

Informazioni sui codici delle attestazioni di Security Cloud Control - Domande frequenti

Sommario

[Introduzione](#)

[Informazioni generali](#)

[D. Dove è possibile trovare il codice richiesta di rimborso?](#)

[D. Il codice richiesta di rimborso è previsto ma non è stato ricevuto. Cosa fare?](#)

[D. Rinnovo l'abbonamento. Ricevo un nuovo codice di richiesta?](#)

[D. Ho utilizzato il codice di richiesta. Posso usarlo ancora?](#)

[D. Ho modificato i termini dell'abbonamento EA e Ala Carte. Cosa succede all'abbonamento esistente?](#)

[D. Ho annullato l'iscrizione a EA e Ala Carte. Cosa succede all'abbonamento esistente?](#)

[D. Desidero richiedere un'estensione dell'abbonamento/prova esistente. Cosa devo fare?](#)

Introduzione

Questo documento descrive come gestire i codici attestazione di Security Cloud Control (SCC) e risponde alle domande comuni relative al loro utilizzo.

Informazioni generali

D. Dove è possibile trovare il codice richiesta di rimborso?

R. Per gli abbonamenti à la carte, il sistema di provisioning invia il codice attestazione al contatto di provisioning indicato nella prenotazione di vendita. Per le sottoscrizioni Enterprise Agreement (EA), il codice viene inviato al contatto tecnico definito in Enterprise Agreement Workspace (EAWS).



Nota: Gli abbonati EA devono accedere a EAWS per definire questo contatto per la prima volta.

D. Il codice richiesta di rimborso è previsto ma non è stato ricevuto. Cosa fare?

R. Contattare il Technical Assistance Center (TAC) con il proprio ID di abbonamento. Il nostro team può recuperare e fornire il codice di richiesta dopo la verifica dell'identità. Non è possibile inviare di nuovo l'e-mail con il codice della richiesta originale.

D. Rinnovo l'abbonamento. Ricevo un nuovo codice di richiesta?

R. No. Il rinnovo delle sottoscrizioni si estende automaticamente senza richiedere un nuovo codice. Tuttavia, gli ordini che comportano modifiche dei tipi di sottoscrizione

(ad esempio, à la carte to EA) generano nuovi codici attestazione. In questi casi, è possibile applicare il nuovo codice alla sottoscrizione esistente e il sistema richiede di gestire il periodo rimanente della sottoscrizione precedente.

D. Ho utilizzato il codice di richiesta. Posso usarlo ancora?

R. Sì. Se lo si desidera, è possibile riutilizzare i codici attestazione in un'organizzazione SCC diversa. Il recupero di un codice già associato a una sottoscrizione attiva disattiva la sottoscrizione originale.

D. Ho modificato i termini dell'abbonamento EA e Ala Carte. Cosa succede all'abbonamento esistente?

R. Gli aggiornamenti delle sottoscrizioni vengono automaticamente riportati e riflessi in SCC. Il sistema non genera un nuovo codice attestazione per questi aggiornamenti.

D: Ho annullato l'iscrizione a EA e Ala Carte. Cosa succede all'abbonamento esistente?

R. Gli annullamenti delle sottoscrizioni vengono sincronizzati automaticamente con SCC, disattivando la sottoscrizione esistente e tutti i servizi associati.

D. Desidero richiedere un'estensione dell'abbonamento/versione di valutazione esistente. Cosa devo fare?

R. Rivolgersi al proprio referente per assistenza nella creazione della sottoscrizione o della versione di valutazione. TAC non è in grado di estendere le versioni di valutazione o le sottoscrizioni, ma può essere utile per identificare il punto di contatto corretto.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).