

# Informazioni sul supporto di Smart Licensing con Smart Transport

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Informazioni](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione di Smart Transport tramite ASA CLI](#)

[CLI Firepower 9300/4100 FXOS](#)

[Verifica](#)

[Verifica del tipo di trasporto tramite ASA CLI e ASDM](#)

[Controllo della configurazione dalla CLI di FXOS](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo documento vengono fornite informazioni approfondite sul supporto di Smart Licensing con Smart Transport.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Smart Licensing con Call Home
- Adaptive Security Appliance (ASA)
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Firepower 1000/3100/4200/4112/41x5/9300
- Adaptive Security Appliance Virtual (supportato da ASA 9.20)

- Adaptive Security Appliance versione 9.2 e ASDM 7.2.1
- Firepower eXtensible Operating System versione 2.16
- Cisco Security Manager 4.29

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Call Home è il tipo predefinito corrente di Smart Licensing per comunicare con il server Cisco Smart Software Manager (CSSM). Call Home presenta i seguenti problemi:

- Call Home come mezzo di trasporto si sta spostando verso la fine del ciclo di vita (EOL).
- Call Home introduce un hop aggiuntivo nella comunicazione. In questo modo si aggiunge un ulteriore punto di errore.

## Informazioni

Panoramica di Smart Transport:

- Smart Transport aiuta a rimuovere la dipendenza da Call Home durante la comunicazione con il server Cisco Smart Software Manager (CSSM).
- Smart Transport era già supportato su ASAv da una versione precedente. Ora è stato aggiunto per le piattaforme hardware.
- Il trasporto intelligente è il tipo predefinito:
  - L'agente smart supporta la registrazione dei tipi Call Home e Smart Transport.
  - Se si preferisce tornare a Call Home, è possibile.

## Configurazione

### Configurazione di Smart Transport tramite ASA CLI

Registrare lo smart token come mostrato nella pagina Gestione licenze.

```
cisco(config)# license smart register idtoken?
```

comandi/opzioni modalità di esecuzione:

WORD < 256 caratteri Immettere il token ID

Configurare il tipo di trasporto intelligente.

```
cisco(config)# license smart
```

```
cisco(config-smart-lic)# tipo di trasporto smart
```

```
url trasporto cisco(config-smart-lic)# [default|utility]
```

```
cisco(config-smart-lic)# proxy di trasporto <url server proxy>
```

## CLI Firepower 9300/4100 FXOS

Lo Smart Transport diventa il valore predefinito dopo l'aggiornamento di FXOS alla versione 2.16. Se desiderato, usare la CLI per passare a Call Home. La stessa CLI può anche impostare il tipo di trasporto su smart.

```
tb-05 /license/transport # set transport
```

```
callhome Callhome
```

```
Smart
```

```
tb-05 /license/transport # set transport smart
```

```
tb-05 /license/transport # set transport-url https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
```

Configura impostazioni proxy

```
tb-05 /license/transport# impostazione http-proxy-server-url <url>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-port <porta>
```

```
tb-05 /license/transport# set http-proxy-server-enable {on} | disattivato}
```

