

Configurare Prime Collaboration Assurance (PCA) - Diagnostica conferenza

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Limitazione degli endpoint impostata su Visibilità limitata o completa per ogni OAV](#)

[Configurazione](#)

[Scenario 1. Conferenza con endpoint video registrati in Call Manager](#)

[Configurazione di Cisco Unified Communications Manager](#)

[Abilita HTTP](#)

[Abilitazione SNMP](#)

[Avvia servizio CTI](#)

[Crea utente applicazione per controllo CTI APC \(utente JTAPI\)](#)

[Avvisi correlati a conferenze](#)

[Report correlati a conferenze](#)

[Videochiamata di test](#)

[Scenario 2. Conferenza con endpoint registrati non di gestione delle chiamate](#)

[Avvisi correlati a conferenze](#)

[Videochiamata di test](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare e configurare l'installazione di Diagnostica conferenza in Prime Collaboration Assurance (PCA) per il monitoraggio proattivo delle statistiche relative a videoconferenze.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Accesso amministratore gestione chiamate
- Accesso PCA
- Il tuo Telepresence Monitor Server (TMS)
- Credenziali Core/Expressway, se applicabili

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle versioni 11.x - 12.x dell'APC.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Cisco Prime Collaboration 11.x supporta questi tipi di visibilità:

- **Visibilità completa:** è supportato il rilevamento delle chiamate con l'utilizzo di feedback JTAPI/HTTP e informazioni di monitoraggio in tempo reale, quali statistiche sulle conferenze e informazioni sulle conferenze.
- **Visibilità limitata:** viene eseguito il rilevamento automatico delle chiamate con l'utilizzo del feedback JTAPI/HTTP, ma le informazioni di monitoraggio in tempo reale, quali le statistiche delle conferenze e le informazioni sulle conferenze, non sono supportate. Gli endpoint con visibilità limitata sono indicati da un'icona semivuota nella topologia della conferenza.

Cisco Prime Collaboration 12.x supporta questi tipi di visibilità:

- **Visibilità completa:** è supportato il rilevamento delle chiamate con l'utilizzo di feedback JTAPI/HTTP e informazioni di monitoraggio in tempo reale, quali statistiche sulle conferenze e informazioni sulle conferenze.
- **Nessuna visibilità -** Non è supportato il rilevamento delle chiamate con feedback JTAPI/HTTP e informazioni di monitoraggio in tempo reale. Questi endpoint vengono visualizzati nella pagina Monitoraggio conferenza con un'icona completamente ombreggiata.

Limitazione degli endpoint impostata su Visibilità limitata o completa per ogni OAV

- Small Open Virtualization Archive (OVA) supporta fino a 500 endpoint
- OAV medio supporta fino a 1000 endpoint
- Grande OAV supporta fino a 1800 endpoint
- OVA molto grandi supporta fino a 2000 endpoint

Un elenco di dispositivi supportati per PCA in relazione alle conferenze e alle sessioni supportate è come mostrato nella tabella immagine qui.

Session Scenarios

The various session scenarios that are monitored in Cisco Prime Collaboration are as follows:

Table 1 Session Scenarios

Session Classification	Session Type	Session Structure	Session Topology Elements
Cisco Unified CM <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions	Ad hoc,Scheduled	Point-to-point	Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, TX9000 Series.
Cisco Unified CM <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions	Ad hoc,ScheduledStatic	Multipoint	Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, TX9000 Series, and CTMS.
Cisco VCS <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions	Ad hoc,Scheduled	Point-to-point	Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20, Cisco Cius, and Cisco Jabber. If a call is identified as a traversal call, Cisco VCS Control or Cisco VCS Expressway is displayed in the session topology.
Cisco VCS <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions (with MCU)	Ad hoc,ScheduledPermanent (displayed as static)	Multipoint	Cisco C series, EX Series, Cisco MCU, Cisco MSE ¹ , or Cisco TelePresence Server. If a call is identified as a traversal call, Cisco VCS Control or Cisco VCS Expressway is displayed in the session topology.
Cisco VCS <i>intracluster</i> and <i>intercluster</i> sessions (without MCU)	Ad hoc,Scheduled	Multisite	Cisco C series, EX Series, Cisco MX, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20. If a call is identified as a traversal call, Cisco VCS Control or Cisco VCS Expressway is displayed in the session topology.

Sessions between Cisco Unified CM and Cisco VCS clusters ²	Ad hoc	Point-to-pointMultipoint	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20 • Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, and TX9000 Series • Cisco TelePresence Server • IX 5000 series TelePresence endpoints
Cisco Unified CM (8.6(1), 8.6(2), and 9.0) <i>intracluster</i> sessions ³	Ad hoc	Point-to-point	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco C series, EX Series, Cisco MX series • Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, and TX9000 Series • IX 5000 series TelePresence endpoints
Cisco Unified CM (8.6(1), 8.6(2), and 9.0) <i>intracluster</i> sessions	Ad hoc,Scheduled Note Scheduler must be CTS-Manager 1.7, 1.8, or 1.9.	Multipoint	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco IP Video Phone E20 • Cisco TelePresence System 500, 1000, 3000, and TX9000 Series • CTMS 1.8 or Cisco TelePresence Server
Sessions outside the enterprise firewall - Cisco VCS Expressway	Ad hocPermanent (displayed as static)	Point-to-point,Multipoint, Multisite	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco C series, EX Series, Cisco MX series, Cisco MXP Series, Cisco IP Video Phone E20 • Cisco MCU or Cisco TelePresence Server • Cisco VCS Control and Cisco VCS Expressway

Endpoints in a call (with an MCU in the call) work as a conferencing bridge in Cisco Unified CM.	Ad hoc	Point-to-point When a call is put in a conference mode or when merged with another call, it becomes Multipoint. The session does not show the MCU. When the first participant leaves the call, the session shows it is connected to the MCU, while the second and third participants continue in the same call as a point-to-point call. Note This scenario is applicable when in-built video bridge capability is not present in the endpoint.	Multipoint conferencing devices and video endpoints. For a list of devices supported by Cisco Prime Collaboration 11.0, see Supported Devices for Prime Collaboration Assurance .
Sessions between MRA endpoints- Cisco Jabber or Cisco TelePresence MX Series or Cisco TelePresence System EX Series or Cisco TelePresence SX Series	Ad hoc, Scheduled	Point-to-point, Multipoint, Multisite Note Cisco Prime Collaboration does not monitor a Multisite session where an MRA endpoint acts as a conference bridge.	Cisco Jabber, Cisco TelePresence MX Series, Cisco TelePresence System EX Series, and Cisco TelePresence SX Series.

¹ The codian software must be running on Cisco MSE.

² This scenario is supported on CTS 1.7.4, and TC 4.1 to 7.0.

³ The troubleshooting workflow is supported on TC 4.2, 5.0, and above.



Note

- Cisco Cius and Cisco Jabber devices support only ad hoc sessions.

