

# Tidal Enterprise Orchestrator: Impossibile installare l'aggiornamento del contenuto dalla condivisione di rete

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Gli utenti potrebbero ricevere un messaggio di errore durante il tentativo di installare un aggiornamento del contenuto in Tidal Enterprise Orchestrator in cui viene indicato che l'aggiornamento del contenuto "non può essere installato da una condivisione di rete". Copiare i file localmente e riavviare l'applicazione", anche se i file sono già locali.

## [Prerequisiti](#)

### [Componenti usati](#)

Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 o successivo

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## [Soluzione](#)

L'aggiornamento deve essere eseguito con diritti di amministratore locale.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Assicurarsi che i file di installazione dell'aggiornamento del contenuto vengano copiati sul server TEO.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file Setup.exe nell'aggiornamento del contenuto e selezionare **Esegui** come amministratore.
3. Procedere con l'installazione dell'aggiornamento del contenuto.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)