Configurazione e richiesta di un server autonomo serie C in Intersight dopo la sostituzione della scheda madre

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Problema: Il nuovo server RMA non è richiesto in Intersight e il server originale non funzionante è richiesto Soluzione Verifica di base per i problemi relativi alle attestazioni dei dispositivi Requisiti generali di connettività di rete di Cisco Intersight Informazioni correlate

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare e richiedere un server serie C standalone in Cisco Intersight dopo la sostituzione della scheda madre.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Integrated Management Controller (CIMC)
- Cisco Intersight
- Cisco serie C Server

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco C240-M5 4.1(3d)
- Cisco Intersight Software as a Service (SaaS)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Prodotti correlati

Il presente documento può essere utilizzato anche per le seguenti versioni hardware e software:

- Serie C M4 3.0(4) e successive
- Serie C M5 3.1 e successive
- Serie C M6 4.2 e successive
- Serie S M5 4.0(4e) e successive

Nota: Per un elenco completo dei componenti hardware e software supportati, fare riferimento ai seguenti collegamenti: <u>PID</u> e <u>sistemi supportati da Intersight supportati.</u>

Premesse

- Il caso di utilizzo più comune per questo documento è quando una serie C è stata richiesta a Cisco Intersight e la scheda madre è stata sostituita da Return Material Authorization (RMA).
 Ogni volta che si verifica un'autorizzazione al reso (RMA), il server originale deve essere non richiesto e il nuovo server deve essere richiesto in Cisco Intersight.
- In questo documento si presume che il server serie C originale sia stato richiesto prima dell'autorizzazione al reso (RMA) della scheda madre e che non vi siano problemi di configurazione o di rete che potrebbero contribuire a un processo di richiesta non riuscito.
- Èpossibile annullare una richiesta di rimborso direttamente dal Cisco Intersight Portal o dal Device Connector dell'endpoint stesso. Si consiglia di annullare la richiesta di rimborso relativa agli oggetti dal Cisco Intersight Portal.
- Se un oggetto non viene richiesto direttamente dal connettore dei dispositivi e non dal portale Intersight, viene indicato come non richiesto all'interno di Cisco Intersight. Inoltre, l'endpoint deve essere annullato manualmente da Cisco Intersight.
- Èprobabile che lo stato del server originale serie C sia Non connesso in Cisco Intersight. Questa condizione può variare in base al motivo per cui la scheda madre deve essere sostituita.

Problema: Il nuovo server RMA non è richiesto in Intersight e il server originale non funzionante è richiesto

Se in Cisco Intersight è stato richiesto un server serie C standalone, il numero di serie del server (SN) viene associato a Cisco Intersight. Se il server richiesto richiede la sostituzione della scheda madre a causa di un guasto o per qualsiasi altra ragione, il server originale non deve essere richiesto e il nuovo server deve essere richiesto in Cisco Intersight. Il numero di serie C cambia con la scheda madre RMA.

Soluzione

Annullare la richiesta di sostituzione del server serie C di Cisco Intersight. Configurare i nuovi server CIMC e Device Connector, quindi richiedere il nuovo server a Cisco Intersight.

Passaggio 1. Avviare Cisco Intersight e fare clic su Admin > Targets. Selezionare la casella relativa alle destinazioni da sostituire e non richiedere e fare clic sul pulsante Trash Can Icon > Unclaim come

mostrato nell'immagine.

=	cisco Intersight	ADMIN > Targets		Q 🖬 2	₿ ¢	۲	James	Delli Paoli 🖉
<u>e0o</u>	MONITOR						Claim a	New Target
	OPERATE ^							
3	Servers	* All Targets © +		C. Event	1 items found	10 10 0000	aaa 🛛 🖓 🔹	লা হা হা
	Chassis				Thems round			
	Fabric Interconnects	Connection A Top largets by Types A	Vendor					
	HyperFlex Clusters	1 * Standalone MS Server 1	e Cisco Systems, Inc. 1					
×	CONFIGURE ^						0	
	Profiles		Unclaim Target From Intersight		Granned	ы	Product ID	,
	Policies	CSenes-Chaim-Ongina-Mts Connected	Target delete corresponding data from your intersight account. The endpoint will delete corresponding data from your intersight account. The endpoint configured settings.	ng this target I will retain its	yoempag	pcisco.com	UCSC-CZ40-M55r	
	Pools	Selected 1 of 1 Show Selected Unselect All	Are you sure you want to unclaim?					ot I [2]
Ō	ADMIN ^							
	Targets			staim				

