

Aggiornamento/downgrade degli endpoint registrati nel cloud sul sistema operativo Room

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Descrizione dello scenario](#)

[Aggiornamenti software per endpoint registrati nel cloud](#)

[Come eseguire il downgrade di un dispositivo a una versione precedente di RoomOS](#)

[Come aggiornare manualmente un dispositivo?](#)

[Endpoint SX/MX sul software TC](#)

[Come scegliere il pacchetto corretto da software.cisco.com per un endpoint che verrà registrato nel cloud](#)

[Aggiornamento di Desk Pro Step quando Desk Pro è disponibile nelle versioni SO CE](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive l'upgrade/downgrade dell'endpoint registrato nel cloud e analizza due casi limite: l'endpoint SX/MX sul software TC, l'aggiornamento Desk Pro Step.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda una certa familiarità con questi argomenti:

- piattaforma Control Hub
- Registrazione e amministrazione degli endpoint tramite l'interfaccia grafica dell'endpoint
- RoomOS
- Gestione dei dispositivi e dei canali software tramite Control Hub

Componenti usati

Apparecchiature utilizzate per eseguire le prove e produrre i risultati descritti nel presente documento:

- Endpoint Room Kit
- Endpoint Codec Plus

- Endpoint SX10
- Endpoint Desk Pro
- Organizzazione hub di controllo

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Descrizione dello scenario

Viene descritto il processo di aggiornamento e downgrade di un endpoint registrato nel cloud insieme alle avvertenze che è possibile affrontare.

Inoltre, vengono forniti esempi di alcuni casi di spigoli* che sono rari a venire da, come:

- Gli endpoint SX/MX che si trovano su software TC e un aggiornamento al sistema operativo Room sono necessari per la registrazione al cloud.

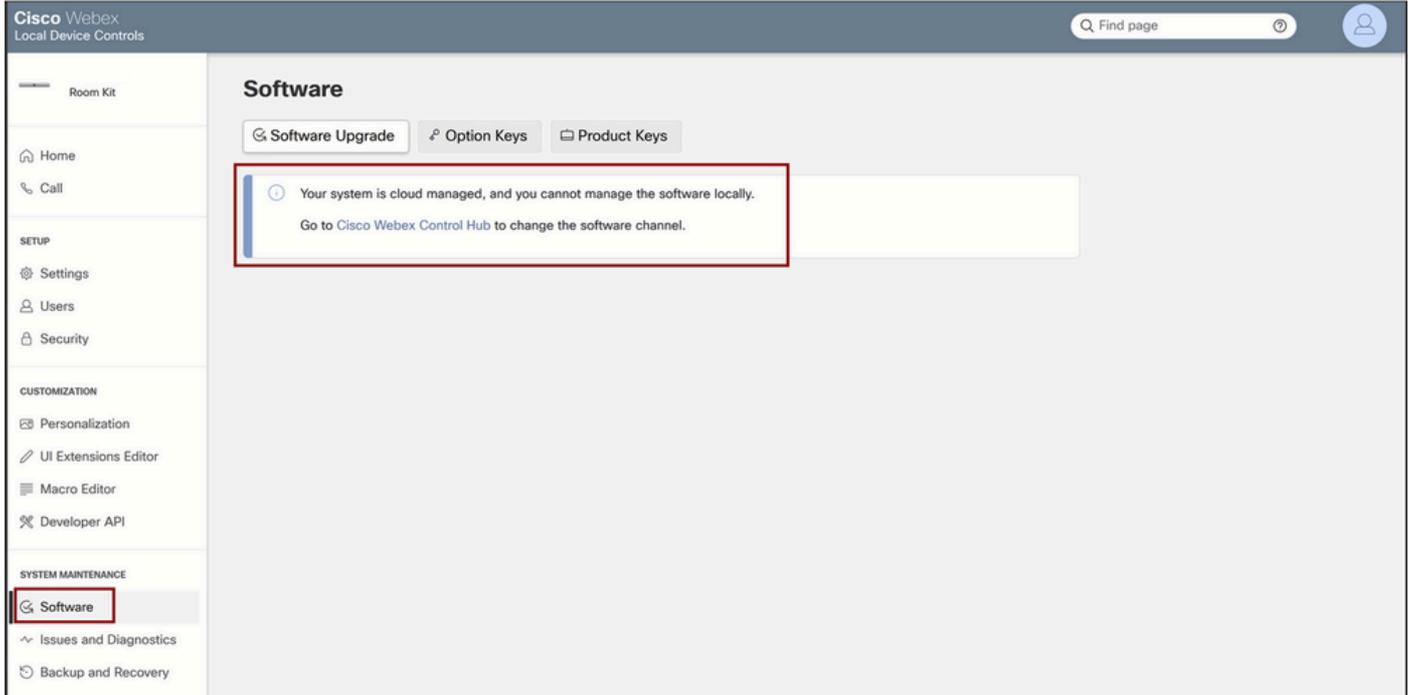
- Aggiornamento Desk Pro Step, nei casi in cui Desk Pro è disponibile in versioni precedenti del sistema operativo CE.

* Questi casi si verificano in genere quando si riceve un nuovo endpoint dopo un'autorizzazione al reso (RMA) e l'endpoint rimane su una versione precedente.

Aggiornamenti software per endpoint registrati nel cloud

Gli endpoint già registrati nel cloud e visualizzati come online nell'hub di controllo vengono aggiornati automaticamente senza alcuna azione da parte dell'amministratore oppure l'amministratore deve selezionare manualmente la versione successiva del sistema operativo della room per il canale software a cui è sottoscritto il dispositivo. L'articolo (collegato [qui](#)) descrive il funzionamento dei canali del Software e come il software può essere gestito: [RoomOS-software-upgrade](#) .

Un endpoint registrato nel cloud non può essere gestito localmente e dispone di software caricato manualmente utilizzando la GUI dell'endpoint. Passando alla scheda Software nella sezione System Maintenance sull'interfaccia utente di un endpoint registrato nel cloud, viene visualizzato:



Sezione Software controlli dispositivo locale per un endpoint registrato nel cloud

