

# Risoluzione dei problemi di installazione con GPT

## Sommario

[Introduzione](#)

[Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di GPT](#)

[Risoluzione dei problemi generali](#)

[Problemi relativi a Python](#)

[Problemi correlati a GPT MSI](#)

## Introduzione

Questo documento descrive alcuni problemi comuni che impediscono la corretta installazione di Kinetic Gateway Provisioning Tool (GPT).

## Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di GPT

In caso di problemi con l'installazione di GPT, è possibile eseguire la procedura seguente per la risoluzione dei problemi:

### Risoluzione dei problemi generali

1. Abilitare la registrazione del programma di installazione di InstallShield avviando il file di installazione con questi argomenti:

```
C:\GPT-windows-setup_v1-83.exe /debuglog"C:\gptsetuplog.log"
```

In questo modo viene creato un file di log in **C:\gptsetuplog.log**

2. Aprire il file in un editor di testo e verificare la presenza di messaggi di errore che potrebbero indicare un problema.

### Problemi relativi a Python

1. Verificare che non vi siano altre versioni Python installate nel sistema. GPT utilizza Python 2.7
2. Cercare le righe seguenti nel registro di installazione:

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'Python-2.17'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{C6B4E88D-FBD7-49C4-AFDF-15139E5279FC}\
```

3. Nella posizione fornita in AppData, è possibile trovare il file di installazione Python separato,

è possibile eseguire un ulteriore debug mentre si tenta di installare questo file manualmente prima dell'installazione di GPT.

## Problemi correlati a GPT MSI

1. Se l'installazione GPT non riesce o viene visualizzato un errore generico come 0x80070001 nel file di log, è possibile provare a installare manualmente il file MSI incluso nell'installazione.
2. Non chiudere il programma di installazione e aprire il registro di installazione, cercare le righe seguenti:

```
9-28-2018[02:51:56]: Engine: property 'ISParcelStatus' value now 'GPT'  
9-28-2018[02:51:56]: This stage path: C:\Users\jedepuyd\AppData\Local\Downloaded  
Installations\{EE83AEA2-3E60-4DD7-B098-18A3984AA465}\
```

3. Nella posizione specificata in AppData, è possibile trovare il file GPT.msi, provare a installare questo file manualmente, operazione che in genere ha esito positivo.