Configurazione di Thousand Eye sul dispositivo del sistema operativo Room e del dispositivo MTR

Sommario

Introduzione

Prerequisiti

- Requisiti
- Componenti usati

Premesse

Configurazione

- Passaggio 1. Applicare il token ThousandEyes Bearer nell'hub di controllo
- Passaggio 2. Aggiungere il dispositivo del sistema operativo della stanza all'hub di controllo
- Passaggio 3. Abilitare ThousandEyes On Room OS Device
- Passaggio 4. Crea test agente

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare il dispositivo sistema operativo Thousand Eye on Room e il dispositivo Microsoft Teams Room (MTR).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenza e accesso al portale Thousand Eye
- Conoscenza e accesso al sistema operativo (OS) della stanza
- Conoscenza e accesso a Cisco Webex Control Hub
- Determinazione

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Portale Thousand Eye
- Dispositivo sistema operativo Room
- Webex Control Hub

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

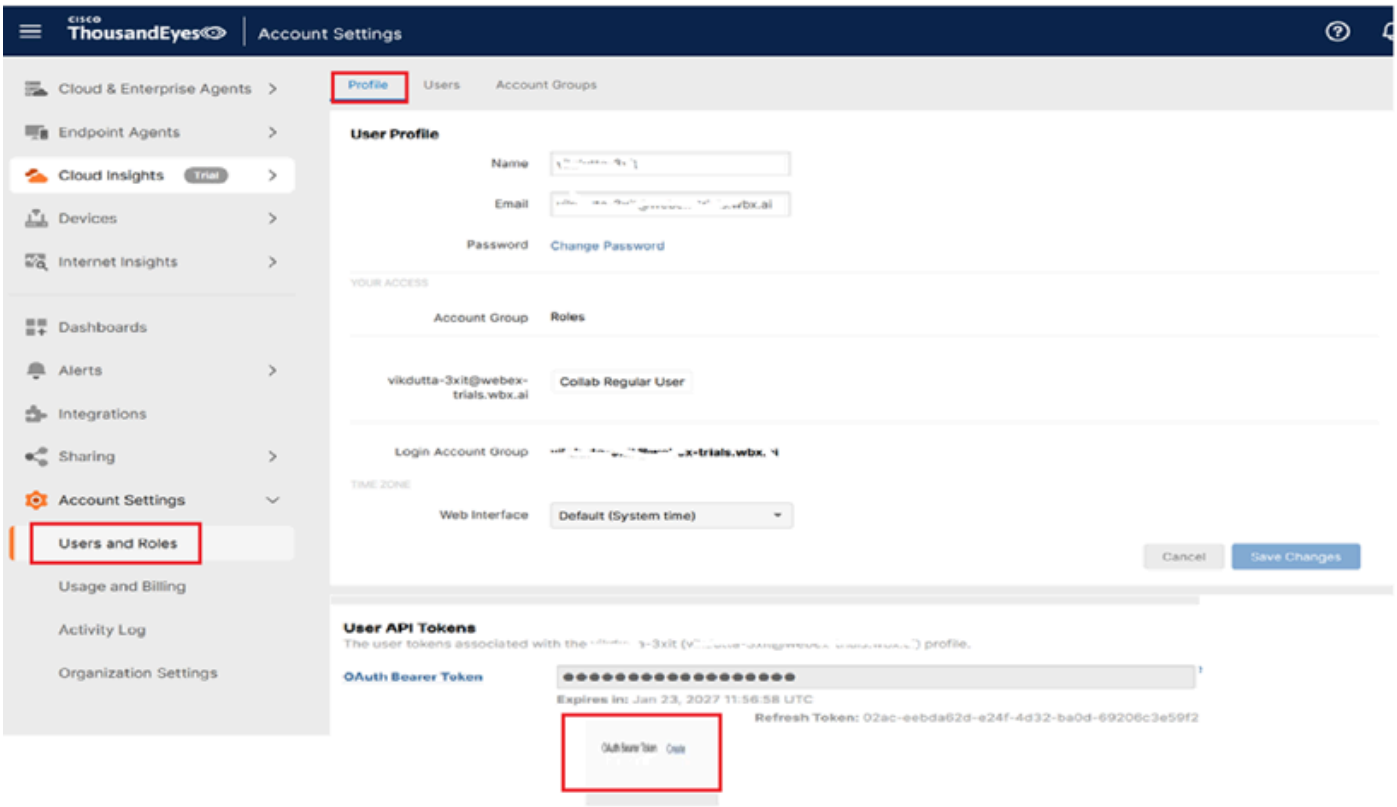
RoomOS di Cisco consente ai dispositivi Cisco di offrire un'esperienza di lavoro ibrida ottimale, migliorando la produttività e la collaborazione. Gli agenti Thousand Eye Endpoint sono incorporati in modo nativo nei dispositivi RoomOS e forniscono visibilità del percorso di rete hop-by-hop quando questi dispositivi fanno parte delle riunioni. Questi agenti possono essere attivati esplicitamente utilizzando Control Hub, la stessa integrazione utilizzata per i client Windows e macOS. Pertanto, gli amministratori di rete avranno una familiarità con la risoluzione dei problemi.

Configurazione

Passaggio 1. Applicazione del token ThousandEyes Bearer nell'hub di controllo

Avviare l'accesso al dashboard Thousand Eye e creare un token di connessione OAuth.