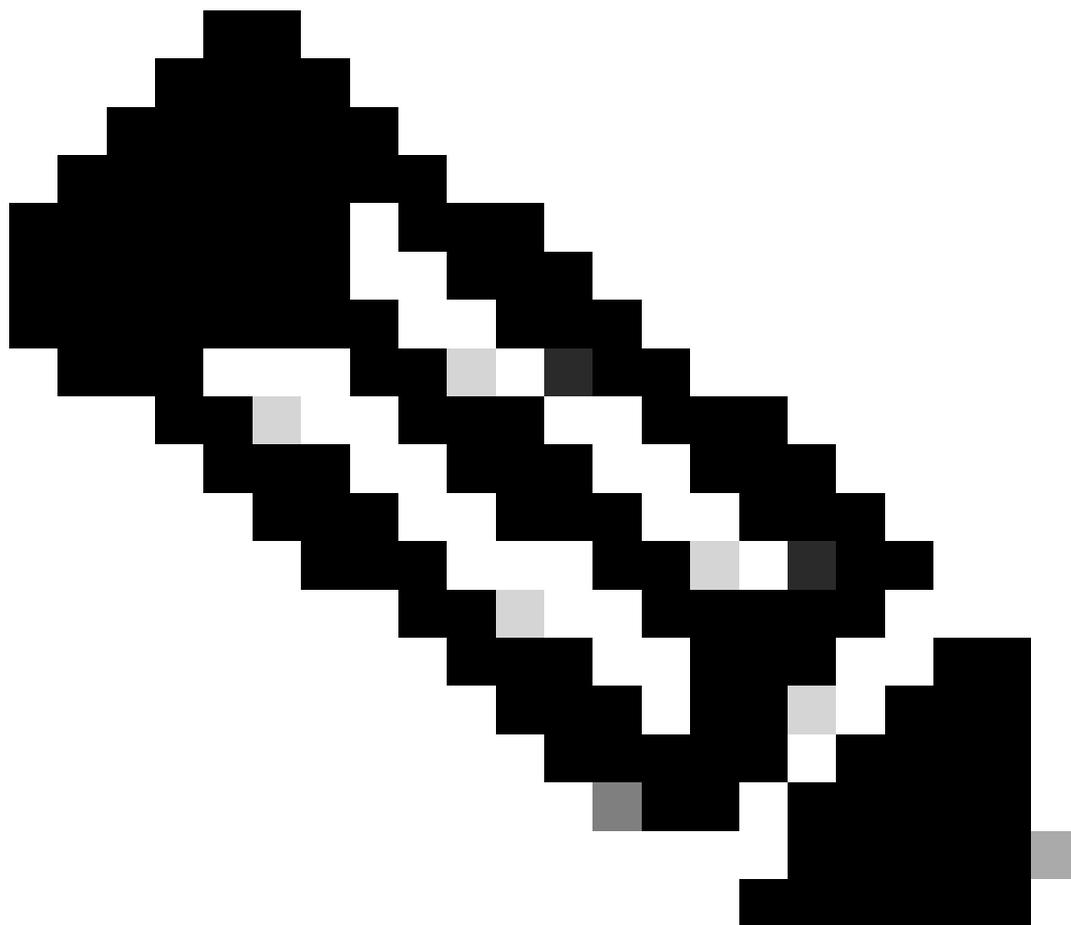


Nota: per accedere alla GUI dell'endpoint, immettere l'indirizzo IP dell'endpoint in un browser Web e utilizzare le credenziali di un amministratore per eseguire il login. Il nome utente predefinito è admin e la password predefinita è vuota, ma solo per un endpoint appena ricevuto o reimpostato in fabbrica.

È necessario essere sulla stessa rete/VLAN dell'endpoint a cui si sta tentando di accedere, altrimenti non è possibile usare la GUI del dispositivo.

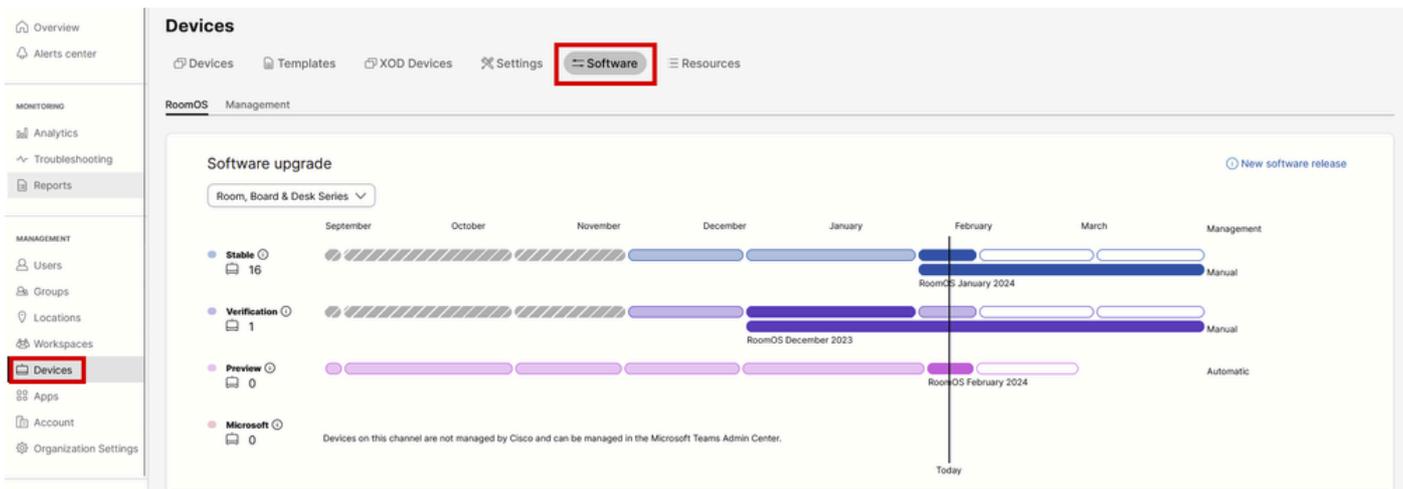
Come eseguire il downgrade di un dispositivo a una versione precedente di RoomOS

Per un endpoint registrato nel cloud, non è possibile eseguire il downgrade a una versione del sistema operativo Room precedente ai 3 mesi precedenti. La versione verso cui si intende effettuare il downgrade del dispositivo deve essere disponibile nel canale software dell'organizzazione dell'hub di controllo. L'amministratore di Control Hub può gestire la versione di RoomOS disponibile nella maggior parte dei canali dell'organizzazione.

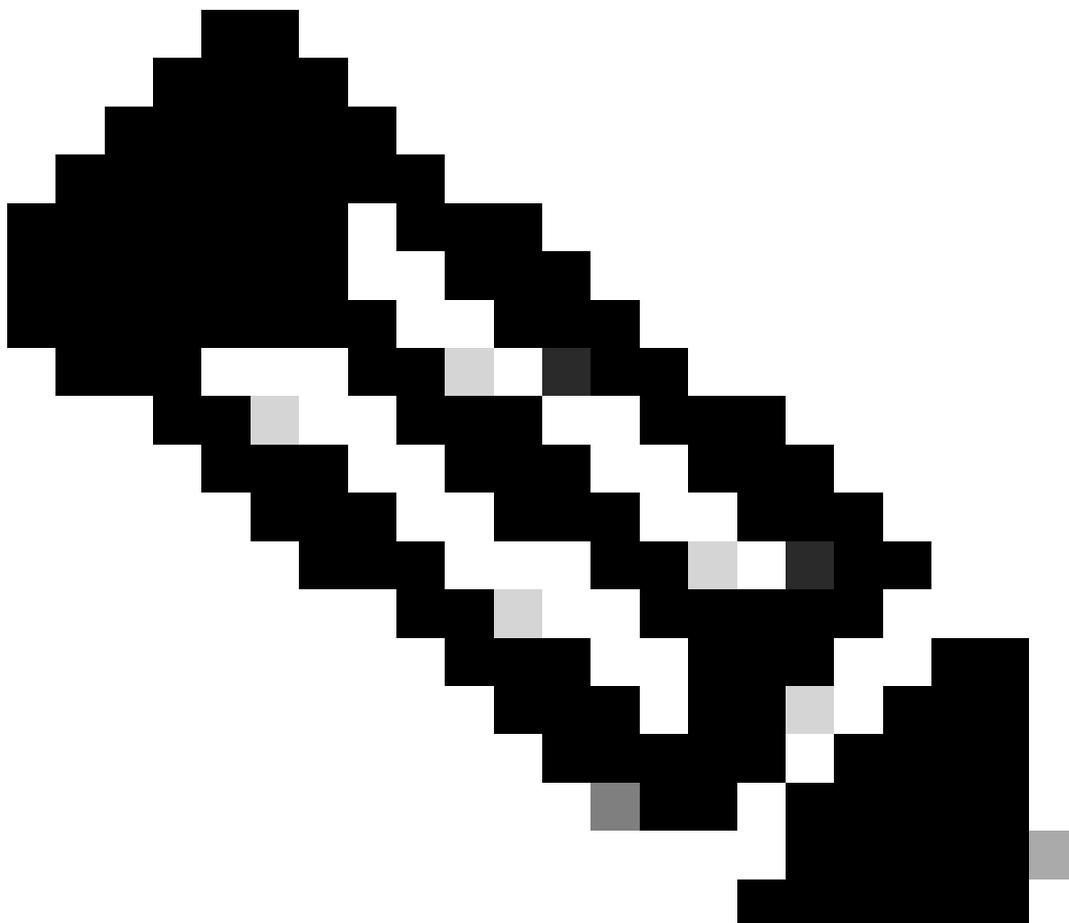


Nota: non è possibile modificare il canale di anteprima nell'organizzazione dell'hub di controllo, in quanto è sempre disponibile la versione software più recente per poter eseguire sempre il test dell'ultima versione di RoomOS.