Passaggio 2. Collegare un KVM (Keyboard Video Monitor) al server appena sostituito (ignorare questo passaggio se CIMC è già stato configurato). Nella schermata iniziale di Cisco all'avvio, selezionare F8 per configurare CIMC. Configurare il Network Interface Card (NIC) Properties per il vostro ambiente e premere F10 a Save. Inserire i cavi fisici del server e del relativo dispositivo collegato in base al NIC Properties utilizzati per la gestione.

Nota: Passaggio 2. illustra e descrive un'installazione locale del CIMC con un KVM collegato direttamente a un C240-M5. L'installazione iniziale del CIMC può essere eseguita anche in remoto con DHCP. Consultare la Guida all'installazione appropriata per il proprio modello di server e scegliere la configurazione CIMC iniziale più adatta alle proprie esigenze.

Cisco Integrated Management Controller	04	см 🞝
File View Macros Tools Power Boot Device Virtual Media Help	A 1	s
Cisco IMC Configuration Utility Version 2.0 Cisco Systems, Inc. NIC Properties NIC mode Dedicated: [X] Shared LON: [] Cisco Card: [] Riser1: [] Riser2: [] WLON: [] Shared LOM Ext: [] Shared LOM Ext: [] DHCP enabled [] CIMC IP: Pref ONS Server: Smart Access USB Enabled [] CIMC IP: Pref ONS Server: CIMC IP: Pref ONS Server: CIMC IP: CIMC IP: Pref ONS Server: CIMC IP: CIMC IP: CIMC IP: Pref ONS Server: CIMC IP: CIMC IP: CIMC IP: Pref ONS Server: CIMC IP: CIMC IP:	«#####################################	

Passaggio 3. Avviare l'interfaccia grafica dell'utente (GUI) CIMC e passare a Admin > Device Connector. Se Device Connector è disattivato, scegliere Turn On. Una volta abilitato, selezionare Settings.

Suggerimento: Nell'interfaccia utente di CIMC, selezionare chassis > Summary e confronta Firmware Version per verificare che i requisiti minimi del firmware siano soddisfatti da Cisco Intersight. Utilizzare questo collegamento per verificare i requisiti minimi per il modello di server specifico: <u>Sistemi supportati da Intersight</u>. Se il firmware non soddisfa i requisiti minimi per la richiesta, eseguire una utility di aggiornamento dell'host (HUU) sul server, vedere qui: <u>Processo di Cisco Host Upgrade Utility</u>.

	Sector Cisco Integrated Management Controller	🐥 🔽 admin
	Admin / Device Connector 🔺	Refresh Host Power Launch vKVM Pi
Chassis •	he Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Int	tersight, a cloud-based management platform. For detailed information about configuring the device conne
Compute		
Networking •	 Cisco Intersight[™] provides intelligent cloud-based infrastructure management with embedded analytics for the Cisco United Computing System[™] (Cisco UCS®) and Cisco HyperFlex® platforms. 	
Storage	This platform offers an intelligent level of management that enables IT organizations to analyze, simplify, and automate their environments in more advanced ways than the prior generation of tools.	
Admin 🔻	Turn on the Device Connector to enable Intersight Management.	
User Management	Tum On	
Networking		
Communication Services		Device Connector
Security Management		Device connector internet
Event Management		
Firmware Management		
Utilities		
Device Connector		
		Dofreeh I Most Downer I Faunch wOAM Ding CIMC Dohnet Focator FED @
Chassis •		Reliesh HostPoner Launch (Kvm Ping Cinic Reboot Locator ELD)
	nent controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-based management platform.	For detailed information about configuring the device connector, please visit Help Center
Compute		③ Settings 〇 Refresh
Networking •	ACCESS MODE ALLOW CONTROL	Device ID
Cloropp		li de la companya de
otorage		
Admin 👻	•••••••••••	••••••
User Management	Internet	Intersight
Networking		
Communication Services		
Security Management	numerical but daylog is still not claimed. To also the desire man from totastate	result and follow the automore or Dana
Event Management	p succession, our device is suin not claimed. To claim the device open clisco intersigni, create a new ac Device for existing account.	Intersight
Firmware Management		
Utilities		
Device Connector		

