

# Tidal Enterprise Orchestrator: Attività non riuscite quando l'utente non dispone del tipo di accesso corretto

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere un problema che si verifica quando gli utenti ricevono un messaggio di errore "Errore di accesso" quando tentano di eseguire attività.

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### [Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) 2.1 e versioni successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

Gli utenti ricevono questo messaggio di errore quando eseguono attività:

Accesso non riuscito: All'utente non è stato concesso il tipo di accesso richiesto al computer.

Questo messaggio di errore viene ricevuto quando l'utente di runtime non dispone di diritti di accesso come batch.

## Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Passare alla destinazione su cui viene eseguita l'attività (computer locale o remoto).
2. Nella destinazione modificare il criterio di protezione locale e consentire all'utente di runtime di disporre dei diritti di accesso come batch. **Nota:** se queste impostazioni vengono sovrascritte dai criteri di Active Directory, è necessario modificare questi criteri a livello di dominio.

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)