

Tidal Enterprise Scheduler: Errore 1720 ricevuto durante l'aggiornamento degli agenti Tidal sul server

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento fornisce istruzioni su come risolvere l'errore 1720 quando si aggiorna Tidal Agent.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Installazione esistente di Tidal Agent 3.0 o versione successiva
- Privilegi di amministratore sul sistema

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Tidal Windows Agent versione 3.0 o successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando si aggiorna un'installazione esistente di Tidal Windows Agent 3.0 o versione successiva,

l'installazione non riesce e viene visualizzato il codice di errore 1720.

Soluzione

Attenersi alla seguente procedura:

1. Assicurarsi che l'agente esistente sia stato arrestato prima di tentare di installare quello nuovo.
2. Disinstallare il vecchio agente prima di installare quello nuovo.
3. Installare l'agente come amministratore.
4. Installare l'agente manualmente utilizzando questo codice:

```
Msiexec /I <Path_to_MSI> NOVBSRIPT="True" /L C:\temp\agentinstall.log
```

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)