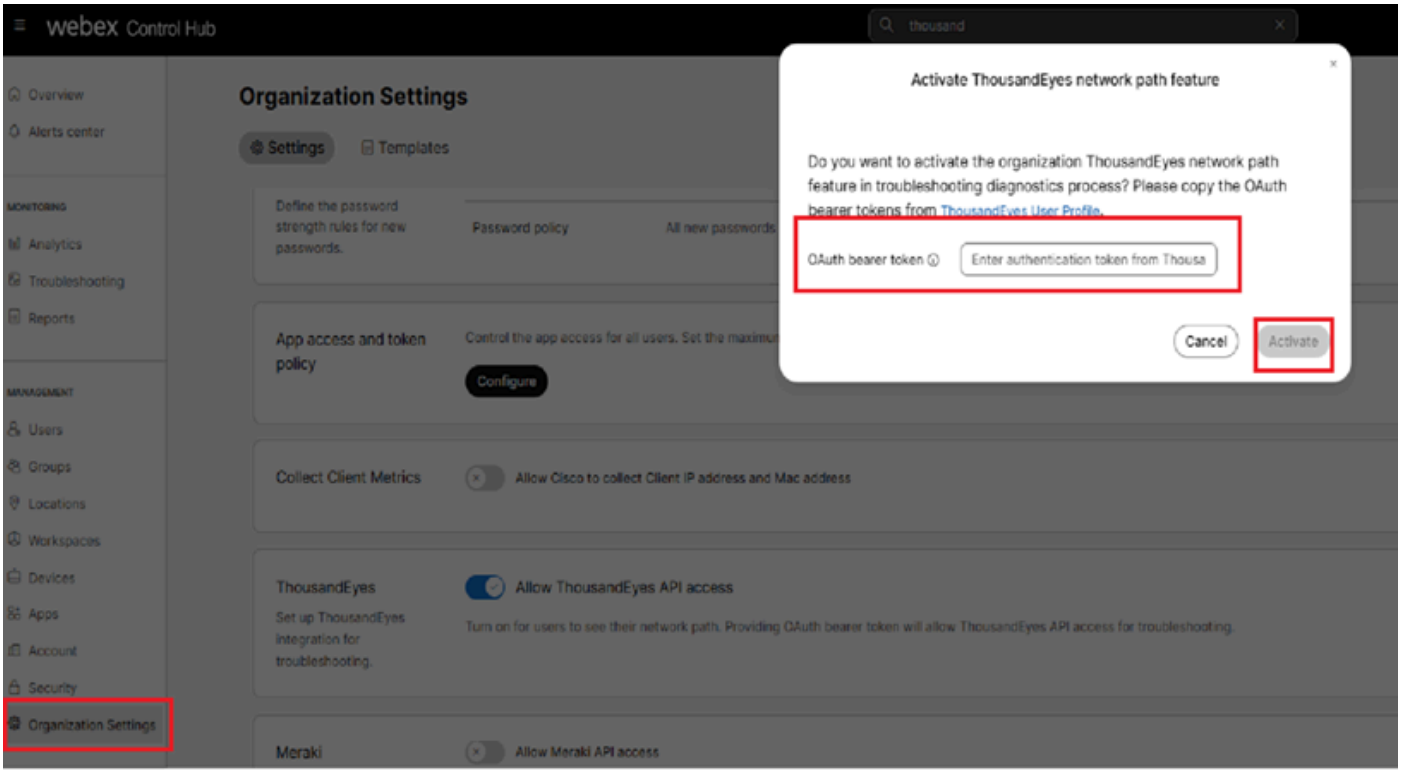
Abilitare il token OAuth Bearer sul dashboard di Traffic Engineering (TE). Accertarsi che il token sia salvato in modo sicuro per un utilizzo futuro.



Passare all'hub di controllo. Fare clic su Impostazioni organizzazione e quindi su Cerca in migliaia di occhi.

Attivare l'interruttore di accesso all'API Allow ThousandEye.

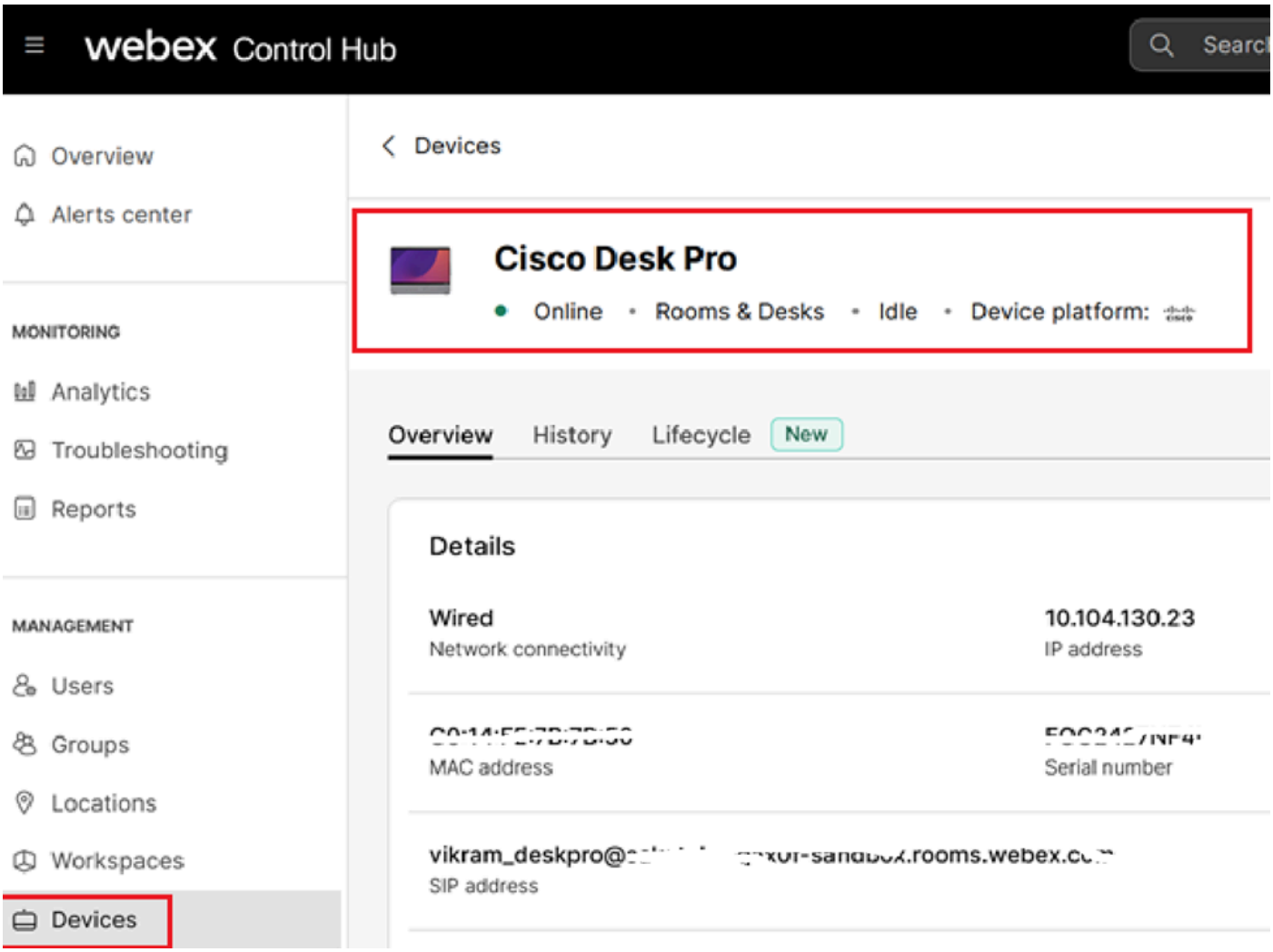
Viene visualizzata una finestra popup. Incollare il token OAuth bearer copiato dalla sezione Token API utente ThousandEyes e attivare il servizio.