Per spostare un canale Software a una versione precedente del sistema operativo, passare alla scheda Dispositivi nella sezione Gestione. Selezionare quindi la scheda Software:



Sezione Software del dispositivo in Control Hub



Nota: è possibile accedere alle ultime 3 versioni di RoomOS pubblicate. Quando si sposta uno dei canali a una versione software precedente o futura, tutti gli endpoint assegnati al canale attualmente in linea verranno aggiornati immediatamente o di notte, a seconda della scelta effettuata. Lo stesso accade quando si sposta un endpoint su un canale

software diverso con una versione RoomOs diversa da quella su cui è attualmente in esecuzione l'endpoint. Per questo motivo, si consiglia di non spostare il canale software stabile nelle versioni precedenti. Ciò influisce su tutti gli endpoint del canale stabile. È possibile eseguire il test effettuando il downgrade sul canale di verifica. Tuttavia, tutti i dispositivi attualmente assegnati al canale di verifica saranno interessati. Pianificate di conseguenza.

Quindi, scorrere verso il basso e scegliere l'opzione Gestisci software accanto al canale di verifica:



Canale software di verifica nell'hub di controllo

Scegliere la versione precedente del sistema operativo Room preferita, insieme all'ora in cui si desidera che venga eseguito il downgrade e fare clic su Salva.

Manage software release

- Automatic software upgrade
- Manually select software
- RoomOS January 2024
Supported platforms:  
- RoomOS December 2023
Supported platforms:  
- RoomOS November 2023
 Software version expires in 13 day(s).
Supported platforms:  

Time of upgrade

- Upgrade night-time ⓘ
- Upgrade now ⓘ

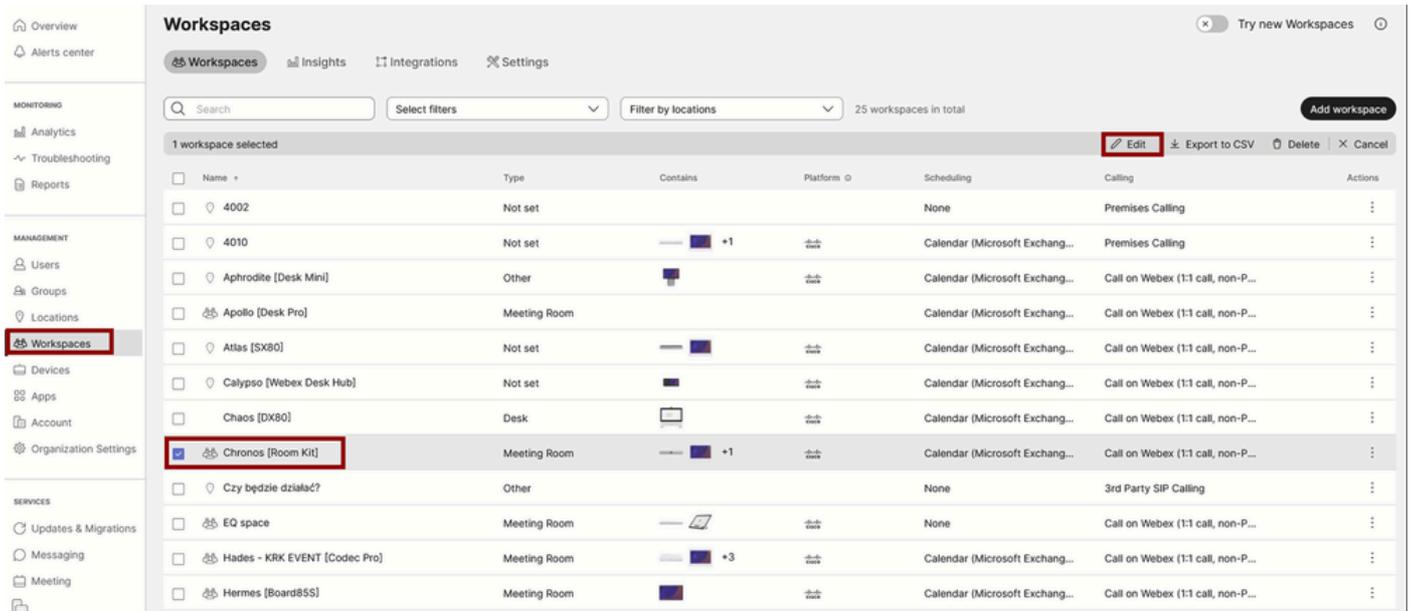
Verification Channel	1/18  Devices
RoomOS December 2023 Release	RoomOS 11.11.1.9 282feae77e4 Version
Microsoft, Cisco Supported platforms	- Expiry date
1449/1.0.96.2023111001 Teams app	

Cancel

Save

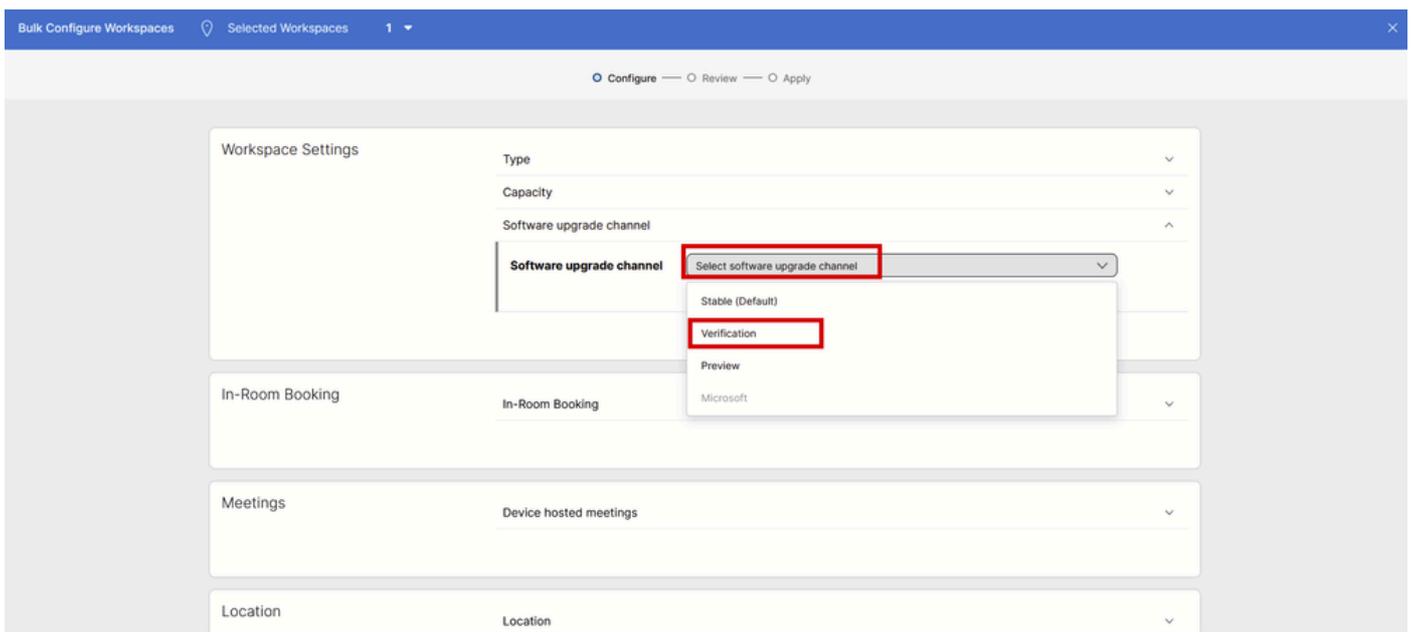
Popup Gestione software

Una volta eseguita questa operazione, passare a Workspace e selezionare il workspace a cui appartiene il dispositivo. Quindi fare clic su Modifica:



