

Tidal Enterprise Scheduler: Risolvere l'errore "TES_019002:Delete Node record with ID [###] failed"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere il messaggio di errore `TES_019002:Delete Node record con ID [###]` durante il tentativo di eliminare una connessione agente/adattatore.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle versioni 6.0.0, 6.0.1.170 e 6.0.1.178 di Tidal Enterprise Scheduler.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Quando si tenta di eliminare una connessione agente/adattatore, viene ricevuto il messaggio di errore `TES_019002:Delete Node record con ID [###]`.

Soluzione

Per eliminare la connessione, completare i seguenti passaggi:

1. Identificare i gruppi di lavoro nel riquadro Gruppo di lavoro che hanno accesso all'agente.
2. Per rimuovere l'accesso del gruppo di lavoro all'agente, fare clic sulla casella di controllo accanto al nome dell'agente.

Nota: questo problema è documentato nell>ID bug Cisco [CSCtr69079](#) (solo utenti [registrati](#)) e verrà corretto in una versione futura del prodotto.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)