

# Configurazione di un nuovo moderatore per uno spazio Webex non moderato

## Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Prerequisiti](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Selezionare un nuovo moderatore](#)

[Recupera ID spazio non moderato](#)

[Aggiungi nuovo moderatore](#)

[Confermare l'aggiunta del nuovo moderatore](#)

[Riferimenti](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come configurare un nuovo moderatore per uno spazio Webex non moderato.

## Requisiti

### Prerequisiti

- Un account Webex Admin con ruolo di Compliance Officer o Control Hub Admin.
- Accedere a <https://developer.webex.com/>.
- ID spazio per lo spazio senza moderatore.
- Indirizzo email o ID utente di un nuovo moderatore.
- Uno strumento di conversione del testo.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Quando un dipendente lascia un'azienda, le e-mail e gli ID vengono eliminati dall'hub di controllo dell'azienda. Questo elimina anche questo dipendente come moderatore in uno dei suoi spazi

Webex. Altri membri di questo spazio possono assegnarsi come nuovo Moderatore.

## Problema

Impossibile eliminare l'ex dipendente dall'hub di controllo.

## Soluzione

Un responsabile della conformità (CO) o un amministratore dell'hub di controllo può assegnare manualmente un utente come moderatore o elevare un membro corrente a tale ruolo.

Per assegnare manualmente un nuovo moderatore:

1. Selezionare un nuovo moderatore.
2. Recuperare l'ID spazio non moderato.
3. Aggiunge un nuovo moderatore.
4. Confermare l'aggiunta del nuovo moderatore.

### Selezionare un nuovo moderatore

L'utente [avataradmin@admin.com](mailto:avataradmin@admin.com) non può essere eliminato dall'hub di controllo dopo aver lasciato la società. Con l'accesso amministrativo CO o Control Hub, è possibile selezionare e aggiungere manualmente l'utente [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com) e assegnarlo come nuovo Moderatore.

Webex Space - Moderated - without Moderators in it

Webex Space - Moderated - without Moderators in it

This is your new space named Webex Space - Moderated - without Moderators in it. Send a message or share a file to get started.

