

Tidal Enterprise Orchestrator: Errore del programma di installazione 1001

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Sintomi](#)

[Stato](#)

[Risoluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritta la procedura da eseguire se si riceve l'errore 1001 di Windows Installer. Questo errore è dovuto a un errore del programma di installazione senza informazioni specifiche sulla causa.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Questo documento è stato redatto per Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 o versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Sintomi

Una volta avviata l'utilità di installazione, l'installazione viene interrotta e viene visualizzato l'errore 1001.

Stato

Installazione non riuscita.

Risoluzione

Si tratta di un errore generico con diverse possibili cause.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Verificare che il sistema soddisfi i prerequisiti per l'installazione.
2. Assicurarsi di disporre dei diritti di accesso per installare il software, inclusa la scrittura nel percorso di installazione e la modifica delle chiavi del Registro di sistema, nonché la capacità di installare e avviare i servizi.
3. **Non** fare clic su OK nella finestra di dialogo quando viene visualizzato l'errore. **Nota:** se si fa clic su OK nella finestra di dialogo di errore, i file copiati nel sistema verranno rimossi.
4. Lasciare la finestra di dialogo e passare alla directory di installazione (in genere, `C:\Program Files (x86)\Cisco\Tidal Enterprise Orchestrator`) e avviare **Tidal.Automation.DiagnosticUtility.exe**. Verrà avviata la procedura guidata di diagnostica di Tidal Enterprise Orchestrator. Verrà creato un file .zip contenente i registri e i dati disponibili.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)