

MX700/MX800/SX80 Impossibile aggiungere manualmente le impostazioni IP Software CE

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Componenti necessari:](#)

[Procedura](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come ignorare i requisiti del protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) quando il server DHCP non è disponibile su MX700/MX800/SX80 con software CE.

Contributo di Ramon Hernández López, Cisco TAC Engineer.

Problema

Quando si installa un MX700/MX800/SX80 di recente o dopo un ripristino del codec in fabbrica, il dispositivo cerca le impostazioni IP tramite DHCP ma se l'opzione DHCP è disabilitata e si tenta di inserire le impostazioni IP manualmente, il dispositivo le rifiuta e visualizza un messaggio che indica che il server DHCP non è stato trovato.



Dalle note di rilascio:

Gli endpoint utilizzano sempre l'opzione 150 nella richiesta DHCP. Non è configurabile.

<http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/telepresence/endpoint/software/ce8/release-notes/ce-software-release-notes-ce8.pdf>

Soluzione

Componenti necessari:

- Notebook con Putty (o software simile)
- Cavo RS232 (DB9)-USB

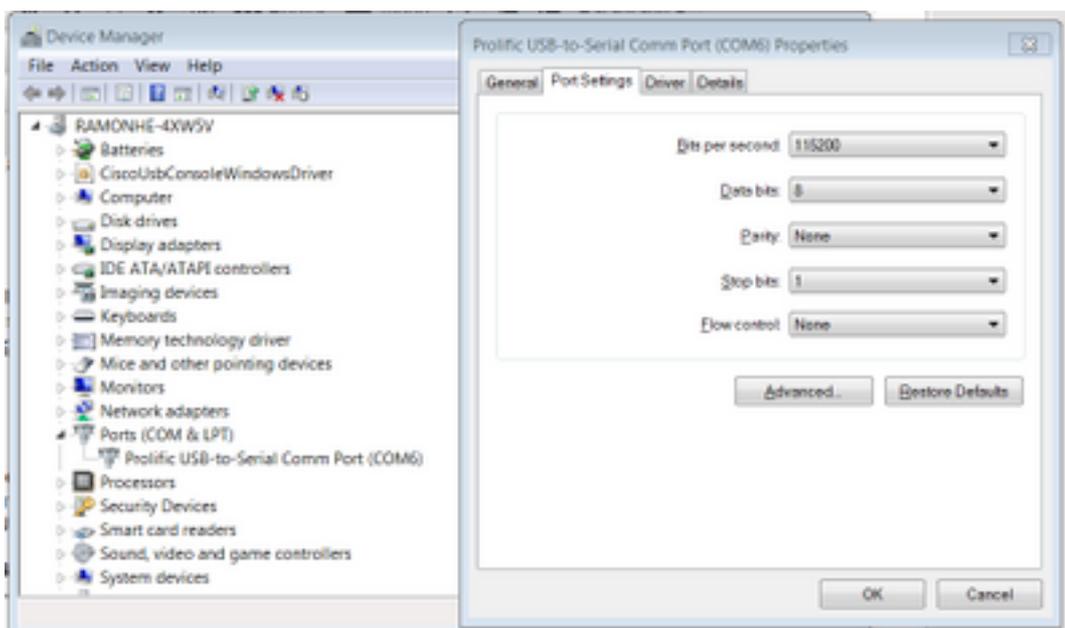


Procedura

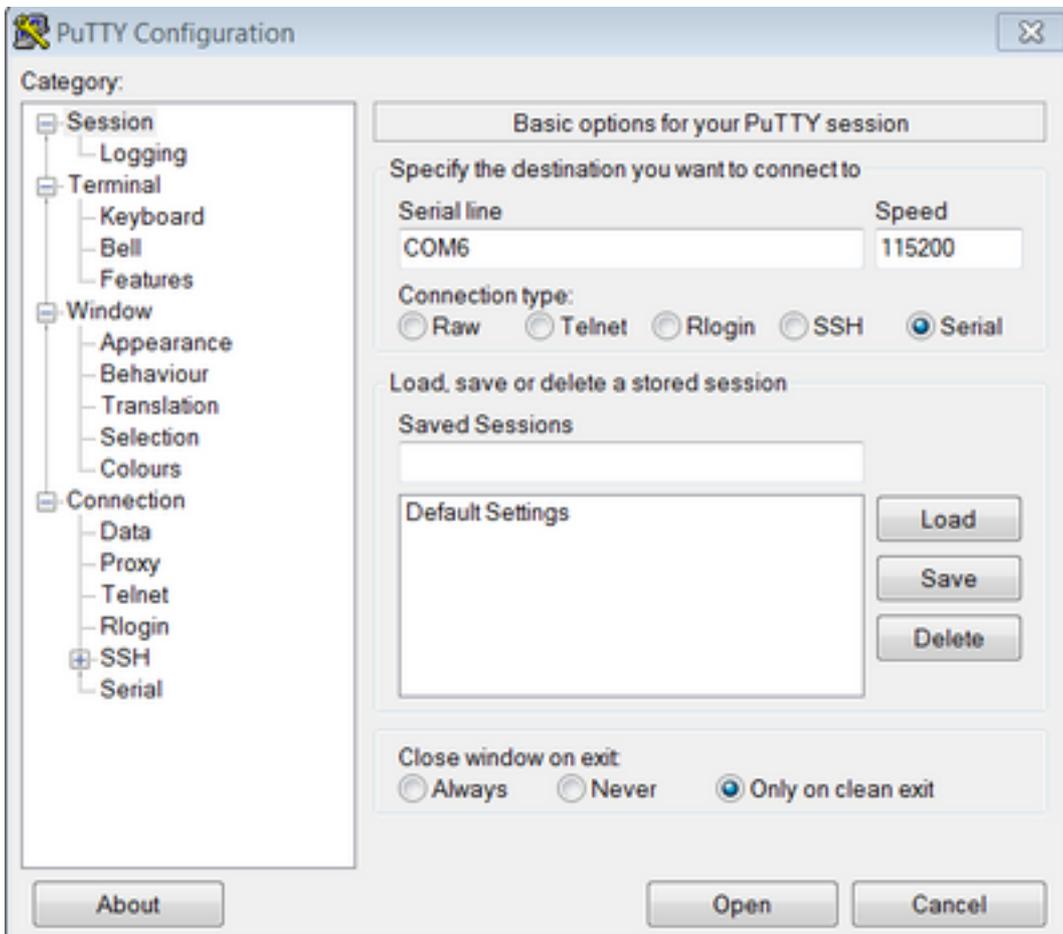
Passaggio 1. Connettersi alla porta COM sul codec.



