

Installa chiave opzione su endpoint basato su TC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Aggiungi chiavi di opzione tramite interfaccia Web](#)

[Aggiunta della chiave dell'opzione e della chiave di rilascio tramite CLI](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Tasti di opzione disponibili per gli endpoint TC](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come applicare una chiave di versione e una licenza Option Key agli endpoint basati su software Telepresence Codec (TC) tramite l'interfaccia Web e l'interfaccia della riga di comando (CLI).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Endpoint basati su software TC
- Installazione dell'endpoint TC completata. Applicazione di un indirizzo IP valido raggiungibile tramite interfaccia Web e/o CLI.
- Ho richiesto e ricevuto un'e-mail relativa alle licenze con qualsiasi opzione o chiave di rilascio valida per il numero di serie del dispositivo.
- Accesso all'endpoint TC con un account amministratore tramite interfaccia Web o CLI.
- Familiare con le guide all'installazione di endpoint basate su software TC:

[Serie SX](#)

[Serie MX](#)

[Serie EX, Serie C](#)

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Software TC release 7.X

- Software di emulazione terminale PuTTY Secure Shell (SSH) per l'accesso alla riga di comando (CLI).
- Qualsiasi endpoint software TC come la serie C, MX, SX o EX.
- E-mail sulle licenze con una chiave di versione o una chiave di opzione.
- Un browser Web come Firefox, Internet Explorer o Chrome.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Aggiungi chiavi di opzione tramite interfaccia Web


Nota: Le chiavi di rilascio per gli endpoint TC non sono necessarie dopo TC6.3. È possibile aggiungere le chiavi di rilascio solo dalla CLI tramite una sessione SSH dopo la versione TC6.3.


Passaggio 1. Controllare l'e-mail della licenza contenente la chiave di versione e le chiavi delle opzioni. Di seguito è riportato un esempio di e-mail.


*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****


You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

System Serial Number : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number : FTT [REDACTED]
MAC Address : E4C72260A8FE
Service Contract : -
SC End Date : -

Software Part Name : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No : :
Shipped Version : TC7.3.6
Shipped Version Key : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL : -
Upgrade To : TC7.3.6
Upgrade To Key : 1TC007-1-[REDACTED]  [Release Key](#)
Upgrade To Image URL : -

Options
Cisco Option Name :L-SX20-MS:
Tandberg Option Name :L-SX20-MS :SX20 MultiSite Software Option
Option Key :1M003-1-[REDACTED] 

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-HD:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-HD: SX20 License Key for HD
Option Key :1R001-1-[REDACTED] 

Options
Cisco Option Name :LIC-SX20-NPP:
Tandberg Option Name :LIC-SX20-NPP: SX20 Natural Presenter Package (NPP)
Option
Option Key :1N000-1-[REDACTED] 

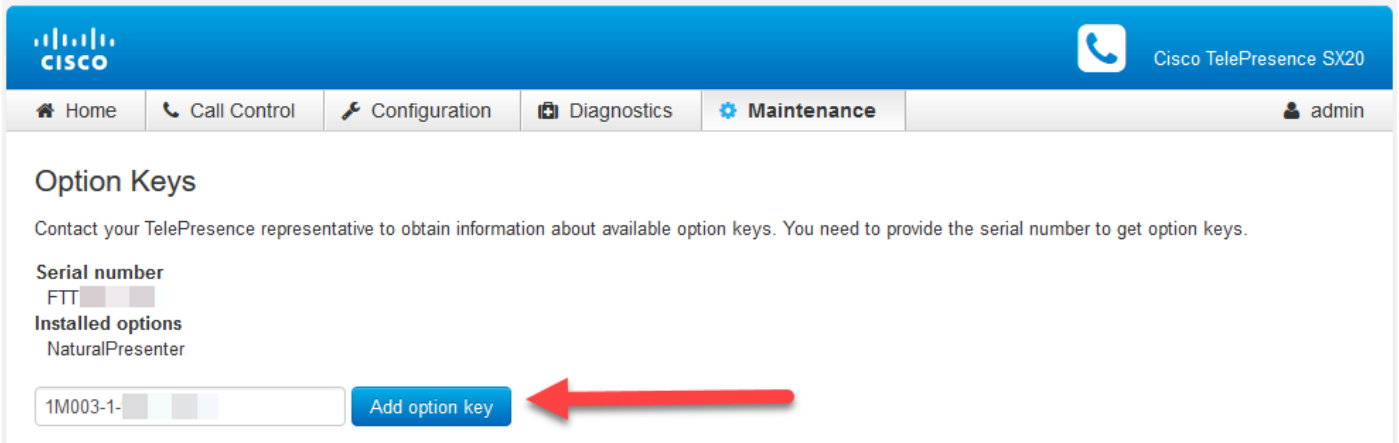
Passaggio 2. Passare all'interfaccia Web dell'endpoint. Immettere l'indirizzo IP dell'unità in un browser Web e accedere con un account amministratore come mostrato nell'immagine.

