

Prime Infrastructure Licensing v2.2 - 3.x

Sommario

- [1. Prime Infrastructure Licensing - Risorse per clienti/partner/account team](#)
 - [2. Prime Infrastructure 2.x, dispositivi e server di rete \(gestiti o supportati\)](#)
 - [3. Prime Infrastructure 3.x, dispositivi e server di rete \(gestiti o supportati\)](#)
 - [4. Controller e applicazioni APIC EM - Licenze e supporto dei prodotti](#)
 - [5. Domande frequenti e soluzioni proposte](#)
- [Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

1. Prime Infrastructure Licensing - Risorse per clienti/partner/account team

[MLicenza e appliance GMT Acquista](#)

Guida agli ordini di base

- Guida agli ordini

Chiarimenti/Domande per grandi richieste di preventivo o trattative

- BDM
- PM

[PAK Registrazione / Riscatto e rinvio del file di licenza](#)

Clienci **CON** ID CCO <https://tools.cisco.com/SWIFT/Licer>

Clienci **SENZA** ID CCO <http://www.cisco.com/c/en/us/su/worldwide-contacts.html>

Supporto licenze

(split, consolidamento, migrazione delle versioni)

<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

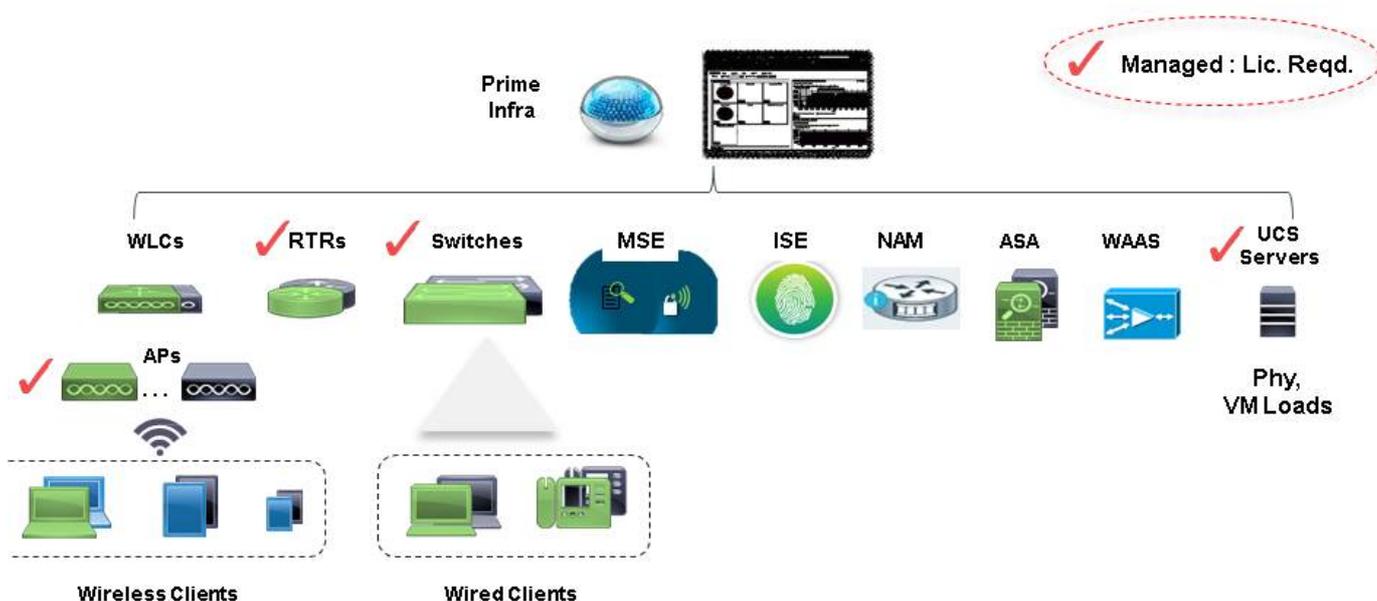