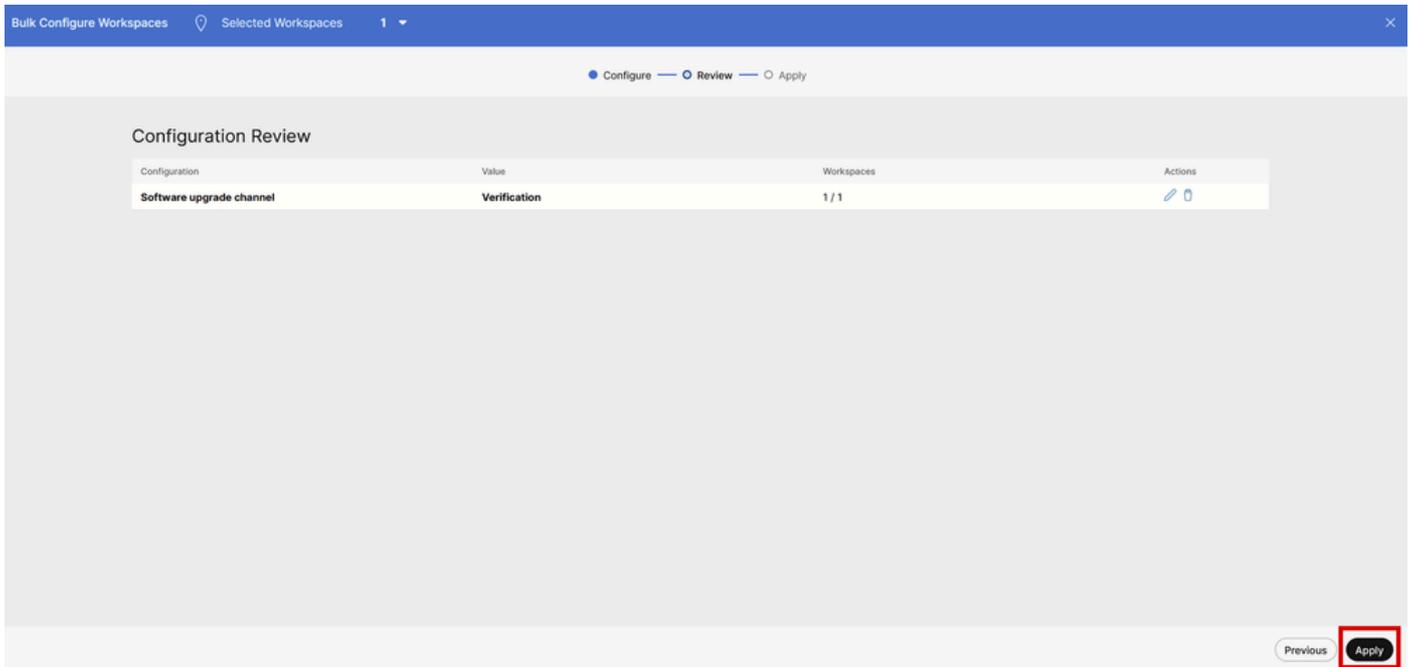
Sezione Workspace nell'hub di controllo

Nella finestra visualizzata, fare clic su Select Software Upgrade Channel (Seleziona canale di aggiornamento software) e scegliere Verification Channel (Canale di verifica).



Sezione Configurazione di massa workspace - Configura

Quindi, fare clic su Next (Avanti) nella parte inferiore della schermata e su Apply (Applica) nel report Configuration Preview:



Procedura guidata Configurazione di massa workspace - Sezione Revisione

Il declassamento del dispositivo avverrà immediatamente o durante la notte. Una volta eseguito il downgrade dell'endpoint, viene visualizzato un messaggio che indica che il firmware delle periferiche non è compatibile con il sistema operativo dell'endpoint. Questo messaggio è visibile sulla GUI dell'endpoint e/o sulla schermata dell'endpoint. Ciò si verifica quando l'endpoint si rende conto che le periferiche sono versioni firmware "future", non ancora rilasciate. Quindi, le periferiche vengono aggiornate a una versione del firmware compatibile corrispondente alla versione RoomOS corrente. Il dispositivo è pronto per essere utilizzato con questa versione declassata una volta completato anche il downgrade delle periferiche.

Come aggiornare manualmente un dispositivo?

Nei casi in cui è necessario aggiornare un endpoint (attualmente non registrato nel cloud) a una versione più recente del sistema operativo Room per poter registrare il dispositivo nel cloud, l'aggiornamento non può avvenire automaticamente. È necessario eseguire un aggiornamento manualmente dalla GUI del dispositivo. Questo significa che il dispositivo deve essere già connesso alla rete e che è possibile accedere al dispositivo tramite HTTP. Ciò consente di accedere al dispositivo tramite la GUI.

Per eseguire un aggiornamento manuale, passare alla scheda Manutenzione e fare clic su Aggiornamento software:

CISCO Cisco Spark Codec Plus

Home Call Control Setup Security Maintenance Integration admin

System Information

Issues with your system. See [Diagnostics](#) for more info.