Avatar Admin  
Active

Azure Admin  
Active

Member 077  
Active

Member 311  
Away

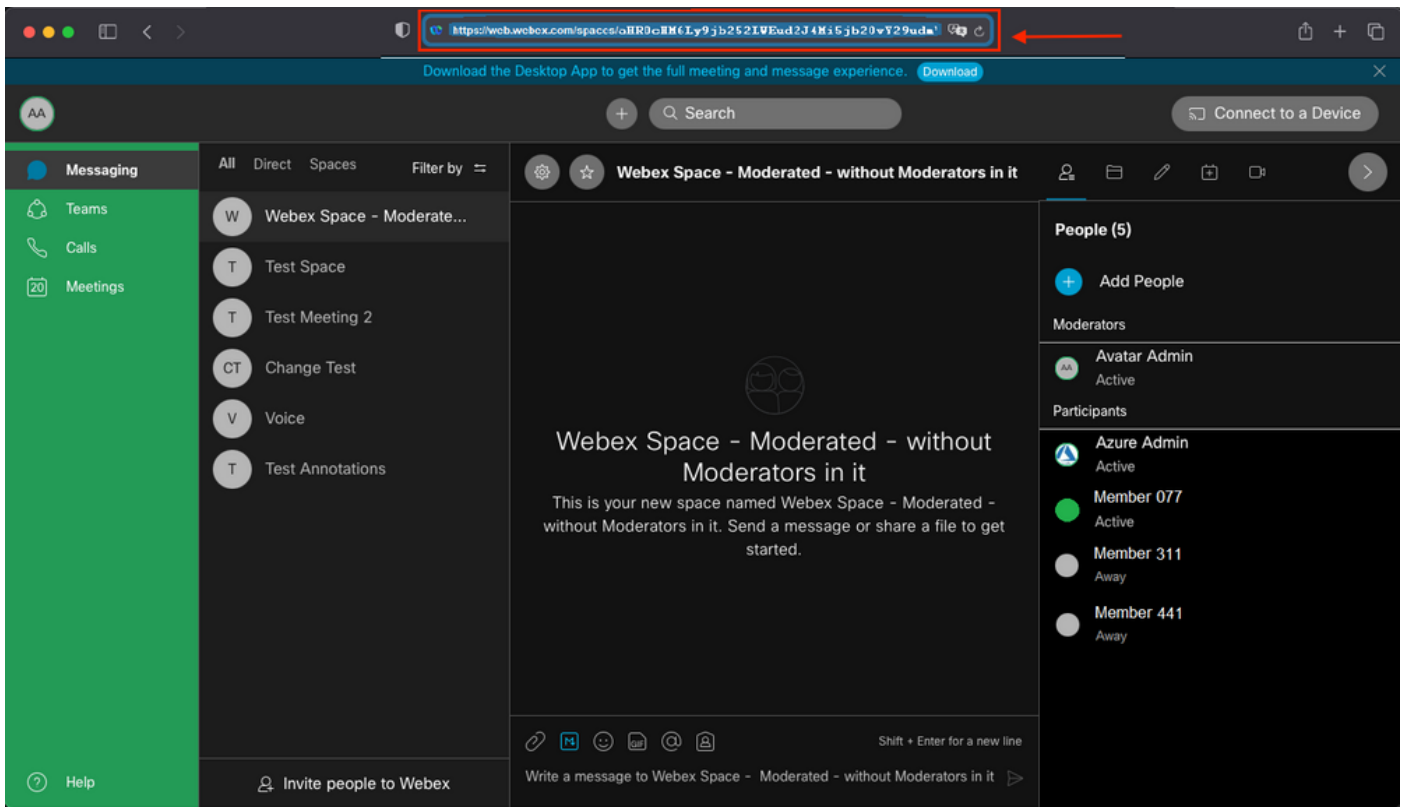
Member 441  
Away

Write a message to Webex Space - Moderated - without Moderators in it

*L'ex moderatore*

## Recupera ID spazio non moderato

È possibile utilizzare il client Web per estrarre l'ID dello spazio crittografato. Se si è un membro corrente di questo spazio, è possibile accedere a <https://web.webex.com/>, quindi selezionare lo spazio non moderato. Quindi è possibile copiare l'URL completo negli Appunti e fornire l'URL al CO o all'amministratore dell'hub di controllo.



URL spazio

URL spazio:

<https://web.webex.com/spaces/aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUwLTAyMTktMTF1Yy05YzU3LWIzM2Y2NzFkNDg2M>

Q==

Convertire quindi l'ID spazio BASE64 nel formato HTML. È possibile utilizzare qualsiasi strumento di conversione del testo per recuperare l'ID dello spazio. Nell'esempio, questo URL è <http://www.asciitohex.com/>. Nella finestra BASE64, selezionare Converti.

# BASE64

```
aHR0cHM6Ly9jb252LWEud2J4Mi5jb20vY29udmVyc2F0aW9uL2FwaS92MS9jb252ZXJzYXRpb25zL2UzNGRmZGUsWIZM2Y2NzFkNDg2MQ==
```

**Convert**

**Highlight Text**

Selezionare il pulsante

Converti

Dopo la conversione, l'ID spazio viene visualizzato nella finestra Entità HTML.