## Verifica

Verifica del tipo di trasporto tramite ASA CLI e ASDM

```
cisco asa# show tech-support license
```

```
ciscoasa# show tech-support license

Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 88 days, 16 hours, 43 minutes, 56 seconds

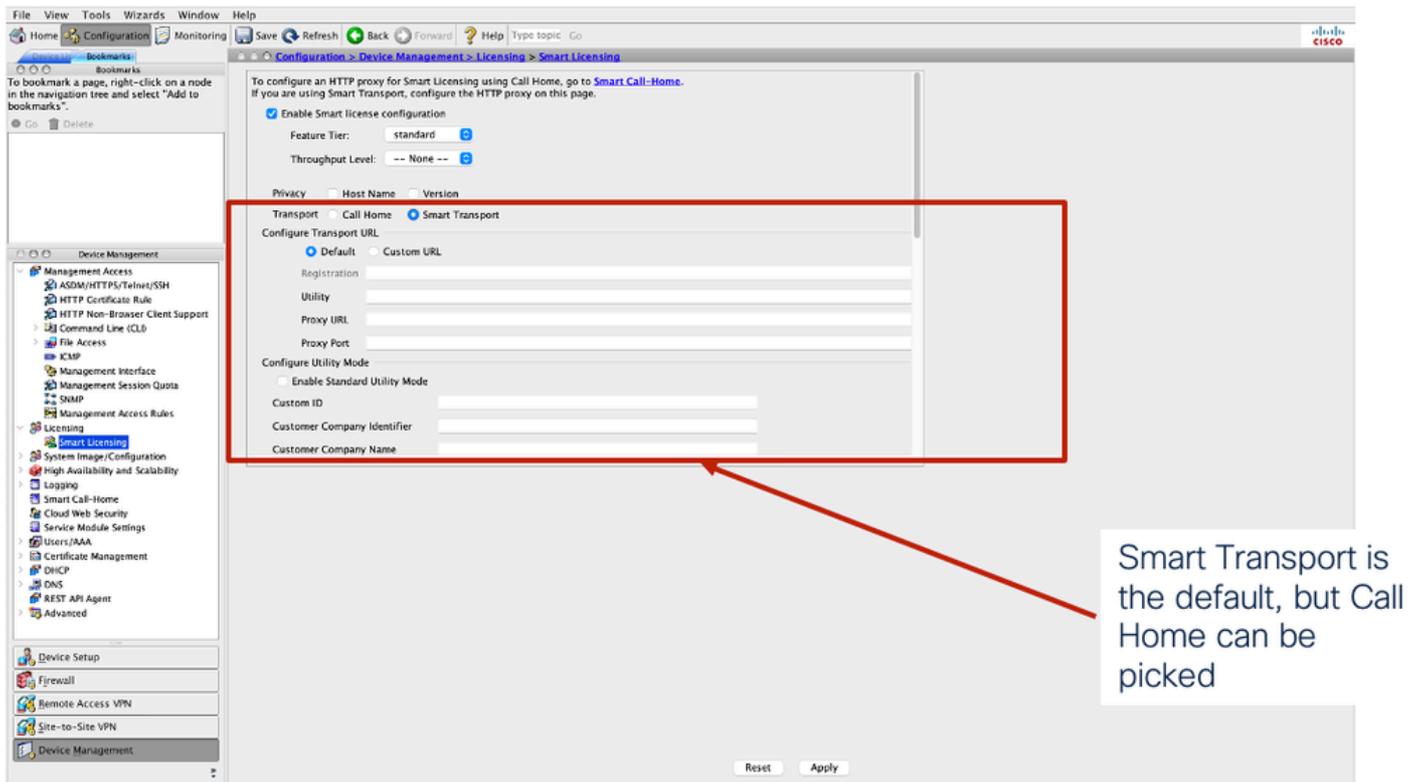
Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED

Data Privacy:
  Sending Hostname: yes
  Callhome hostname privacy: DISABLED
  Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
  Version privacy: DISABLED

Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  VRF: <empty>
```

ASDM



## Controllo della configurazione dalla CLI di FXOS

```

[tb-05 /license/transport # show license transport
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
Proxy:
  Address: http://proxy.es1.cisco.com
  Port: 80
  Username: <empty>
  Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  VRF: <empty>

```

## Risoluzione dei problemi

### 1. Verifica impostazioni Smart License

Le procedure per la risoluzione dei problemi sono le stesse di quelle per la risoluzione dei problemi di Smart Licensing. Token non valido o altri motivi possono causare errori nella registrazione. Il motivo dell'errore è disponibile nella sezione Registration dell'output della CLI. Le impostazioni di trasporto sono disponibili anche nella sezione Trasporto.

cisco asa# show tech-support license

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: UNREGISTERED - REGISTRATION FAILED
  Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED
  Initial Registration: FAILED on Feb 29 2024 00:18:18 UTC
  Failure reason: {"token":["The token 'sdqweqweqweqweqwe213213asdwd21321asdwdqe13e1asdwdawdas' is not valid."]}

License Authorization:
  Status: EVAL MODE
  Evaluation Period Remaining: 61 days, 23 hours, 45 minutes, 3 seconds

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>

Utility:
  Status: DISABLED
  <--- More --->_
Transport:
  Type: Smart
  URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license
  Proxy:
    Address: <empty>
    Port: <empty>
    Username: <empty>
    Password: <empty>
  Server Identity Check: True
  URF: <empty>
```

## 2. Verifica della connettività

Route errata, DNS e altre configurazioni possono causare errori di connessione a Cisco Smart Software Manager (CSSM) configurato. Ad esempio, verificare la connettività quando è configurato l'URL predefinito. Lo screenshot mostra un caso positivo.

```
# ping smartreceiver.cisco.com
```

È necessario un server proxy quando il dispositivo non è collegato direttamente al modulo CSM esterno. L'utente finale può abilitare i registri a scopo di debug.

```
cisco(config)# debug http 1
```

## 3. Errore di comunicazione CSSM

PISyslog: Errore - %SMART\_LIC-3-AGENT\_REG\_FAILED:Registrazione di Smart Agent per la registrazione delle licenze con Cisco Smart Software Manager (CSSM) non riuscita: Errore di invio del messaggio di comunicazione



## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).