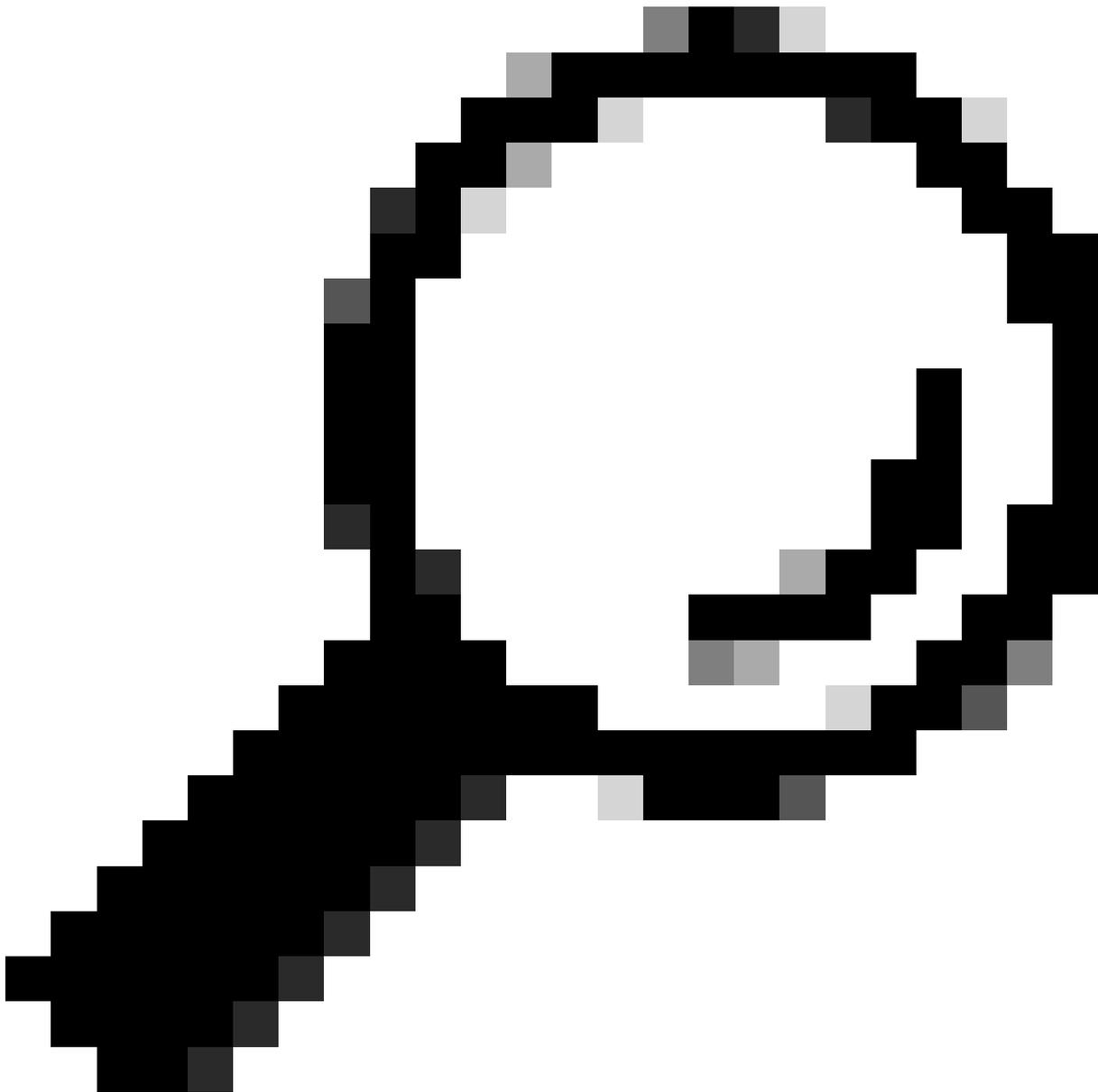
General

Product:	Cisco Spark Codec Plus	
System time:	19:23	
Browser time:	15:23	
Last boot:	today at 15:00	
Serial number:		
Software version:	ce 9.4.0 62bc0aa4505 2018-06-14	
Installed options:	Encryption	Inactive
	MultiSite	-
	RemoteMonitoring	-
System name:		
IPv4:		
IPv6:	-	
MAC address:		
Temperature:	Normal	

- Diagnostics
- System Logs
- Call Logs
- User Interface Screenshots
- Software Upgrade**
- Option Keys
- Backup and Restore
- System Recovery
- Restart

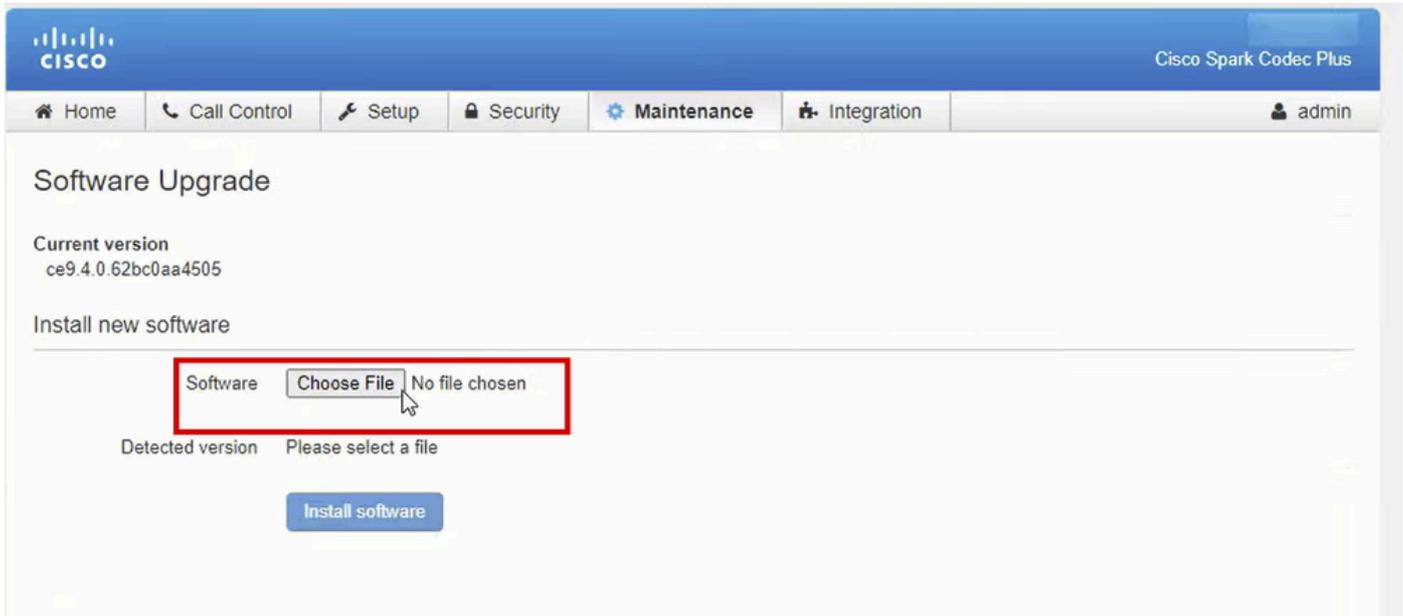
Status	Inactive
Proxy	-

Sezione Home della GUI di un endpoint nella versione SO CE 9.4

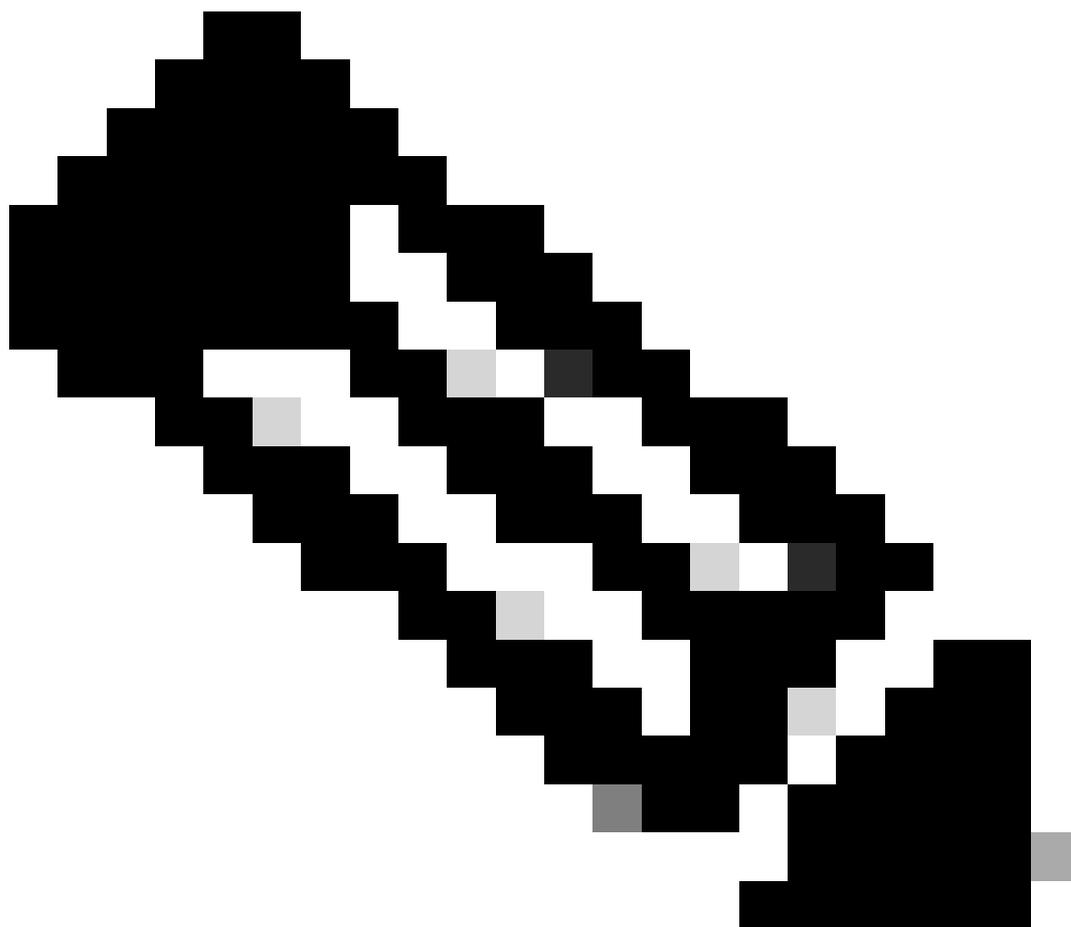


Suggerimento: l'endpoint utilizzato per l'esempio precedente si trova nel sistema operativo CE versione 9.4. A seconda della versione del sistema operativo su cui si trova l'endpoint, la navigazione nel menu e la denominazione degli elementi sulla GUI saranno diverse.