The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 web interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The user is logged in as 'admin'. The main content area displays 'System Information' with two columns: 'General' and 'H323'. The 'General' column lists product details like 'Cisco TelePresence SX20', 'Last boot: today at 09:39', 'Serial number: FTT', 'Software version: TC7.3.6.ea51021', 'Installed options: NaturalPresenter', 'System name: -', 'IPv4: [redacted]', 'IPv6: [redacted]', 'MAC address: E4:C7:22:60:A8:FE', and 'Temperature: 47.5°C / 117.5°F'. The 'H323' column shows 'Status: Inactive', 'Gatekeeper: -', 'Number: -', and 'ID: -'. Below this, 'SIP Proxy 1' is listed with 'Status: Inactive' and 'Proxy: -'.

Passaggio 3. Passare a **Manutenzione > Tasti di opzione** per installare i tasti di opzione o **Manutenzione > Aggiornamento software** per installare una chiave di versione come parte del processo di aggiornamento, come mostrato nell'immagine.

This screenshot shows the same Cisco TelePresence SX20 web interface, but with the 'Maintenance' menu open. A red arrow points to the 'Maintenance' tab in the navigation bar. Another red arrow points to the 'Option Keys' menu item, which is highlighted by a mouse cursor. The 'System Information' section is visible in the background, showing the same general and H323 information as the previous screenshot.

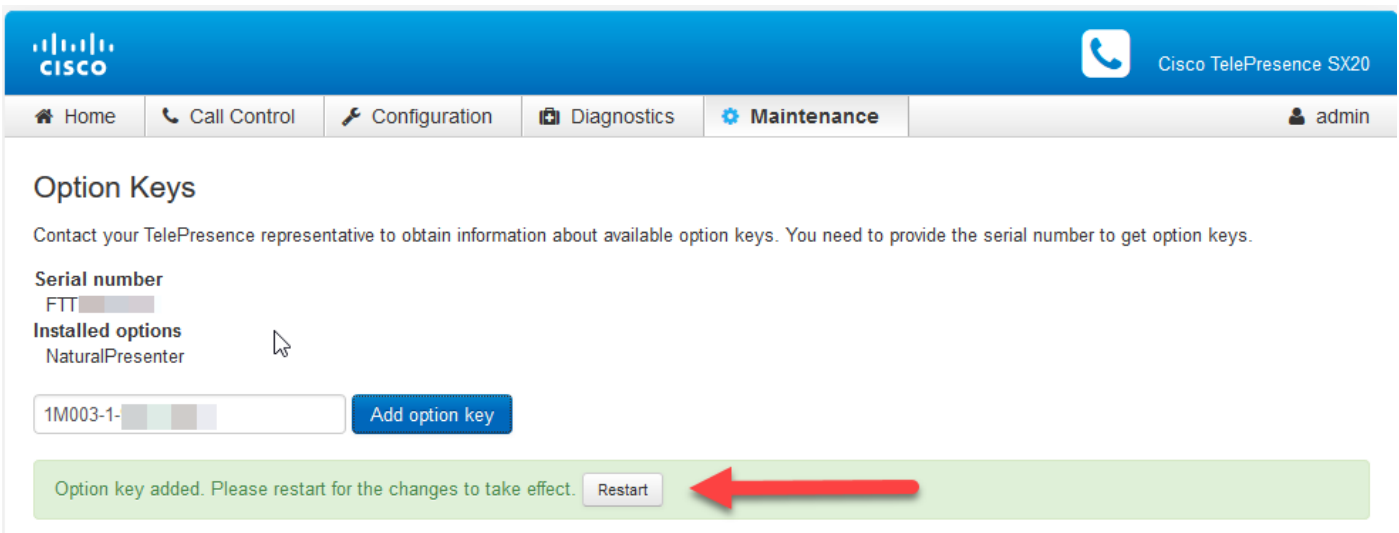
Passaggio 4. Aggiungere ciascuna chiave di opzione ricevuta tramite e-mail. Immettere il **valore della chiave di opzione** nel campo **Aggiungi chiave di opzione**, quindi fare clic su **Aggiungi chiave di opzione** come mostrato nell'immagine.



