

Configurazione e gestione dei gruppi di asset in CX Cloud

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Visualizza gruppi di asset](#)

[Crea un gruppo di cespiti](#)

[Crea gruppi statici](#)

[Crea gruppi dinamici](#)

[Modifica gruppo di cespiti](#)

[Modifica gruppi statici](#)

[Modifica gruppi dinamici](#)

[Eliminare un gruppo di cespiti](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come creare, gestire e utilizzare Asset Group in Cisco CX Cloud per l'accesso ai dispositivi e la creazione di report.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Navigazione e utilizzo di Cisco CX Cloud e SNTC Portal
- Familiarità con i concetti relativi alle regole di controllo di accesso e di conformità

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Piattaforma Cisco CX Cloud (ultima versione al momento della scrittura)

- Risorse hardware Cisco supportate gestite all'interno di CX Cloud

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

I gruppi di asset in Cisco CX Cloud (precedentemente noti come Segment Exclusions nel portale SNTC) offrono un modo per organizzare, gestire e controllare l'accesso degli utenti alle risorse dei dispositivi. I gruppi di asset hanno diversi scopi:

- Abilitare il controllo granulare degli accessi per gli utenti in base ai gruppi di dispositivi assegnati.
- Supportare i criteri di conformità consentendo il raggruppamento di dispositivi per scopi di controllo e reporting.
- Possibilità di assegnare i dispositivi a più gruppi di risorse per una gestione flessibile.
- Asset Group predefinito All Assets include automaticamente tutti i dispositivi del portale.

I gruppi di cespiti sono visibili nella tessera Cespiti e copertura, in Cespiti > Tutti i cespiti. La colonna Gruppo asset può essere visualizzata utilizzando l'icona Altre opzioni e selezionando Nascondi/Mostra colonne > Gruppo asset.



Nota: I dispositivi non assegnati ad alcun gruppo di asset non hanno alcun valore nella colonna Gruppo asset.

Configurazione

Visualizza gruppi di asset

Di seguito sono riportati i passaggi dettagliati per la creazione di un nuovo Asset Group in CX Cloud:

1. Accedere a [CX Cloud Portal](#).
2. Fare clic sul riquadro Cespiti e copertura.
3. Selezionare Cespiti > Tutti i cespiti.
4. Fare clic sull'icona Altre opzioni (tre punti verticali).
5. Fare clic su Nascondi/Mostra colonne per visualizzare la colonna.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. At the top, there's a navigation bar with the Cisco logo and 'CX Cloud'. Below it, a 'My Portfolio: Select' dropdown is visible. The main content area is divided into several sections: 'Today' (22% covered), 'Adoption Lifecycle' (212 resources), 'Advisories' (579 active), and 'Cases' (0 open). The 'Assets & Coverage' section is active, showing a table of assets. A dropdown menu is open over the table, with the 'Hide / Show Columns' option highlighted. Red circles 2, 3, 4, and 5 mark specific UI elements: 2 points to the 'Assets & Coverage' tab, 3 to the 'Assets' sidebar, 4 to the dropdown menu, and 5 to the 'Hide / Show Columns' option.