Dopo aver visitato la sezione relativa all'aggiornamento software, individuare l'opzione per l'aggiornamento dell'endpoint scegliendo un file software localmente dal computer e caricandolo. A questo punto, scaricare il pacchetto di installazione del software da software.cisco.com. Caricarlo e fare clic su Installa software:

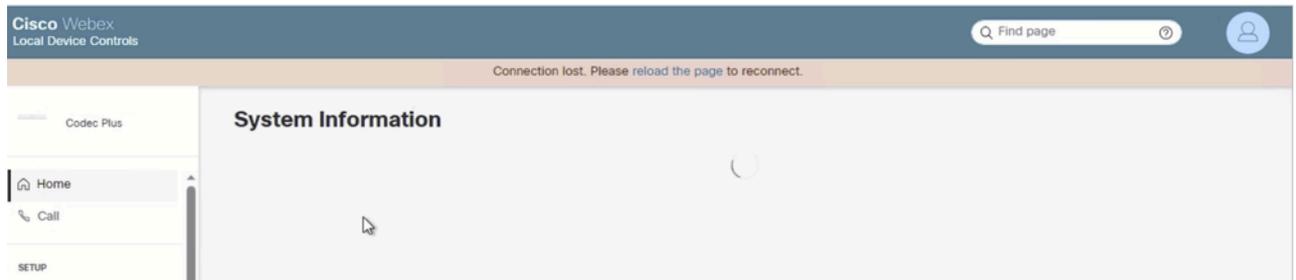


Sezione Aggiornamento software della GUI di un endpoint nella versione del sistema operativo CE 9.4



Nota: se è possibile eseguire il ping del dispositivo, non significa necessariamente che il

dispositivo possa essere raggiunto tramite HTTP e che sia possibile accedere alla GUI. Il ping sta inviando il traffico ICMP all'endpoint. È possibile accedere alla GUI tramite HTTP. È possibile che sia possibile eseguire il ping del dispositivo, ma quando si raggiunge la GUI del dispositivo, non è possibile spostarsi nel menu e visualizzare questo messaggio:



Banner della connessione perso sulla GUI dell'endpoint

In questo scenario, è utile controllare nuovamente la configurazione di rete del dispositivo. Le impostazioni del proxy impostate nell'ambiente del dispositivo possono influire sul dispositivo e impedire al protocollo HTTP di raggiungerlo.

Endpoint SX/MX sul software TC

In alcuni rari casi si riceve un endpoint serie SX o MX ancora in versione TC OS e si desidera aggiornarlo alla versione CE più recente che supporta la registrazione tramite cloud. In questi casi, è necessario eseguire gli aggiornamenti intermedi alle versioni precedenti del sistema operativo prima di completare l'aggiornamento a CE.

È necessario passare a software.cisco.com e individuare il pacchetto software corrispondente all'endpoint che si sta tentando di aggiornare.



Nota: se si sta tentando di aggiornare SX10 all'ultima versione CE, selezionare il pacchetto appropriato per SX10. Non è possibile utilizzare i pacchetti software elencati in SX20. Sebbene gli endpoint possano essere simili, ognuno di essi dispone di una propria versione software, che è necessario scegliere. I pacchetti software nell'endpoint SX20 non possono essere scaricati e utilizzati per aggiornare SX10. L'installazione non riuscirà perché il tipo di endpoint non corrisponde al file di installazione del sistema operativo che si sta tentando di utilizzare.

Ad esempio, un dispositivo SX10 nella versione TC.3.14 OS non può essere aggiornato alla versione CE9.15.15.4.

Se si tenta di eseguire direttamente un aggiornamento a CE9.15.15.4, verrà visualizzato l'errore "Installazione non riuscita: installazione non riuscita".

È necessario procedere con l'aggiornamento alla versione intermedia del sistema operativo TC.3.21, come indicato di seguito:

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / TelePresence Integration Solutions / TelePresence SX Series / TelePresence SX10 Quick Set / TelePresence Software - TC7.3.21

Search...
Expand All Collapse All
Latest Release
CE9.15.17.4
TC7.3.21
All Release
9.15
CE9.15.17.4
CE9.15.16.5
CE9.15.15.4

TelePresence SX10 Quick Set

Release **TC7.3.21** Related Links and Documentation
Release Notes for TC7.3.21

My Notifications

File Information	Release Date	Size	
Software for SX10 for CUCM cmterm-s52030tc7_3_21.k3.cop.sgn Advisories	13-Mar-2020	219.25 MB	↓ 🛒 📄
Software for SX10 s52030tc7_3_21.pkg Advisories	13-Mar-2020	220.46 MB	↓ 🛒 📄

Pacchetto software SX10 TC 7.3.21

Dopo aver scaricato e installato correttamente TC7.3.21, aggiornare l'endpoint all'ultima versione CE disponibile che al momento della scrittura di questo articolo è CE9.15.17.4:

Search...
Expand All Collapse All
Latest Release
CE9.15.17.4
TC7.3.21
All Release
9.15
CE9.15.17.4
CE9.15.16.5
CE9.15.15.4
7
TC7.3.21
TC7.3.20
Deferred Release
9.15
9
8

TelePresence SX10 Quick Set

Release **CE9.15.17.4** Related Links and Documentation
Release Notes for CE9.15.17.4

My Notifications

File Information	Release Date	Size	
Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for CUCM cmterm-ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories	21-Mar-2023	1404.99 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software bundle for all SX Series, MX Series, DX70 and DX80 for Unified CM 14 and above cmterm-ce9_15_17_4.k4.cop.sha512 Advisories	21-Mar-2023	1404.99 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 for CUCM cmterm-s52030ce9_15_17_4.k3.cop.sgn Advisories	21-Mar-2023	320.32 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 for Unified CM 14 and above cmterm-s52030ce9_15_17_4.k4.cop.sha512 Advisories	20-Mar-2023	320.32 MB	↓ 🛒 📄
Collaboration Endpoint Software for SX10 s52030ce9_15_17_4.pkg Advisories	21-Mar-2023	322.22 MB	↓ 🛒 📄