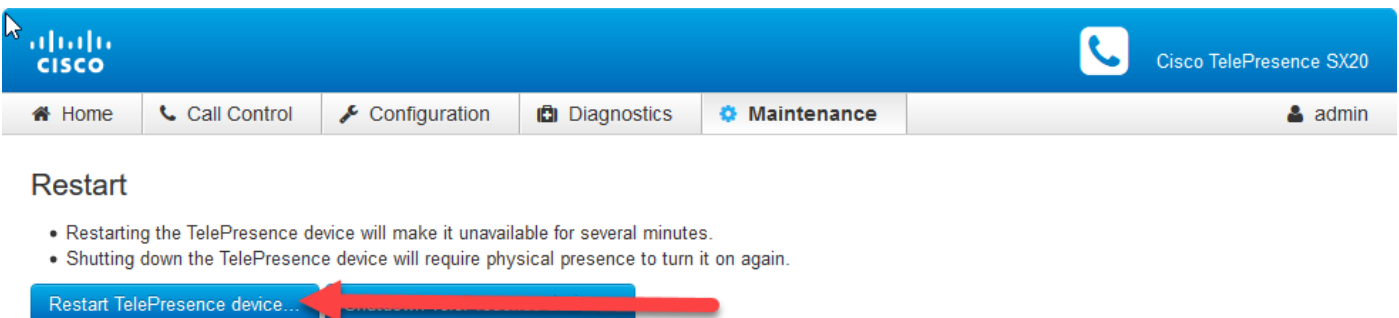
Passaggio 5. Aggiungere tutte le chiavi di opzione una alla volta. Fare clic su **Restart** (Riavvia)dopo aver aggiunto tutte le chiavi di opzione, come mostrato nell'immagine.

Nota: Per rendere effettive le chiavi di opzione è necessario riavviare il sistema.

Nota: Se l'endpoint è in una chiamata, la chiamata viene interrotta al riavvio dell'endpoint.



Passaggio 6. Per riavviare l'endpoint, fare clic su **Riavvia dispositivo Telepresence**, come mostrato nell'immagine.



