

# Raccogli bundle di log del dispositivo in modalità gestita Intersight nella console dispositivo

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Soluzione](#)

[Conclusioni](#)

[Note](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come raccogliere i log dalla console del dispositivo in modalità IMM (Intersight Managed Mode) nel caso in cui non sia possibile accedere al dispositivo da IMM.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

In alcuni casi, un componente come Fabric Interconnect (FI), Fabric Extender, lo chassis o il server si disconnette da Intersight, impedendo a Cisco TAC di estrarre i log da Intersight o manualmente tramite l'interfaccia grafica di Intersight. In questi casi, i registri sono ancora necessari per la risoluzione dei problemi e vi è un altro modo per raccogliarli, ovvero mediante la console del dispositivo.

# Soluzione

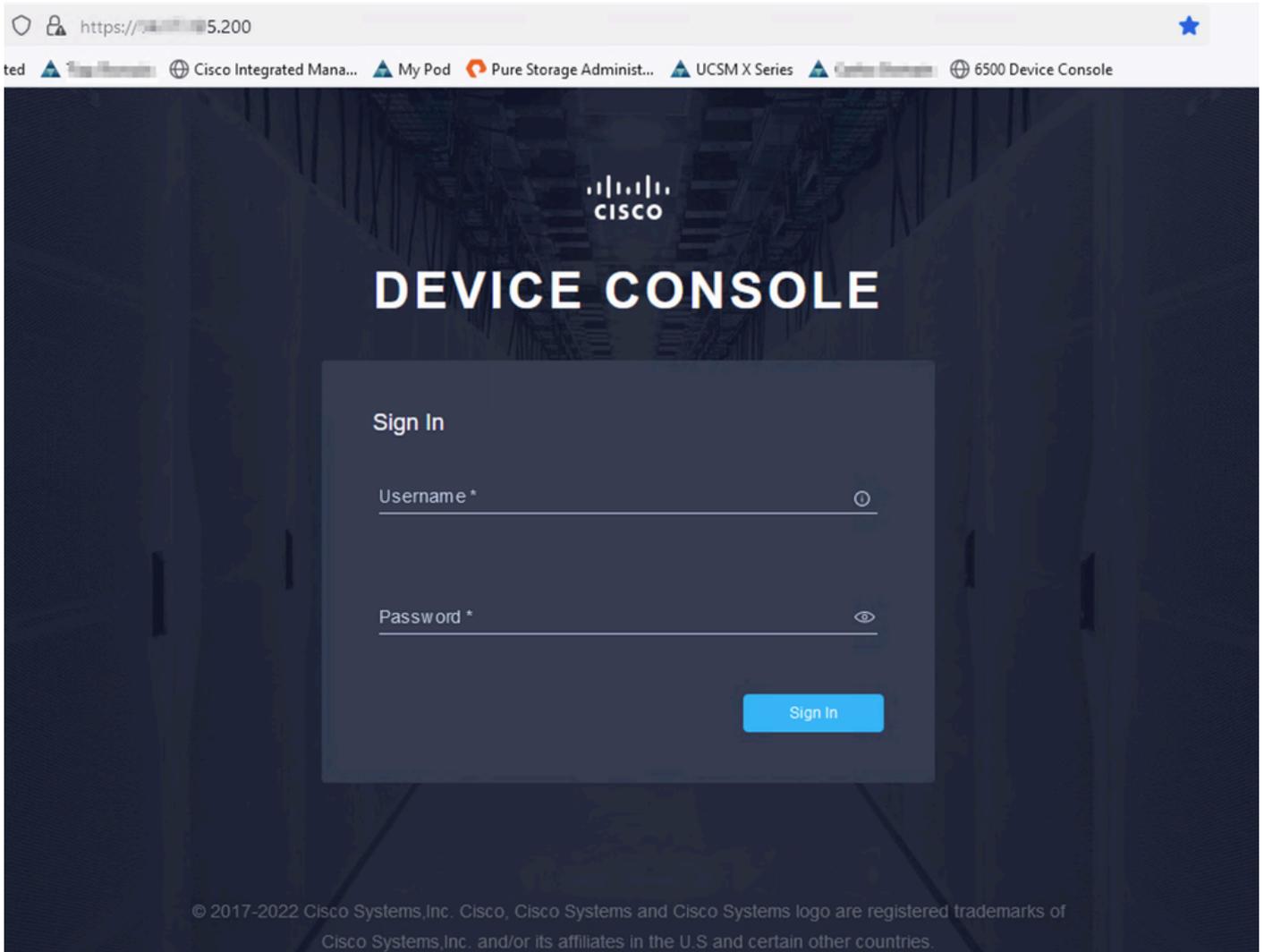
Innanzitutto, è necessario individuare l'indirizzo IP di una delle interconnessioni fabric nel dominio. È possibile trovarla nella scheda Fabric Interconnect (1) in IMM nella colonna (2) dell'indirizzo IP di gestione.

