

Pagina Panoramica su Cisco APC: Nessun dato visualizzato nella rete

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Sintomi](#)

[Descrizione causa/problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive il problema che si verifica quando Cisco Prime Collaboration Assurance (PCA) non visualizza alcun dato nella pagina Panoramica stato della rete.

Premesse

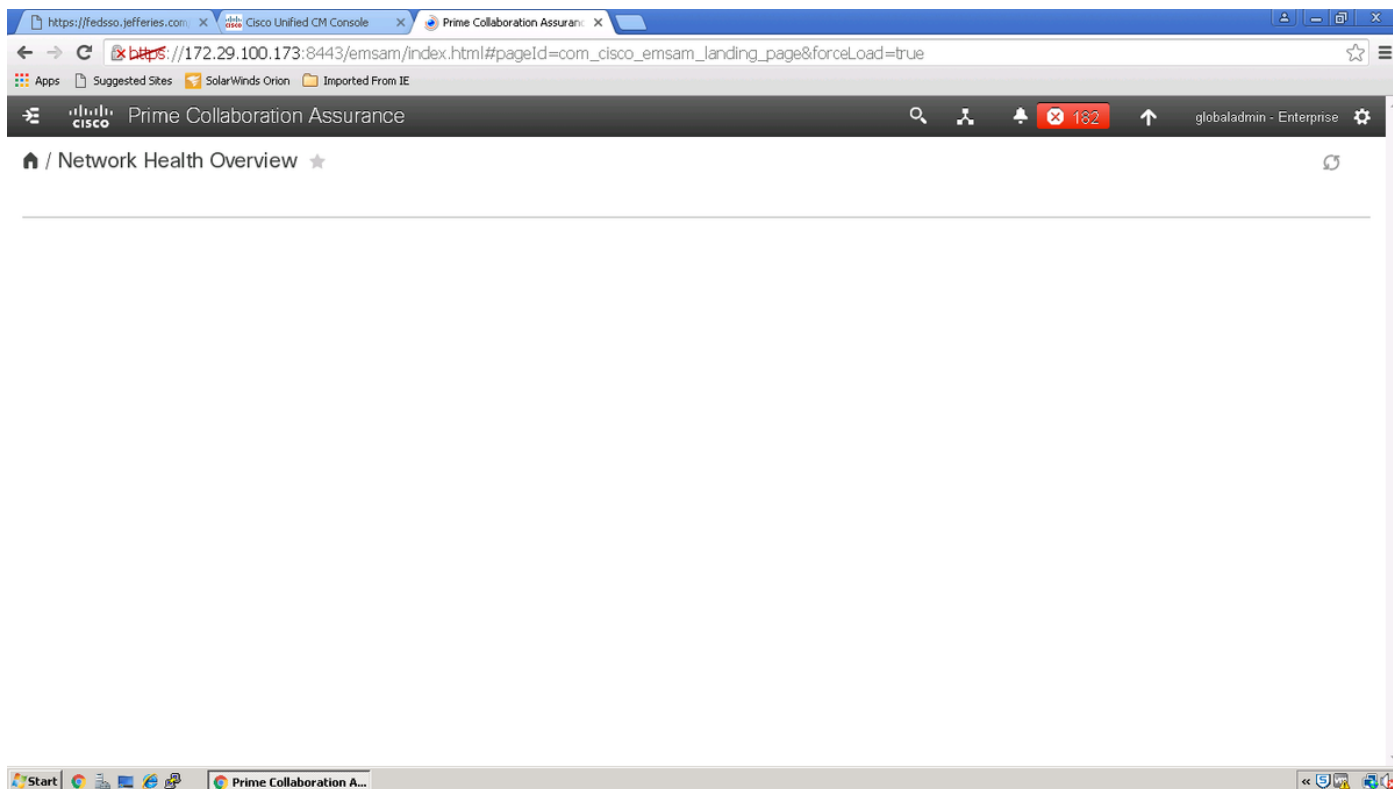
I dashboard Cisco PCA consentono di monitorare la rete e forniscono informazioni in tempo quasi reale sui componenti principali di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e TelePresence. I dashboard consentono di monitorare lo stato del sistema.

Ad esempio, è possibile visualizzare i seguenti dashboard:

1. Riepilogo integrità cluster
2. Riepilogo della registrazione degli endpoint
3. Sintetico disponibilità
4. Pannello di controllo degli allarmi
5. Monitor di utilizzo
6. Dashboard delle prestazioni

Sintomi

Cisco AP non visualizza i dati nella pagina Panoramica stato della rete per l'utente globaladmin. Mostra i dati per gli altri utenti. Il problema si verifica nei modelli PCA 11.0, 11.1 e PCA 11.5. Vedere qui:



Descrizione causa/problema

Cisco AP non visualizza i dati nella pagina Panoramica stato della rete per l'utente globaladmin. Mostra i dati per gli altri utenti.

Soluzione

1. La versione utilizzata per l'APC è la 11.0.11.1 o la 11.5.
2. Cisco PCA non ha visualizzato alcun dato nella pagina Panoramica integrità rete (Monitor > Vista sistema per PCA 11.0 e 11.1) per l'utente globaladmin.
3. Applicare la soluzione alternativa ed eseguire il backup del profilo globaladmin corrente.
4. Rinominare la cartella del profilo globaladmin nel percorso:
/opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/

Procedura:

```
[root@varusrin-pc116 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pc116 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pc116 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pc116 prefs]#
```

```
[root@varusrin-pc116 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pc116 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pc116 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pc116 prefs]#
```

5. Ripetere l'accesso e accedere a **Monitor > System View** (PCA 11.0 e PCA 11.1) o Network Health Overview Page (PCA 11.5). La pagina Panoramica stato della rete visualizza tutte le dashlet.