Risoluzione dei problemi relativi alla funzionalità della barra della stanza limitata dall'USB-C di terze parti

Sommario

Problema

Quando si collega un portatile a una Cisco Room Bar tramite USB-C per la funzionalità BYOD in un'impostazione Zoom tramite un cavo ottico attivo in fibra ottica da Eaton Tripp Lite da USB-C a USB-C con classificazione in plenum, solo la fotocamera viene rilevata dal notebook. I microfoni, gli altoparlanti e le funzionalità di condivisione schermo/contenuto non funzionano, impedendo la riproduzione audio/video BYOD completa e le funzionalità di condivisione visualizzazione/contenuto dal laptop al dispositivo Room Bar.

Ambiente

- Dispositivo Cisco Room Bar configurato per lo zoom nelle camere Cisco
- Cavo ottico attivo in fibra ottica con classificazione da USB-C a USB-C Tripp Lite Eaton (50 piedi)
- Tentativo di connessione BYOD del notebook tramite USB-C
- Più installazioni della barra della stanza influenzate dallo stesso tipo di cavo

Risoluzione

Passaggio 1: Controllare la marca e il tipo di cavo USB-C. I problemi si verificano in modo specifico con i cavi USB-C a fibra ottica direzionali, generalmente utilizzati per lunghezze di connessione.

Passaggio 2: Verificare che il cavo sia collegato nella direzione corretta se è unidirezionale.

Passaggio 3: Provare con un cavo USB-C convalidato o un breve cavo USB-C in rame e verificare se il problema è stato risolto.

Se è richiesta un'ulteriore risoluzione dei problemi, lo stato della connessione USB-C può essere monitorato tramite SSH utilizzando questi comandi:

Abilita registrazione monitor USB-C:

```
log ctx UsbcMonitor debug 9
```

Registri di output direttamente sulla console:

```
log output on
```

Uscita prevista da un cavo USB-C completo di tutte le funzionalità con DisplayPort Alt-Mode e supporto dati USB 3.1:

```
UsbcMonitor[1]:  plug_present       1 (if USB-C cable is connected to Room Bar USB-C port, 0 if not)
UsbcMonitor[1]:  power_connection   1 (if USB-C cable is capable of power draw)
UsbcMonitor[1]:  power_contract     5/3000 (0/0 when no cable connected)
UsbcMonitor[1]:  power_direction    sink (source sends power, sink receives power)
UsbcMonitor[1]:  plug_orientation   upside_up (upside_down if USB-C plug orientation is flipped)
UsbcMonitor[1]:  vconn_enabled      0
UsbcMonitor[1]:  cable-info-valid   0
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode connected true (false if dp_alt_mode is not detected - Room Bar will not b
UsbcMonitor[1]:  dp_alt_mode portrole UFP (Upstream Facing Port, acting as the sink or receiver of the
```

Disabilita registrazione monitor USB-C al termine:

```
log ctx UsbcMonitor debug 0
log output off
```

Soluzioni consigliate

Opzione 1: Uso di cavi convalidati Cisco

Sostituire i cavi Eaton con cavi Cisco USB-C che supportano sia la modalità DisplayPort Alt che la trasmissione dati USB 3.1+.

Opzione 2: Requisiti dei cavi di terze parti

Se si utilizzano cavi USB-C di terze parti per lunghezze superiori, verificare che siano conformi alle seguenti specifiche:

- Supporto DisplayPort Alt Mode
- Supporto dati USB 3.1 o USB 3.2
- Compatibilità convalidata con i dispositivi Cisco Room Bar
- Considerare i kit di estensione USB-C che utilizzano il cablaggio CAT-6 con dispositivi TX/RX per tempi di esecuzione più lunghi

Causa

Il cavo in fibra ottica attiva Eaton Tripp Lite da USB-C a USB-C con classificazione in modalità plenum è progettato principalmente per la trasmissione video e non fornisce la funzionalità completa dei dati USB necessaria per il funzionamento della barra della stanza BYOD. Inoltre, l'audio degli altoparlanti del notebook tramite USB-C è integrato nell'uscita video DisplayPort Alt-Mode, quindi, se il notebook non è in grado di rilevare correttamente la barra dell'ambiente come display a causa dei limiti del cavo, anche l'uscita audio alla barra dell'ambiente potrebbe non riuscire.

Contenuto correlato

- Chiama da un laptop utilizzando il dispositivo Cisco come videocamera Web
- Cavi USB-C Cisco - Scheda informativa
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).