

Prime Infrastructure - Risoluzione dei problemi di spazio su disco insufficiente

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Misure preventive](#)

Introduzione

Questo documento descrive come analizzare i problemi relativi allo spazio su disco disponibile di frequente in Cisco Prime Infrastructure e la relativa metodologia di risoluzione dei problemi.

Quando si accede al server Cisco Prime Infrastructure, nell'interfaccia utente di Cisco Prime Infrastructure viene visualizzato un messaggio popup di avviso/critico. I passaggi di soglia per questi allarmi vengono calcolati solo in base all'uso delle partizioni **optvol** e **localdiskvol** di Prime Infrastructure.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Software di infrastruttura Cisco Prime
- CLI del sistema operativo Linux

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione dove sono stati osservati dei sintomi. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Prime Infrastructure consente di configurare e monitorare uno o più controller, switch e punti di accesso associati. Prime Infrastructure include le stesse opzioni di configurazione, monitoraggio delle prestazioni, sicurezza, gestione degli errori e accounting utilizzate a livello di controller e

aggiunge una visualizzazione grafica di più controller e punti di accesso gestiti.

In Linux, Prime Infrastructure viene eseguito come servizio, che viene eseguito continuamente e riprende l'esecuzione dopo un riavvio.

Risoluzione dei problemi

Passaggio 1. L'utilità di pulizia Network Control System (NCS) è un'utilità incorporata che viene utilizzata per recuperare spazio su disco in Cisco Prime Infrastructure. Per informazioni sull'uso dell'utilità e della guida di [riferimento](#) dei comandi [per Cisco Prime Infrastructure 3.1](#), consultare la guida di riferimento dei comandi.

Passaggio 2. Se l'utilità di pulizia NCS non recupera una quantità significativa di spazio su disco, individuare le directory che utilizzano tale quantità di spazio nel server Cisco Prime Infrastructure e determinarne l'esecuzione in uno spazio su disco insufficiente.

Per eseguire la procedura seguente, potrebbe essere necessario accedere alla shell root (ADE) di Cisco Prime Infrastructure.

Attenzione: L'accesso alla directory principale deve essere gestito dall'amministratore di sistema autorizzato che dispone di conoscenze adeguate sulla CLI del sistema operativo Linux.

1. Accedere alla CLI di Cisco Prime Infrastructure tramite l'utente **admin**.
2. Passare alla shell radice (ADE) di Cisco Prime Infrastructure.
3. Immettere i seguenti comandi:

Controllo dell'utilizzo della directory **/opt** con **df -h /opt**

Ad esempio:

```
ade# df -h /opt
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/smosvg-optvol 120G 54G 61G 47% /opt
```

Individuare le directory in **/opt** che utilizzano una porzione maggiore di spazio su disco con **du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | ordinamento -k2**

```
ade# du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2
54G /opt
11G /opt/CSColumos
3.4G /opt/CSColumos/da
3.3G /opt/CSColumos/da/cdb
3.6G /opt/CSColumos/staging
2.0G /opt/CSColumos/staging/appdf
1.2G /opt/CSColumos/staging/pf
33G /opt/oracle
33G /opt/oracle/base
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS/onlinelog
25G /opt/oracle/base/oradata
25G /opt/oracle/base/oradata/WCS
22G /opt/oracle/base/oradata/WCS/datafile
```

```
3.1G /opt/oracle/base/oradata/WCS/onlinelog
4.3G /opt/oracle/base/product
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0/dbhome_1
```

4. In base all'output precedente, è possibile decidere se lo spazio su disco viene utilizzato dal database Oracle o dalle altre directory.
5. Confrontare le dimensioni della directory **/opt** e **/opt/oracle**. Se le dimensioni della directory **/opt/oracle** sono superiori al 60-70% della directory **/opt**, valutare l'opportunità di aggiungere maggiore spazio su disco alla VM (se l'appliance virtuale) o di aggiornare il disco rigido nel caso di un'appliance fisica.

Passaggio 3. Se si osserva un aumento sospetto delle dimensioni della directory **/opt/oracle** e si desidera ulteriore attenzione, aprire una richiesta TAC per questo motivo e chiedere al tecnico cisco TAC di controllare la dimensione.

Misure preventive

Lo spazio su disco insufficiente può influire sulle prestazioni di Cisco Prime Infrastructure in diversi modi, dalle prestazioni lente fino a un arresto anomalo del server.

È possibile che si verifichino altri problemi, ad esempio il mancato backup dell'applicazione a causa di spazio su disco insufficiente o anche un errore durante l'aggiornamento di Cisco Prime Infrastructure.

Adottando alcune semplici misure preventive, l'amministratore di sistema responsabile dell'infrastruttura Cisco Prime può mantenere la durata del sistema ed evitare i problemi che possono verificarsi a causa del disco insufficiente nel server.

Per le best practice da seguire per tenere sotto controllo l'utilizzo dei dischi di Cisco Prime Infrastructure, consultare il documento sulla [gestione dei problemi di spazio su disco](#).