Menu Altre opzioni

6. Selezionare la casella di controllo Gruppi di asset.
7. Fare clic sul pulsante Applica.

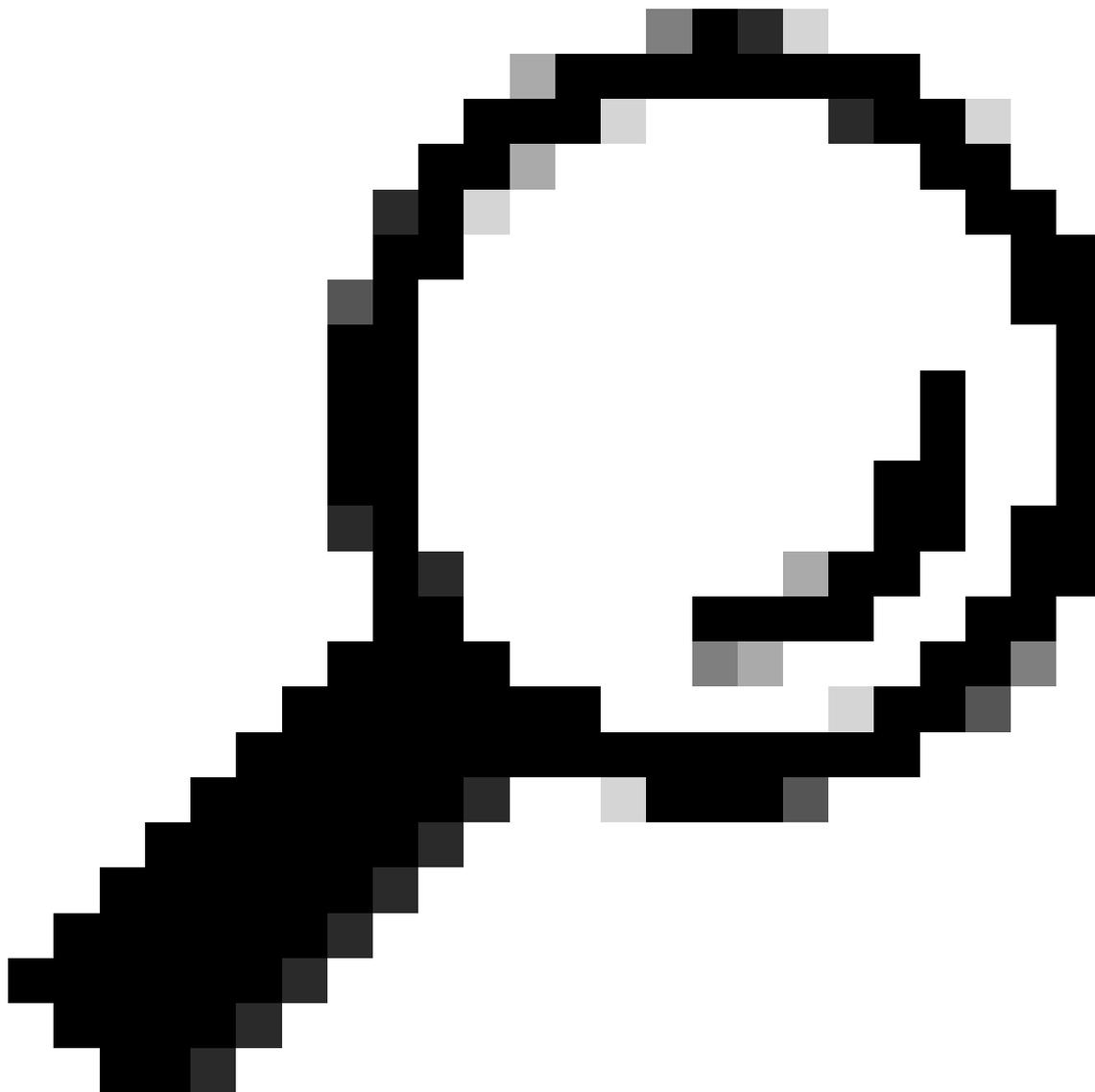
The screenshot shows the same Cisco CX Cloud interface, but with the 'Edit Columns' dialog box open. The dialog box has a search field and a list of checkboxes for columns to display. The 'Asset Groups' checkbox is checked and highlighted with a red box. The 'Apply' button at the bottom right of the dialog is also highlighted with a red box. Red circles 6 and 7 mark these elements: 6 points to the 'Asset Groups' checkbox and 7 points to the 'Apply' button.

Casella di controllo Gruppi di asset

Crea un gruppo di cespiti

1. Accedere [a CX Cloud Portal](#) con SUA.

2. Aprire l'interfaccia di amministrazione



Suggerimento: È l'icona Ingranaggio/Cavo nell'angolo superiore destro.

-
3. Fare clic su Gruppi asset.
 4. Fare clic su Crea pulsante.
 5. Selezionare se si desidera un gruppo statico o dinamico.