L'aspetto del sito attendibile è il seguente:

Passaggio 2. Aggiungere il dispositivo del sistema operativo della stanza all'hub di controllo

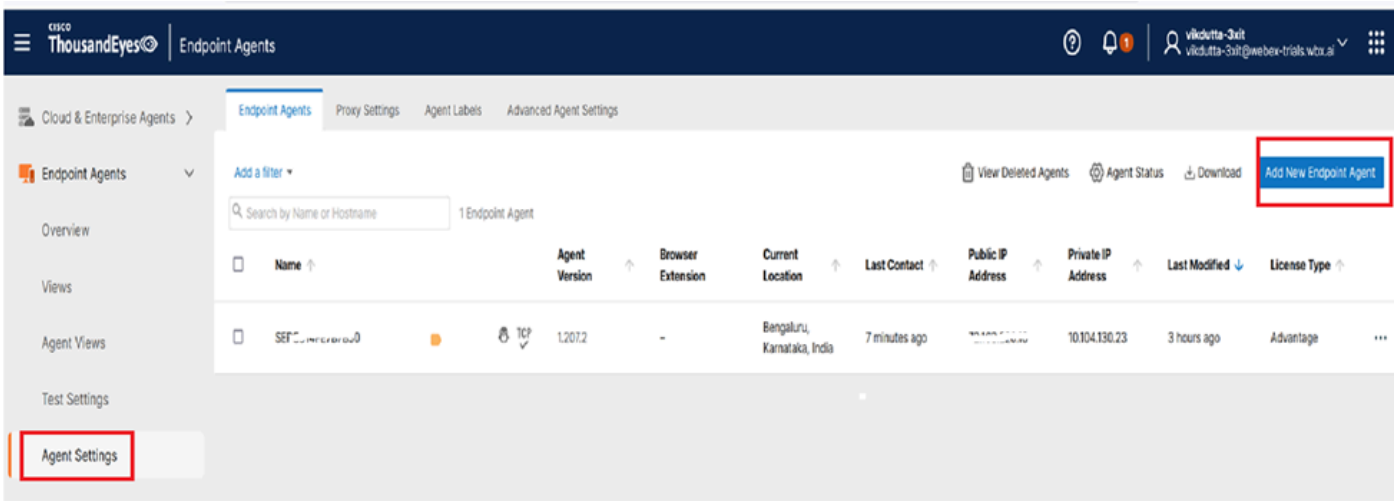
Aggiungere il dispositivo all'hub di controllo utilizzando un codice a 16 cifre.



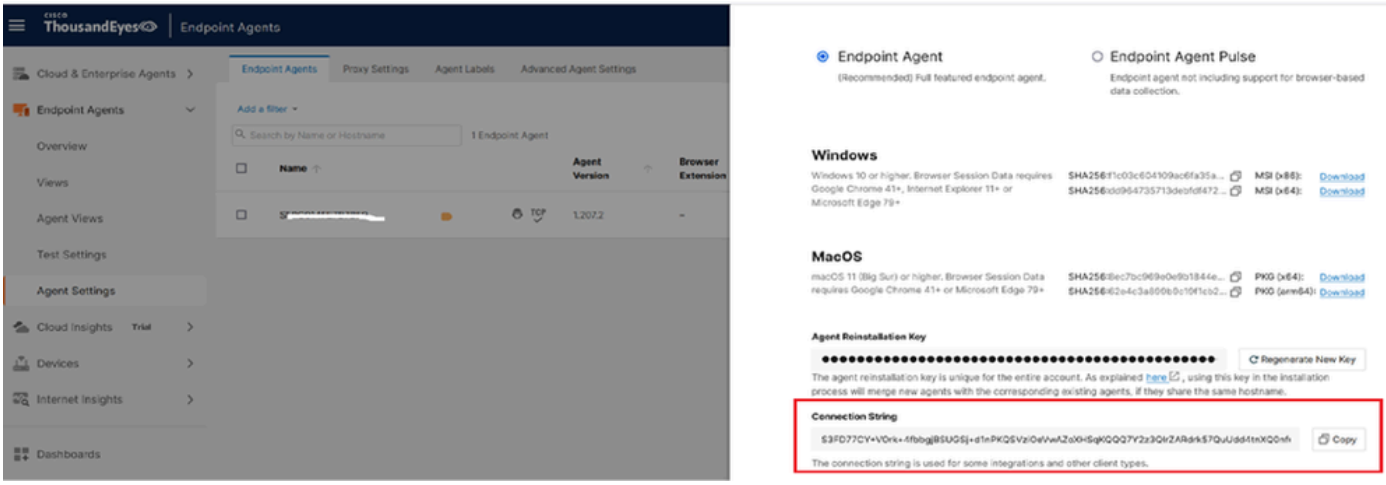
Passaggio 3. Abilitare ThousandEyes On Room OS Device

Ora rendi il dispositivo registrato nel cloud consapevole di Thousand Eye.