Configurazione

Scenario 1. Conferenza con endpoint video registrati in Call Manager

Passaggio 1. È necessario innanzitutto verificare che i Call Manager siano in stato Managed.

Passare a **Inventario > Gestione articoli > Gestisci credenziali > Crea un profilo** per il cluster Gestione chiamate.

Nota: Ricordare che ogni profilo di credenziali utilizza le stesse credenziali per ogni IP elencato nel profilo. Pertanto, se si elencano il server di pubblicazione del gestore delle chiamate e il sottoscrittore nello stesso profilo di credenziali, verranno utilizzate le stesse credenziali per individuare entrambi gli indirizzi IP. Se nella configurazione è presente un conduttore, individuarlo prima di tutto e quindi utilizzare Cisco Call Manager, come mostrato nell'immagine.

<input checked="" type="radio"/>	CUCM	ANY	10.201.196.222 ...
<input type="radio"/>	CUE	ANY	10.201.196.209
<input type="radio"/>	CUSP	SIPPROXY	10.201.160.42
<input type="radio"/>	Default	ANY	
<input type="radio"/>	JoeCUBE	ROUTER/VOICEGATEWAY	10.201.196.210

* Indicates required fields

*Profile Name

Device Type (Optional)

*IP Version

*Apply this credential to the given IP address

ⓘ

General SNMP Options

SNMP Timeout seconds

SNMP Retries

SNMP Version

Passaggio 2. Assicurarsi di aver impostato le credenziali HTTP (Hypertext Transfer Protocol), SNMP (Simple Name Management Protocol) e JTAPI (Java Telephony API)

Inoltre, è necessario abilitare il servizio Cisco Computer Telephony Integration (CTI) in Call Manager Serviceability.

Configurazione di Cisco Unified Communications Manager

Abilita HTTP

Non è necessario creare un nuovo utente se si desidera consentire a Cisco Prime Collaboration di utilizzare le credenziali di amministratore per eseguire l'accesso. In alternativa, se si desidera consentire a Cisco Prime Collaboration Manager di utilizzare le credenziali corrette per accedere a Cisco Unified Communications Manager, è necessario creare un nuovo gruppo di utenti HTTP e un utente corrispondente che Cisco Prime Collaboration può utilizzare per comunicare.

Per creare un utente, effettuare le seguenti operazioni:

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia Web di amministrazione di Cisco Unified CM con l'account amministratore.

Passaggio 2. Creare un gruppo di utenti con privilegi sufficienti. Passare a **Gestione utenti>Impostazioni utente>Gruppo di controllo di accesso** e creare un nuovo gruppo di utenti con un nome appropriato, **PC_HTTP_Users** in questo caso. A questo punto, **selezionare Salva**.

Passaggio 3. Passare a **Gestione utenti>Impostazioni utente>Gruppo di controllo di accesso e selezionare Trova**. Individuare il gruppo definito e fare clic sull'icona a destra.

Passaggio 4. **Selezionare Assegna ruolo a raggruppamento** e selezionare i ruoli seguenti:

- Accesso API AXL standard
- Utenti amministratori CCM standard
- Amministrazione standard dei servizi

Passaggio 5. Fare clic su **Salva**.

Passaggio 6. Dal menu principale, passare a **Gestione utenti>Utenti applicazioni>Crea un nuovo utente**.

Specificare una password appropriata nella pagina Configurazione **utente applicazione**. È possibile selezionare solo alcuni tipi di dispositivi dall'area di testo Dispositivi disponibili o consentire a Cisco Prime Collaboration di monitorare tutti i dispositivi

Passaggio 7. Nella sezione Informazioni **autorizzazione**, **selezionare Aggiungi a gruppo utenti** e selezionare il gruppo creato nel passaggio 1 (ad esempio, PC_HTTP_Users).

Passaggio 8. **Fare clic su Salva**. La pagina viene aggiornata e vengono visualizzati i privilegi appropriati.

Abilitazione SNMP

Per impostazione predefinita, il protocollo SNMP non è abilitato in Cisco Unified Communications Manager.

Per abilitare il protocollo SNMP:

Passaggio 1. Accedere alla visualizzazione **Cisco Unified Serviceability** dall'interfaccia utente Web di Cisco Unified Communications Manager.

Passaggio 2. Passare a **Strumenti > Attivazione servizio**.

Passaggio 3. Selezionare **Publisher Server**.

Passaggio 4. Passare a **Prestazioni > Servizi di monitoraggio e selezionare la casella di controllo per il servizio SNMP di Cisco Call Manager**.

Passaggio 5. Selezionare **Save** (Salva) nella parte inferiore della schermata.

Per creare una stringa della community SNMP:

Passaggio 1. Accedere a **Cisco Unified Serviceability** Visualizzare l'interfaccia utente Web di Cisco Unified Communications Manager.

Passaggio 2. Dal menu principale nella vista Cisco Unified Serviceability, passare a **SNMP > v1/v2c > Community String**.

Passaggio 3. Selezionare un server e **fare clic su Trova**.

Se la stringa della community è già definita, il nome della stringa della community viene visualizzato nei risultati della ricerca.

Passaggio 4. **Fare clic su Aggiungi nuovo** per aggiungere una nuova stringa se non vengono visualizzati risultati.

Passaggio 5. Specificare le informazioni SNMP richieste e salvare la configurazione.

Nota: È necessario solo l'accesso in sola lettura (RO) SNMP.

Avvia servizio CTI

Eseguire la procedura per il nodo Cisco Unified Communications Manager desiderato. È preferibile impostarlo su due nodi.

Passaggio 1. Accedere a Cisco Unified Serviceability, visualizzata nell'interfaccia utente grafica di Cisco Unified Communications Manager.

Passaggio 2. Passare a **Strumenti > Attivazione servizio**.

Passaggio 3. Selezionare un server dall'elenco a discesa.

Passaggio 4. Dalla sezione CM Services, selezionare la casella di controllo **Cisco CTI Manager**.

Passaggio 5. Selezionare **Save** (Salva) nella parte superiore dello schermo

Crea utente applicazione per controllo CTI APC (utente JTAPI)

JTAPI viene utilizzato per recuperare le informazioni sullo stato della sessione dal dispositivo. È necessario creare un utente applicazione per il controllo CTI nel processore chiamate con l'autorizzazione necessaria per ricevere eventi JTAPI sugli endpoint. Prime Collaboration gestisce più cluster di processori di chiamata. È necessario verificare che gli ID cluster siano univoci. Creare un nuovo utente dell'applicazione per consentire a Cisco Prime Collaboration di ottenere le informazioni richieste.

Per creare un nuovo utente dell'applicazione JTAPI, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Passaggio 1. Accedere all'interfaccia Web di amministrazione di Cisco Unified CM utilizzando il proprio account amministratore.

Passaggio 2. Creare un gruppo di utenti con privilegi sufficienti. Passare a **Gestione utenti>Impostazioni utente>Gruppo di controllo di accesso** e creare un nuovo gruppo di utenti con un nome appropriato, **PC_HTTP_Users** in questo caso. A questo punto, **selezionare Salva**.