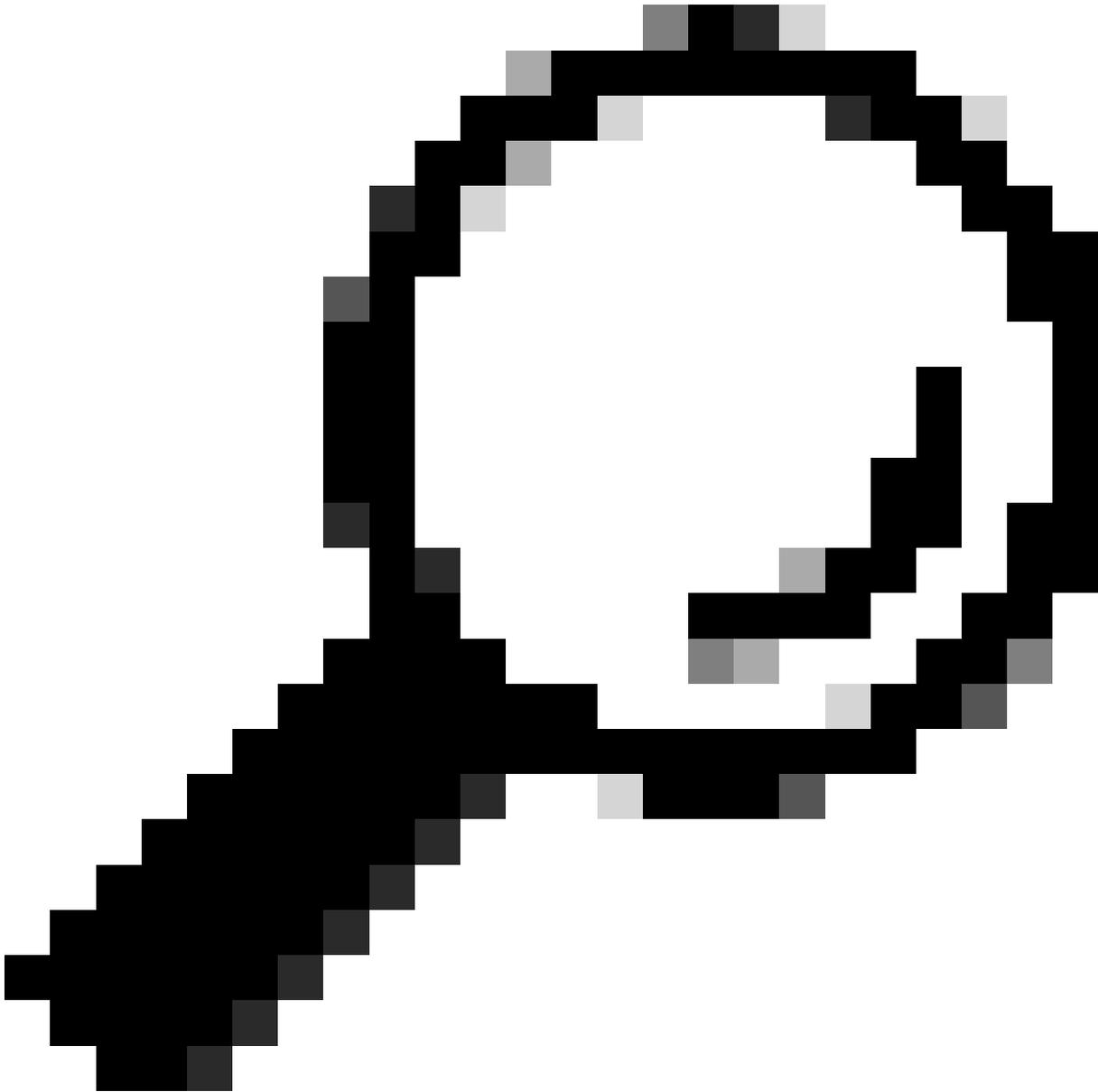
Procedura per la creazione di un gruppo di asset in CXCloud

