

Raccogli manualmente i pacchetti di supporto tecnico UCS gestito da Intersight

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Soluzione](#)

[Raccolta di supporto tecnico:](#)

[Server](#)

[Chassis](#)

[Interconnessioni fabric:](#)

[Download dei pacchetti di supporto tecnico raccolti](#)

[Note](#)

Introduzione

Questo documento descrive un metodo per raccogliere i pacchetti di supporto tecnico dai server gestiti Intersight.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In caso di guasto della rete a Intersight Cloud, TAC non può raccogliere i file del supporto tecnico in remoto. Questi file sono ancora necessari per la diagnosi e la risoluzione appropriate dei

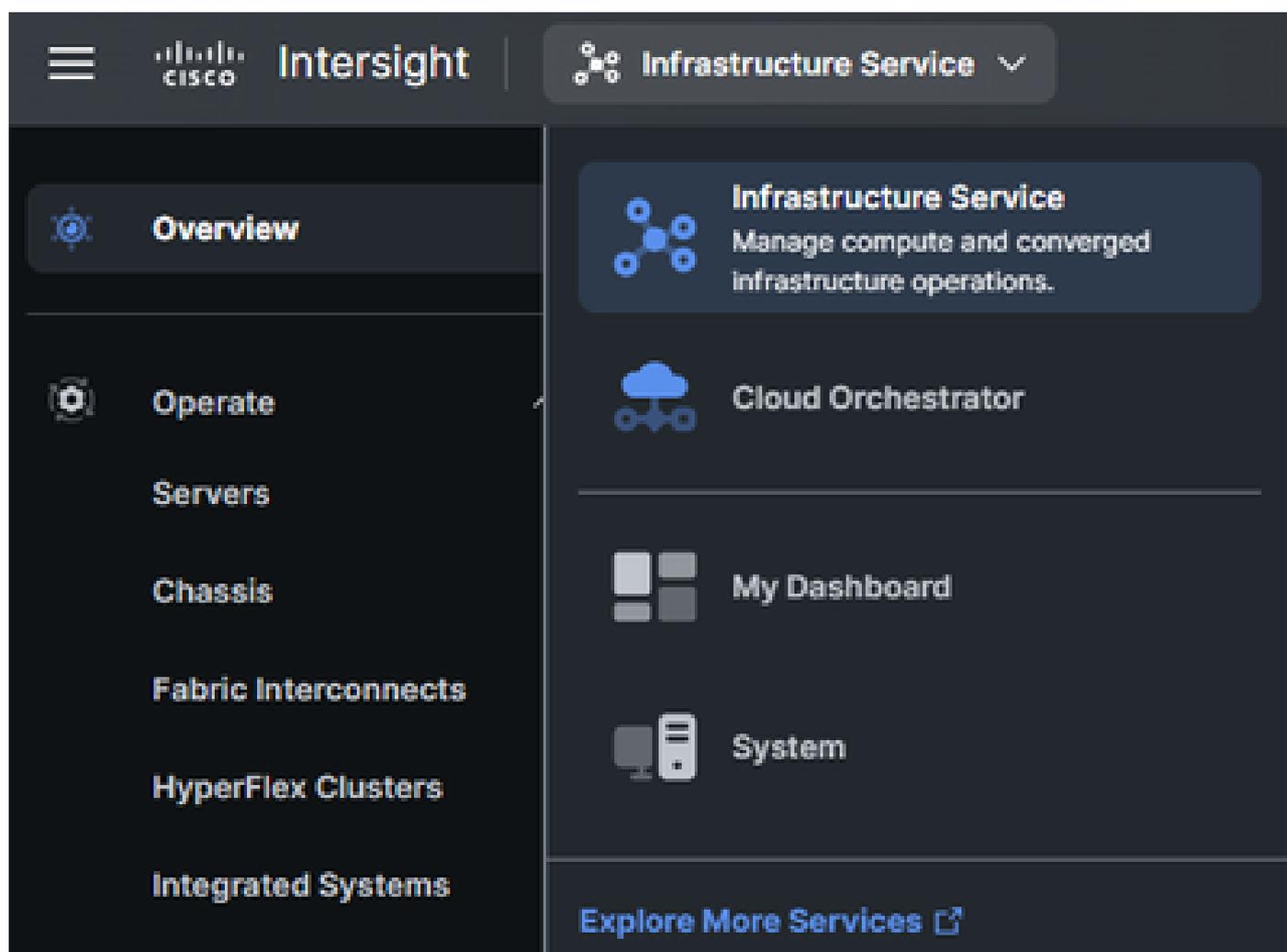
problemi relativi a UCS.

