

# Tidal Enterprise Orchestrator: Come è possibile richiedere nuovi contenuti per TEO?

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Informazioni](#)

[Opzioni](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Questa nota tecnica fornisce istruzioni su come i clienti possono richiedere nuovi contenuti o processi da sviluppare per il TEO e inserire nel prodotto. Per impostazione predefinita, i processi personalizzati o quelli progettati dal cliente o i servizi professionali non sono supportati dal supporto tecnico standard. I processi forniti con il prodotto sono supportati dal supporto tecnico.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Authoring generale dei processi

### [Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Tidal Enterprise Orchestrator 2.1 o versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni](#)

[nei suggerimenti tecnici.](#)

## **Informazioni**

I clienti hanno a disposizione diverse opzioni per lo sviluppo di nuovi contenuti. Per le opzioni, vedere di seguito

### **Opzioni**

Attenersi alla seguente procedura:

1. Se il cliente ritiene che si tratti di un processo sufficientemente generico, deve aprire una richiesta di assistenza con il supporto tecnico. Il supporto tecnico lo porterà allo sviluppo e vedrà se lo sviluppo si adatta al prodotto. In caso affermativo, verrà inclusa in una versione futura.
2. Se lo sviluppo ritiene che non sia abbastanza generico o non si adatta al prodotto, il cliente può svilupparlo da solo o contattare i servizi professionali per richiedere l'autore del contenuto.

## **Informazioni correlate**

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)