Crea gruppi statici

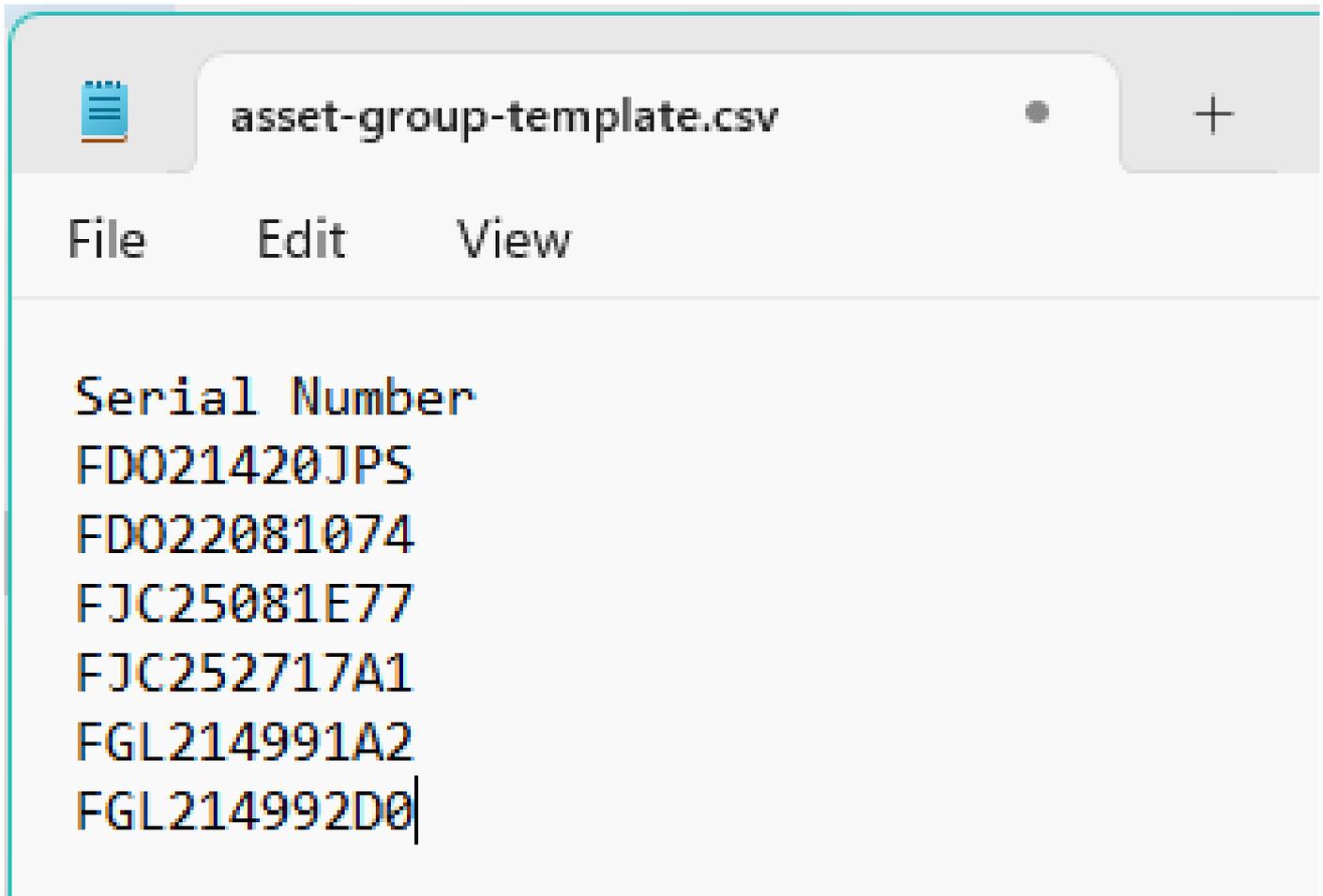
5.1.1 I gruppi statici richiedono l'uso di un modello, disponibile per il download quando si crea il gruppo facendo clic in blu sul testo del modello.

Crea gruppo di asset statici

5.1.2 Il modello deve essere compilato con i numeri di serie.



Suggerimento: È possibile modificarlo in più programmi. Per questo esempio è stato utilizzato il Blocco note.



Esempio di modello per un gruppo di cespiti statici

5.1.3 Caricare il file trascinandolo sull'icona del cloud o selezionarlo dai file facendo clic sul testo dei file in blu.

