

Eseguire un reset a freddo di fabbrica su un IP Phone serie 8831

Sommario

[Introduzione](#)

[Ripristina il telefono IP](#)

[Ripristino delle impostazioni di fabbrica](#)

[Ripristino configurazione di fabbrica](#)

Introduzione

Questo documento descrive come eseguire un reset a freddo di fabbrica su un telefono IP Cisco serie 8831, che ripristina tutte le impostazioni di rete e di sicurezza del telefono.

Ripristina il telefono IP

Per ripristinare un telefono IP Cisco, è possibile utilizzare due metodi: un reset di fabbrica e un reset di fabbrica.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

Per eseguire un ripristino di fabbrica, passare a **Apps > Admin Settings > Reset Settings** (Applicazioni > Impostazioni di amministrazione > Ripristina impostazioni). Scegli una di queste opzioni per ripristinare le impostazioni predefinite del telefono:

- Tutto
- Rete
- Sicurezza

Ripristino configurazione di fabbrica

Se il metodo di ripristino in fabbrica descritto nella sezione precedente non è possibile, è possibile tentare un ripristino hardware per ottenere risultati simili. Tuttavia, questo metodo reimposta direttamente tutte le impostazioni e non consente di reimpostare solo le impostazioni di rete o di protezione.

Completare questi passaggi per eseguire un ripristino del telefono in fabbrica:

Passaggio 1. Scollegare il cavo Ethernet dal retro del telefono per spegnere il telefono.

Nota: Se il telefono è alimentato tramite un blocco di alimentazione, spegnerlo tramite il blocco di alimentazione.

Passaggio 2. Tenere premuto il pulsante Microfono (MIC) sul lato anteriore del telefono, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 3. Continuare a tenere premuto il tasto MIC e accendere il telefono (collegare il cavo Ethernet o il blocco di alimentazione). Quando le luci che si trovano sui lati sinistro, destro e posteriore del telefono cambiano da verde a rosso, rilasciare il pulsante MIC, come mostrato nell'immagine.



Passaggio 4. Tenere premuto il pulsante MIC per circa cinque secondi, quindi rilasciarlo. Le luci dovrebbero lampeggiare due volte di rosso.

Passaggio 5. Tenere premuto il tasto MIC. Dopo circa cinque secondi, le luci dovrebbero iniziare a lampeggiare continuamente di rosso, il che conferma il reset di fabbrica del telefono.

Per visualizzare la procedura, fare clic su questo video: