

Tidal Enterprise Orchestrator: Risoluzione dei problemi relativi ai report di importazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Importa report](#)

[Problemi possibili](#)

[Passi standard report importazione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento vengono descritte le tecniche per la risoluzione dei problemi durante l'importazione di report di SQL Server Reporting Services per Tidal Enterprise Orchestrator (TEO).

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 o versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Importa report](#)

In TEO, scegliere **Amministrazione > Impostazioni database**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul **database di report** e scegliere **Importa report** per importare i report.

[Problemi possibili](#)

Dopo aver immesso le credenziali nella prima pagina dell'Importazione guidata, in genere i clienti visualizzano gli errori popup relativi alle connessioni. La prima cosa da controllare è verificare che sia possibile accedere all'URL del server di report dal server TEO. Copiare questo URL in un browser Web sul server TEO e provare ad accedervi. Se non è possibile accedervi dal server TEO, non è possibile importare i report. È inoltre consigliabile verificare che la combinazione di nome utente e password sia corretta. Nella finestra successiva verificare che la posizione sia corretta. Il percorso è diverso da 2.1.X a 2.2. Assicurarsi di importare i report corretti per la versione precedente o che non funzionino.

[Passi standard report importazione](#)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere **Amministrazione > Impostazioni database**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Database report** e scegliere **Importa report**.
3. Immettere l'URL e le credenziali corretti nella prima pagina della procedura guidata e fare clic su **Avanti**.
4. Immettere il percorso dei file RDL, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Importazione di file.

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)