Passaggio 3.1. Passare a Admin > Device Connector > Settings > DNS Configuration e configurare il DNS Server e selezionare Save come mostrato nell'immagine.

Admin / Device Connector *

The Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-based management platform. For detailed information about configuring the device connector, please visit Help Center

Settings			×
General			
DNS Configuration	Configure DNS settings for IMC Software		
NTP Configuration	Description of the second s		
Proxy Configuration	Domain Name	O	
Certificate Manager	DNS Server		
Connection	1417/25078	• +	
			Cancel

Passaggio 3.2. Passare a Admin > Device Connector > Settings > NTP Configuration. Configurare NTP Server in base all'ambiente e selezionare Save come mostrato nell'immagine.

he Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud-based management platform. For detailed information about configuring the device connector, please visit Help Center									
Settings						×			
General									
DNS Configuration	Configure NTP settings for IMC Software								
NTP Configuration	NTP Server								
Proxy Configuration		0	+						
Certificate Manager									
Connection					Cancel	Save			

Passaggio 3.3. Facoltativamente, configurare un proxy se necessario per raggiungere Cisco Intersight. Passa a Admin > Device Connector > Settings > Proxy Configuration > Enable Proxy. Configurare Proxy Hostname/IP e Proxy Port e selezionare Save.

ings			
neral			
Configuration	Configure proxy settings		
Configuration	Enable Proxy		
y Configuration	Proxy Hostname/IP *	Proxy Port *	0 0
ificate Manager			1 - 6553
nection	Authentication		

Passaggio 4. Selezione Admin > Device Connector e copiare Device ID e Claim Code. Copiare entrambi in un blocco note o in un file di testo per un utilizzo successivo.

	Second Se		🕮 - C-Series-Reclaim-New-RMA-MB 🔅
Chassis	↑ / Admin / Device Refrest H	lost Power Launch vKVM Ping	CIMC Reboot Locator LED
Compute	The Device Connector is an embedded management controller that enables the capabilities of Cisco Intersight, a cloud based management p Help Center	platform. For detailed information abou	t configuring the device connector, please visit
Networking +	Device Connector		③ Settings ○ Refresh
Storage	ACCESS MODE: ALLOW CONTROL	Device ID	≡18V9
Admin •	····· <u>\</u> ····· <u>\</u>		874.72#0
Networking Communication Services	Device Connector Internet	Intersight	
Security Management	Not Claimed		
Event Management	The connection to the Cisco Intersight Portal is successful, but device is still not claimed. To claim the device open Cisco Intersight, create account and follow the midtance or on to the Tarnete page and clock Claim a New Device for existing account.	a new Open	
Firmware management	account and renorm on guinemole or go to the rengine page and with Galiti a new Device for existing accounts, 10.11-229	and statight	
Device Connector			

Passaggio 5. Avviare Cisco Intersight e passare a Admin > Targets > Claim a New Target > Cisco UCS Server (Standalone) > Start. Immettere il Device ID e Claim Code copiato dall'interfaccia grafica CIMC e selezionare Claim.