Passaggio 3. Scegliere **Gestione utente>Impostazioni utente>Gruppo di controllo di accesso e fare clic su Trova**. Individuare il gruppo definito e selezionare l'icona a destra.

Passaggio 4. **Fare clic su Assegna ruolo a raggruppamento** e selezionare i ruoli seguenti:

- CTI standard per il monitoraggio delle chiamate
- CTI standard abilitata
- CTI standard per il controllo dei telefoni che supportano Connected Xfer e conf

Passaggio 5. **Selezionare Salva**.

Passaggio 6. Dal menu principale, passare a **Gestione utenti>Utenti applicazioni>Crea un nuovo utente**.

Specificare una password appropriata nella pagina Configurazione **utente applicazione**. È possibile selezionare un determinato tipo di dispositivo dall'area di testo Dispositivi disponibili o consentire a Cisco Prime Collaboration di monitorare tutti i dispositivi.

Nota: La password non deve contenere un punto e virgola (;) o uguale (=).

Passaggio 7. Nella sezione Informazioni **autorizzazione**, **selezionare Aggiungi a gruppo di controllo di accesso** e selezionare il gruppo creato nel passaggio 1, ad esempio PC_HTTP_Users.

Passaggio 8. **Fare clic su Salva**. La pagina viene aggiornata e vengono visualizzati i privilegi appropriati.

Nota: Se Gestione chiamate è stato gestito prima dell'aggiunta dell'utente JTAPI, verificare che l'utente JTAPI sia stato aggiunto nel profilo credenziali per Gestione chiamate e individuarlo nuovamente.

Continua dallo scenario 1. Passi:


Passaggio 3. Passare all'utente dell'applicazione JTAPI Call Manager creato e spostare gli endpoint supportati da Dispositivi disponibili a Dispositivi controllati.

A tale scopo, è possibile utilizzare la funzione Device Association, come illustrato nell'immagine.

Application User Configuration

 Save  Delete  Copy  Add New

Status

 Status: Ready

Application User Information

User ID*	<input type="text" value="JTAPIUser"/>	Edit Credential
Password	<input type="password" value="....."/>	
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	
BLF Presence Group*	<input type="text" value="Standard Presence group"/>	
<input type="checkbox"/>	Accept Presence Subscription	
<input type="checkbox"/>	Accept Out-of-dialog REFER	
<input type="checkbox"/>	Accept Unsolicited Notification	
<input type="checkbox"/>	Accept Replaces Header	

Device Information

Available Devices	<input type="text" value="Auto-registration Template
BAT205D23177001
Sample Device Template with TAG usage examples
TCTTEST
TCTTEST2"/>	Device Association Find more Route Points
	▼ ▲	
Controlled Devices	<input type="text" value="SEP00059A3B7700
SEP00506004ECB3
SEP0050600CF7EB
SEP00562B04CFA8
SEP005F8693E4A0"/>	

Se si fa riferimento alla limitazione di Endpoints Impostato su Limitato o Visibilità completa per OAV, è possibile verificare la quantità di dispositivi aggiunti alle dimensioni OAV.

In questa schermata è possibile filtrare i dispositivi in base al nome, alla descrizione o al numero di directory per gestire e filtrare i dispositivi, come mostrato nell'immagine.

È utile annotare questi dispositivi così come sono stati aggiunti al Punto 7.

User Device Association				
	Select All		Clear All	
	Select All In Search		Clear All In Search	
	Remove All Associated			
User Device Association (1 - 14 of 14)				
Find User Device Association where Name <input type="text"/> begins with <input type="text"/> Find Clear Filter				
<input checked="" type="checkbox"/> Show the devices already associated with user				
<input type="checkbox"/>		Device Name		
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP00059A3B7700		1000
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP00506004ECB3		1011
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0050600CF7EB		1030
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP00562B04CFA8		1003
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP005F8693E4A0		1010
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP7426ACEF09C7		1005
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP7426ACF35AE7		1006
<input checked="" type="checkbox"/>		SEPD0C789141410		1007

Accertarsi inoltre che vengano aggiunti i ruoli utente corretti per questo utente JTAPI:

- CTI standard per il monitoraggio delle chiamate
- CTI standard abilitata
- La CTI standard permette il controllo dei telefoni che supportano Connected Xfer e conf, come mostrato nell'immagine.

Permissions Information

Groups: JTAPIUser [View Details](#)

Roles: Standard CTI Allow Call Monitoring
Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne
Standard CTI Enabled [View Details](#)

Add to Access Control Group
Remove from Access Control Group

Per un elenco dei dispositivi supportati per PCA, in relazione alle conferenze e alle sessioni supportate, fare riferimento alla sezione Informazioni di base.


Nota: Inoltre, verificate che la casella di controllo Consenti controllo della periferica da CTI (Allow Control of Device from CTI) sia selezionata per le periferiche controllate dall'utente dell'applicazione CTI (CTI Application User) in Informazioni periferica (Device Information), come mostrato nell'immagine.

Allow Control of Device from CTI


Nota: Prima di procedere, è importante notare che se gli endpoint sono registrati in Call Manager e Call Manager è integrato con VCS/TMS, è necessario prima rilevare il sistema VCS/TMS, quindi individuare per ultimo Call Manager. In questo modo, dal punto di vista dell'inventario, tutta l'infrastruttura viene mappata alla posizione corretta. Inoltre, quando si individua il software VCS/TMS, assicurarsi di modificare la scheda di individuazione predefinita sul rispettivo dispositivo di TMS/VCS o Call Manager.

Passaggio 4. Successivamente, in APC, selezionare **Device Discovery** (Rilevamento periferiche) e immettere gli indirizzi IP dei Call Manager, selezionare le due caselle di controllo **Auto-Configuration** (Configurazione automatica) e selezionare **Run Now** (Esegui ora) come mostrato nell'immagine.

Discover Devices ✕

 Manage Credentials

→

 Device Discovery

i Ensure creating Cluster information using "Manage TMS Cluster" UI before discovering TMS cluster. * Indicates required field

Job Name

Check Device Accessibility

Discover

*IP Address i

Associate to Domain (Optional)

If you have SIP trunks configured between the desired "Communications Manager" cluster and other "Communications Manager" clusters, please exclude all the Destination IPs of those SIP trunks in the Discovery Filter while triggering Logical Discovery.

▼ Auto-Configuration

Add the Prime Collaboration server as a CDR Destination in the Unified CM servers i

Add the Prime Collaboration server as a Syslog Destination in the Unified CM servers i

► Filters

► Advanced Filters

Passaggio 5. Dopo aver impostato lo stato Gestito per i Call Manager, andare al Passaggio 6.

Nota: Se Call Manager non è in uno stato gestito, nella maggior parte dei casi è dovuto a HTTP o SNMP. In caso sia necessaria ulteriore assistenza, aprire una richiesta TAC per ottenere Call Manager in uno stato gestito.

Passaggio 6. Passare a **Inventario > Programma magazzino > Programma individuazione dati cluster** e selezionare **Esegui ora**.