## HTML Entities

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

**Convert**

**Highlight Text**

ID spazio convertito

Uscita conversione:

```
https://conv-a.wbx2.com/conversation/api/v1/conversations/z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

ID spazio:

```
z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c
```

**Aggiungi nuovo moderatore**

Per aggiungere un nuovo Moderatore, eseguire il comando "Crea un'appartenenza" con l'API Developers.

Accedere a <https://developer.webex.com/> e selezionare:

`https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/create-a-membership`

Aggiungere l'ID dello spazio / ID della stanza z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c e la nuova e-mail del moderatore, [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com).

Prima di selezionare Esegui, accertarsi che sia attivato isModerator.

POST

/v1/memberships



## Header

Content-Type

*application/json*

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

## Body

roomId

Required

*z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c*

personId

*e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!*

personEmail

*zohoadmin@admin.com*

isModerator



Run

Registra richiesta

La risposta, 200 OK, conferma che l'azione è riuscita.

Request Response

200 / OK

```
{
  "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "roomType": "group",
  "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "personEmail": "zohoadmin@admin.com",
  "personDisplayName": "Zoho Admin",
  "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
  "isModerator": true,
  "isMonitor": false,
  "isRoomHidden": false,
  "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"
}
```

200 OK - Risposta

```
{ "id": "Yz0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",
"roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":
"zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-
1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "isRoomHidden": false, "created":
"2021-08-21T01:48:08.605Z" }
```

L'utente [zohoadmin@admin.com](mailto:zohoadmin@admin.com) è ora il moderatore di "Webex Space - Moderated - without Moderators in it" (Spazio Webex - Moderato - senza moderatori in esso) con lo Space ID / Room ID z0abcdef-444-zzab-1c44-z44a44b44c.



The screenshot shows a Webex Space interface. At the top, the title is "Webex Space - Moderated - without Moderators in it". The main chat area contains a message: "This starts the 'Webex Space - Moderated - without Moderators in it' space. 7:51 PM" followed by "Directory Connector Admin added Zoho Admin to this space. 8:48 PM", which is highlighted with a red box. An orange arrow points from this message to the "Zoho Admin" entry in the "Moderators" list on the right. The "Moderators" list includes "Avatar Admin" (Active 55 minutes ago) and "Zoho Admin". Below it, the "Participants" list includes "Azure Admin" (Active), "Member 077" (Active), "Member 311" (Away), and "Member 441" (Away). At the bottom, there is a text input field with icons for attachments, emojis, and GIFs, and a "Shift + Enter for a new line" instruction.

*Il nuovo moderatore*

## Confermare l'aggiunta del nuovo moderatore

Per confermare che il nuovo Moderatore è stato aggiunto, usare il comando List membership nell'API Developers.

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships/list-memberships>

GET /v1/memberships?roomId=z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c

## Header

Authorization

Use personal access token

Bearer .....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

## Query Parameters

roomId

`z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c`

personId

*e.g. Y2lzY29zcGFyazovL3VzL1BFT1BMRS!*

personEmail

*e.g. john.andersen@example.com*

max

*e.g. 100*

**Run**

*ID spazio recuperato*

Di nuovo, 200 OK restituisce e questo conferma che l'azione è riuscita. Tutti i membri dello spazio sono elencati e il nuovo Moderatore è stato aggiunto.

```
{ "id": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "roomId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c",  
  "roomType": "group", "personId": "z0abcdef-4444-zzab-1c44-z44a44b44c", "personEmail":  
  "zohoadmin@admin.com", "personDisplayName": "Zoho Admin", "personOrgId": "z0abcdef-4444-zzab-  
  1c44-z44a44b44c", "isModerator": true, "isMonitor": false, "created": "2021-08-21T01:48:08.605Z"  
},
```

## Riferimenti

- Webex | Spazio moderato: <https://help.webex.com/en-us/gw1w6c/Webex-Moderate-a-Space>
- Assegnare ruoli account organizzazione in Control Hub: [https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id\\_117861](https://help.webex.com/en-us/fs78p5/Assign-Organization-Account-Roles-in-Control-Hub#id_117861)
- Da ASCII a Hex: <https://www.asciitohex.com/>
- Eventi e conformità: <https://developer.webex.com/docs/api/guides/compliance#compliance>
- Appartenenze: <https://developer.webex.com/docs/api/v1/memberships>
- Supporto per sviluppatori Webex: <https://developer.webex.com/support>