Soluzione

Raccolta di supporto tecnico:

Server

Dopo aver effettuato l'accesso a Intersight e aver selezionato il ruolo del proprio account, selezionare Infrastructure Service (Servizio infrastruttura) dal menu sulla barra superiore:



Passare a Operazione > Server nel riquadro di navigazione all'estrema sinistra:



Intersight



Overview



Operate



Servers

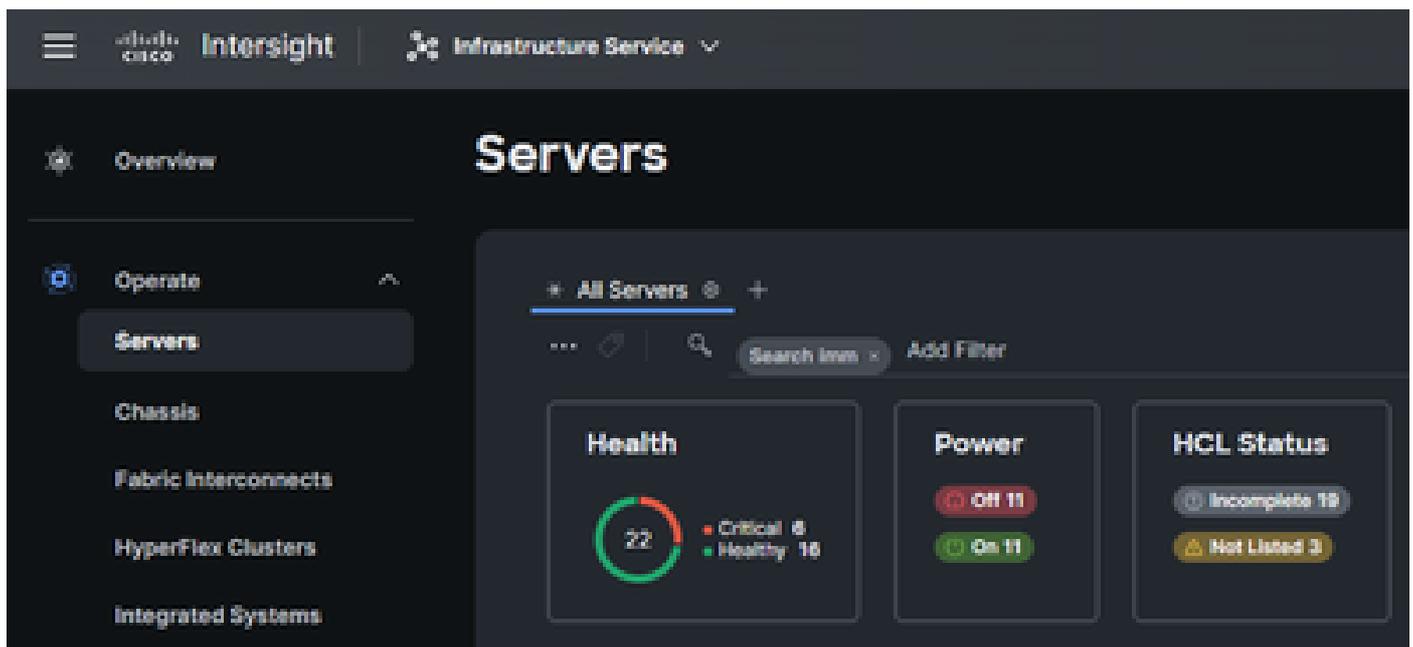
Chassis

Fabric Interconnects

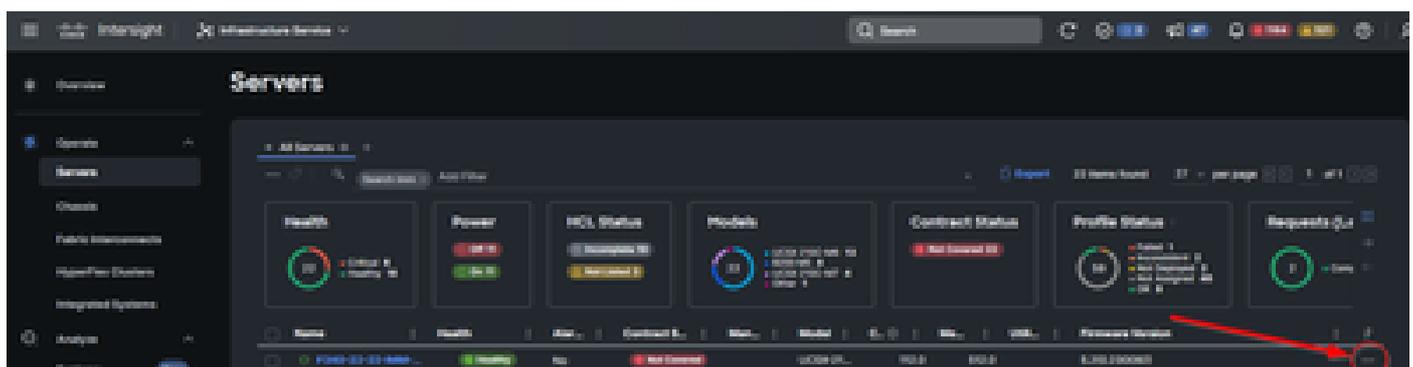
HyperFlex Clusters

Integrated Systems

per trovare il server che richiede la raccolta di supporto tecnico ("imm" utilizzato nell'esempio seguente):



Selezionare i 3 punti sul lato destro dell'elemento server:



Nel sottomenu visualizzato, selezionare "Collect Tech Support Bundle" in basso:

Power



System



Profile



Install Operating System

Upgrade Firmware

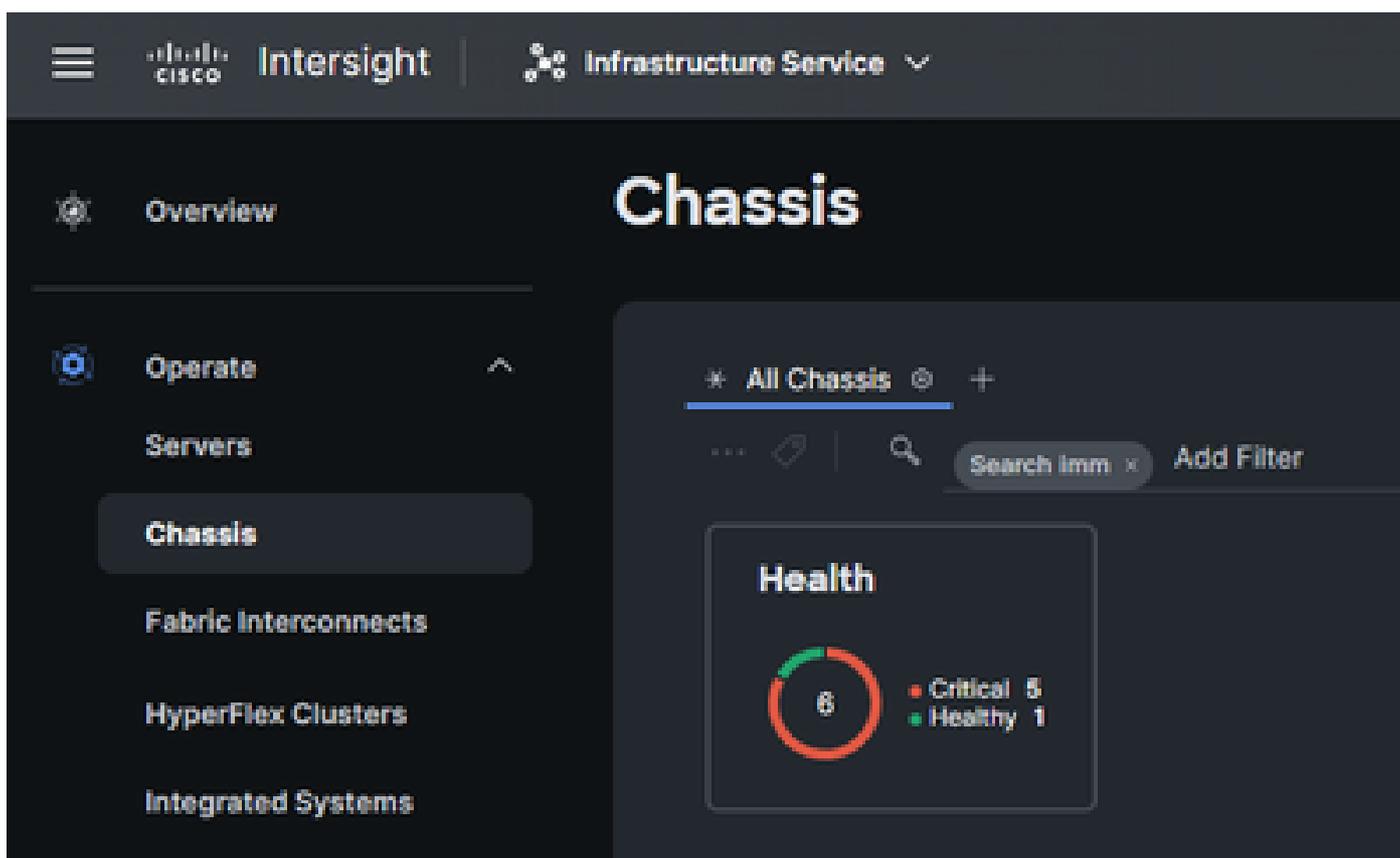
Launch vKVM

Launch Tunneled vKVM

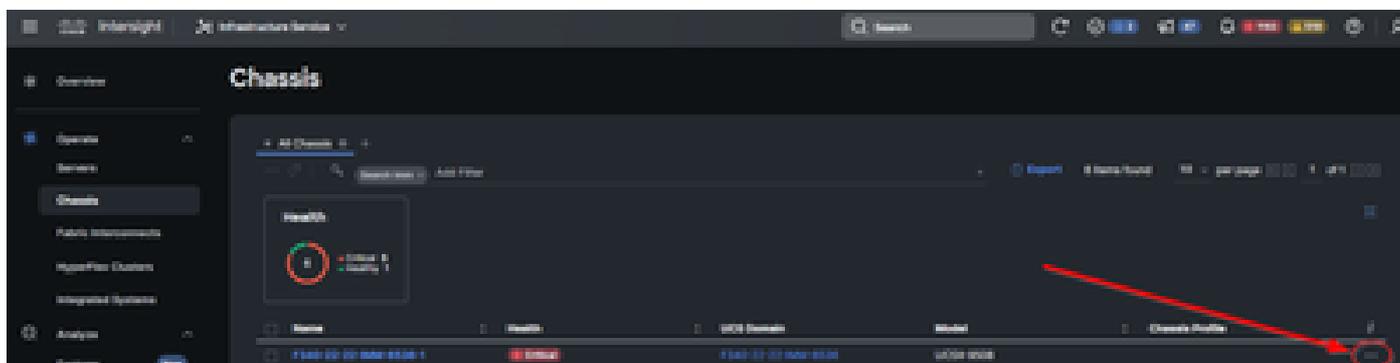
Start Alarm Suppression

Open TAC Case

per individuare lo chassis che richiede la raccolta di supporto tecnico ("imm" utilizzato nell'esempio seguente):



Selezionare i 3 punti sul lato destro dello chassis:



Nel sottomenu visualizzato, selezionare "Collect Tech Support Bundle" in basso:

Rediscover

Decommission

Remove

Turn On Locator

Power Cycle Chassis Slot

Upgrade Firmware

Open TAC Case

Collect Tech Support Bundle

Interconnessioni fabric:

Accedere a Intersight, selezionare il ruolo dell'account e passare a Infrastructure Service, come mostrato nella sezione "Server" riportata sopra.

Selezionare Fabric Interconnect dal menu di navigazione all'estrema sinistra:



Intersight



In



Overview



Operate



Servers

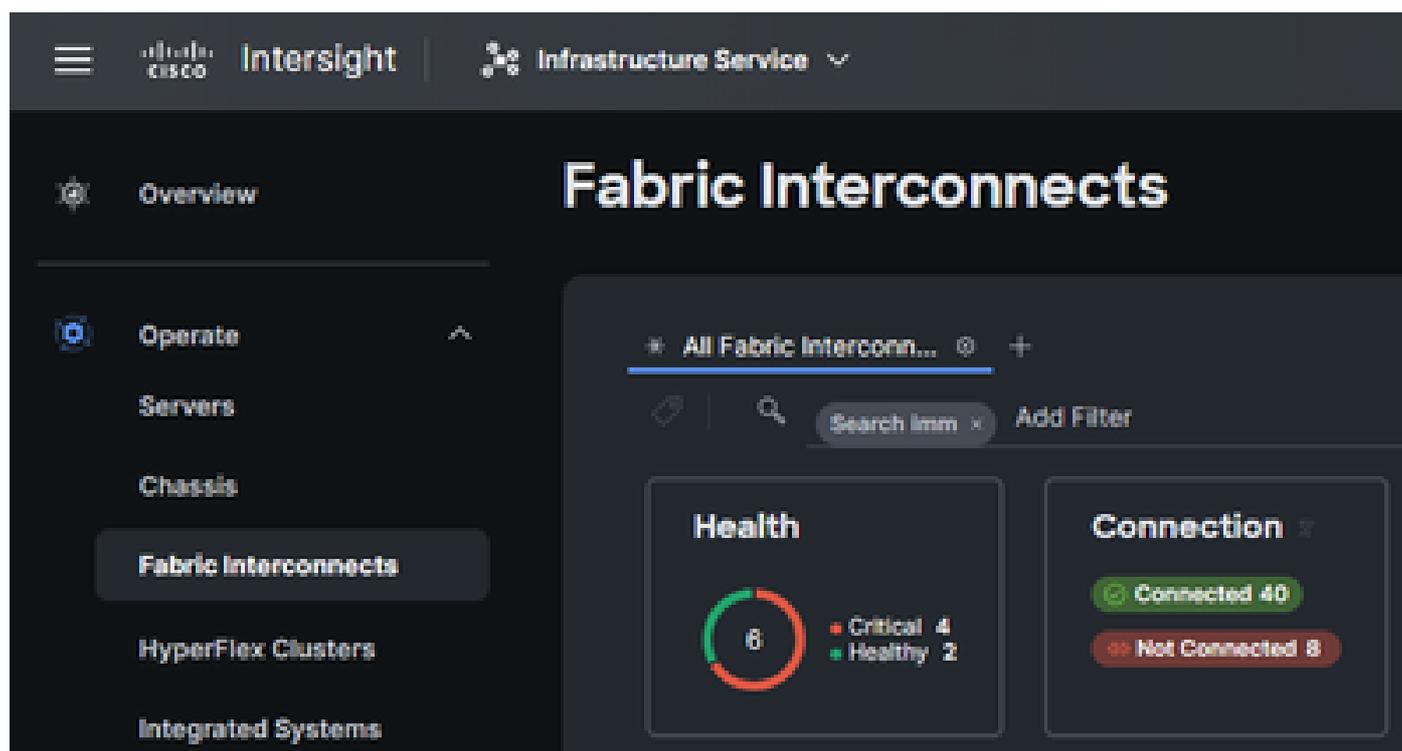
Chassis

Fabric Interconnects

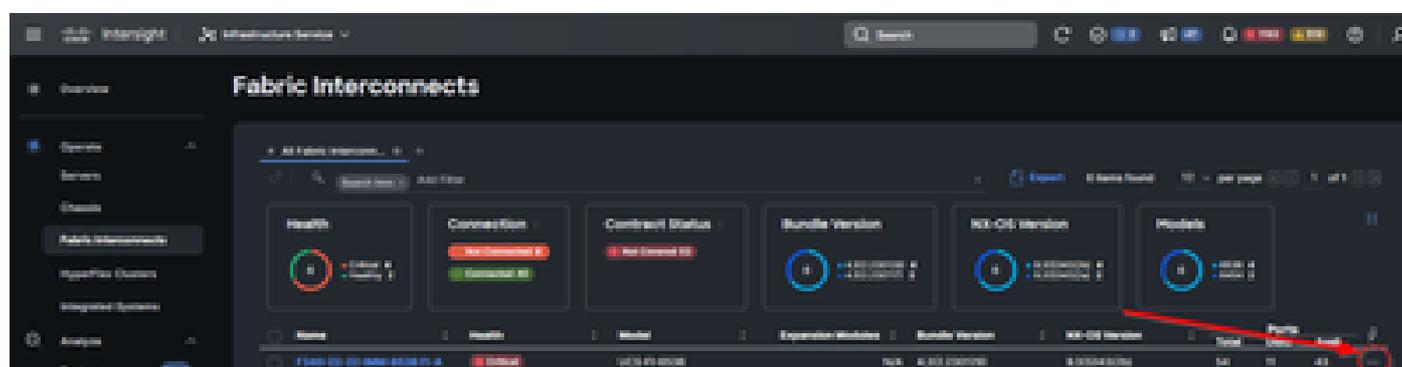
HyperFlex Clusters

Integrated Systems

Nel riquadro azioni a destra, utilizzare i filtri necessari per individuare lo chassis che richiede la raccolta di supporto tecnico ("imm" utilizzato nell'esempio seguente):



Selezionare i 3 punti sul lato destro della voce Fabric Interconnect:



Nel sottomenu visualizzato, selezionare "Collect Tech Support Bundle" in basso:

Turn On Locator

Open TAC Case

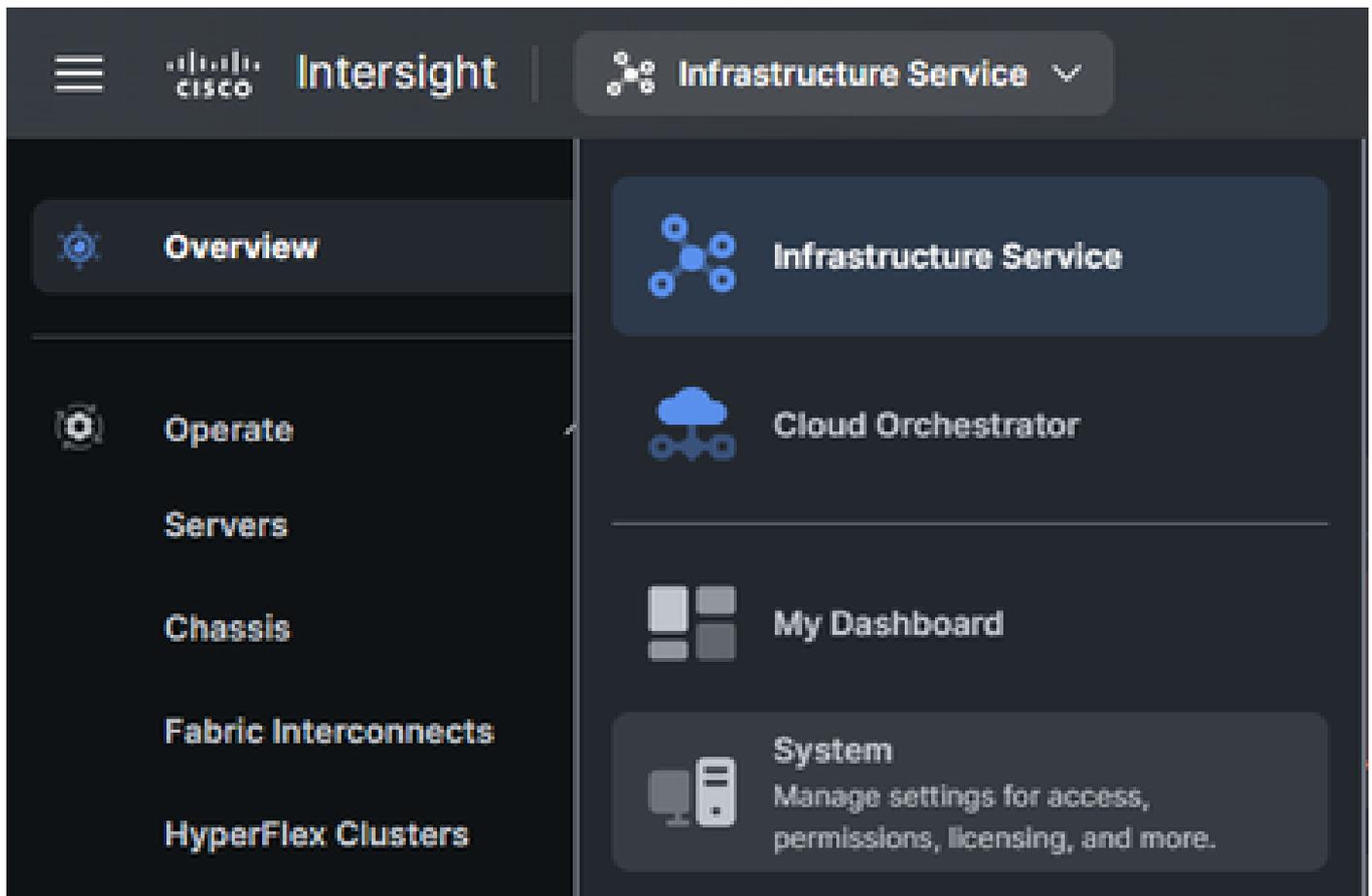
Upgrade Firmware

Replace UCS Domain

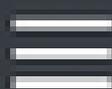
Collect Tech Support Bundle

Download dei pacchetti di supporto tecnico raccolti

Dal menu nella barra superiore, selezionare System: (Sistema).



Nella schermata System (Sistema), selezionare Tech Support Bundles (Pacchetti di supporto tecnico) dal menu di navigazione a sinistra:



Settings



Admin



Targets

Software Repository

Tech Support Bundles

Audit Logs

Sessions

Licensing

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).