Nota: Dipende dal numero di dispositivi registrati/non registrati. Questo processo può richiedere da pochi minuti ad alcune ore. Aggiornare la pagina per controllare tutto il giorno. In questo modo, inoltre, viene eseguito il mapping del cluster di Gestione chiamate e vengono recuperati tutti gli endpoint. Al termine, procedere al passaggio successivo.

Nota: È importante menzionare nell'inventario PCA se ci sono endpoint in cui si desidera avere statistiche conferenza supportate. Assicurarsi che siano ben gestiti per i report e tutte

le statistiche, in modo da mostrare le informazioni corrette.

Passaggio 7. Passare a **Diagnosi > Diagnostica endpoint**.

Per ottenere statistiche aggiornate per gli endpoint della conferenza, è necessario impostare la relativa visibilità al livello massimo consentito dal sistema.

Selezionare tutti gli endpoint che si desidera monitorare in Diagnostica conferenza, quindi fare clic su **Modifica visibilità** e selezionare **Visibilità completa** come mostrato nell'immagine.

La visibilità limitata mostra solo il dispositivo all'interno della topologia ma non fornisce statistiche e non è in grado di recuperare gli allarmi applicabili per i dispositivi correlati a Diagnostica conferenza.

The screenshot shows a web interface for managing endpoints. A modal dialog box titled "Edit SEP00562B04CFA8 and 7 more" is open, allowing the user to select a visibility level. The dialog has three radio button options: "Full Visibility", "Limited Visibility", and "Off". Below these options, there are three explanatory lines: "Full Visibility: Displays Conference Statistics in the Conference Diagnostics page", "Limited Visibility: Does not display Conference Statistics in the Conference Diagnostics page", and "Off Visibility: Does not display the endpoint in the Conference Diagnostics page". At the bottom of the dialog are "Save" and "Cancel" buttons.

Endpoints		Registration Status	
<input type="checkbox"/>	Endpoint Name	Directo	
<input checked="" type="checkbox"/>	SEP00562B04C...	1003	<input checked="" type="checkbox"/> Registered [SIP]
<input checked="" type="checkbox"/>	Deskex90 Desk...	405733	<input checked="" type="checkbox"/> Registered [SIP]
<input checked="" type="checkbox"/>	SEP7426ACEF...	1005	<input checked="" type="checkbox"/> Registered [SIP]
<input checked="" type="checkbox"/>	SEP005F8693E...	1010	<input checked="" type="checkbox"/> Registered [SIP]
<input checked="" type="checkbox"/>	SEP0050600CF...	1030	<input checked="" type="checkbox"/> Registered [SIP]
<input checked="" type="checkbox"/>	Desk8945 Desk...	405733	<input checked="" type="checkbox"/> Registered [SIP]
<input checked="" type="checkbox"/>	DeskDX80	405733	<input checked="" type="checkbox"/> Registered [SIP]
<input checked="" type="checkbox"/>	SEPE4C722640...	1040	<input checked="" type="checkbox"/> Registered [SIP]

The following table lists the default and maximum visibility details for the endpoints:

Endpoint Type	Default Visibility	Maximum Visibility
<ul style="list-style-type: none"> • CTS 500, 1000, and 3000 Series • Cisco Codec • Cisco TelePresence SX20 • Cisco TelePresence MXP Series • Cisco IP Video Phone E20 	Full	Full
<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Jabber Video for TelePresence (Movi) • Polycom 	Limited	Limited
Cisco Cius	Off	Full
Cisco IP Phones (89xx, 99xx)	Off	Full
Cisco Desktop Collaboration Experience DX650 and DX630	Off	Full
<ul style="list-style-type: none"> • Cisco SX80 and Cisco SX10 • • Cisco MX200 G2, Cisco MX300 G2, Cisco MX700, and Cisco MX800 	Full	Full
Cisco DX70 and DX80	Off	Full
MRA Endpoints: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Jabber • Cisco TelePresence MX Series • Cisco TelePresence System EX Series • Cisco TelePresence System SX Series 	Limited	Limited

Nota: Se si selezionano, ad esempio, 10 endpoint e si seleziona Visibilità completa, viene selezionato il livello massimo di visibilità per dispositivo.

Passaggio 8. Per eseguire il test, passare a **Diagnosi > Diagnostica conferenza** e viene visualizzato Conferma in corso o Conferenza completata, come mostrato nell'immagine.

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Assurance interface for conference diagnostics. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and 'Prime Collaboration Assurance'. Below this, a search bar and 'Unmanaged:2' are visible. The main content area is titled 'Diagnose / Conference Diagnostics' and shows a table of 'Video Collaboration Conferences'. The table has columns for 'Conference Subject', 'Scheduler', and 'Start Time'. One conference is selected: 'SEP7426ACF35...' with a start time of '2017-Oct-06 12:51 CDT'. To the right of the table is a network topology diagram showing two devices connected: 'DX 70' and 'DX 80'. Below the table, there are 'Endpoint Statistics' for the selected conference, including 'System Information' (Physical Location, Device Model, IP Address, Host Name, Software Type, Software Version, Last Discovered, Serial Number) and 'Conference Statistics' (Video and Audio metrics). The Video statistics show Avg Period Latency (203 ms), Avg Period Jitter (3 ms), Resolution (640 * 360), and DSCP In (NONE(0)). The Audio statistics show Avg Period Latency (1 ms), Avg Period Jitter (0 ms), and DSCP In (NONE(0)).

In queste conferenze è possibile visualizzare la media di perdita di pacchetti, latenza e jitter per le chiamate audio e video.

Ottenere inoltre una topologia della sessione e dei dispositivi interessati.

Attualmente, Diagnostica conferenza estrae le informazioni in base al DN e, se l'ambiente dispone di DN condivisi, Risoluzione problemi compatibilità programmi recupera il primo DN ricevuto per la conferenza.

Avvisi correlati a conferenze

Per Diagnostica conferenza è possibile ricevere tre diversi allarmi per ogni sessione e impostare le relative soglie:

- Perdita di pacchetti
- Latenza
- Variazione

Per ciascuno di questi, è possibile modificare la soglia predefinita, sopprimerla o definire quali dispositivi si desidera associare a questo allarme.

Passaggio 1. Passare a **Amministrazione avvisi e report > Personalizzazione evento**.

Passaggio 2. Selezionare **Regole soglia** e assicurarsi di aver selezionato **Base**.

Passaggio 3. Scorrere verso il basso o filtrare verso destra per la categoria Sessione denominata come mostrato nell'immagine.

Passaggio 4. Selezionare la freccia dell'elenco a discesa accanto all'allarme. È possibile modificare le percentuali Minore, Maggiore o Critica per Perdita pacchetto, Instabilità o Latenza.

Passaggio 5. Se si desidera eseguire la compressione, passare da Aumenta a Sopprimi.

Passaggio 6. Se si desidera definire gli endpoint associati all'allarme è possibile selezionare Regola personalizzata.