< Back

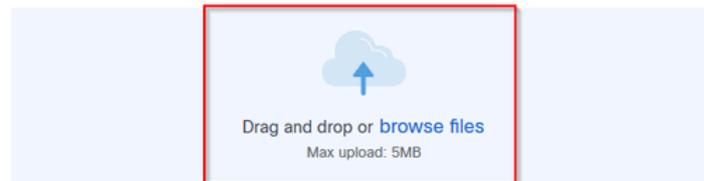
Create Static Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Create Group

Visualizza con dove aggiungere il modello per un gruppo di asset statico

5.1.4 Il portale convalida il formato del file e visualizza una freccia e una riga verdi che indicano il completamento del caricamento.

Fare clic sul pulsante Crea gruppo per continuare.

< Back

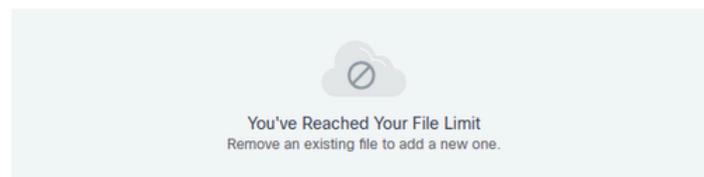
Create Static Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



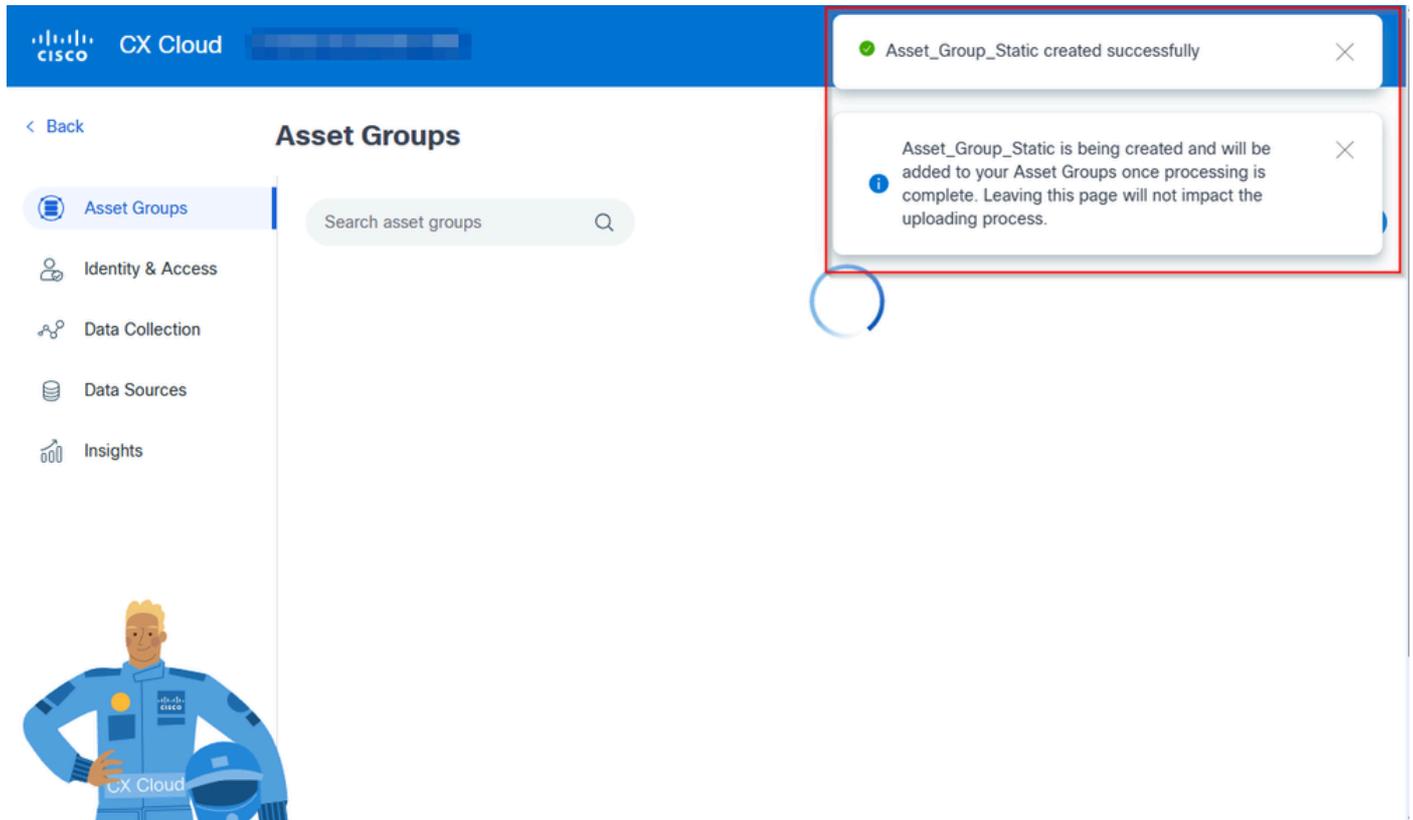
asset-group-template.csv
Completed

Delete

Create Group

Pulsante Crea gruppo utilizzato per la creazione di un gruppo di cespiti statico

5.1.5 Il portale reindirizza al menu Gruppi di asset e visualizza messaggi che informano sullo stato di avanzamento della creazione.



The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar is blue with the Cisco logo and 'CX Cloud' text. Below the navigation bar, there is a left sidebar with a 'Back' button and a list of menu items: 'Asset Groups' (highlighted), 'Identity & Access', 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'. The main content area is titled 'Asset Groups' and features a search bar labeled 'Search asset groups'. In the bottom left corner, there is an illustration of a person in a blue uniform with 'Cisco' and 'CX Cloud' logos. On the right side of the page, two notification messages are displayed in a white box with a red border. The first message is a success notification: 'Asset_Group_Static created successfully'. The second message is an information notification: 'Asset_Group_Static is being created and will be added to your Asset Groups once processing is complete. Leaving this page will not impact the uploading process.' A blue circular loading spinner is visible below the notification box.

Messaggi informativi sullo stato di avanzamento della creazione del gruppo

5.1.6 Il gruppo appare poi in cima alle altre con il testo "Elaborazione..." sotto l'importo delle attività. Viene aggiornato al termine dell'elaborazione.

5.1.7 Al termine dell'elaborazione, il gruppo visualizza le attività aggiunte. Se nel portale sono presenti più gruppi, è consigliabile eseguire una ricerca nei gruppi di risorse per trovare i propri.