Acquisto tramite CCW

<https://apps.cisco.com/ccw/cpc/estimate/create>

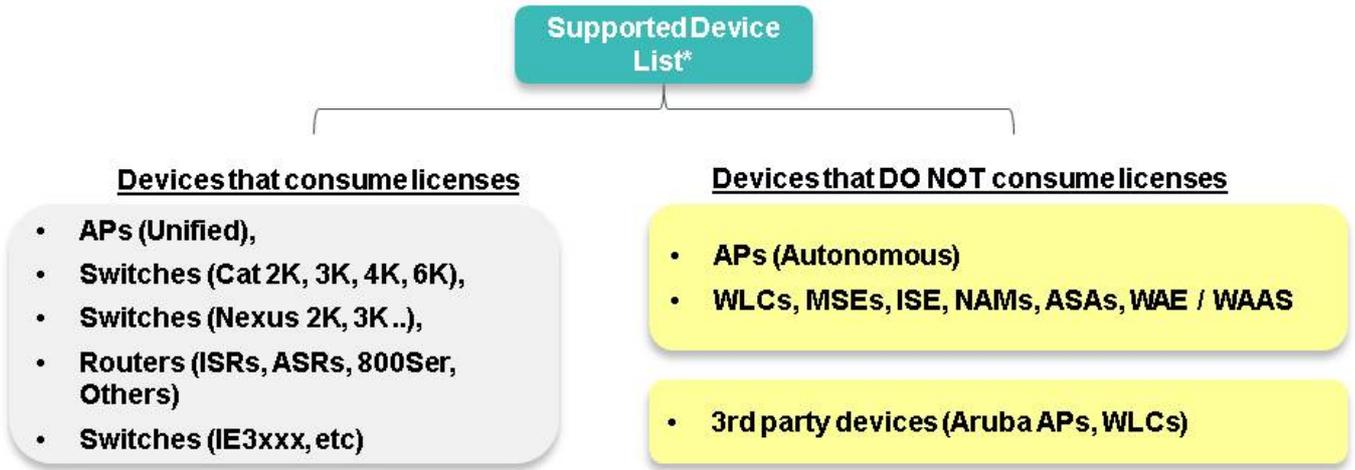
Aggiornamento tramite PUT

<https://tools.cisco.com/gct/Upgrade/jsp/index.jsp>

2. Prime Infrastructure 2.x, dispositivi e server di rete (gestiti o supportati)

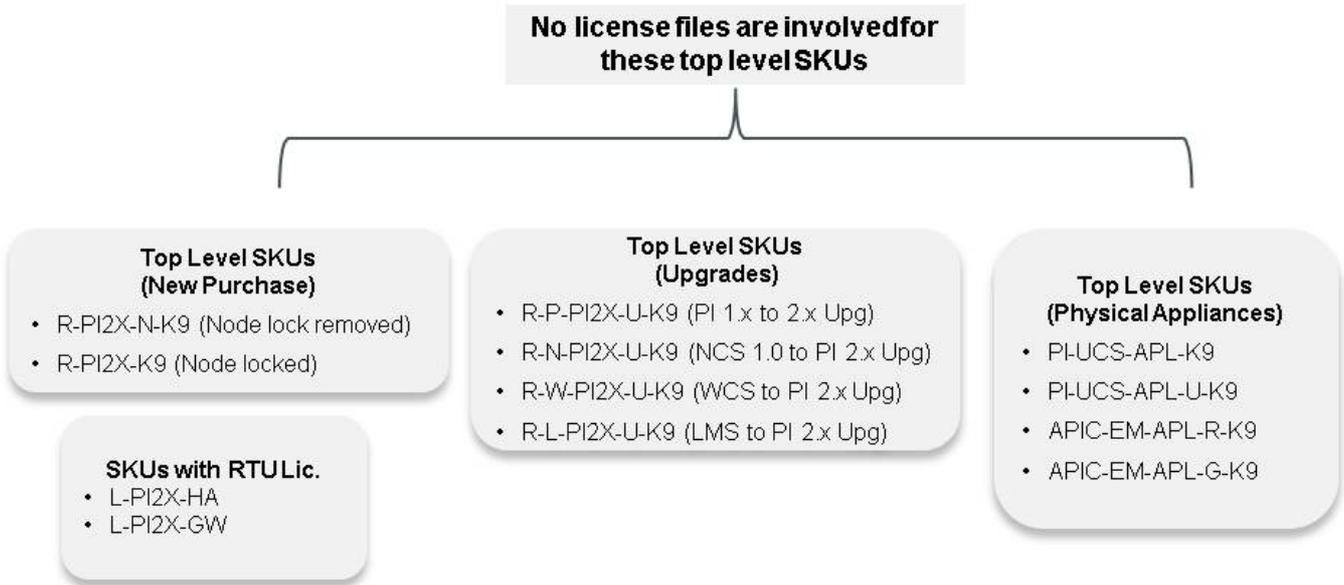


Supported Devices List*

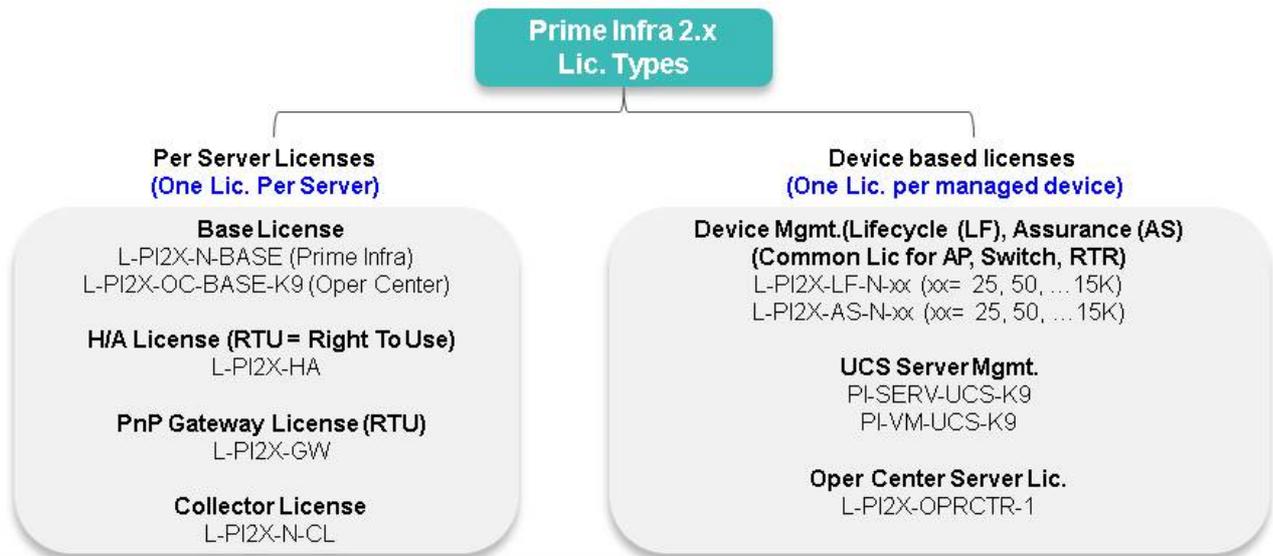


* <http://www.cisco.com/c/en/us/support/cloud-systems-management/prime-infrastructure/products-device-support-tables-list.html>

PI 2.x Licensing Structure (1 of 2)

