

Tidal Enterprise Orchestrator: Pagine dei file della Guida per visualizzare l'esplorazione annullata

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere il problema relativo all'annullamento dell'esplorazione della pagina Web. Digitare nuovamente il messaggio di errore relativo all'indirizzo quando si tenta di visualizzare la Guida in linea o la Guida tramite collegamenti rapidi.

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

- Tidal Enterprise Orchestrator 2.1+

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Problema](#)

Quando si tenta di visualizzare la Guida in linea o la Guida tramite i collegamenti rapidi, l'utente riceve il messaggio di spostamento alla pagina Web annullato. Digitare nuovamente il messaggio di errore dell'indirizzo.

Soluzione

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Andare alla directory di installazione TEO (in genere, C:\Program Files (x86)\Cisco\Tidal Enterprise Orchestrator).
2. Cercare tutti i file *.CHM (file della Guida).
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Proprietà** per ciascuna proprietà.
4. Fare clic su **Sblocca** se l'opzione è presente nella scheda **Generale**, quindi fare clic su **Applica**.
5. Fare doppio clic sul file della Guida appena modificato. Se è presente una finestra popup, deselezionare l'opzione per visualizzare la richiesta ogni volta che viene aperta.
6. Ripetere i passaggi da 3 a 5 per ogni file CHM.
7. Riavviare la console principale TEO.
8. Se il problema persiste, fare riferimento a questo [post sul forum MSDN](#) .

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)