Passaggio 7. Quindi, selezionare il **Tipo di dispositivo** > **Seleziona tutti i dispositivi** o **i dispositivi selezionabili** che si desidera per questo allarme e fare clic su **Salva**.

Report correlati a conferenze

Per i rapporti di Diagnostica conferenza possono essere recuperati e visualizzati.

Esistono due rapporti:

- Rapporti conferenza
- Report Degli Endpoint Telepresence

Per i report delle conferenze, è possibile visualizzare un elenco di tutte le conferenze in un intervallo di tempo compreso tra una e quattro settimane oppure un periodo di tempo personalizzato in base alle esigenze.

Passaggio 1. Passare a **Rapporti** > **Rapporti conferenza** come mostrato nell'immagine.

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Assurance interface. At the top, it shows 'Prime Collaboration Assurance' and 'Unmanaged: 5'. The main navigation bar includes 'Reports / Conference Reports'. Below this, there are two tabs: 'Conference Summary Report' (selected) and 'Conference Detail Report'. The interface is divided into two main sections:

All Conferences summary: This section shows a table of conference endpoints. The columns include Endpoint Name, Local DNURI, IP Address, Number of Participants, Use (dropdown), Scheduled Duration (min), Utilized Scheduled time (%), Average Conference..., and Longest Conference... The table lists several endpoints, with the first one (SEPC80084A48) selected.

Participated Conferences of Endpoint: SEPC80084A48239 (1004): This section shows a table of individual conference sessions. The columns include Conference ID, Start Time, End Time, Duration (m...), Scheduled Duration (...), Remote DN..., Remote IP Addr..., Remote Device Type, Direction, Conferenc..., Conference St..., Proto..., Call Termination, Security, and Resolution. Two sessions are listed, both with a duration of 1.02 and 2.32 minutes respectively.

Report di riepilogo conferenza

Questo report fornisce una visualizzazione di ogni endpoint selezionato come visibilità limitata/completa e delle relative conferenze.

Le statistiche visualizzate sono:

- Utilizzo medio conferenza
- Allarmi collegati alla conferenza
- Perdita media di pacchetti, jitter e latenza
- Conferenza più lunga

In questo modo è possibile ottenere una visione granulare dei problemi all'interno della rete voce/video per determinare quali endpoint presentano il maggior numero di problemi.

Inoltre, è possibile utilizzare la larghezza di banda in base all'utilizzo.

Scheda Rapporto dettagli conferenza

Se viene visualizzato un avviso relativo a una conferenza, è possibile passare alla scheda **Rapporto dettagli conferenza**.

Dopo aver selezionato la conferenza, è possibile modificarla per trovare il nome dell'endpoint, la versione del software e altri dettagli utili.

Per Telepresence Endpoint Reports, è possibile visualizzare:

- Numero di conferenze effettuate dal dispositivo
- Percentuale di utilizzo
- Modello endpoint
- Utilizzo

Inoltre, potete modificare i parametri di utilizzo mediante la scheda **Cambia utilizzo (Change Utilization)**, come mostrato nell'immagine.

Change Utilization Settings for Endpoint Model: DX70



Work Hours per Day

10

Work Days per Week

5

Save

Cancel

In questo modo vengono impostati i parametri della periferica in modo che il sistema possa conoscere la percentuale da visualizzare.

Nel rapporto Riepilogo endpoint non visualizzati vengono visualizzati gli endpoint per i quali le conferenze pianificate non sono state eseguite.

In questo grafico è inoltre possibile visualizzare l'endpoint, il numero totale di conferenze pianificate e il numero di conferenze effettivamente avvenute e non mostrate.

Videochiamata di test

È possibile creare chiamate di test video point-to-point tra due endpoint video in stato gestito per verificare la rete. È possibile visualizzare eventi e allarmi, statistiche delle sessioni, statistiche degli endpoint e topologia di rete con statistiche simili ad altre chiamate. Per questa chiamata sono supportati solo i codec delle serie CTS, C ed EX.

Inoltre, può essere utilizzato per verificare che tutto funzioni con la diagnostica della conferenza.

Prerequisiti

- Questa funzione non è supportata per la serie di codec E20.
- Per utilizzare questa funzionalità, è necessario aggiungere le credenziali CLI per gli endpoint.
- Verificare che gli endpoint siano registrati e che JTAPI sia abilitato per gli endpoint (se registrati in Unified CM).
- La funzione Video Test Call non è disponibile se Cisco Prime Collaboration è stato distribuito in modalità MSP.

Passaggio 1. Passare a **Diagnosi > Diagnostica endpoint**.

Passaggio 2. Selezionare due endpoint applicabili in base ai prerequisiti indicati.

Passaggio 3. Selezionare **Esegui test > Videochiamata di test**.

Passaggio 4. È possibile pianificare l'esecuzione di Video Test Call adesso o in base a una pianificazione di ripetizione dell'occorrenza.

Passaggio 5. La videochiamata di test viene visualizzata nella schermata Diagnostica conferenza.

Scenario 2. Conferenza con endpoint registrati non di gestione delle chiamate

Passaggio 1. Verificare che le credenziali di Telepresence Management Suite (TMS) e Video Communications Server (VCS) siano disponibili.

Nota: Quando si individua il sistema VCS/TMS in questo scenario, il processo di individuazione è importante. Se nella configurazione è presente un gestore chiamate, individuare prima il conduttore e quindi il gestore chiamate Cisco.

Passaggio 2. Passare a **Inventory > Gestione articoli > Gestisci credenziali > Selezionare Aggiungi** e quindi immettere le informazioni per il TMS, mentre si crea un profilo di credenziali separato per il VCS, come mostrato nell'immagine.

Discover Devices

Discover Devices

Manage Credentials → Device Discovery

VCS-C-E VCS/EXPRESSWAY 10.201.202.56|10.201.202.57

*Profile Name VCS-C-E

Device Type VCS/EXPRESSWAY (Optional)

*IP Version v4

*Apply this credential to the given IP address 10.201.202.56|10.201.202.57

General SNMP Options

SNMP Timeout 10 seconds

SNMP Retries 2

*SNMP Version 2c

SNMP V2

*SNMP Read Community String

*Re-enter SNMP Read Community String

SNMP Write Community String

Re-enter SNMP Write Community String

Save Next

Passaggio 3. Una volta creato il profilo delle credenziali, selezionare **Device Discovery**, immettere gli **indirizzi IP** e nella scheda Discovery selezionare **VCS** e individuare le periferiche VCS. Selezionare anche **TMS** per il TMS e immettere il relativo indirizzo IP. Fare clic su **Esegui ora** come illustrato nell'immagine.

Manage Credentials

→

Device Discovery

i Ensure creating Cluster information using "Manage TMS Cluster" UI before discovering TMS cluster. * Indicates required field

Job Name

Check Device Accessibility

Discover

***IP Address** **i**

Associate to Domain (Optional)

If you have SIP trunks configured between the desired "Communications Manager" cluster and other "Communications Manager" clusters, please exclude all the Destination IPs of those SIP trunks in the Discovery Filter while triggering Logical Discovery.