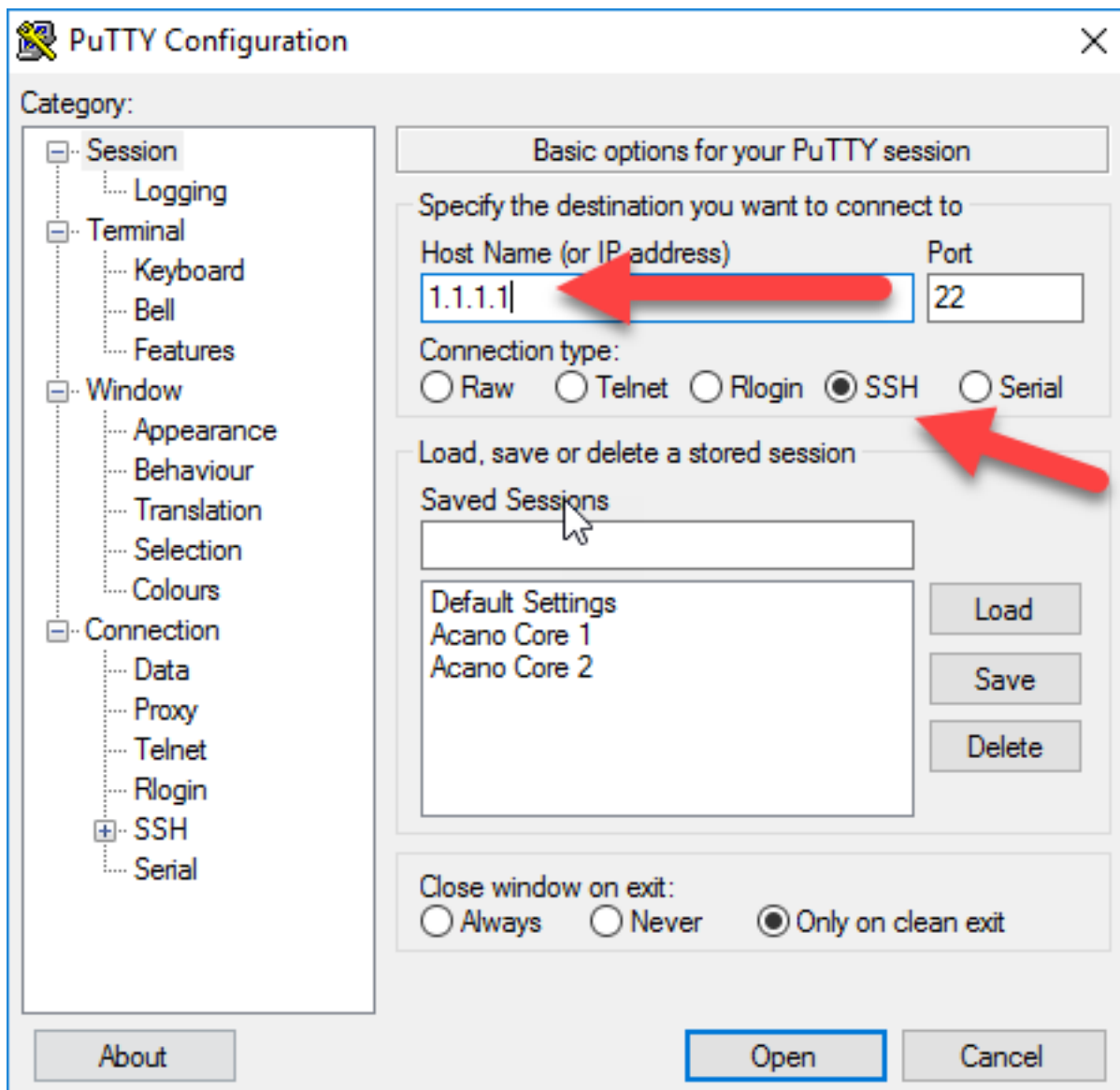
Aggiunta della chiave dell'opzione e della chiave di rilascio tramite CLI

Passaggio 1. Aprire **PuTTY** e immettere l'indirizzo **IP** dell'endpoint nel campo **Nome host** (o

indirizzo IP).

Passaggio 2. Selezionare il pulsante di opzione **SSH**.

Passaggio 3. Fare clic su **Open** come mostrato nell'immagine.



Passaggio 4. Accedere con un account amministratore. Quando richiesto, immettere la password amministratore.

Passaggio 5. Aggiungere i tasti di rilascio e di opzione all'unità. Eseguire i seguenti comandi:

```
xcommand SystemUnit TastoOpzione Aggiungi chiave: [tasto opzione]
```

```
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: [tasto di rilascio]
```

Passaggio 6. Riavviare l'endpoint dopo aver applicato tutte le chiavi. Eseguire il comando:

```
xcommand boot, come mostrato nell'immagine.
```

```
- PuTTY
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey Add Key: 1M003-1-████████████████████ ←
OK
*r OptionKeyResult (status=OK):
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey Add Key: 1TC007-1-████████████████████ ←
OK
*r ReleaseKeyResult (status=OK):
** end
xcommand boot ←
OK
*r BootResult (status=OK):
** end
```

Verifica

Fare riferimento a questa sezione per verificare che la configurazione funzioni correttamente

Verificare che le chiavi di opzione siano state installate correttamente. Passare alla home page dell'interfaccia Web dell'endpoint. Osservare che le opzioni installate sono elencate per **Opzioni installate** come mostrato nell'immagine.