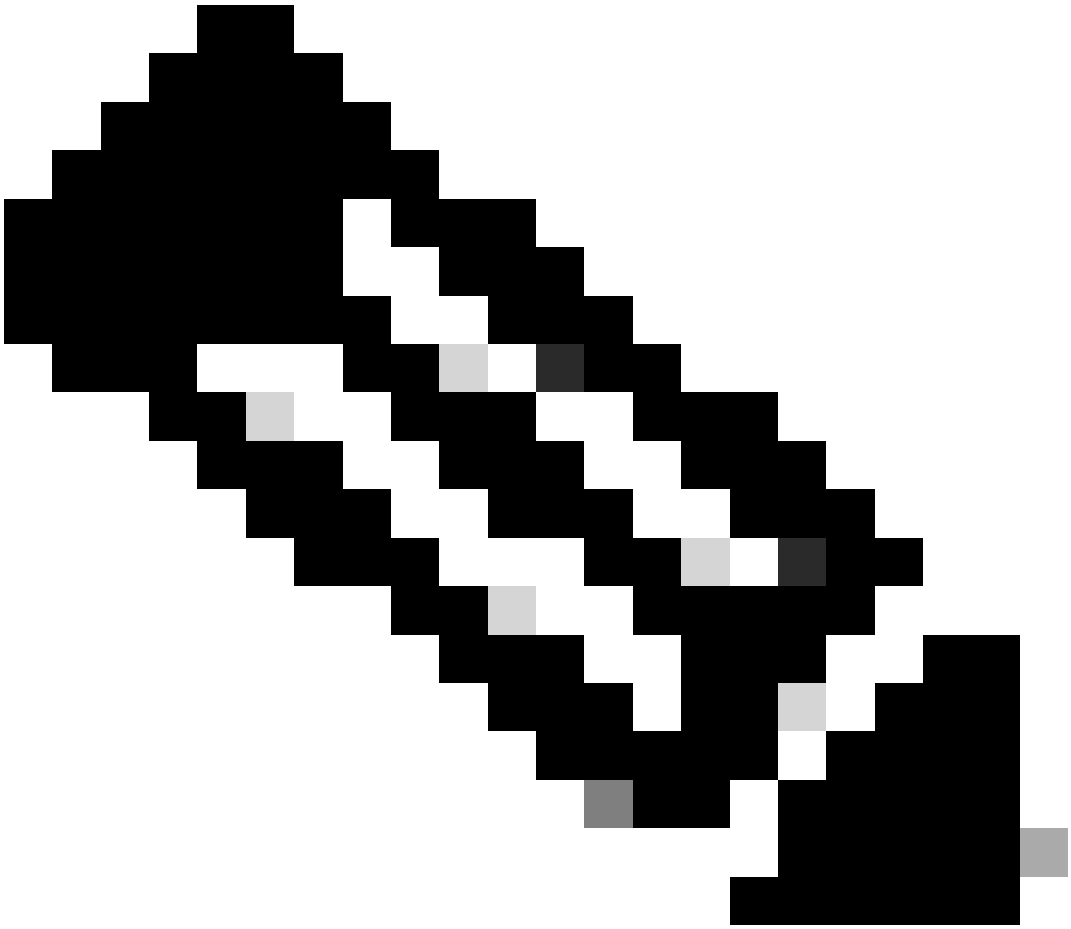
Nel dashboard Thousand Eye, passare a Agenti endpoint > Impostazioni agente > Aggiungi nuovo agente endpoint.



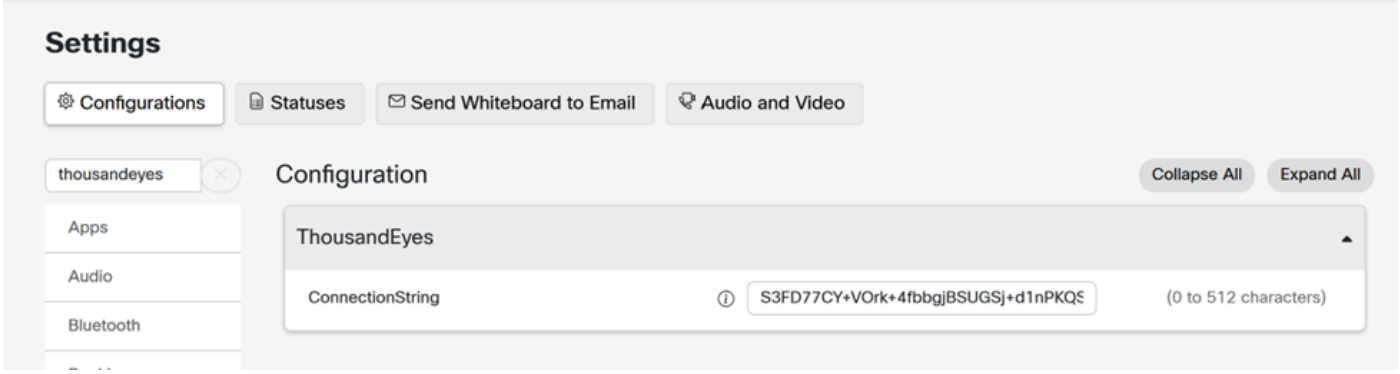
Fare clic su Add New Endpoint Agent e copiare la nuova stringa di connessione.



Aggiungere la stringa di connessione al dispositivo del sistema operativo della room.

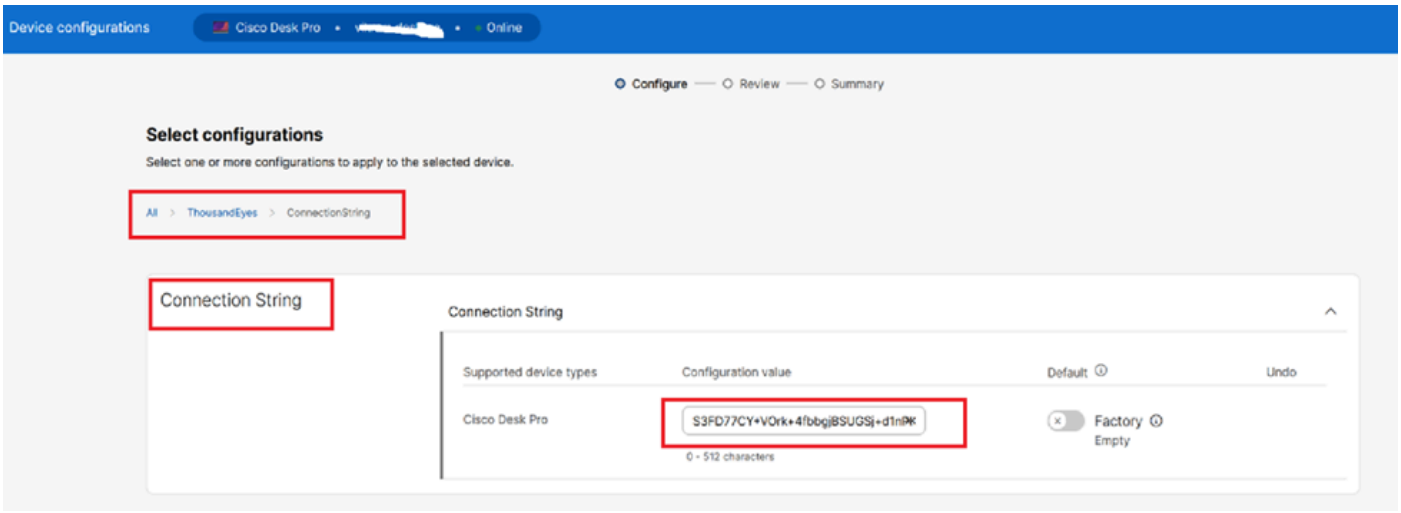


Nota: Questa stringa di connessione viene aggiunta a livello di dispositivo. Solo questo dispositivo sarà in grado di inviare statistiche a TE.

