

# Si verificano problemi durante l'installazione delle chiavi opzionali del codec TANDBERG. Perché?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Si verificano problemi durante l'installazione delle chiavi opzionali del codec TANDBERG. Perché?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Il presente articolo riguarda i prodotti Cisco TelePresence System Codec C90, Cisco TelePresence System Codec C60, Cisco TelePresence System Codec C40 e Cisco TelePresence System EX90.

### D. Si verificano problemi durante l'installazione dei tasti di opzione del codec TANDBERG. Perché?

R. La risposta è valida per i seguenti prodotti:

TANDBERG EX90

Codec TANDBERG C20

TANDBERG Codec C40

TANDBERG Codec C60

Codec TANDBERG C90

I tasti di opzione fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. Devi accertarti di inserirle nella corrispondenza esatta.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)