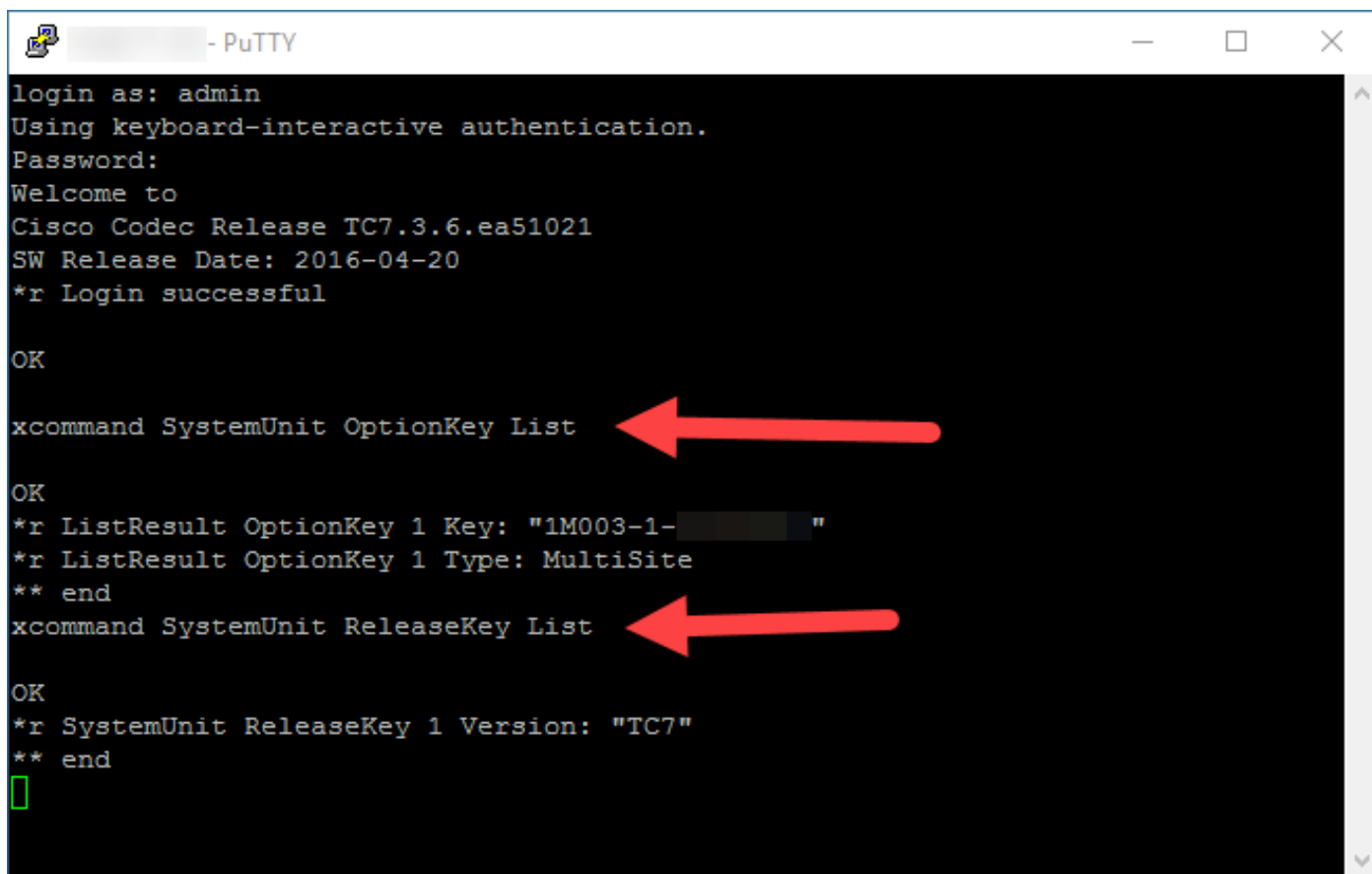
The screenshot shows the Cisco TelePresence SX20 Web Interface. The top navigation bar includes Home, Call Control, Configuration, Diagnostics, and Maintenance. The main content area displays 'System Information' with two columns: General and H323. Under General, the 'Installed options' field lists 'MultiSite' and 'NaturalPresenter', with a red arrow pointing to 'MultiSite'. Under H323, the status is 'Inactive'.