=	cisco Intersight	ADMIN > Targets	🗘 ငြ ဝ, 🧿 🌀 James Delli Paoli မှု
<u>00o</u>	MONITOR		Claim a New Target
Ŷ	OPERATE ^		
Į.	Servers	+ All Targets 0 +	
	Chassis		
ţ,	Fabric Interconnects	Connection X Top Targe X Vendor	
	HyperFlex Clusters	NO DATA AVAILABLE NO TYPES NO DATA AVAILABLE	
×	CONFIGURE ^		
	Profiles	Name Status	Type Target ID Claimed Time Claimed By Product ID
	Policies		
	Pools		
ø	ADMIN ^		K (0 of 0) ≥
-	Targets		
	and the second second		
=	cisco Intersight	ADMIN > Targets > Claim a New Target	යි ලි ලි James Delli Paoli ይ
000	MONITOR		Select Target Tupo
•	OPERATE ^		
	Servers	Filters	
	Chassis	Ausilable for Chiming	Compute / Fabric
	Fabric Interconnects		
75768	HyperFlex Clusters	Categories	Cisco UCS Server Cisco UCS Domain Cisco UCS M
×	CONFIGURE ^		(Standalone) (Intersight Managed) Managed)
	Profiles	Compute / Fabric	alida 🗘
	Policies		Cisco UCS C890 Redfish Server
	Pools	Network	
(ģ)	ADMIN ^	Orchestrator Orchestrator Orchestrator	Platform Services
	Targets		
			Cisco Intersight Appliance Cisco Intersight Assist Intersight Workload Engine
			Cloud
		Cancel	Start

Ш	cisco Intersight	t	ADMIN > Targets > C	laim a New Target			۵ D	g Q,		0	James Delli P	aoli &
⊥ ⊛	MONITOR OPERATE Servers Chassis			Ę	X	Claim Cisco UCS S (Standalone) Targ To claim your target, provid Code and select the approp	Server et le the Device I priate Resourc	D, Claim e Groups.				
	Fabric Interconnects HyperFlex Clusters		General Device ID *	Claim	Code *	1						
×	CONFIGURE		W27-228-18V9	<u> </u>	(patrosea)	<u> </u>					0	
	Profiles		Resource Groups									
	Policies											
	Pools		Select the F be part of a	lesource Groups if required. F Il Organizations with the Reso	However, this sel ource Group typ	ection is not mandatory as o e 'All'.	ne or more Re	source Group typ	e is 'All'. The	claimed targe	et will	
Q	ADMIN					0 iten	ns found	10 v per page	ार्द्र दि 0 व	fo চাসা	8	
	Targets		Name			Usage		Desc	ription		~~	
] 🤇 0 of 0		6
			< Back	Cancel							Claim	

Passaggio 6. Passare a Admin > Targets. Una domanda accolta dimostra Status > Connected, come mostrato nell'immagine.

	cisco Intersight		ADMIN > Targets							• 🖬 ن	B d	0	0	James Dell P	Paoli Q
ollo	MONITOR													Claim a New	Terpit
ø	OPERATE /		A 4870000 00 4												
	Servers			ed Filter							ort 1 Rems found	per page			
	Chassis Fabric Interconnects		Connection 7	Top Targets by Types		Vendor									۵
	HyperFlex Clusters		Connected 1	•	odalona MS Sarnar 1		Circo Systems, Inc. 1								
×	CONFIGURE		Name		Status	1	Terre	Terret ID	Cisimed Time		Claimed Bu	Product (D			
	Profiles					100						Product no			
	Policies				Connected		Standalone M5 Server	00000000018V9	S minutes ago		jóelipagcisco.com				
	Poola														
Ð	ADMIN /	•													
	Targets														

Verifica di base per i problemi relativi alle attestazioni dei dispositivi

Nota: Per un elenco completo delle condizioni di errore e delle azioni correttive, fare riferimento a questo collegamento: <u>Condizioni di errore e azioni correttive di Device</u> <u>Connector.</u>

