

Tidal Enterprise Orchestrator: La console remota si blocca in un sistema operativo a 64 bit

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento descrive come risolvere i guasti della console remota Cisco Tidal Enterprise Orchestrator (TEO) quando si esegue la console remota su un sistema operativo a 64 bit.

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

- TEO 2.1+
- Sistema operativo Windows a 64 bit
- .NET Framework

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Problema](#)

Quando si esegue la console remota in un sistema operativo a 64 bit, la console non viene avviata o visualizzata come visibile e vengono visualizzati gli errori di .NET Runtime 2.0. Possono essere evidenti anche altri sintomi di un incidente.

Soluzione

Ciò è causato da un'installazione di .NET Framework pulita o senza patch.

Per risolvere il problema, installare tutte le patch di .NET Framework rilevanti, incluse le seguenti:

- [Aggiornamento della famiglia di prodotti Microsoft .NET Framework 3.5 per Windows XP x64 e Windows Server 2003 x64](#)
- [Aggiornamento della famiglia di prodotti Microsoft .NET Framework 3.5 per Windows Vista x64 e Windows Server 2008 x64](#)

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)