

Tidal Enterprise Scheduler: Evento "Connessione persa all'agente" attivato in modo continuo

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive una soluzione a un problema noto.

Prerequisiti

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Windows Agent 3x.

Problema

L'evento di sistema per `Connessione persa all'agente` viene attivato continuamente.

Soluzione

Per risolvere il problema, rallentare i tentativi di riconnessione quando si verificano continui errori di rete dopo la connessione. Questo problema viene risolto nella build 3.0.0.47 dell'agente.

Completare questi passaggi per scaricare l'ultima versione dell'agente:

1. Visitare il sito <http://www.cisco.com/cisco/software/navigator.html?i=!ch> (solo utenti [registrati](#)).
2. Selezionare Prodotti > Gestione e automazione della rete > Gestione e automazione del data center > Automazione dei carichi di lavoro > Cisco Tidal Enterprise Scheduler > **Cisco Tidal Agent per Windows > Ultime release.**

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)