Descrizioni dello stato della connessione a Device Connector

Spiegazioni sullo stato della connessione del connettore del dispositivo

Possibili rimedi

Richiesto	La connessione alla piattaforma Cisco Intersight è riuscita e la connessione è stata richiesta. La connessione alla piattaforma	N/D Èpossibile richiedere una connessione non richiesta tra Cisco Intersight.			
Non richiesto	Cisco Intersight e riuscita, ma non e ancora possibile richiedere l'endpoint.				
Disattivato a livello amministrativo	Indica che Intersight Management/Device Connector è stato disabilitato sull'endpoint.	Abilitare Device Connector sull'endpoint.			
Configurazione errata di DNS	Il DNS è stato configurato in modo errato in CIMC o non è stato configurato affatto.	Indica che nessuno dei server nomi DNS configurati nel sister raggiungibile. Verificare di aver immesso indirizzi IP validi per i server dei nomi DNS. Controllare questo collegamen			
Errore di risoluzione DNS Intersight	Il DNS è configurato ma non è in grado di risolvere il nome DNS di Intersight.	verificare se Intersight è in manutenzione: <u>Stato Intersight</u> Intersight è operativo, è probat che il nome DNS del servizio Intersight non venga risolto. Verifica e conferma: L'MTU è corretta da end-to-end. le porte			
Errore di rete della connessione UCS	Indica le configurazioni di rete non valide.	e 80 sono consentite, il firewall consente tutti gli IP fisici e virtu DNS e il NTP sono configurati sull'endpoint. Certificato scaduto o non anco valido: Verificare che il protoco NTP sia configurato correttame che l'ora del dispositivo sia sincronizzata con l'ora UTC (Coordinated Universal Time). Verificare che DNS sia configu correttamente. Se è in uso un p Web trasparente, verificare che certificato non sia scaduto. Il nome del certificato presenta			
Errore di convalida del certificato	L'endpoint rifiuta di stabilire una connessione alla piattaforma Cisco Intersight perché il certificato presentato dalla piattaforma Cisco Intersight non è valido.	server Web non corrisponde al nome DNS del servizio Intersio Verificare che DNS sia configu correttamente. Contattare l'amministratore del proxy Web verificare che il proxy Web trasparente sia configurato correttamente. In particolare, il nome del certificato presentato proxy Web deve corrispondere nome DNS del servizio Intersio (svc.intersight.com). Il certificato è stato rilasciato da un'Autorità di certificazione (CA attendibile: Verificare che DNS			

configurato correttamente. Contattare l'amministratore We infosec per verificare che il pro Web trasparente sia configurat correttamente. In particolare, il nome del certificato presentato proxy Web deve corrispondere nome DNS del servizio Intersig

Requisiti generali di connettività di rete di Cisco Intersight

- Una connessione di rete alla piattaforma Intersight viene stabilita dal connettore dispositivo nell'endpoint
- Verificare se tra la destinazione gestita e Intersight è stato introdotto un firewall o se le regole per un firewall corrente sono state modificate. Ciò potrebbe causare problemi di connessione end-to-end tra l'endpoint e Cisco Intersight. Se le regole vengono modificate, verificare che le regole modificate consentano il traffico attraverso il firewall.
- Se si utilizza un proxy HTTP per instradare il traffico fuori dalla sede e sono state apportate modifiche alla configurazione del server proxy HTTP, assicurarsi di modificare la configurazione del connettore del dispositivo per riflettere le modifiche. Questa operazione è necessaria perché Intersight non rileva automaticamente i server proxy HTTP.
- Configurare DNS e risolvere il nome DNS. Il connettore dispositivo deve essere in grado di inviare richieste DNS a un server DNS e di risolvere i record DNS. Device Connector deve essere in grado di risolvere svc.intersight.com in un indirizzo IP.
- Configurare NTP e verificare che l'ora del dispositivo sia sincronizzata correttamente con un server di riferimento orario.

Nota: Per un elenco completo dei requisiti di connettività di Intersight, fare riferimento ai requisiti di connettività di Intersight Network.

Informazioni correlate

- Destinazioni delle richieste di rimborso Getting Started di Cisco Intersight
- <u>Sistemi supportati da Cisco Intersight SaaS</u>
- PID supportati da Cisco Intersight SaaS
- Requisiti di connettività di rete di Cisco Intersight
- <u>Video di formazione Cisco Intersight</u>
- ID bug Cisco <u>CSCvw76806</u> Un server standalone serie C non può inviare correttamente la richiesta di assistenza in Cisco Intersight se la versione del connettore del dispositivo è inferiore a 1.0.9.
- Documentazione e supporto tecnico Cisco Systems

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).