The screenshot shows the Cisco Intersight interface for Fabric Interconnects. The left sidebar has a red box around 'Fabric Interconnects' with a red '1' next to it. The main content area shows a table of Fabric Interconnects with columns for Name, Health, Contract Status, Management IP, and Model. The 'Management IP' column is highlighted with a red box and a red '2' next to it. The table contains four rows of data.

Name	Health	Contract Status	Management IP	Model
5-IMM-6536 FI-A	Healthy	Not Covered	5.200	UCS-FI-6536
5-IMM-6536 FI-B	Healthy	Not Covered	5.201	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-A	Critical	Not Covered	3.200	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-B	Critical	Not Covered	3.201	UCS-FI-6536

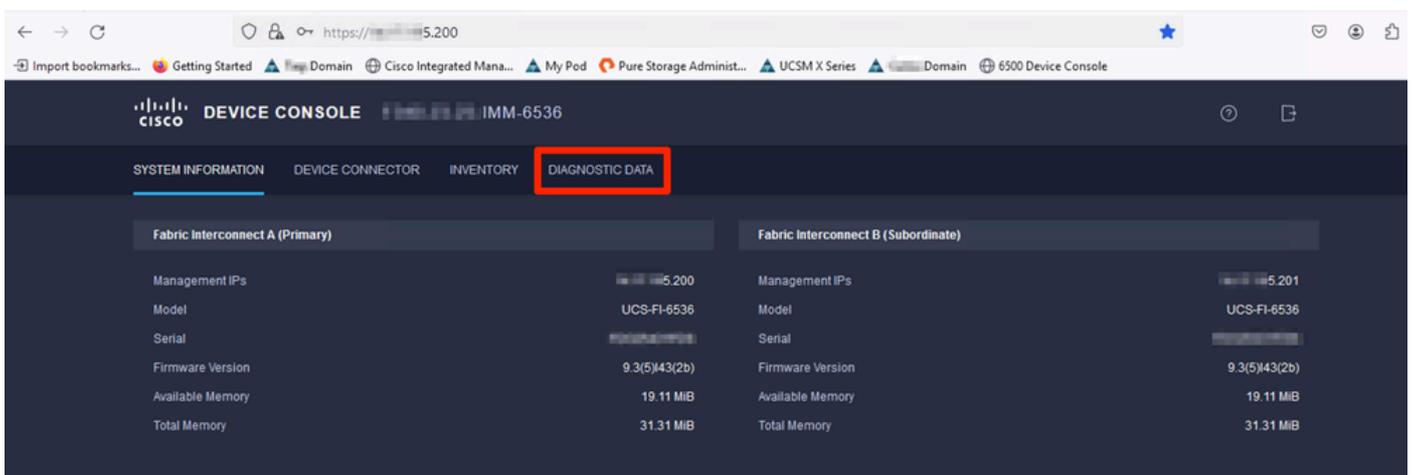
Posizione delle interconnessioni fabric e indirizzi IP di gestione in IMM

Dopo aver individuato l'indirizzo IP FI, collegarsi alla console dei dispositivi della FI immettendo <https://fi-ip-address> (assicurarsi di sostituire l'indirizzo ip-fi con l'indirizzo IP trovato in IMM) ed effettuare l'accesso.



Pagina iniziale console dispositivo

Una volta eseguito l'accesso, verrà visualizzata questa pagina. Fare clic su Dati diagnostici.