► **Filters**

► **Advanced Filters**

▼ **Schedule**

Start Time Date: (yyyy/MM/dd hh:mm AM/PM)

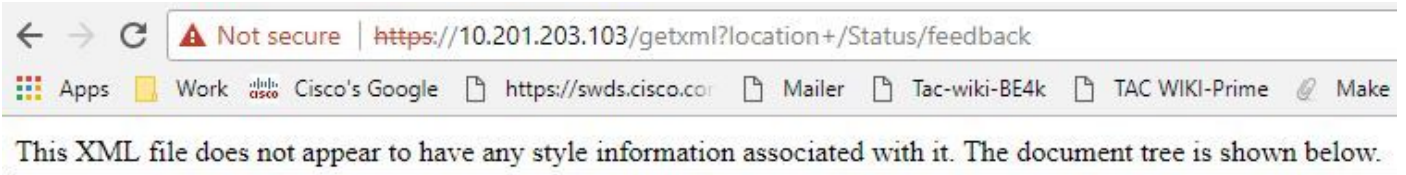
Recurrence None Hourly Daily Weekly Monthly

Passaggio 4. Verificare che VCS e TMS siano in stato Managed.

Nota: Se il VCS o il TMS non è in uno stato gestito, nella maggior parte dei casi è dovuto a HTTP o SNMP. Se è necessaria ulteriore assistenza, aprire una richiesta TAC per ottenere il VCS/TMS in uno stato gestito.

Nota: Utilizzare questo URL e sostituire l'indirizzo_IP_of_VCS_Server con l'indirizzo IP appropriato quando il software VCS è in uno stato gestito. Il server PCA deve essere registrato come server di feedback per VCS, in modo da garantire che al termine di una sessione di conferenza non vi siano problemi con i dati che il software VCS invia all'autorità di certificazione del sistema.

https://<Indirizzo_IP_del_server_VCS>/getxml?location+//Status/feedback , vengono richieste le credenziali http e, dopo l'input, è necessario ricevere una risposta come mostrato nell'immagine.