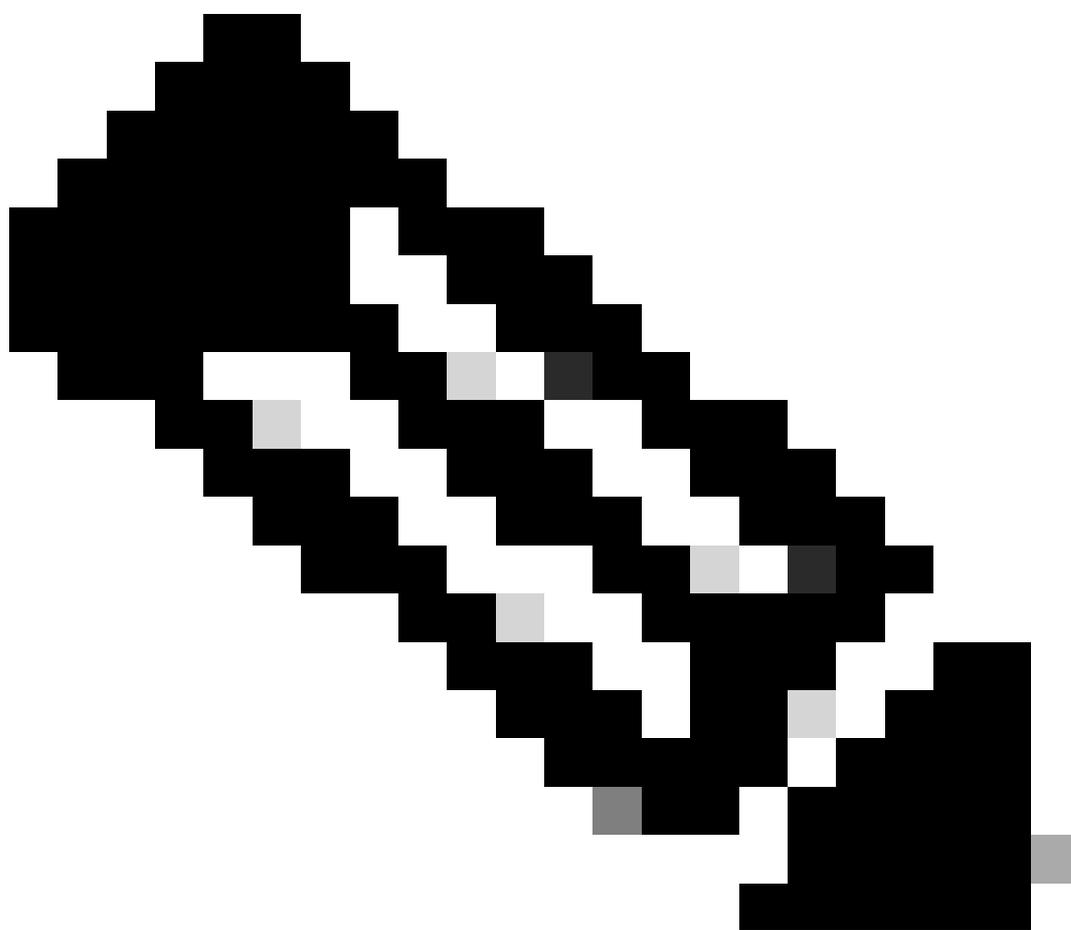
Pacchetto software SX10 CE9.15.17.4

Le due versioni software precedenti devono essere installate tramite la GUI del dispositivo. È necessario installare entrambe le versioni. Non c'è motivo di lasciare un endpoint alla versione TC7.3.21, poiché è piuttosto vecchio e deve essere utilizzato come aggiornamento graduale alle nuove versioni del sistema operativo.

Come scegliere il pacchetto corretto da software.cisco.com per un endpoint che verrà registrato nel cloud

Nelle immagini precedenti, il file software selezionato nel rettangolo di colore rosso ha l'estensione .pkg. I pacchetti software elencati in ciascuna versione del software per ciascun endpoint non sono identici. È possibile utilizzare la descrizione del pacchetto insieme al nome del pacchetto per scegliere il pacchetto appropriato da utilizzare per aggiornare l'endpoint alla versione del sistema operativo desiderata.

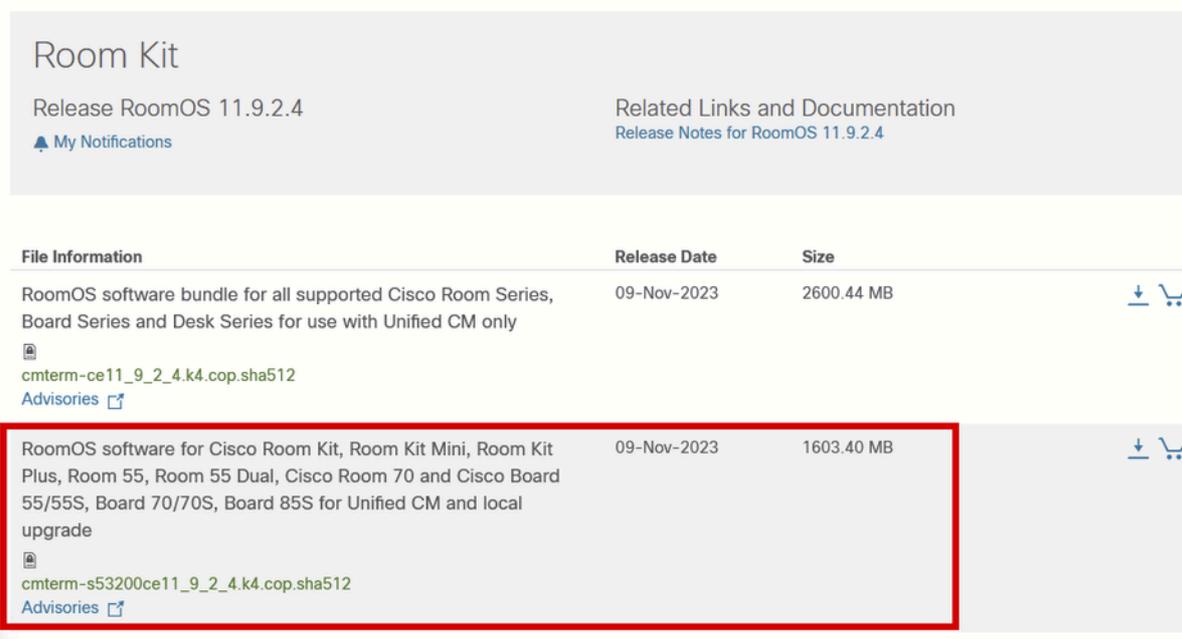
Tutti i pacchetti che indicano che possono essere utilizzati per CUCM o Unified CM devono essere evitati per gli endpoint che si desidera registrare completamente nel cloud. Inoltre, i pacchetti il cui nome contiene il suffisso .sha512 non possono essere utilizzati per alcun aggiornamento eseguito tramite la GUI dell'endpoint. I pacchetti che contengono il file .cop nel nome vengono utilizzati per le distribuzioni locali e non devono essere utilizzati per un endpoint che verrà registrato completamente nel cloud.



Nota: per gli aggiornamenti alle ultime versioni di RoomOS 11, tutti i pacchetti di aggiornamento disponibili hanno l'estensione .sha512. Una modifica apportata al sistema operativo Room 11 ha reso obsoleti i pacchetti xx.k3.cop.sgn. Se è necessario un aggiornamento a RoomOS 11, è necessario utilizzare il pacchetto .sha512 appropriato per gli aggiornamenti eseguiti dalla GUI dell'endpoint. Ulteriori informazioni su questa modifica

sono disponibili al seguente link: [I file software sono stati modificati - sono applicabili percorsi di aggiornamento specifici.](#)

Ad esempio, per l'endpoint del Room Kit, l'aggiornamento all'ultima versione di RoomOS 11, il pacchetto mostrato nell'immagine deve essere utilizzato per un aggiornamento manuale tramite l'interfaccia grafica dell'endpoint:



File Information	Release Date	Size	
RoomOS software bundle for all supported Cisco Room Series, Board Series and Desk Series for use with Unified CM only cmterm-ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	2600.44 MB	↓ 🛒
RoomOS software for Cisco Room Kit, Room Kit Mini, Room Kit Plus, Room 55, Room 55 Dual, Cisco Room 70 and Cisco Board 55/55S, Board 70/70S, Board 85S for Unified CM and local upgrade cmterm-s53200ce11_9_2_4.k4.cop.sha512 Advisories	09-Nov-2023	1603.40 MB	↓ 🛒

Room Kit RoomOS 11.9.2.4 Pacchetto software

In questa immagine è riportata la descrizione del file selezionato. Il messaggio "local upgrade" (aggiornamento locale) indica che il pacchetto può essere utilizzato per aggiornare l'endpoint tramite la GUI.

