

Tidal Enterprise Scheduler: Impossibile modificare l'ora di fine nelle finestre di interruzione per gli agenti e le schede

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta una soluzione al problema in cui la finestra di interruzione dell'agente/adattatore non viene visualizzata correttamente e non è possibile modificare il campo *Fino a* per il Calendario.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Tidal Enterprise Scheduler 5.3.1
- Finestra di interruzione per gli agenti o le schede visualizzata in Tidal Client versione 5.3.1

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Tidal Enterprise Scheduler 5.3.1.

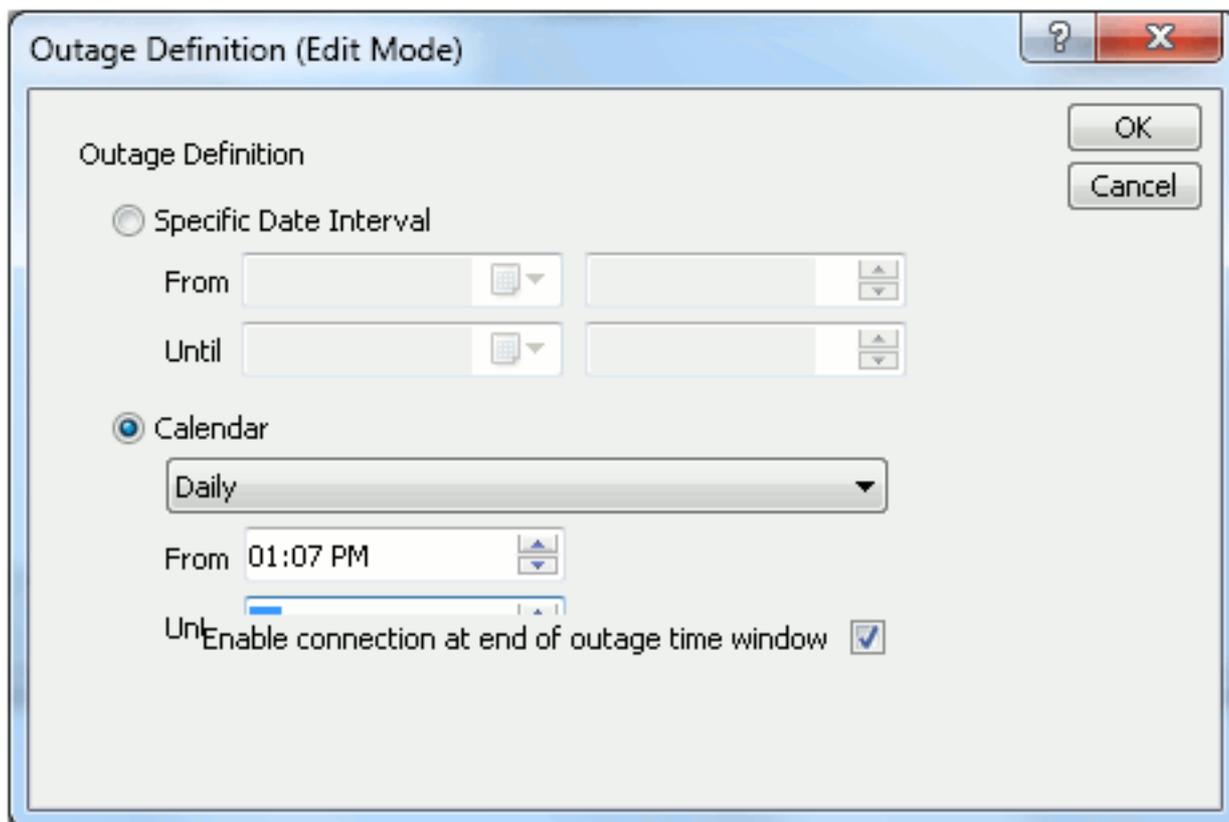
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

La finestra di interruzione dell'agente/adattatore non viene visualizzata correttamente e non è possibile modificare il campo *Fino a* per il Calendario.



Soluzione

Si tratta di un problema di visualizzazione con Tidal Client in esecuzione su Windows 7 o Windows 2008. Per risolvere il problema, eseguire Tidal Client in modalità compatibilità XP. A tale scopo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento Tidal Client e scegliere **Proprietà**. Scegliere la scheda **Compatibilità**. Per Modalità compatibilità, scegliere l'opzione per Windows XP. Fare clic su **OK** e riavviare Tidal Client.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)