Pagina iniziale console dispositivo/Dati diagnostici

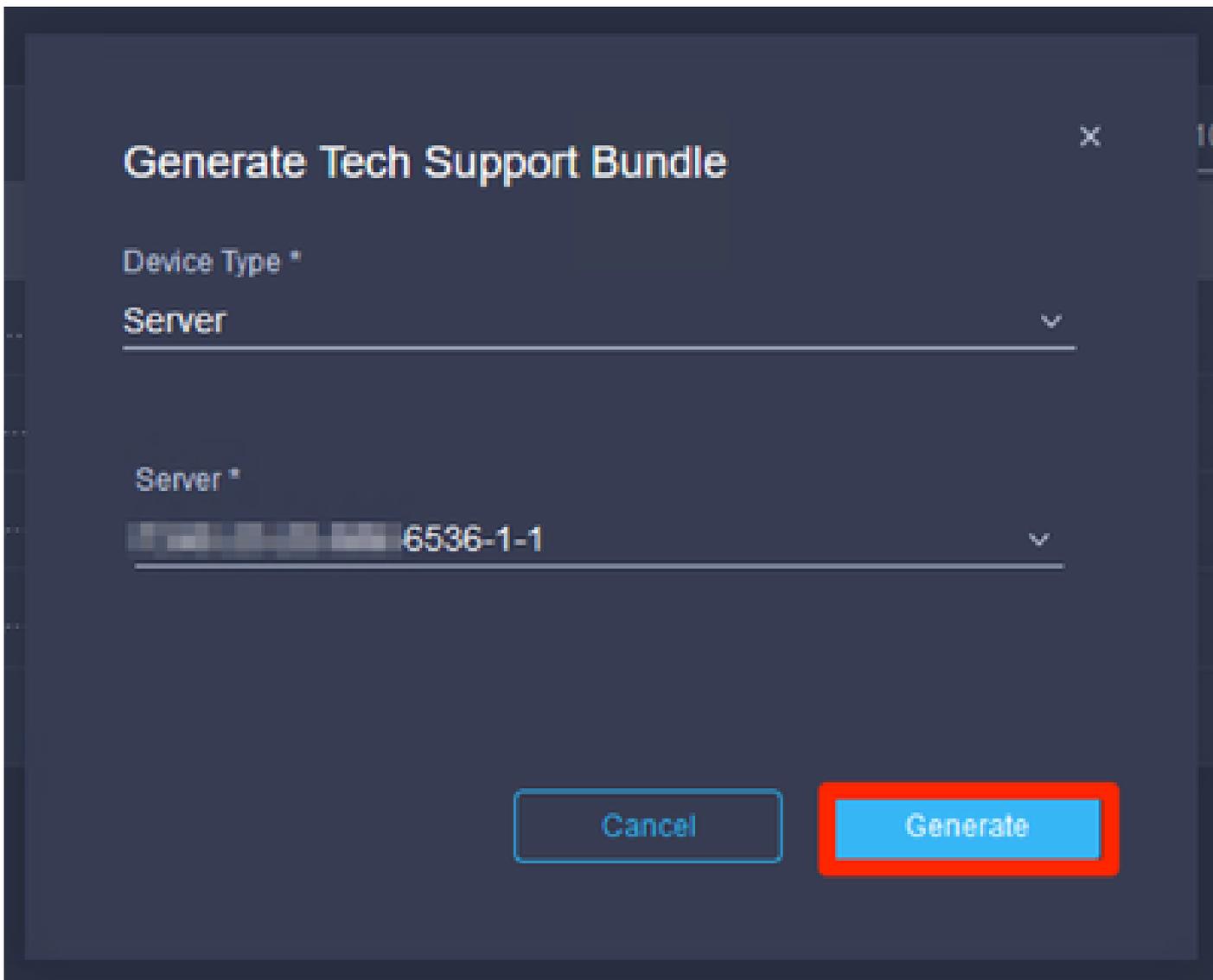
Dalla scheda Dati diagnostici, fare clic su Genera pacchetto di supporto tecnico.

The screenshot shows the Cisco Device Console interface for a device named IMM-6536. The 'DIAGNOSTIC DATA' tab is active. A table displays 4 items found, with 10 items per page. The table columns are Date/Time, Name, Oper State, Bundle Type, Reason, and Size. A 'Generate Tech Support Bundle' button is highlighted in red in the top right corner of the table area.