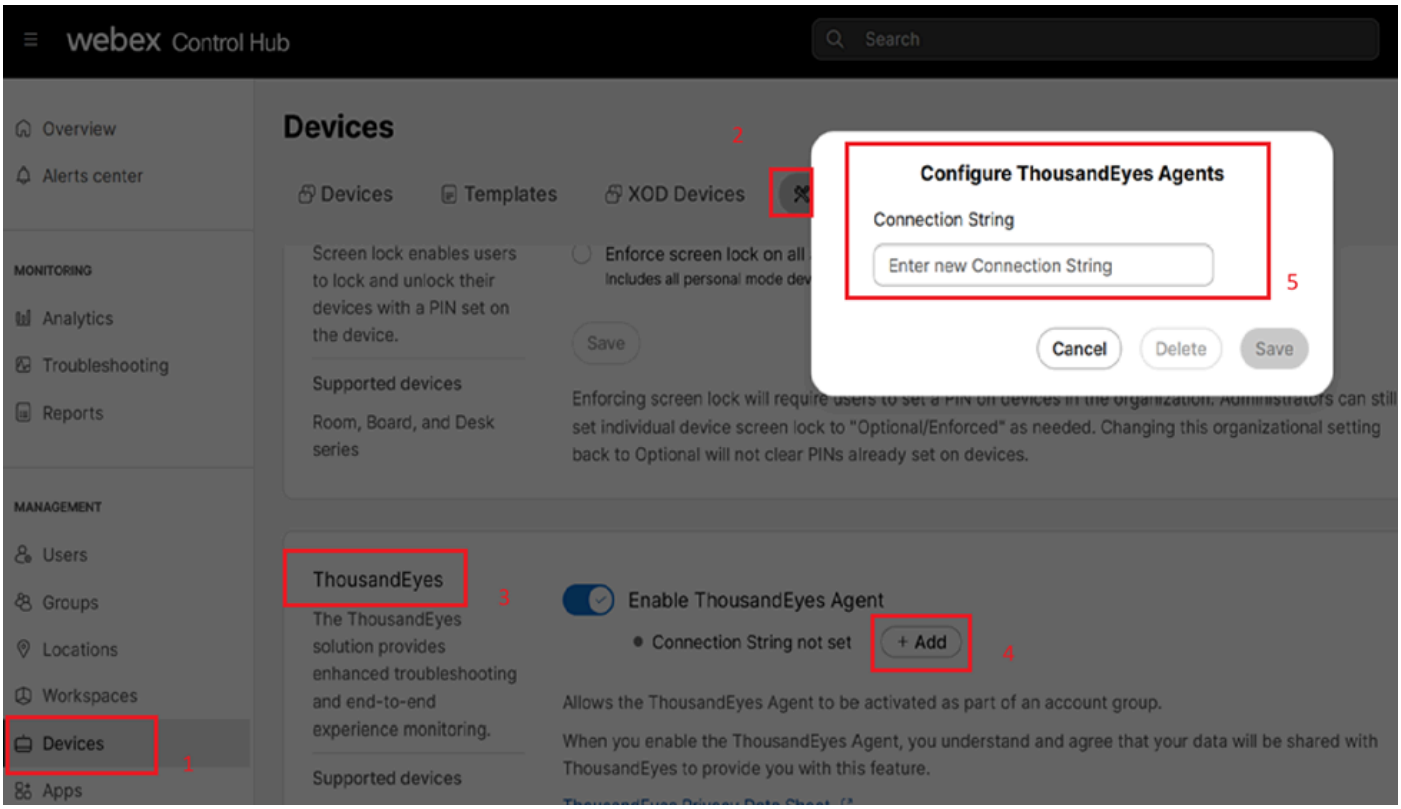


O

Selezionare Control Hub > Devices > Device > All Configuration e cercare Thousand Eyes > Add Connection String.

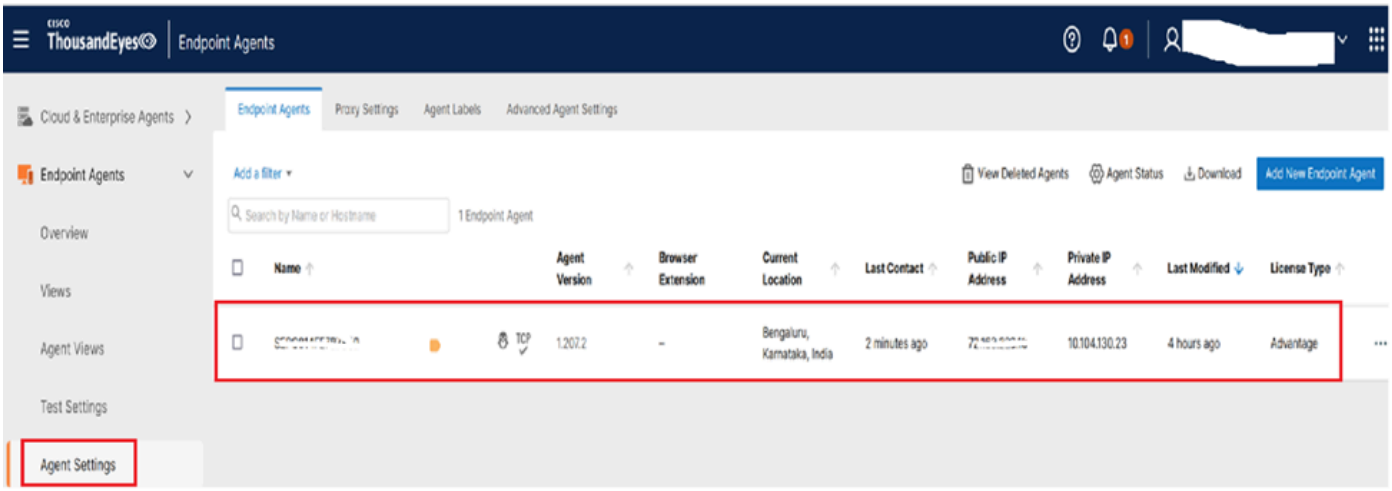


Per l'integrazione a livello globale, che avrà effetto su tutti i dispositivi aggiunti nell'hub di controllo, selezionate Dispositivi > Impostazioni > Migliaia di occhi e fate clic su Aggiungi per inserire la stringa di connessione.