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<Status xmlns="http://www.tandberg.no/XML/CUIL/1.0" product="TANDBERG VCS" version="X8.9">
  <SystemUnit item="1">
    <Product item="1">TANDBERG VCS</Product>
    <Uptime item="1">935228</Uptime>
    <SystemTime item="1">2017-10-27 16:50:05</SystemTime>
    <TimeZone item="1">US/Central</TimeZone>
    <LocalTime item="1">2017-10-27 11:50:05</LocalTime>
    <Software item="1">
      <Version item="1">X8.9</Version>
      <Build item="1">oak_v8.9.0_rc_2</Build>
      <Name item="1">s42700</Name>
      <ReleaseDate item="1">2016-11-24</ReleaseDate>
      <ReleaseKey item="1">5026834098101150</ReleaseKey>
      <Configuration item="1">
        <NonTraversalCalls item="1">750</NonTraversalCalls>
        <TraversalCalls item="1">100</TraversalCalls>
        <Registrations item="1">0</Registrations>
        <TPRoom item="1">50</TPRoom>
        <UserDevice item="1">50</UserDevice>
        <Expressway item="1">False</Expressway>
        <Encryption item="1">True</Encryption>
        <Interworking item="1">True</Interworking>
        <FindMe item="1">True</FindMe>
        <DeviceProvisioning item="1">True</DeviceProvisioning>
        <DualNetworkInterfaces item="1">False</DualNetworkInterfaces>
        <AdvancedAccountSecurity item="1">True</AdvancedAccountSecurity>
        <StarterPack item="1">False</StarterPack>
        <EnhancedOCSCollaboration item="1">False</EnhancedOCSCollaboration>
        <ExpresswaySeries item="1">True</ExpresswaySeries>
      </Configuration>
    </Software>
  </SystemUnit>
</Status>
```

Nota: Se Prime Collaboration non è sottoscritto a VCS tramite la sottoscrizione al feedback HTTP, non deve ricevere una notifica da VCS quando un endpoint registrato entra o esce da una sessione o si registra o annulla la registrazione a VCS. In questo caso, impostare la visibilità di tali endpoint su completa o limitata in base alle esigenze e verificare che il software VCS sia in stato gestito.

Passaggio 5. Passare a **Inventario > Programma magazzino > Programma individuazione dati cluster** e selezionare **Esegui ora**.

Nota: Questo processo può richiedere del tempo in quanto esegue questa funzione su tutti i dispositivi dell'infrastruttura. Pertanto, se non si completa dopo alcuni minuti, ricontrolla dopo 1-2 ore. I sistemi di grandi dimensioni possono impiegare fino a 4 ore. È importante indicare nell'inventario PCA se esistono endpoint in cui si desidera avere statistiche di conferenza supportate e che si garantisce che anche queste siano gestite per i rapporti e tutte le statistiche per mostrare le informazioni corrette.

Per un elenco dei dispositivi supportati in base all'APC per quanto riguarda le conferenze e le sessioni supportate, fare riferimento alla sezione Informazioni di base.

Passaggio 6. Passare a **Diagnosi > Diagnostica endpoint**.

Per ottenere statistiche corrette per gli endpoint della conferenza, è necessario impostare la loro visibilità al livello massimo consentito dal sistema.

Selezionare tutti gli endpoint che si desidera monitorare in Diagnostica conferenza, quindi fare clic su **Modifica visibilità** e selezionare la visibilità massima.

The following table lists the default and maximum visibility details for the endpoints:

Endpoint Type	Default Visibility	Maximum Visibility
<ul style="list-style-type: none"> • CTS 500, 1000, and 3000 Series • Cisco Codec • Cisco TelePresence SX20 • Cisco TelePresence MXP Series • Cisco IP Video Phone E20 	Full	Full
<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Jabber Video for TelePresence (Movi) • Polycom 	Limited	Limited
Cisco Cius	Off	Full
Cisco IP Phones (89xx, 99xx)	Off	Full
Cisco Desktop Collaboration Experience DX650 and DX630	Off	Full
<ul style="list-style-type: none"> • Cisco SX80 and Cisco SX10 • Cisco MX200 G2, Cisco MX300 G2, Cisco MX700, and Cisco MX800 	Full	Full
Cisco DX70 and DX80	Off	Full
MRA Endpoints: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Jabber • Cisco TelePresence MX Series • Cisco TelePresence System EX Series • Cisco TelePresence System SX Series 	Limited	Limited

Nota: se si selezionano, ad esempio, 10 endpoint e si seleziona Visibilità completa, viene selezionato il livello massimo di visibilità per dispositivo.

Passaggio 7. Per verificare, nPassare a **Diagnosi > Diagnostica conferenza** e una conferenza in corso o completata è come mostrato nell'immagine.

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Assurance interface for conference diagnostics. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and 'Prime Collaboration Assurance' text. A search bar and 'Device' dropdown are visible. The main content area is titled 'Diagnose / Conference Diagnostics' and shows a table of 'Video Collaboration Conferences'. The table has columns for 'Conference Subject', 'Scheduler', and 'Start Time'. Below the table, there is a 'System Information' section for the selected conference (SEP7426ACEF09C7) and a 'Conference Statistics' section. The statistics are divided into 'Video' and 'Audio' metrics, each with a bar chart and numerical values.

Conference Subject	Scheduler	Start Time
SEP7426ACF35...	-	2017-Oct-06 12:51 CDT

System Information	
Physical Location	
Device Model	DX80
IP Address	10.201.196.207
Host Name	SEP7426ACEF09C7
Software Type	PHONE
Software Version	sipdx80.10-2-4-7dev
Last Discovered	2017-Oct-06 11:25:36 CDT
Serial Number	FOC1825N7S3

Conference Statistics	
Video	
Avg Period Latency	203 ms
Avg Period Jitter	3 ms
Resolution	640 * 360
DSCP In	NONE(0)
Audio	
Avg Period Latency	1 ms
Avg Period Jitter	0 ms
DSCP In	NONE(0)

In queste conferenze è possibile visualizzare la media di perdita di pacchetti, latenza e jitter per le chiamate audio e video.

Inoltre, si ottiene una topologia della sessione e dei dispositivi coinvolti.

Avvisi correlati a conferenze

Per Diagnostica conferenza, è possibile ricevere tre diversi allarmi in qualsiasi sessione e impostarne le soglie:

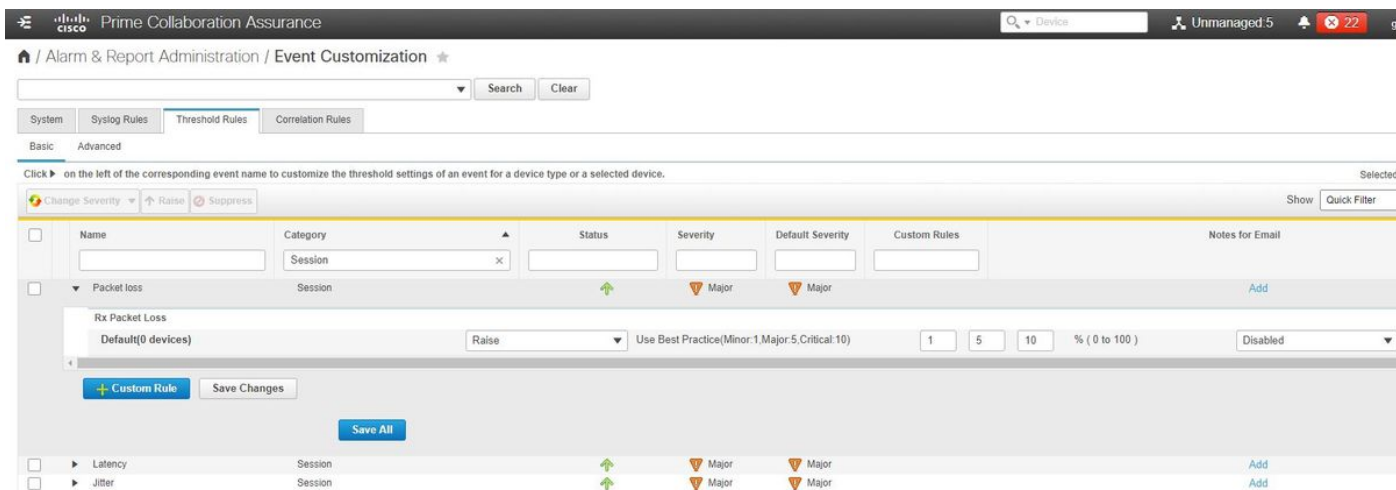
- Perdita di pacchetti
- Latenza
- Variazione

Ognuna di queste opzioni consente di modificare la soglia predefinita, disabilitarla completamente o definire quali dispositivi si desidera associare all'allarme.

Passaggio 1. Passare a **Amministrazione avvisi e report > Personalizzazione evento**.

Passaggio 2. Selezionare **Regole soglia** e assicurarsi di aver selezionato **Base**.

Passaggio 3. Scorrere verso il basso o filtrare verso destra per la categoria Sessione denominata come mostrato nell'immagine.



Passaggio 4. Selezionare la freccia accanto all'allarme che si desidera modificare ed è possibile modificare le percentuali Minore, Maggiore o Critica per Perdita pacchetto, Instabilità o Latenza.

Passaggio 5. Se si desidera sopprimere, passare da Aumenta a Sopprimi.

Passaggio 6. Per definire gli endpoint associati all'allarme, selezionare Regola personalizzata.