Passaggio 2. Ottenere il numero di porta COM e impostare la velocità in baud su 115200 bps.



Passaggio 3. Aprire Putty, selezionare il tipo di connessione: **Seriale**, impostare la velocità su **115200** e digitare il numero della porta COM.



Passaggio 4. L'accesso con il nome utente admin e la password non sono richiesti.

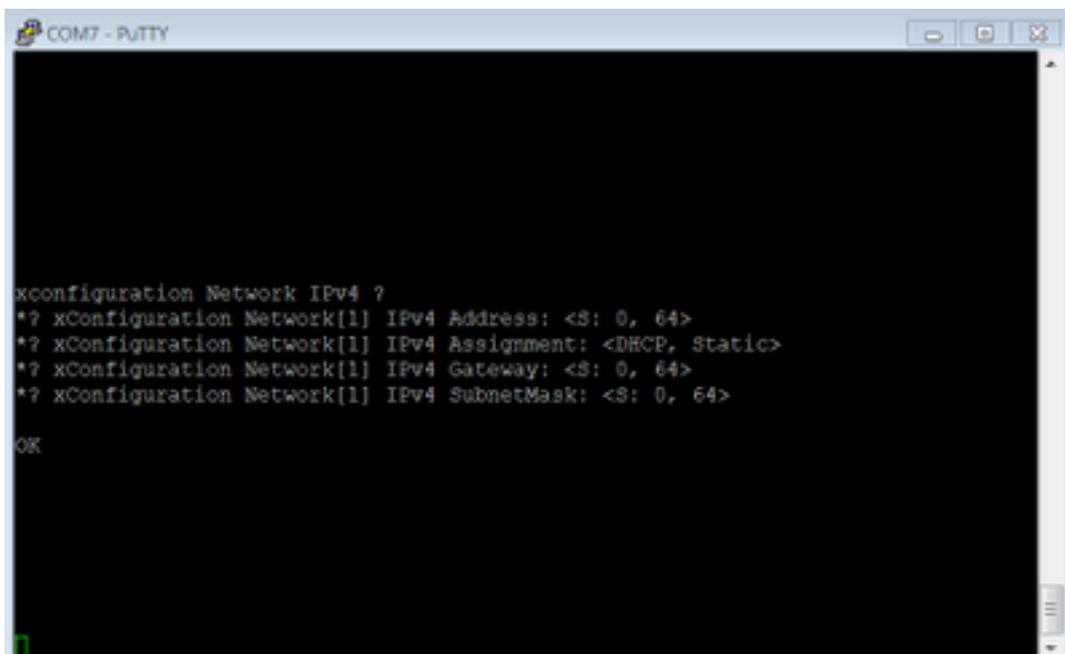
Immettere questi comandi con le informazioni complementari.

Assegnazione IPv4 rete xConfiguration: Statico

Indirizzo IPv4 di rete xConfiguration: x.x.x

Subnet mask IPv4 rete xConfiguration: x.x.x

Gateway IPv4 di rete xConfiguration: x.x.x

A screenshot of a PuTTY terminal window titled "COM7 - PuTTY". The terminal displays the following text:

```
xconfiguration Network IPv4 ?  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Address: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Assignment: <DHCP, Static>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 Gateway: <S: 0, 64>  
*? xConfiguration Network[1] IPv4 SubnetMask: <S: 0, 64>  
  
OK
```

A green cursor is visible at the bottom left of the terminal window.

Dopo aver immesso questi comandi, il dispositivo accetterà l'indirizzo IP e passerà alla procedura successiva per completare la configurazione iniziale.