

Tidal Enterprise Orchestrator: Impossibile importare pacchetti di automazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Importazione Automation Pack](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'istanza in cui un utente non può importare un pacchetto di automazione.

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 o versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Importazione Automation Pack](#)

In genere, un utente può importare un pacchetto di automazione andando in **Amministrazione > Pacchetti di automazione**, facendo clic con il pulsante destro del mouse e selezionando **Importa**.

[Problema](#)

In genere, durante l'importazione l'opzione **Import** non è selezionabile o è disattivata.

Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Chiudete l'interfaccia utente principale TEO e arrestate TEO.
2. Assicurarsi che l'utente sia un amministratore locale e un amministratore TEO.
3. Aggiungere l'autorizzazione mancante al profilo.
4. Riavviare TEO e riaprire l'interfaccia utente master.
5. L'utente dovrebbe essere ora in grado di importare pacchetti di automazione.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)