Dopo aver aggiunto la stringa, passare al Dashboard dei mille occhi e verificare se il dispositivo è stato aggiunto.

In Impostazioni agente, è necessario poter visualizzare un nuovo dispositivo aggiunto.



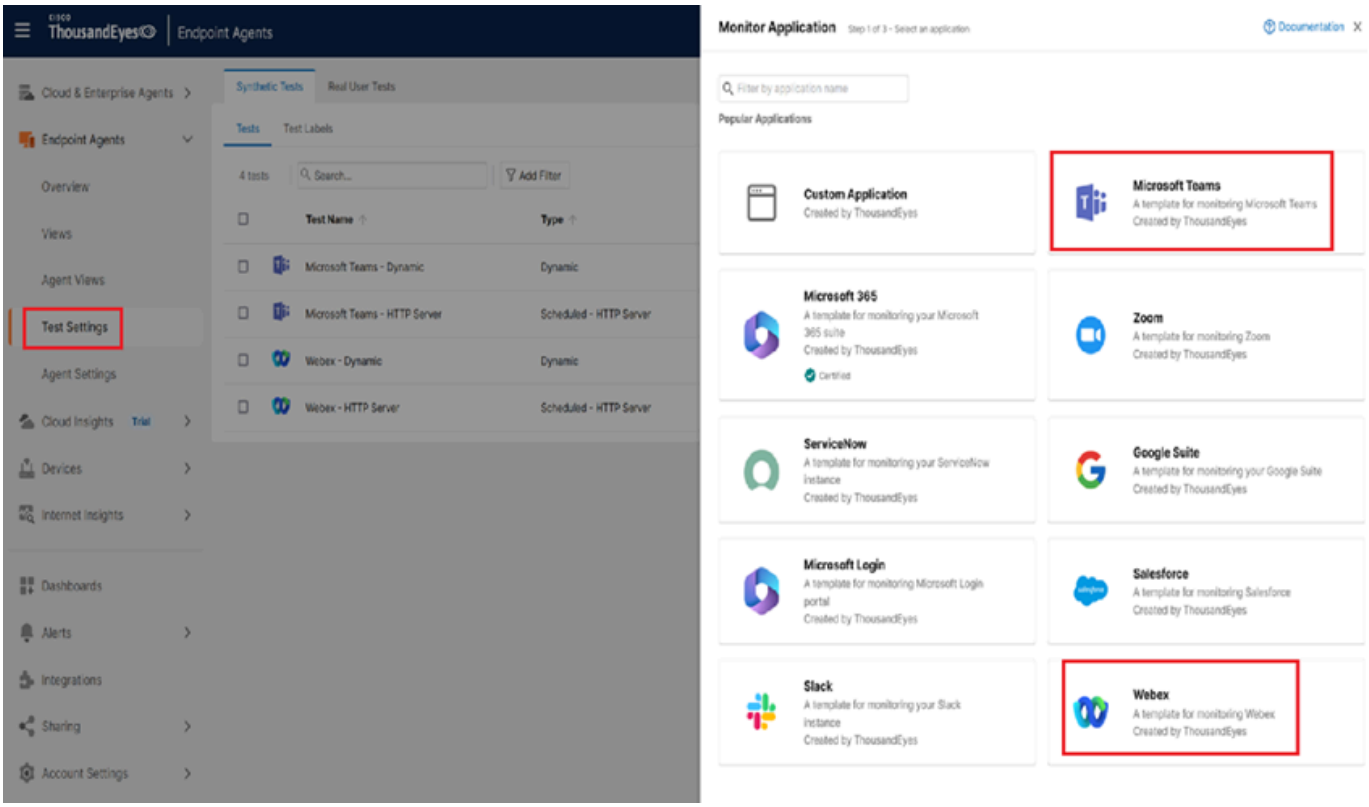
Passaggio 4. Crea test agente

Nel dashboard Thousand Eye è ora necessario creare un test dell'agente.

Il test dell'agente offre modelli specifici della piattaforma del dispositivo, che possono essere utilizzati ulteriormente per recuperare le statistiche dal dispositivo durante una riunione. Ad esempio, la piattaforma Webex .