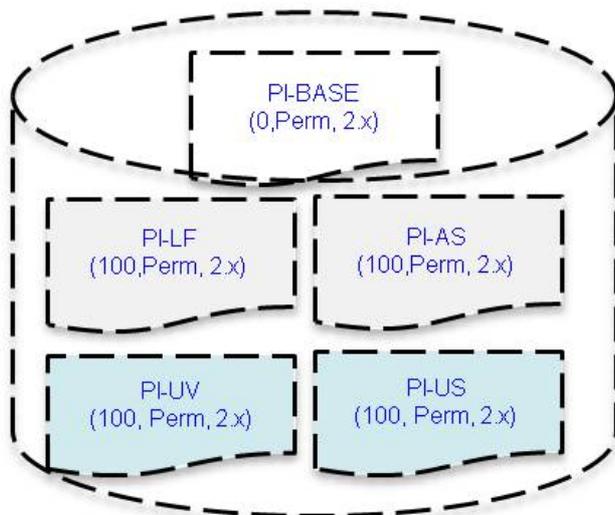


PI 2.x Licensing Structure (2 of 2)



NOTE: Same licenses work on Virtual and Physical Appliances

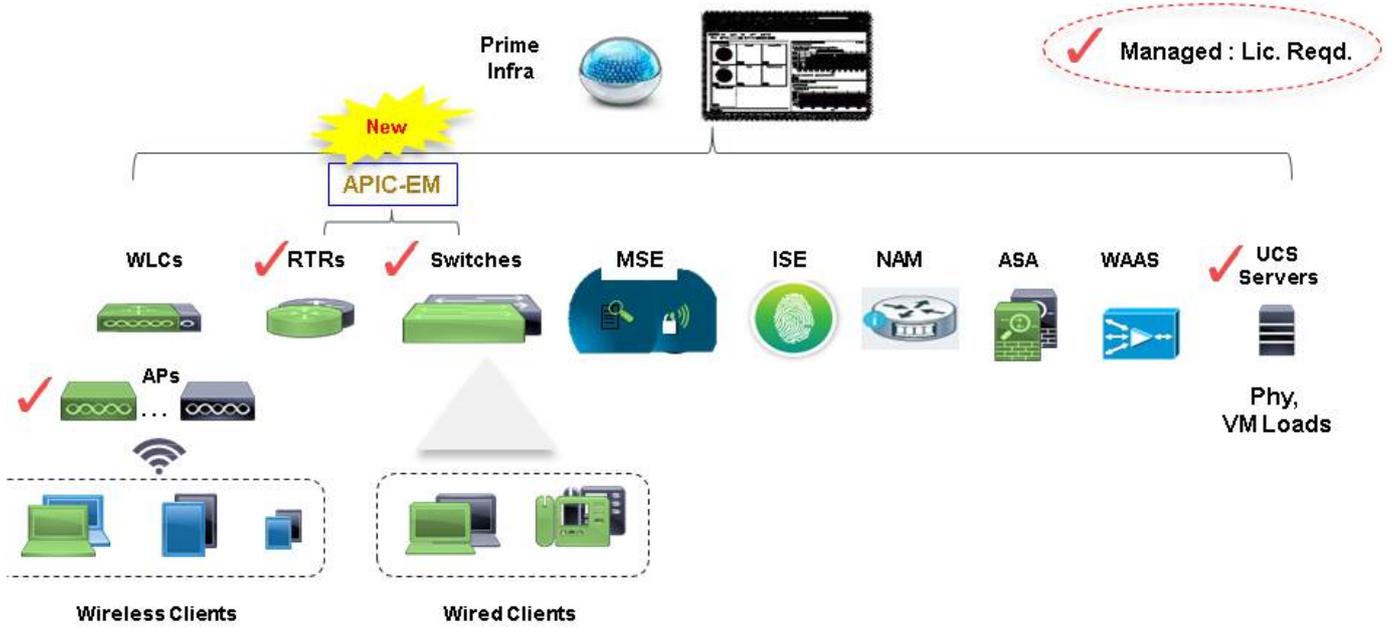
PI 2.x License Inventory



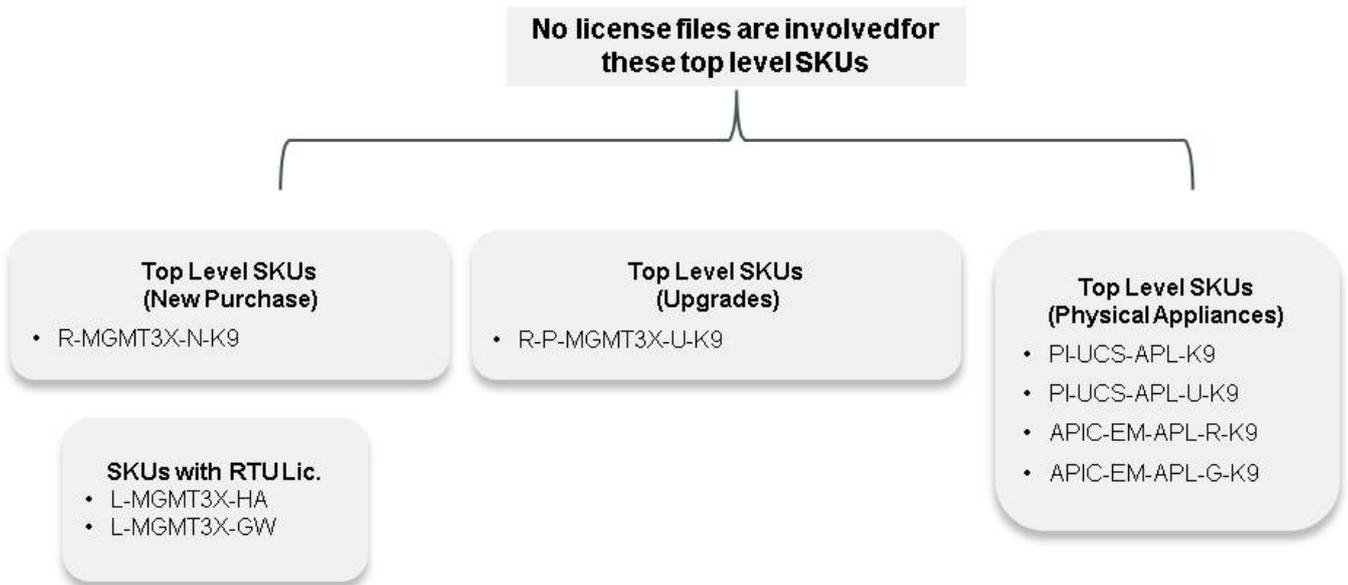
Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens

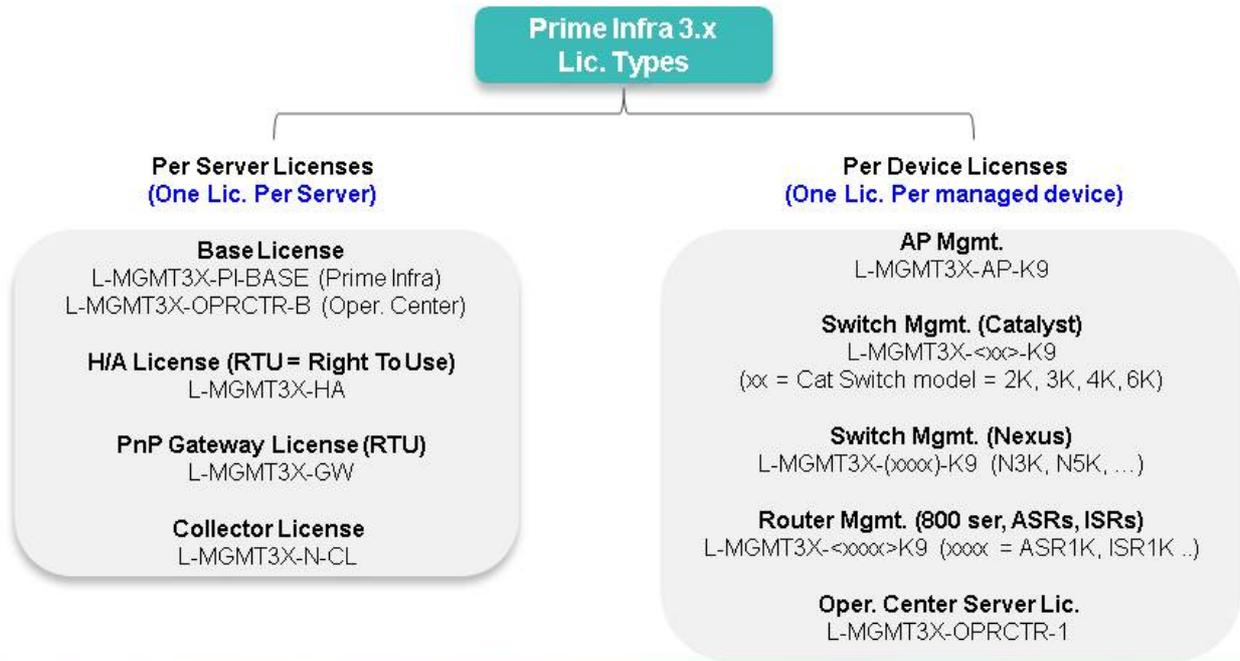
3. Prime Infrastructure 3.x, dispositivi e server di rete (gestiti o supportati)



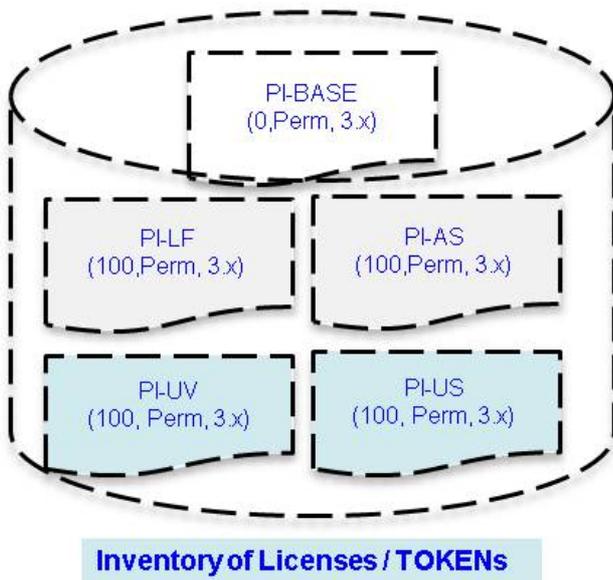
PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (1 of 2)



PI 3.x / Cisco Ent. MGMT 3.x (2 of 2)



PI 3.x License Inventory



Customer has in his / her PI an inventory of tokens or licenses

- 1 PI-BASE Token
- 100 PI-LF Tokens
- 100 PI-AS Tokens
- 100 PI-US Tokens
- 100 PI-LUV Tokens

4. Controller e applicazioni APIC EM - Licenze e supporto dei prodotti

APIC EM Controller and Apps – Product Licensing



- **APIC-EM Controller Software and Basic Apps** (PnP, PKI, Inventory, Topology, etc.)
 - Offered at no cost
 - Customers can download the APIC-EM controller software (ISO Image) and run it on bare-metal Cisco UCS® servers or run this ISO image on a VM in a ESXi environment. In both cases, customers need to ensure the required CPU, memory, and storage resources are available.
- **Per-Device Licenses to Run Solution Apps** (IWAN app and similar Cisco developed solution apps*)
 - Can be acquired by purchasing Cisco® Enterprise Management 3.X device licenses
 - APIC-EM Solutions Apps licenses can only be purchased by purchasing Enterprise MGMT 3.x licenses, which also gives the customer Cisco Prime™ Infrastructure licenses
 - The process for acquiring Prime Infrastructure 3.0 device licenses is explained in this document. The same process will also provide customers with right-to-use (RTU) licenses for APIC-EM Solution Apps