< Back

Asset Groups

Asset Groups

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

Search asset groups



Create

25 Asset Groups

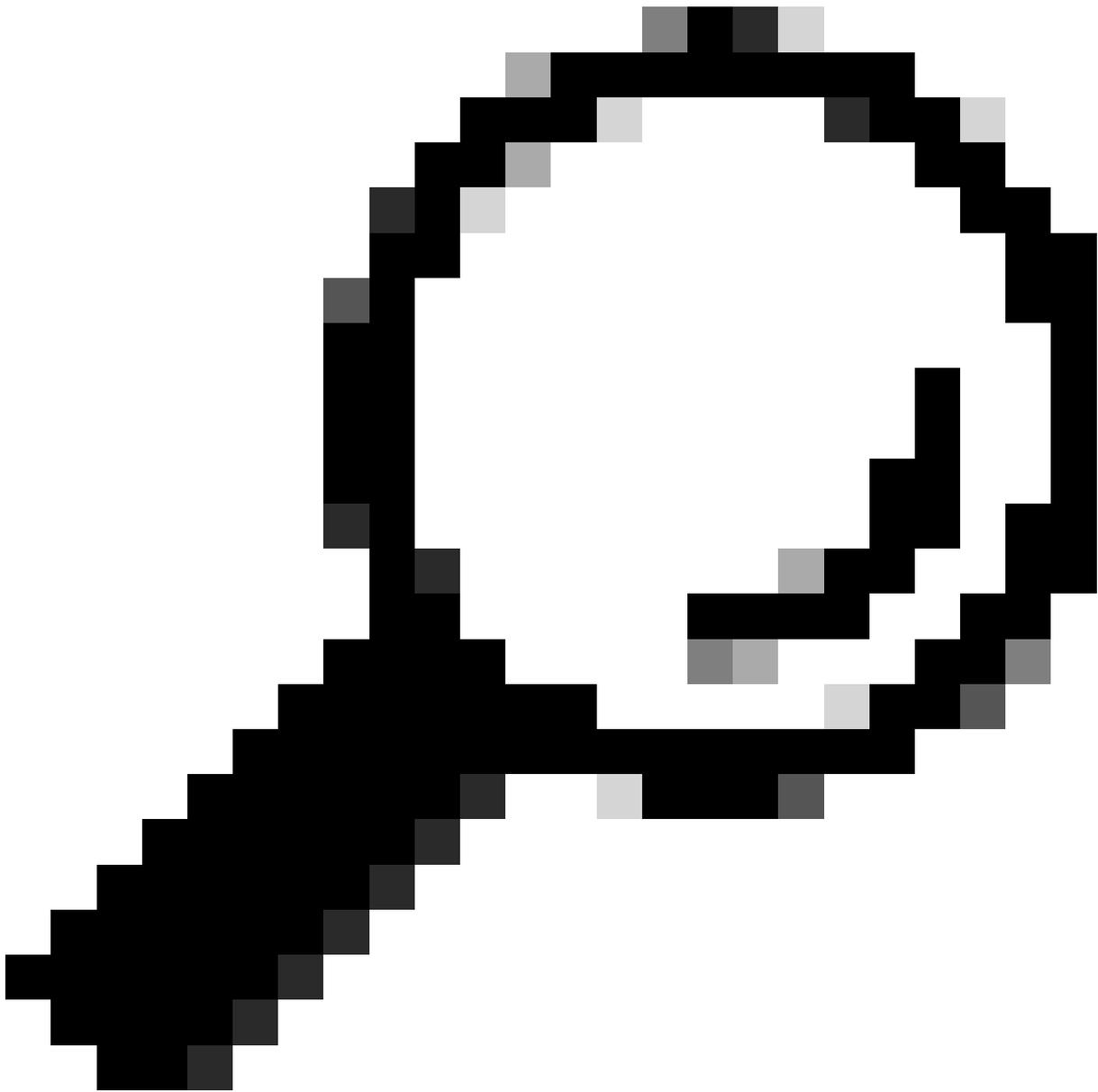
Group Name ▲	Assets	Group Type	
[Redacted]	1	Static	⋮
[Redacted]	88	Dynamic	⋮
[Redacted]	4437	Dynamic	⋮
[Redacted]	19	Static	⋮
Asset_Group_Static	6	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮
[Redacted]	0	Static	⋮



Gruppo dinamico visibile nella vista Gruppi di asset

Crea gruppi dinamici

5.2.1. I gruppi dinamici richiedono un nome di gruppo limitato a 200 caratteri. Aggiungere il nome di un gruppo e fare clic su Avanti.



Suggerimento: È possibile aggiungere una descrizione. È facoltativo e consigliato per semplificare la gestione dei gruppi in un secondo momento.

[< Back](#)


Create Dynamic Asset Group

Group Name *

19/200

Description (optional)

Crea visualizzazione gruppo asset dinamico

5.2.2. Il passo successivo prevede la creazione di regole con Where ____ is ____ . I campi che è possibile utilizzare per filtrare sono:

- Posizione
- Tipo di prodotto
- ID prodotto
- Famiglia di prodotti
- Numero di contratto
- Gestito da
- Tipo di software

Ciascuna modifica le opzioni disponibili in è ____ parte della regola.

