

Procedura per sbloccare l'attività di sincronizzazione condivisa UNI nel database Sybase Prime Provisioning

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta una procedura dettagliata per risolvere e/o sbloccare l'attività di sincronizzazione condivisa UNI (User Network Interface) nel database Sybase di Prime Provisioning.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- SQL (Structured Query Language)
- Richiesta di servizio Prime Provisioning (SR) e creazione di attività

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Prime Provisioning 6.1 e versioni successive
- Oracle Database release 11G
- database Sybase

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

L'applicazione Prime Provisioning genera un'eccezione quando si crea un nuovo EVC SR (Ethernet Virtual Circuit) o si modifica un EVC SR già esistente:

```
1940 : Job ID[xxxx - Edit/Create operations are not allowed before completing shared UNI sync task | xxxx
```

Soluzione

Eeguire la procedura di sblocco sul database sybase Prime Provisioning primario:

Passaggio 1. Connettersi a un server Prime Provisioning in una sessione SSH (Secure Socket Cell) su **iscadm** (utente dell'applicazione Prime Provisioning) e passare alla directory di installazione di base.

Passaggio 2. Configurare la sessione SSH per la connessione al database di sybase Prime Provisioning:

```
1. cd $ISC_HOME
2. ./prime.sh shell
3. cd bin
4. source vpnenv.sh
5. cd $SYBASE_HOME/bin
6. source sa_config.sh
```

Passaggio 3. Arrestare completamente l'applicazione Prime Provisioning:

```
./prime.sh stopall
```

Passaggio 4. Avviare e inizializzare il database di sybase Prime Provisioning:

```
./prime.sh startdb
./prime.sh initdb.sh
```

Passaggio 5. Connettersi al database Sybase di Prime Provisioning:

```
dbisql -nogui -c "uid=DBA;pwd=sql" -port 2630
```

Nota: Verificare questi parametri nell'output di **altri** comandi **runtime.properties** dalla directory principale di PP. Cercare i valori **db_usr** e **db_pwd**.

Passaggio 6. Confermare l'ID task coperto dall'eccezione generata da Prime Provisioning:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_INFO;
```

Passaggio 7. Acquisire i dettagli delle altre SR che devono essere incluse nell'attività di sincronizzazione:

```
select * from SHARED_UNI_SYNC_TARGET;
```

Passaggio 8. Eliminare i dettagli dell'attività UNI condivisa:

```
delete SHARED_UNI_SYNC_TARGET where KEY_LINK_INFO_ID =
```

```
delete SHARED_UNI_SYNC_INFO where id =
```

Nota: **task_id** è un numero di task coperto dall'eccezione generata da Prime Provisioning.

Passaggio 9. Avviare l'applicazione Prime Provisioning:

```
./prime.sh start
```

Passaggio 10. Passare a **Prime Provisioning GUI > Operate > Task Manager** e filtrare in base al formato UNI condiviso sincronizzato, dove è possibile selezionare il task e fare clic su **Delete** per eliminarlo.

Passaggio 11. **Passare a Gestione richieste servizi** e filtrare in base al numero SR da cui è stata originata l'attività di sincronizzazione ed eseguire una rimozione forzata.

Nota: Prima di eseguire un'eliminazione forzata sulla SR, prendere nota di tutti i dettagli della SR come l'**ID VLAN, il PE, le interfacce e così via.**

Dopo l'operazione di eliminazione e sincronizzazione dei processi, è ora possibile creare una nuova SR con il dispositivo e le interfacce che erano bloccate e ora sono rilasciate per essere utilizzate dagli operatori. Sarà possibile creare nuovamente la SR e distribuirla.