* Customers with a valid support contract (SWSS) will have access to solution apps that are released from time to time. Customers without a valid support contract can purchase the contract or purchase MGMT 3.x upgrade SKUs (as applicable) to get entitlement to the new apps.

APIC EM Controller and Apps - Technical Support



- **APIC EM UCS Appliance (if applicable)**
 - Hardware support through Cisco SMARTnet® Service
- **APIC EM Controller, Basic Apps and Services (PnP, Topology, PKI), Current IWAN App, API Performance, and Core Syntax**
 - Cisco® TAC support offered at no additional cost if the customer has SMARTnet on any Cisco networking device
- **APIC-EM Solution Apps (for example, a future IWAN App or other Cisco developed apps)**
 - TAC support offered at no additional cost if the customer has SWSS (maintenance contract) on MGMT 3.X device licenses

App Developer Support/Programmer Assistance Services

- Available through the DevNet community at no cost; paid services are available for live support

5. Domande frequenti e soluzioni proposte

1° trim.

- Licenza demo scaduta o dati prossimi alla scadenza

Soluzione

- Visitare il sito Web all'indirizzo <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

III trim.

- Richiedere assistenza per il downgrade della licenza da una versione di Prime Infrastructure a una versione inferiore di Prime Infrastructure (licenza rimossa da node-lock a node-locked, da Prime Infrastructure 2.x a Prime Infrastructure 1.x)

Soluzione

- Visitare il sito Web all'indirizzo <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

III trim.

- Tentativo di combinazione di valutazione e licenze permanenti

Soluzione

- Utilizzare l'uno o l'altro a seconda della situazione (valutazione O licenza permanente)

III trim.

- Installazione di più licenze di base e visualizzazione di un errore

Soluzione

- Rimuovere la licenza di base aggiuntiva

III trim.

- Tentativo di installare licenze LMS, LMS Compliance o WCS su Prime Infrastructure e visualizzazione di un messaggio di errore

Soluzione

- Rimuovere le licenze che causano problemi e installare solo le licenze Prime Infrastructure

Nota: le licenze LMS fornite con gli acquisti di Prime Infrastructure non possono essere utilizzate con Prime Infrastructure. La licenza Prime Infrastructure Compliance (nonostante il nome) può essere applicata solo su LMS. Prime Infrastructure offre funzionalità di conformità di base e non richiede una licenza di conformità.

III trim.

- L'installazione delle licenze e il numero di licenze visualizzato sono diversi (in genere inferiori a) dal numero di licenze nel file di licenza

Soluzione

- Esaminare il contenuto del file di licenza e il contenuto visualizzato
- Rimuovere e reinstallare la licenza

III trim.

- Licenza di base mancante e tentativo di installazione della licenza Assurance (PI-AS)

Soluzione

- È necessario acquistare la licenza di base e installarla su Prime Infrastructure 2.x prima di installare la licenza Assurance (PI-AS)

III trim.

- Installazione della licenza di gestione del server UCS (PI-US) in Prime Infrastructure versione

- 2.2 (o precedente) senza il necessario Tech Pack
- Installazione della licenza di gestione VM UCS (PI-UV) su Prime Infrastructure versione 2.2 (o precedente) senza il necessario Tech Pack

Soluzione

Nota: La funzionalità di gestione dei server UCS e delle macchine virtuali UCS è stata introdotta con l'introduzione dei tech pack

- È necessario eseguire l'aggiornamento a IP 2.2 e applicare i pacchetti tecnici necessari (consultare le [note sulla versione associate su Cisco.com](#))

III trim.