Passaggio 7. Selezionare **Device Type** > **Select All devices** or **Selectable devices** che si desidera utilizzare per questo avviso e fare clic su **Save**.

Report correlati a conferenze

Per i rapporti di Diagnostica conferenza possono essere recuperati e visualizzati.

Esistono due rapporti:

- Rapporti conferenza
- Report Degli Endpoint Telepresence

Per i report delle conferenze, è possibile visualizzare un elenco di tutte le conferenze in un intervallo di tempo compreso tra una e quattro settimane oppure un periodo di tempo personalizzato in base alle esigenze.

Passaggio 1. Passare a **Report** > **Report conferenza** come mostrato nell'immagine.

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Assurance interface for 'Conference Reports'. It is divided into two main sections:

All Conferences summary

Endpoint Name	Local DN/URI	IP Address	Number of Participations	Use (hours)	Scheduled Duration (min)	Utilized Scheduled time (%)	Average Conference Duration	Longest Conference Duration
SEPC80084AA8	1004	10.201.196.198	2	3.33	N/A	N/A	2	3
SEPAC44F2100	1001	10.201.196.199	2	3.23	N/A	N/A	2	3
SEP00562B04C	1003	10.201.196.194	2	3.18	N/A	N/A	2	3
SEP0004F2E106	1002	10.201.196.196	2	3.08	N/A	N/A	2	3
SEP7428ACF35	1006	10.201.196.218	3	1.9	N/A	N/A	1	2
SEPDOC789141	1007	10.201.196.197	3	1.65	N/A	N/A	1	2
SEP7428ACEF0	1005	10.201.196.207	2	0.85	N/A	N/A	1	1
SEP005F8693E4	1010	10.201.196.205	1	0.57	N/A	N/A	1	1

Participated Conferences of Endpoint: SEPC80084AA8239 (1004)

Conference ID	Start Time	End Time	Duration (min)	Scheduled Duration	Remote DN/URI	Remote IP Address	Remote Device Type	Direction	Conference Type	Conference Status	Protocol	Call Termination	Security	Resolution
8842987227	2017-Oct-10 10:33:26 EDT	2017-Oct-10 10:34:28 EDT	1.02	N/A	1001	10.201.196.199	PHONE		Ad hoc	Point-to-Point				
8842987222	2017-Oct-10 10:30:58 EDT	2017-Oct-10 10:33:17 EDT	2.32	N/A	1003	10.201.196.194	PHONE		Ad hoc	Point-to-Point				

Report di riepilogo conferenza

Questo report offre una visualizzazione di ogni endpoint selezionato come visibilità limitata/completa e delle relative conferenze.

Le statistiche visualizzate sono:

- Utilizzo medio conferenza
- Allarmi collegati alla conferenza
- Perdita media di pacchetti, jitter e latenza
- Conferenza più lunga

In questo modo è possibile ottenere una visione granulare dei problemi che possono presentarsi nella rete voce/video per determinare quali endpoint presentano il maggior numero di problemi.

Utilizza inoltre la larghezza di banda in base all'utilizzo

Scheda Rapporto dettagli conferenza

Se si verifica un avviso per una conferenza, è possibile passare alla scheda Rapporto Dettagli conferenza.

Dopo aver selezionato la conferenza, è possibile definire il nome dell'endpoint, la versione del software e altri dettagli utili.

Per i report degli endpoint di Telepresence è possibile visualizzare i seguenti

- Numero di conferenze effettuate dal dispositivo
- Percentuale di utilizzo
- Modello endpoint
- Utilizzo

Inoltre, potete modificare i parametri di utilizzo mediante la scheda Cambia utilizzo (Change Utilization), come mostrato nell'immagine.

Change Utilization Settings for Endpoint Model: DX70



Work Hours per Day

Work Days per Week

In questo modo vengono impostati i parametri della periferica in modo che il sistema possa conoscere la percentuale da visualizzare.

Nel rapporto Riepilogo endpoint non visualizzati vengono visualizzati gli endpoint per i quali le conferenze pianificate non sono state eseguite.

In questo grafico è possibile visualizzare l'endpoint, il numero totale di conferenze pianificate e il numero di conferenze effettivamente avvenute e non mostrate.

Videochiamata di test

È possibile creare chiamate di test video point-to-point tra due endpoint video in stato gestito per verificare la rete. È possibile visualizzare eventi e allarmi, statistiche delle sessioni, statistiche degli endpoint e topologia di rete. Per questa chiamata sono supportati solo i codec delle serie CTS, C ed EX.

Inoltre, può essere utilizzato per verificare che tutte le funzionalità siano corrette con la diagnostica della conferenza.

Prerequisiti

- Questa funzione non è supportata per la serie di codec E20.
- Per utilizzare questa funzionalità, è necessario aggiungere le credenziali CLI per gli endpoint.
- Verificare che gli endpoint siano registrati e che JTAPI sia abilitato per gli endpoint (se registrati in Unified CM).
- La funzione Video Test Call non è disponibile se Cisco Prime Collaboration è stato distribuito in modalità MSP.

Passaggio 1. Passare a **Diagnosi > Diagnostica endpoint**.

Passaggio 2. Selezionare due endpoint applicabili in base ai prerequisiti.

Passaggio 3. Selezionare **Esegui test > Videochiamata di test**.

Passaggio 4. È possibile pianificare l'esecuzione di Video Test Call adesso o in base a una pianificazione di ripetizione dell'occorrenza.

Passaggio 5. La videochiamata di test viene visualizzata nella schermata Diagnostica conferenza.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

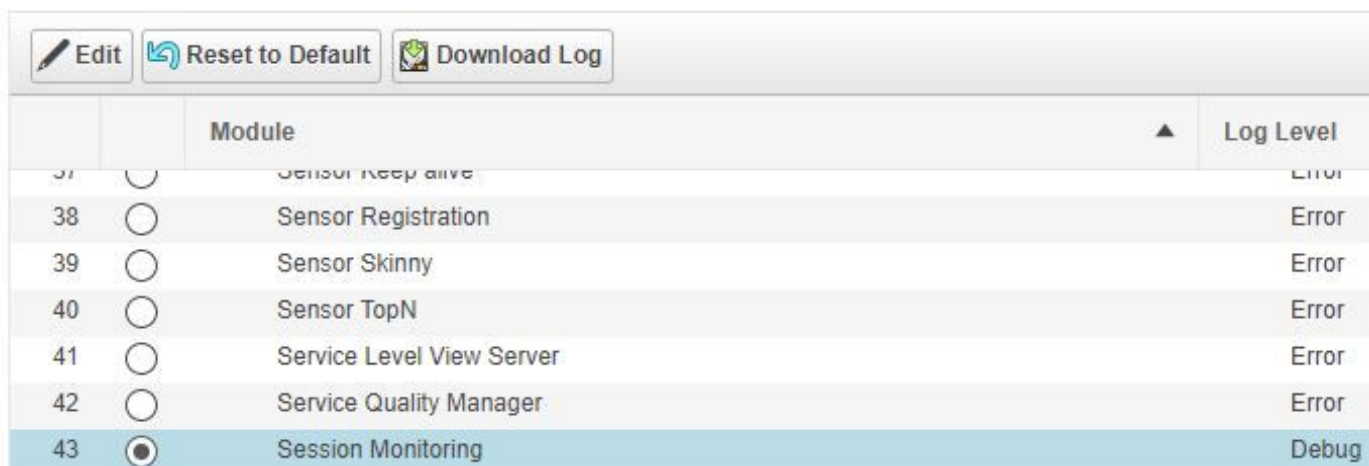
Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Log da raccogliere per la risoluzione dei problemi

Passaggio 1. Passare a **Amministrazione sistema > Gestione log**.

Passaggio 2. Scorrere fino al modulo e selezionare **Session Monitoring**, quindi selezionare **Edit** (Modifica), come mostrato nell'immagine.

🏠 / System Administration / Log Management ★



The screenshot shows a web interface for Log Management. At the top, there are three buttons: 'Edit' (pencil icon), 'Reset to Default' (refresh icon), and 'Download Log' (download icon). Below the buttons is a table with the following columns: an empty column, a column with radio buttons, a 'Module' column, an upward-pointing triangle, and a 'Log Level' column. The table contains the following data:

		Module	▲	Log Level
37	<input type="radio"/>	Sensor Keep alive		Error
38	<input type="radio"/>	Sensor Registration		Error
39	<input type="radio"/>	Sensor Skinny		Error
40	<input type="radio"/>	Sensor TopN		Error
41	<input type="radio"/>	Service Level View Server		Error
42	<input type="radio"/>	Service Quality Manager		Error
43	<input checked="" type="radio"/>	Session Monitoring		Debug

Passaggio 3. Modificare il livello di log in debug e fare clic su **Salva**.

Passaggio 4. Riprodurre il problema, quindi tornare alla schermata Log Management.

Passaggio 5. Dopo aver riprodotto il problema, selezionare **Monitoraggio sessione** e **Download log**.

Passaggio 6. Dopo il download, estrarre il file zip.

Passaggio 7. Aprire il file zip e passare alle posizioni per i log utili:

/opt/emms/emsam/log/SessionMon/

- FILE CUCMJTAPI.log
- lagIDCampo.log
- CSMTracker
- CSMTrackerDiag.log
- CSMTrackerOrigineDati.log
- PostInitSessionMon.log