Aggiornamento di Desk Pro Step quando Desk Pro è disponibile nelle versioni SO CE

È possibile ricevere un endpoint Desk Pro da un'autorizzazione al reso (RMA) in una versione del sistema operativo CE. In uno scenario di questo tipo, è necessario eseguire un aggiornamento graduale prima di poter aggiornare l'endpoint alla versione più recente del sistema operativo Room e registrarlo nel cloud.

- Accedere a software.cisco.com, quindi selezionare Desk Pro Software. È possibile utilizzare questo collegamento per accedervi direttamente: [qui](#)
- Individuare CE9.15.6 StepUpgrade.
- Scaricare il pacchetto contenente l'aggiornamento graduale illustrato nella figura seguente.
- Installarlo manualmente utilizzando la GUI del dispositivo.

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / Collaboration Desk Endpoints / Desk Series / Desk Pro / TelePresence Software- CE9.15.6 StepUpgrade

Expand All Collapse All

Latest Release

- RoomOS 11.5.4.6
- RoomOS 11.9.2.4
- RoomOS 10.19.5.6

CE9.15.6 StepUpgrade

- All Release
- 10.19
- 9.15
- 11.9
- 11.5

Desk Pro

Release CE9.15.6 StepUpgrade

[My Notifications](#)

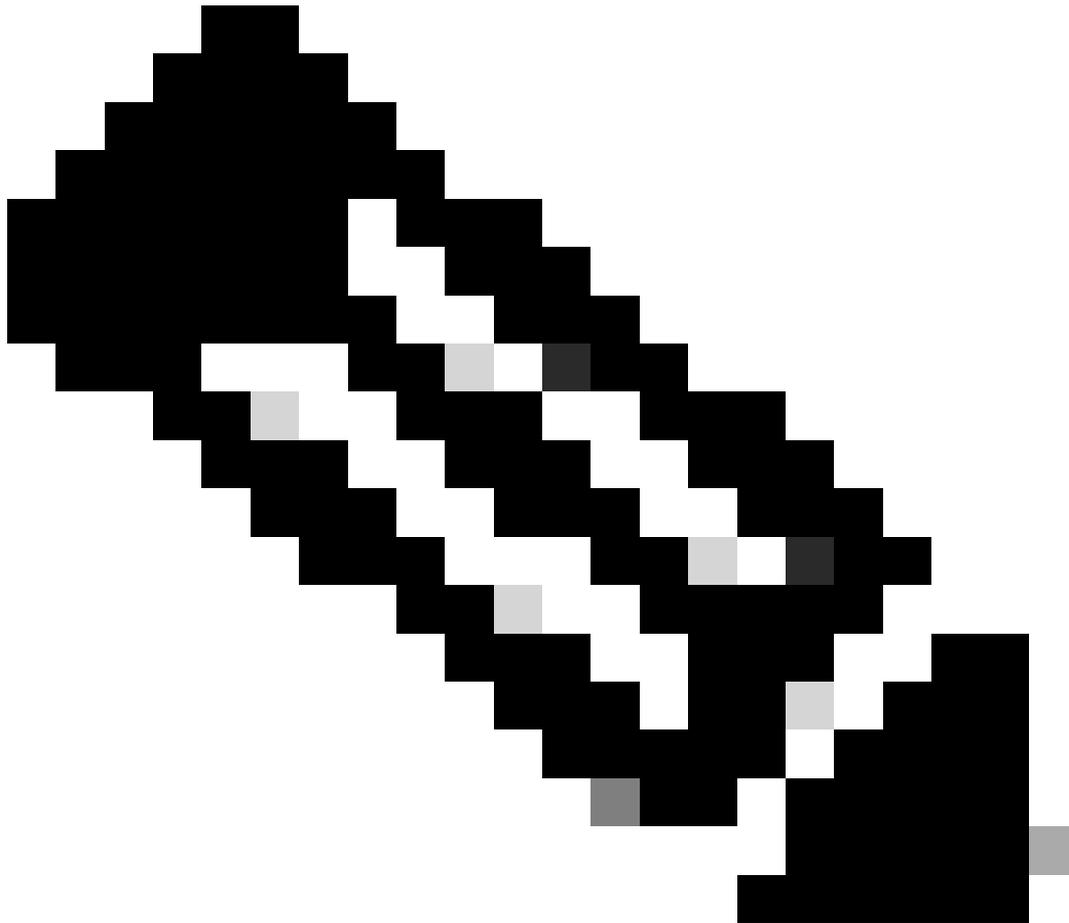
Related Links and Documentation
[Release Notes for CE9.15.6 StepUpgrade](#)

Note: This is step upgrade software only. Do NOT download and install this software unless doing a step upgrade. Step upgrade software can only be used to go from one software build to another! This software download is for upgrades from CE9.9.0/9.8.1 and below to a later version. Please see the CE9 release notes for further details.

File Information	Release Date	Size
Step Upgrade Collaboration Endpoint Software for Cisco Webex Room Kit Pro, Cisco Webex Room 70 G2 and Cisco Webex Desk Pro from CE9.9.0/CE9.8.1 (and below) to later releases. Upgrade Video: https://video.cisco.com/detail/video/6274513704001  s53300ce9.15.6-step-upgrade.pkg	10-Sep-2021	753.22 MB

[Download](#) [Add to Cart](#)

Pacchetto software StepUpgrade Desk Pro CE9.15.6



Nota: il dispositivo non deve rimanere e non deve essere utilizzato nella versione CE9.15.6 StepUpgrade OS. Questa versione del sistema operativo viene offerta solo come mezzo per superare alcune limitazioni software con le versioni CE meno recenti, come la limitazione che impedisce un aggiornamento da un file di installazione che supera 1 GB di dimensione. Nella versione del sistema operativo CE9.15.6, il dispositivo non è in grado di eseguire chiamate o di registrarsi al cloud. Aggiornare immediatamente il dispositivo a RoomOS 10.19.5.6.

Al termine dell'installazione, procedere scaricando e installando RoomOS 10.19.5.6. I passaggi di aggiornamento rimangono invariati rispetto a quelli precedenti. I pacchetti di aggiornamento disponibili sono:

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / Collaboration Desk Endpoints / Desk Series / Desk Pro / TelePresence Software- RoomOS 10.19.5.6

Desk Pro

Release RoomOS 10.19.5.6

My Notifications

Related Links and Documentation
Release Notes for RoomOS 10.19.5.6

File Information	Release Date	Size	
RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro cmterm-ce10_19_5_6.k3.cop.sgn	17-Mar-2023	3119.25 MB	↓ 🛒
RoomOS software bundle for all Cisco Webex Room Series, Board Series, Desk Limited Edition and Desk Pro for Unified CM 14 and above cmterm-ce10_19_5_6.k4.cop.sha512	17-Mar-2023	3119.25 MB	↓ 🛒
RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Edition cmterm-s53300ce10_19_5_6.k3.cop.sgn	17-Mar-2023	1573.48 MB	↓ 🛒
RoomOS software for Cisco Webex Room Kit Pro, Codec Pro, Cisco Webex Room 70 G2, Cisco Webex Desk Pro, Desk Limited Edition for Unified CM 14 and above cmterm-s53300ce10_19_5_6.k4.cop.sha512	17-Mar-2023	1573.48 MB	↓ 🛒

Pacchetto software Desk Pro RoomOS 10.19.5.6

Utilizzare il pacchetto evidenziato con l'estensione .cop.sgn che ha una dimensione di circa 1,5 GB. Quindi è possibile registrare il dispositivo nel cloud. Al termine della registrazione, l'endpoint viene aggiornato automaticamente alla versione più recente oppure è possibile scegliere di aggiornare manualmente l'endpoint dalla GUI alla versione più recente del sistema operativo della room.

Informazioni correlate

- [Canali di aggiornamento software RoomOS in Control Hub](#)
- [Documentazione relativa a RoomOS](#)

- [Documentazione sulle note di rilascio di RoomOS](#)
- [Pacchetti software per tutti gli endpoint](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).