

Ordine non riuscito in PCP dalla CLI

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisito](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: Ordine non riuscito in PCP da CLI e interfaccia Web](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per interrompere o interrompere l'ordine di errore in Prime Collaboration Provisioning (PCP) da CLI e Web Interface.

Prerequisiti

Requisito

Cisco raccomanda la conoscenza di base di Prime Collaboration Provisioning.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Prime Collaboration Provisioning (PCP) versione 11.6 e 12.X
- Firefox 53.0 e 55.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: Ordine non riuscito in PCP da CLI e interfaccia Web

Gli ordini di assistenza con provisioning manuale o automatico non sono riusciti e alcuni degli ordini sono bloccati nello stato **In corso di provisioning**.

Risoluzione dei problemi

Gli ordini non riusciti possono essere interrotti dall'interfaccia Web PCP o dalla CLI. Da PCP 12.X, non è possibile accedere a CLI/SSH come root, quindi è necessario provare dall'interfaccia Web.

- Per visualizzare l'elenco degli ordini non riusciti, passare alla sezione **Dashboard PCP >Stato ordine in sospeso** in Dashboard PCP in cui sono elencati gli ordini non riusciti, come mostrato nell'immagine:

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Provisioning Dashboard. On the left is a navigation menu with options like Dashboard, Device Setup, Provisioning Setup, and User Provisioning. The main content area is divided into two sections:

- Prime Collaboration Provisioning Capacity:** A table showing resource usage.

Processor	Licensed (#)	Used (#)
Unified Communications Manager	5	1
Unified Message Processors	5	1
Unified Presence	5	0
Voice Terminals (Endpoints)	3000	7
- Pending Order Status:** A table listing pending orders.

Orders	Status	Domain	User	Date
78	Being Provisioned	CUCM-11.5	MX2010L...	4/22/17 04:04:08 +0530
79	Being Provisioned	CUCM-11.5	hqtwoad...	4/22/17 04:14:15 +0530

- Per eliminare gli ordini non riusciti, passare alla scheda 'Attività' e abilitare l'opzione 'Includi attività di sistema'. L'ordine non riuscito verrà visualizzato come,

The screenshot shows the 'Activities / Activities' page. A checkbox for 'Include System Activities' is checked. Below this, there is a 'Stop Order' button and a table of activities. The table has columns for Process Title, Process Name, Activity, Assignee, and Start Date. Four entries are visible, all with a checkmark in the first column, indicating they are selected for stopping.

Process Title	Process Name	Activity	Assignee	Start Date
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	VoIPBatch		Apr 21, 2017 22:34:08 +0530
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Add Presence		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	Add Presence	Wait		Apr 21, 2017 22:34:10 +0530
Order 78 for MX2010LAB@uc.com	VoIPBatch	Provision		Apr 21, 2017 22:34:09 +0530

- Scegliere il processo dell'ordine da interrompere. Fare clic su **Arresta ordine** e fare di nuovo clic dal popup per eliminare l'ordine.

Nota: Gli ordini non riusciti possono essere interrotti dall'interfaccia Web dopo 15 minuti (impostazione predefinita) dall'errore.

The screenshot shows a 'Stop Order' dialog box. The dialog has a title bar with a close button. The main text reads: 'You are about to stop 4 order(s). This will not revert any changes that have already been made.' At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Stop Order'. In the background, a table of activities is visible, with four entries selected (checked).

Per PCP 11.6 e versioni precedenti, è possibile utilizzare questi passaggi per interrompere gli ordini non riusciti dalla CLI:

- Accesso al server applicazioni come root tramite CLI
- Modificare la directory degli script:

```
[root@PCP ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
```

- Eseguire lo script per forzare l'interruzione dell'ordine con l'ID specificato.

Utilizzo:

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin <globaladmin password> <Failed order ID> -forced
```

Esempio:

```
[root@PCP bin]# ./AbortOrders.sh globaladmin ***** 77 -forced
```

```
=====  
AbortOrders.sh
```

```
-----  
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.  
=====
```

```
-----  
Aborting orders with id: 77  
-----
```

```
Stopped VoIPBatch  
Stopped Wait  
Stopped Provision  
Stopped AddPresence  
Number of rows updated = 1
```

```
-----  
Order with Id 77 is aborted successfully  
-----
```

```
[root@PCP bin]#
```

Se gli ordini non riusciti non riescono a interrompere/interrompere l'interfaccia Web e la CLI, [raccogliere i log show tech](#) da PCP e contattare il Cisco Technical Assistance Center (TAC).

Informazioni correlate

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Raccolta dei log ShowTech dalla GUI di Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).