General		H323	
Product:	Cisco TelePresence SX20	Status:	Inactive
Last boot:	today at 10:06	Gatekeeper:	-
Serial number:	FTT ██████████	Number:	-
Software version:	TC7.3.6.ea51021	ID:	-
Installed options:	MultiSite NaturalPresenter	SIP Proxy 1	
System name:	-	Status:	Inactive
IPv4:	██████████	Proxy:	-
IPv6:	██████████		
MAC address:	E4:C7:22:60:A8:FE		
Temperature:	47°C / 116.6°F		

Verificare le chiavi di versione e opzione applicate all'endpoint tramite CLI. Aprire una sessione SSH CLI ed eseguire questi comandi:

xcommand Elenco OptionKey dell'unità di sistema

xcommand SystemUnit ReleaseKey List, come illustrato nell'immagine.



```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Welcome to
Cisco Codec Release TC7.3.6.ea51021
SW Release Date: 2016-04-20
*r Login successful

OK

xcommand SystemUnit OptionKey List

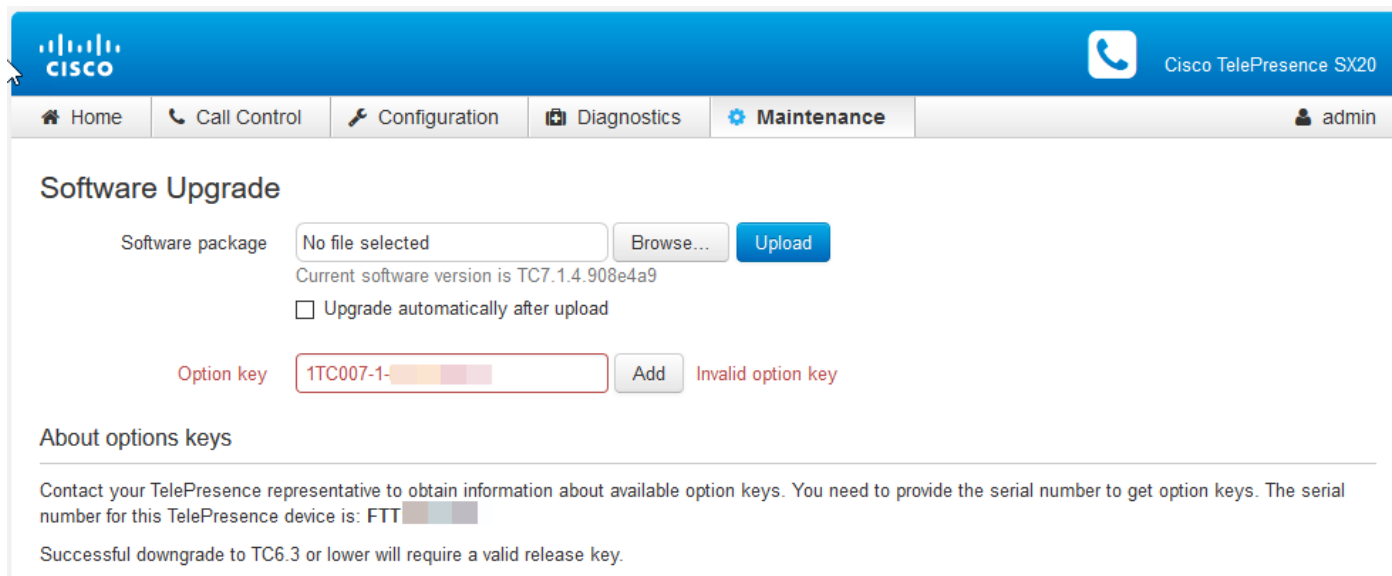
OK
*r ListResult OptionKey 1 Key: "1M003-1- "
*r ListResult OptionKey 1 Type: MultiSite
** end
xcommand SystemUnit ReleaseKey List

OK
*r SystemUnit ReleaseKey 1 Version: "TC7"
** end
█
```

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Problema 1. Installare una chiave di opzione di **monitoraggio remoto** e viene visualizzato un messaggio di errore, "Invalid Option Key" (Chiave di opzione non valida), come mostrato nell'immagine.