Date/Time	Name	Oper State	Bundle Type	Reason	Size	
Feb 22, 2024 9:02 AM	[REDACTED]	Available	Server	-	123.58 MiB	...
Jan 17, 2024 10:47 AM	[REDACTED]	Available	Fabric Interconnect	-	213.84 MiB	...
Oct 18, 2023 10:27 AM	[REDACTED]	Available	Fabric Interconnect	-	121.52 MiB	...
Oct 12, 2023 4:14 PM	[REDACTED]	Available	Fabric Interconnect	-	231.06 MiB	...

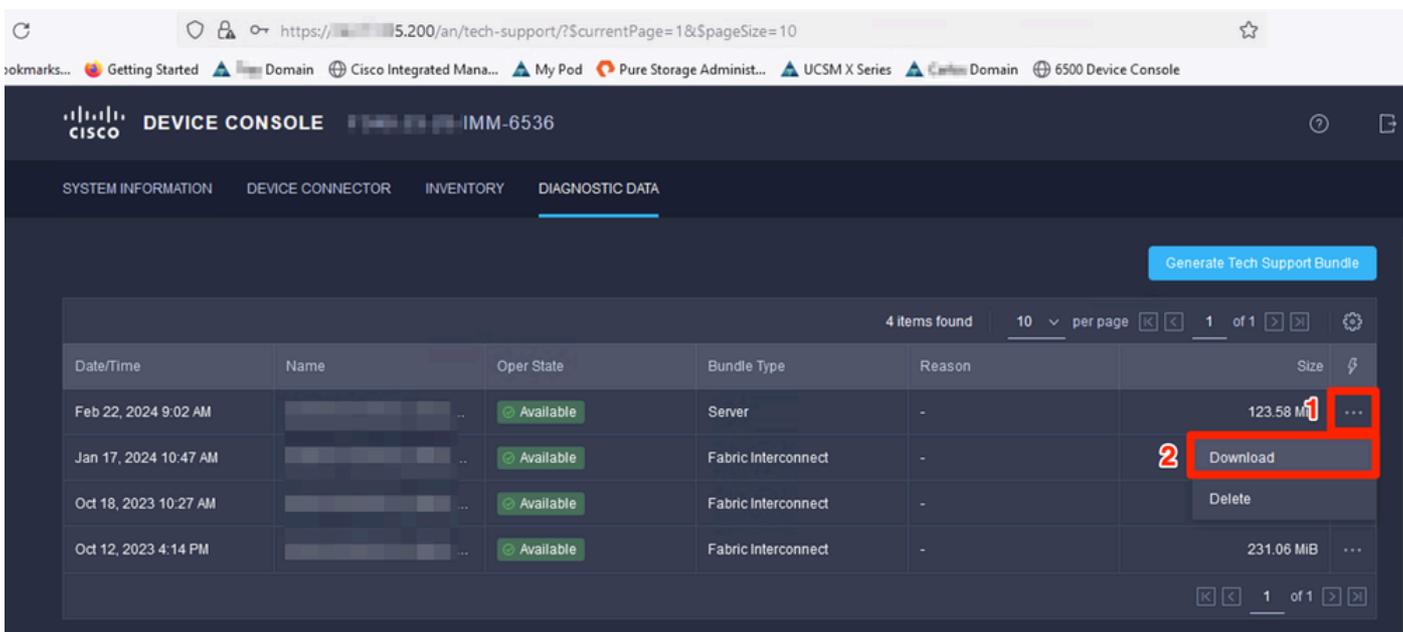
Genera pacchetto di supporto tecnico

Verrà visualizzato un messaggio in cui è possibile selezionare il dispositivo per cui raccogliere i registri. Dopo aver selezionato la periferica desiderata, fare clic su Genera.



Genera registri

Al termine della generazione dei registri, selezionare . . . (1) e selezionare Download (2).



Scarica registri

A questo punto, i log possono essere caricati in TAC SR.

## Conclusioni

Utilizzando le informazioni sopra riportate, è ora possibile raccogliere i registri nel caso in cui i dispositivi non possano comunicare con Intersight.

## Note

Ulteriori metodi di raccolta dei log in IMM sono disponibili qui:

[Raccogli manualmente i pacchetti di supporto tecnico UCS gestito da Intersight](#)

La raccolta del bundle di log per UCSM e CIMC è qui:

[Raccogli file di supporto tecnico UCS - Serie B, C e S](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).