- L'installazione delle licenze Node Lock Removed è in corso su Prime Infrastructure 2.1 o versioni precedenti e viene visualizzato un errore

Soluzione

- Le licenze per la rimozione del blocco dei nodi possono essere installate solo in Prime Infrastructure 2.2 o versioni successive
- Aggiornamento a Prime Infrastructure 2.2 o sostituzione delle licenze rimosse dal blocco del nodo con la licenza bloccata del nodo
- Contattare Global Licensing Operations (<https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>) e richiedere il rilascio di licenze bloccate per nodi; Notare che le operazioni di gestione licenze globali invalideranno le licenze rimosse dal blocco del nodo; è necessario fornire UDI

1° trim.

Implementazione di una combinazione di licenze e/o rimozioni bloccate da nodi e/o licenze di versioni diverse di Prime Infrastructure

NOTA sulla soluzione

Prime Infrastructure 2.2 e versioni successive accettano le licenze di NCS 1.0, Prime Infrastructure 1.x, Prime Infrastructure 2.x (licenza con blocco del nodo) e Prime Infrastructure 2.x (licenze con blocco del nodo rimosso).

Prime Infrastructure 3.0 accetta tutte le licenze accettate entro la versione 2.2 e anche le licenze Prime Infrastructure 3.0

III trim.

- Il trasferimento delle licenze da un'infrastruttura Prime a un'altra

NOTA sulla soluzione

La riattivazione della licenza è richiesta solo se si utilizza Prime Infrastructure 2.1 o versione precedente. A partire da Prime Infrastructure 2.2, le licenze non sono bloccate da nodi. Le licenze rimosse dal blocco dei nodi non devono essere riallocate. È sufficiente salvare una copia delle licenze di blocco del nodo rimosse e utilizzarle in Prime Infrastructure

La migrazione da un'appliance virtuale a un'appliance fisica non richiede il re-hosting se si esegue Prime Infrastructure 2.2 o versione successiva

III trim.

- L'installazione delle licenze Prime Infrastructure e Prime Infrastructure Operations Center sulla stessa istanza di Prime Infrastructure genera un errore

Soluzione

Nota: Non è possibile eseguire un server contemporaneamente come Prime Infrastructure e Prime Infrastructure Operations Center

- È necessario rimuovere le licenze di Prime Infrastructure dall'istanza di Prime Infrastructure Operations Center

III trim.

- Consolidamento di più licenze o suddivisione di una licenza di grandi dimensioni in più licenze

Soluzione

- Visitare il sito Web all'indirizzo <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

III trim.

- Richiesta di assistenza con licenze acquistate con SKU Cisco ONE

Soluzione

- Visitare il sito Web all'indirizzo <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>
- Nota: Le licenze Cisco ONE non possono essere applicate su Prime Infrastructure 1.x o NCS 1.0

III trim.

- Domanda relativa alla licenza Prime Infrastructure per alcuni dispositivi di rete specifici o server UCS

Soluzione

- Consultare le guide agli ordini per Prime Infrastructure 3.x o Prime Infrastructure 2.x <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/cloud-systems-management/prime-infrastructure/presentation-c97-735996.pdf>
- Visitare il sito Web all'indirizzo <https://survey.opinionlab.com/survey/s?s=10422>

16 trim.

- Rinvia: Prime Infrastructure 2.x e 3.0 non richiedono il blocco dei nodi, pertanto non è possibile rieseguire il processo di hosting o RMA. Per inviare di nuovo una licenza esistente, i clienti devono utilizzare l'LRP (License Registration Portal) anziché aprire una richiesta di assistenza in Global Licensing Operations.

Soluzione

- Guida al portale di registrazione delle licenze: https://www.cisco.com/web/fw/tools/swift/xui/PDF/licensing_portal_user_guide.pdf

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).