Software Upgrade

Software package: No file selected

Current software version is TC7.1.4.908e4a9

Upgrade automatically after upload

Option key: Invalid option key

About options keys

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT

Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.

Questa chiave di opzione richiede una versione software TC minima di TC7.3.3 o successiva. Accedere alla home page e verificare che la versione del software sia la versione minima o successiva. Se è stato installato TC 7.3.3 o versioni successive ed è stata installata una chiave di versione valida e il problema persiste, contattare Cisco TAC per assistenza.

Problema 2. Installare una chiave di rilascio e viene visualizzato un errore "Chiave di rilascio non valida" sull'endpoint. Una probabile causa deriva dal software non crittografato installato sull'endpoint con una chiave di rilascio per il software crittografato. Una seconda probabile causa deriva da un'immagine software crittografata installata con una chiave di versione non crittografica, come mostrato nell'immagine.

Nota: Il valore **tcnc** nel nome del file indica un'immagine **non crittografica**. Just **tc** nel nome del file software designa un'immagine **crittografica**.

Software for SX20 and MXG2 Series s52010tc7_3_6.pkg	29-APR-2016
Non crypto software for SX20 and MXG2 Series s52011tcnc7_3_6.pkg	29-APR-2016

Problema 3. Accedere a un endpoint che viene visualizzato come SX80 quando deve essere visualizzato come MX700 o MX800. In questo caso, sull'endpoint è installato un codice Product Key non corretto. Per generare un codice "Product Key", contattare il sito Web licensing@cisco.com. Applicare il codice "Product Key" ricevuto come codice "Option Key" seguendo le procedure descritte in questo documento. Questo problema può verificarsi quando un dispositivo è stato sostituito tramite un processo RMA (Return Material Authorization).

Problema 4. Installare una chiave e osservare l'errore "Invalid Option Key" (Chiave di opzione non valida), come mostrato nell'immagine.

Software Upgrade

Software package: No file selected [Browse...] [Upload]

Current software version is TC7.1.4.908e4a9

Upgrade automatically after upload

Option key: 1TC007-1- [Add] Invalid option key

About options keys

Contact your TelePresence representative to obtain information about available option keys. You need to provide the serial number to get option keys. The serial number for this TelePresence device is: FTT174201F5

Successful downgrade to TC6.3 or lower will require a valid release key.

Verificare di aver installato una **chiave di opzione** e non una **chiave di versione** dall'e-mail della licenza, come mostrato nell'immagine.

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL *****

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : FCZ [REDACTED]
Hardware Serial Number    : FTT [REDACTED]
MAC Address               : E4C72260A8FE
Service Contract          : -
SC End Date               : -
```

```
Software Part Name       : LIC-S52010-TC-K9:
Tandberg Item No         : :
Shipped Version          : TC7.3.6
Shipped Version Key      : 1TC007-1-[REDACTED]
Shipped Image URL        : -
Upgrade To               : TC7.3.6
Upgrade To Key           : 1TC007-1-[REDACTED]
Upgrade To Image URL     : -
```



Release Key

Per aggiungere correttamente una chiave di rilascio all'unità, eseguire i passaggi elencati nella sezione **Aggiungere una chiave di opzione e una chiave di rilascio tramite CLI**.

Tasti di opzione disponibili per gli endpoint TC

Tasti opzione	Descrizione
Presentatore naturale	(Non valido per EX90, EX60, Intrepid e Veneto) Questo codice è necessario per inviare o ricevere la presentazione.
Risoluzione Premium	Consente la velocità massima di chiamata a 4 Mbps. Il valore predefinito è 2 Mbps.
Multisito	(Non valido per C20, EX60, Intrepid e Veneto) Consente agli endpoint di eseguire chiamate multipunto in modo nativo.
Alta Definizione	(solo C20 e SX20) Fornisce chiamate ad alta definizione.
Doppio schermo	(solo C20, C40 e EX90) Attiva la seconda visualizzazione. (TC7.3.3 e superiori)
Monitoraggio remoto	Questa funzione consente all'amministratore di monitorare una room dall'interfaccia Web dell'endpoint. Questo accade quando le istantanee dalle sorgenti della telecamera sono collegate all'endpoint.