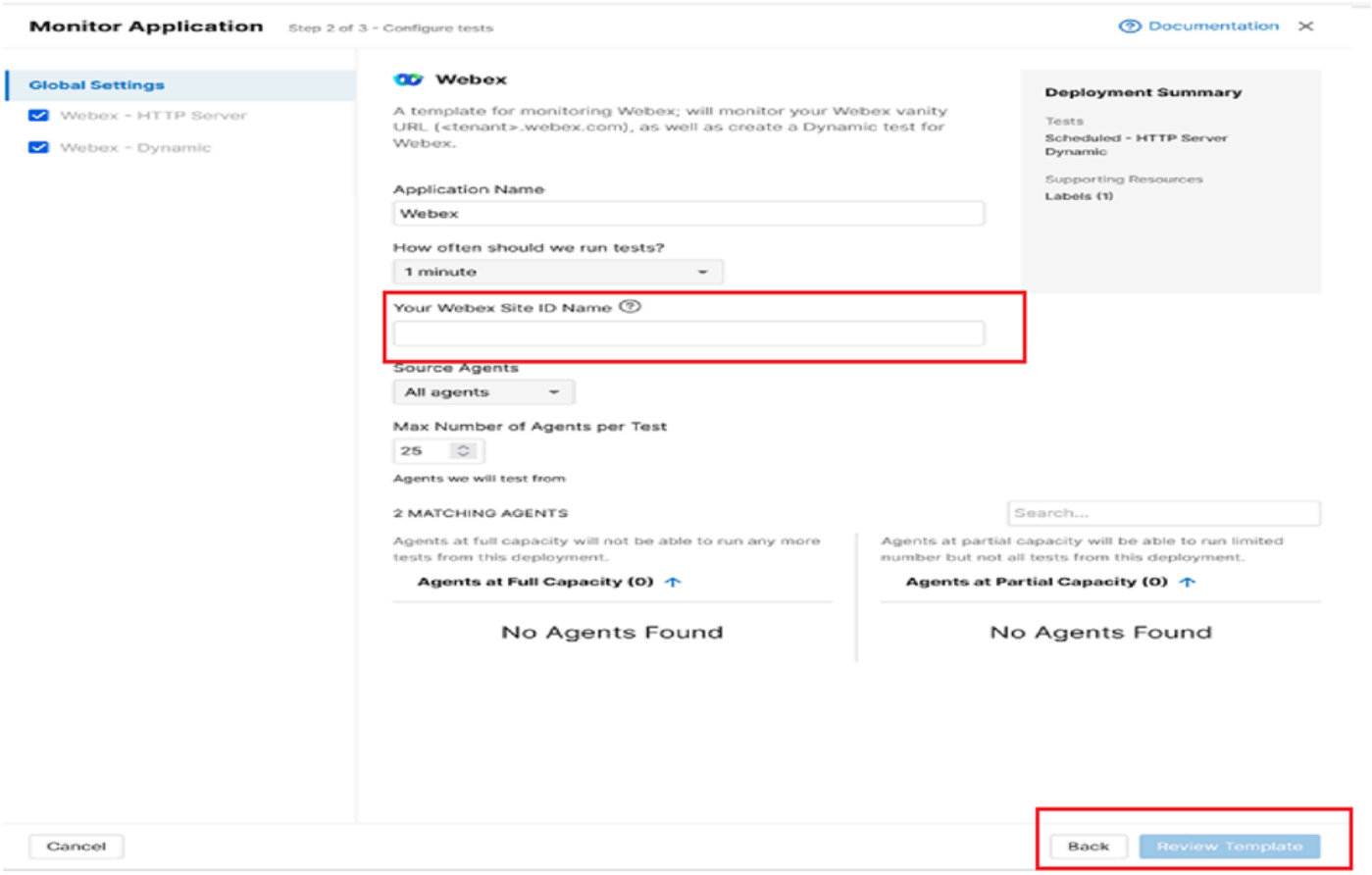
Sulla piattaforma Thousand Eye, selezionare Endpoint Agents > Test Settings > Monitor Application (Agenti endpoint > Impostazioni test > Monitoraggio applicazione).

Scegliere Webex se si intende monitorare le chiamate Webex al dispositivo RoomOS.

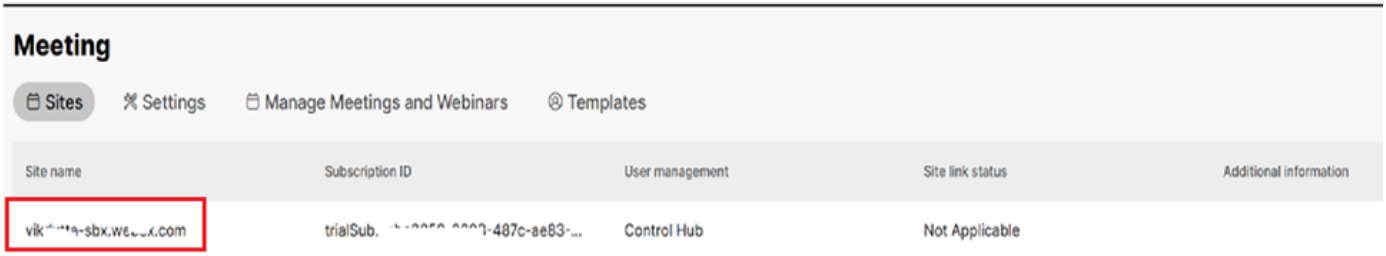


Per aggiungere un agente di test Webex, fare clic sulla scheda Webex.

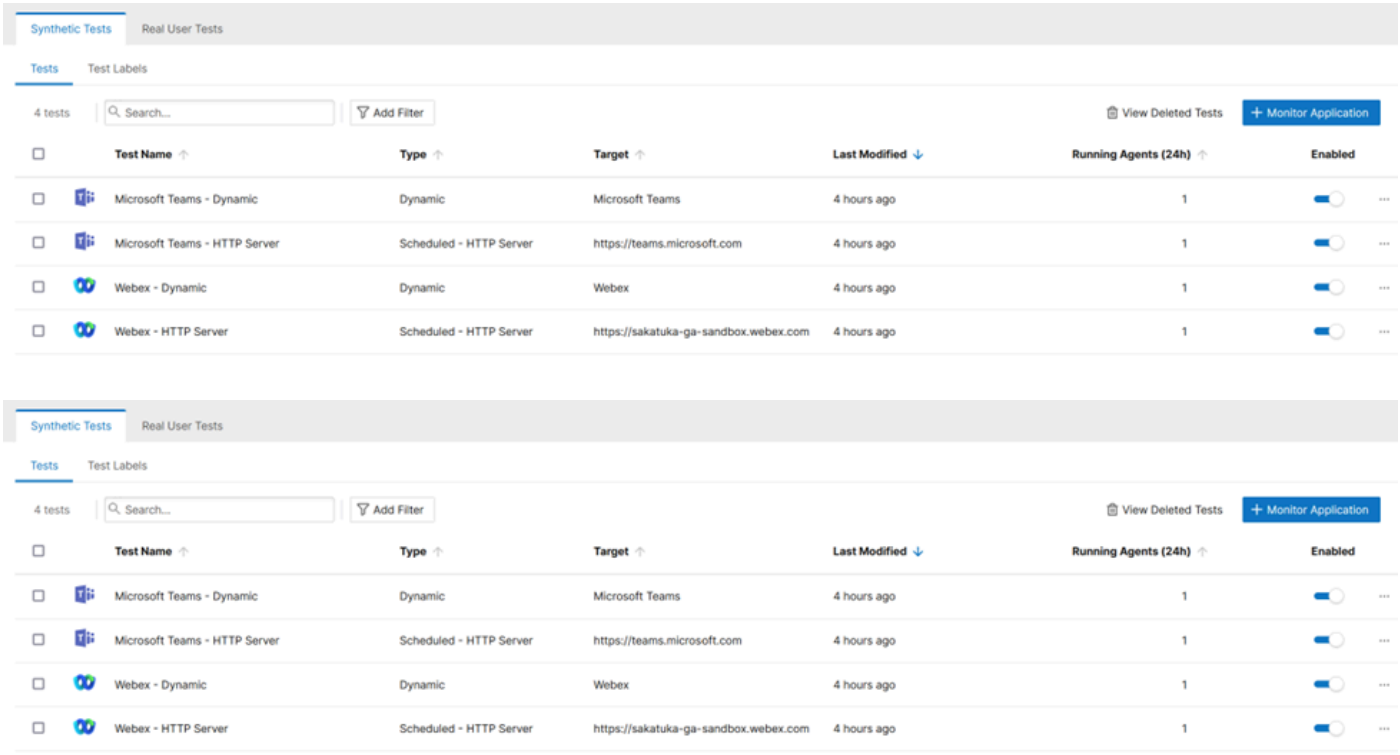
Trovare il nome dell'ID del sito Webex da Control Hub e aggiungerlo qui.



