# Risolvere il problema "Impossibile raggiungere il processo di inventario" in EPNM 5.X

## Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Problema Soluzione Metodo CLI Metodo GUI

## Introduzione

In questo documento vengono descritti i passaggi per "Unable to Reach Inventory Process" errore in Evolved Programmable Network Manager (EPNM) 5.X.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- EPNM
- Come connettersi alla GUI e alla CLI del server applicazioni EPNM con accesso alla shell

#### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su EPNM con software versione 5.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Impossibile aggiungere nuove periferiche in EPNM con il messaggio popup "Unable to Reach Inventory Process" nell'applicazione EPNM 5.X.

## Soluzione

#### Metodo CLI

Il riavvio del solo processo di individuazione dell'inventario dalla CLI dell'Application Server EPNM consente di risolvere rapidamente il problema.

I comandi per disabilitare e abilitare il processo di individuazione dell'inventario sono:

#### ade # /opt/CSCOlumos/bin/epnmlcm.sh status

NAME	ENABLED	STATUS	STATUS TIME
service-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:07:49
inventory-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:25:57
epnm-mcn	true	REACHABLE	2022-01-28 16:03:49

Poiché il problema riguarda il processo di individuazione dell'inventario, è sufficiente disabilitare e quindi abilitare tale processo con i seguenti comandi:

ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh disable inventory-discovery-process ade#/opt/CSCOlumos/bin/epnlcm.sh enable inventory-discovery-process

#### Metodo GUI

Il riavvio del processo di individuazione dell'inventario dalla sola interfaccia utente dell'Application Server EPNM consente di risolvere rapidamente il problema.

Passaggio 1. Passare alla pagina Web di NCS Diagnostics - https://<*EPNM Application Server IP Address*>/webacs/ncsDiag.do e scegliere **Process LCM**.

< → C @	O 🔒 https://www.avebacu/http://
0.000.000.000	
Courtons Courtons	an Pigt their an Occo this Manager - an Occo this Manager and Occo this Manager
NCS Diagnost	ie Links
rico Diagnost	
Resource Usage Tool	Resource Cauge Tool
CIDID MARRY	Distance gory
Late viewe	Management of the second
Manifestant, Theory Interface	Munitoring policy statub neural Desired http://
Managed Object Durry	Sound in pointy of the SND
Server Diag	General information
Except State	Event statistics
DATS States	DAS Statistics
Scheduler Info	Schoolar Information
Lock Indo	Lock Information
Transaction Info	Transaction Information
Same Overy Tool	Overy a MIB on a device
Log Verwer	View log files in real-time
Tomcat Heap Dump Generator	Tomcat Heap Dump Generator
Thread Dump Generator	Thread Dump Generator
IVM Memory Statistics	JVM Memory Statistics
Threadwise CPU Ticks	Threadwise CPU Ticks
Thread Monitor	Thread Monitor
Ping Queue Information	Ping Queue Information
SSMP Lock Info	SNOP Lock Information
XMP Topology Info	Diagnostics page, contains cache, DB info for the XMP Topology
Dutchsted Cache	Diagnostics page for distributed cache
System Monitoring Diagnostic	System Monitoring Diagnostic
LouScoper	Log Scaper to filter logs
ILM, Memory Infe	TDL received and processed Objects latto
inventory Statistics	Device Inventory Statistics
MUNCH DESCRIPTION TOOLS	Service Decourty Priver Loop
POR UNIDARY TOTAL	See Support App. Feet
	Balance Level & Dagnesias
PHONE LA PR	Protect Land
Reachadade Reports John	Sandhalla Tanana (SALA) Daganan
COMPANY AND	Permanente Perpara pera

OSPF (Open Shortest Path First) **Process LCM** viene aperta la pagina web come mostrato nell'immagine:



Passaggio 2. Fare clic su **stop** per interrompere il processo di individuazione dell'inventario. Una volta interrotto il processo, **start** diventa attivo. Quindi fare clic su **start** per avviare il processo di rilevamento dell'inventario.

**Nota:** OSPF (Open Shortest Path First) **stop** non viene evidenziato a meno che il flag lcm.rest.operation.write non sia impostato su **yes** nel file /opt/CSCOlumos/conf/epnmlcm.properties. Per rendere effettive le modifiche, è necessario riavviare l'applicazione.



#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).