

Tidal Enterprise Scheduler: Messaggio di errore relativo all'installazione di .NET 2.0

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto un problema di Cisco Tidal Enterprise Scheduler (TES) che si verifica quando si installa Windows Agent e viene visualizzato un messaggio di errore che indica che è necessario installare .NET 2.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Per completare la procedura descritta in questo documento, è necessario accedere come amministratore locale.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Tidal Enterprise Scheduler Agent 3.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Se si installa .NET 4.0 e si riavvia il server dopo l'installazione, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore che indica che è necessario installare .NET 2.0.

Questo problema si verifica perché .NET 4.0 non installa tutti i componenti delle versioni precedenti di .NET. Poiché l'installazione di .NET 4.0 non è cumulativa, è necessario installare ogni versione di .NET.

Soluzione

Cisco Tidal Enterprise Scheduler richiede solo .NET 2.0. Se sono state installate versioni precedenti o successive di .NET, è necessario installare anche .NET 2.0.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)