L'ID del sito è disponibile in Control Hub > (Menu lato sinistro) Services > Meetings.

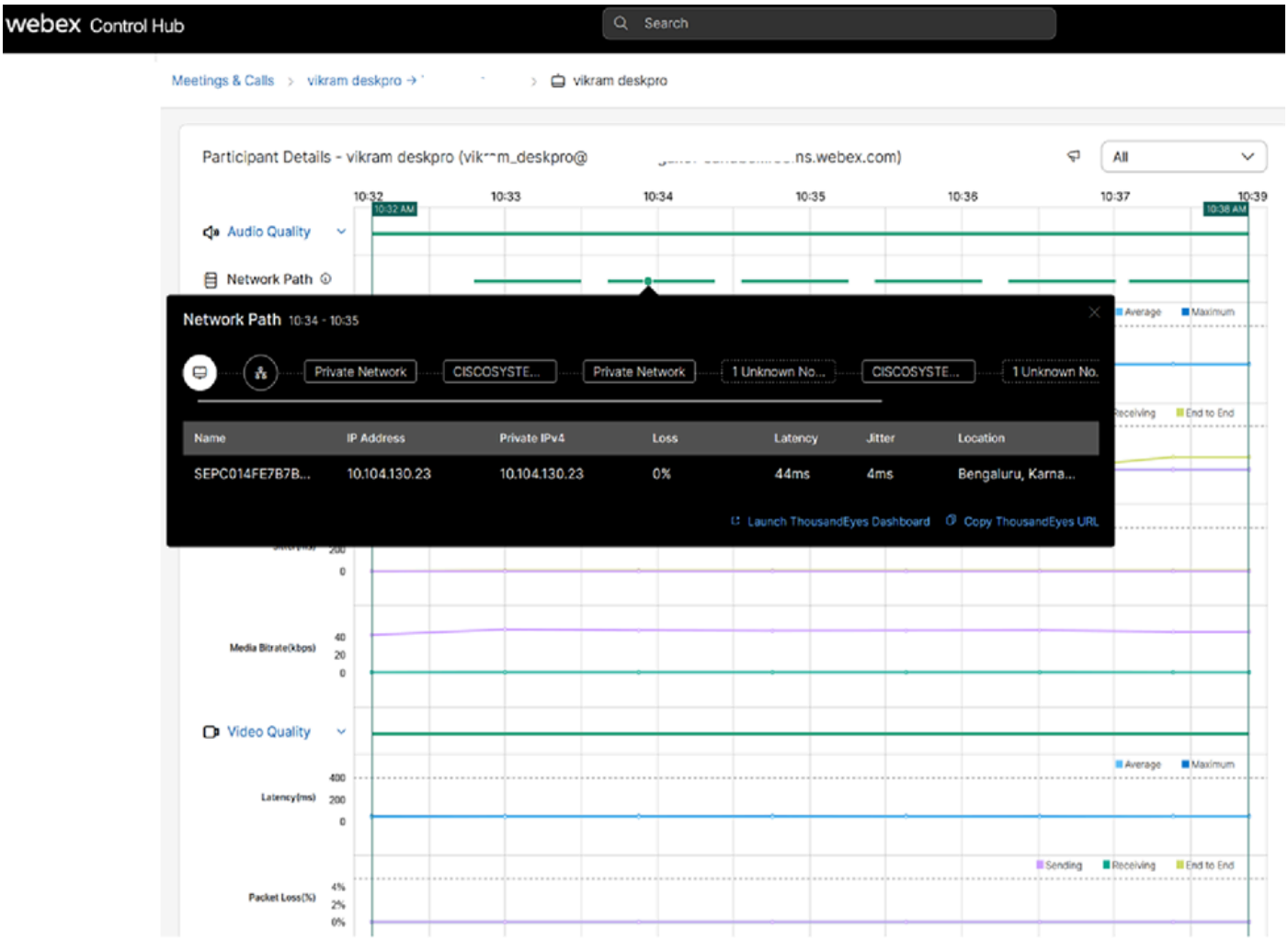


A questo punto, sono stati distribuiti gli agenti Webex per rivedere le statistiche sul dashboard TE.



Ora, siccome gli agenti sono elencati, è possibile ascoltarli per conoscere le statistiche dal dispositivo del sistema operativo Room collegato al nodo multimediale Webex. Webex site è un agente di applicazioni attendibile su TE.

Webex media node inoltrerà il traffico all'applicazione TE e sarà possibile visualizzare Jitter, loss e il percorso di rete per il sistema operativo Room.


webex Control Hub
Search
Meetings & Calls
vikram deskpro
Participant Details - vikram deskpro (vik m_deskpro@ ns.webex.com)
All
10:32
10:33
10:34
10:35
10:36
10:37
10:39
10:32 AM
10:38 AM
Audio Quality
Network Path
Network Path 10:34 - 10:35
Private Network
CISCOSYSTE...
Private Network
1 Unknown No...
CISCOSYSTE...
1 Unknown No.
Name
IP Address
Private IPv4
Loss
Latency
Jitter
Location
SEPC014FE7B7B...
10.104.130.23
10.104.130.23
0%
44ms
4ms
Bengaluru, Karna...
Launch ThousandEyes Dashboard
Copy ThousandEyes URL
Average
Maximum
End to End
Media Bitrate(kbps)
Video Quality
Latency(ms)
Packet Loss(%)
Sending
Receiving

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).