

Crea sostituzione per pannelli Slow Touch CS-T10-TS

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Sostituire i touch panel](#)

Introduzione

Questo documento descrive come creare una sostituzione per i pannelli a sfioramento lento CS-T10-TS interessati dalla notifica sul campo: FN74039.

Premesse

Cisco ha identificato i problemi di prestazioni dell'interazione con l'utente in uno specifico batch di Cisco Room Navigator durante l'esecuzione di Microsoft Teams Rooms (MTR), ad esempio prestazioni lente nel menu e controllo delle chiamate.

Il Navigatore in modalità MTR risponde molto lentamente. Il tentativo di scorrere da destra per visualizzare le impostazioni del dispositivo può talvolta richiedere 4-5 secondi per la risposta del dispositivo.

Questo problema non interessa i clienti che utilizzano Cisco Room Navigator per eseguire Cisco RoomOS con il software Cisco Webex, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), Cloud Video Interop (CVI) per i team Microsoft o Web Real-Time Communications (WebRTC).

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>

Problema

Passare con il pulsante destro del mouse al menu di controllo in Cisco Room Navigator può richiedere fino a 4-5 secondi e le azioni nell'applicazione Microsoft Teams Rooms mentre si utilizzano Cisco Room Navigator possono richiedere molto tempo per rispondere. Questa condizione può verificarsi quando i Cisco Room Navigator vengono utilizzati per la prima volta, quando vengono riavviati o dopo essere stati inattivi.

Soluzione

Se i sintomi in Cisco Room Navigator interessati peggiorano in modo sostanziale l'esperienza dell'utente finale, si consiglia di sostituire il dispositivo con la versione più recente di Cisco Room Navigator, in modo da migliorare l'esperienza dell'utente.

Può esserci una leggera differenza di colore tra le versioni precedenti e la versione più recente di Cisco Room Navigator.

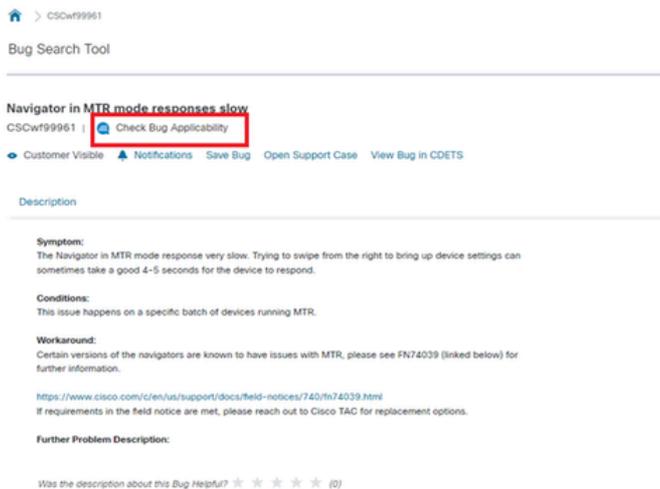
Gli identificatori di prodotto sostitutivi (PID) per questo avviso sui prodotti vengono applicati quando vengono creati ordini sostitutivi. Uno di questi PID viene utilizzato per la sostituzione:

- CS-T10-TS-L-K9= (tavolo di navigazione)
- CS-T10-WM-L-K9= (Navigatore con montaggio a parete)

Sostituire i touch panel

Passaggio 1. Accedere al collegamento Bug e fare clic su Check Bug Applicability:

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwf99961>



The screenshot shows the Cisco Bug Search Tool interface for bug CSCwf99961. The title is "Navigator in MTR mode responses slow". Below the title, there is a button labeled "Check Bug Applicability" which is highlighted with a red box. Other buttons include "Customer Visible", "Notifications", "Save Bug", "Open Support Case", and "View Bug in CDETS". The "Description" section contains the following text:

Symptom:
The Navigator in MTR mode response very slow. Trying to swipe from the right to bring up device settings can sometimes take a good 4-5 seconds for the device to respond.

Conditions:
This issue happens on a specific batch of devices running MTR.

Workaround:
Certain versions of the navigators are known to have issues with MTR, please see FN74039 (linked below) for further information.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/740/fn74039.html>
If requirements in the field notice are met, please reach out to Cisco TAC for replacement options.

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

Passaggio 2. Caricare il bundle di log dall'endpoint abilitato per MTR.

Hi! I can help you check the applicability of a bug to your device. You can make the following requests in English language:
Check FN74039 / CSCw99961
Status CSCw99961
Feedback

Check FN74039 / CSCw99961

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details [here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Upload a File
(Note: file size should be less than 15MB)

Passaggio 3. Il parser di log analizza il bundle di log e conferma se i touch panel sono interessati o meno.

Sure. Please collect the **diagnostics log archive file** from the Collaboration endpoint to which Cisco Room Navigator is connected and upload the archive file.

Collection methods

Option #1: Device logs from Control Hub.

Option #2: Device logs from Web interface:

- Login to the IP address of the device using a web browser.
- Use the admin and password set by the organization or use the default admin with no Passphrase. More details [here](#)
- Go to **SYSTEM MAINTENANCE > Issues and Diagnostics > System Logs > Download Logs archive**
- Click the "Download logs" button to download the log archive.

Note: Log bundle of size up to 15 MB is supported. You may experience technical error if the uploaded file is larger than 15 MB.

Impacted_log-bundle-2023-09-20T17... 7.41 MB Completed

✓ Uploaded 100%

✓ Processed

Please wait while I analyze the uploaded file. This takes about 1-2 minutes.

CSCw99961 is **applicable** to your Cisco Room Navigator device version ce11.8.1.7.32abe526e52.

Here are some possible options for you.

Request RMA for Single Device Workaround Re-run Check

Passaggio 4. Creare la RMA sostitutiva e generare il numero.

Cisco Support Assistant
Knowledge Scope: R12 Assembly Check

We have following addresses recently used by you. Choose one or add a new shipping address.

 Add New Address	HCL SINGAPORE PTE LTD 8 CROSS STREET #08-01, MANULIFE TOWER SINGAPORE SINGAPORE 048424 SG	HCL TECHNOLOGIES INC 7TH FLOOR SOURCE HUB TOWER 3 CAMPUS AVENUE CORNER TURN ST MCKENZIE HILL CYBERPARK FORT BONAFIDO TANJUNG CITY METRO MANILA 1024 PH
--	--	--

Please provide the Shipping details.

Please select **Company Name** and **Shipping Address**

Company Name*	<input type="text" value="Please Enter Longpany Name"/>
Country*	<input type="text" value="Please Select Country"/>
State	<input type="text" value="Please Select State"/>
City*	<input type="text" value="Please Select City"/>
Zip Code*	<input type="text" value="Please Enter Zip Code"/>
Street Address*	<input type="text" value="Please Enter Street Address"/>
Subst/ Unit / Building #	<input type="text" value="Please Enter Subst/ Unit / Building"/>
Address Line 2	<input type="text" value="Please Enter Address Line 2"/>
Address Line 4	<input type="text" value="Please Enter Address Line 4"/>
Attention/Mail Stop	<input type="text" value="Please Enter Attention/Mail Stop. Max 20 L"/>

Enter message (Use Shift + Enter to add a new line)

A questo punto si riceve una richiesta di assistenza e un numero RMA sostitutivo.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).