< Back

Asset_Group_Dynamic

Add Rule

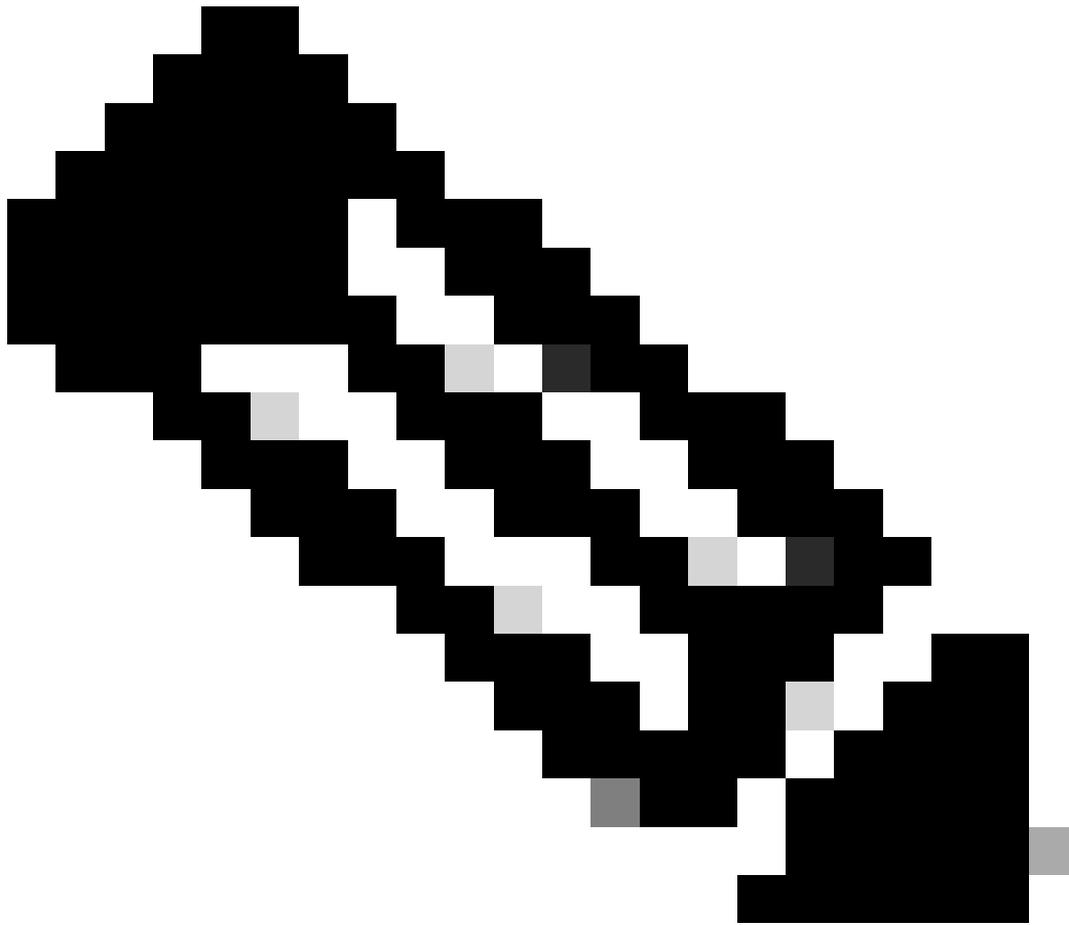
Save Group

Where Select option ^ is Select option v

- Location
- Product Type
- Product ID

Visualizzazione regole gruppo dinamico

5.2.3 Una SUA può aggiungere altre regole, se necessario. Per ulteriori operazioni di filtro, fare clic sul pulsante Aggiungi regola. Una volta creata una regola, è possibile salvare il gruppo facendo clic sul pulsante Salva gruppo.



Nota: La regola di questo esempio include tutti i dispositivi in cui Location è MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX.

< Back

Asset_Group_Dynamic

Add Rule Save Group

Where Location is MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

MIGUEL HIDALGO,CDMX,MEX

Clear all

Regola con tutti i tipi di prodotto selezionati

5.2.4 Il portale reindirizza al menu Gruppi di asset e visualizza messaggi che informano sullo stato di avanzamento della creazione.

CISCO CX Cloud

< Back

Asset Groups

Search asset groups

- Asset Groups
- Identity & Access
- Data Collection
- Data Sources
- Insights

Asset_Group_Dynamic created successfully

Creating asset group: Asset_Group_Dynamic.

Create



Messaggi informativi sullo stato di avanzamento della creazione del gruppo

5.2.5 Il gruppo appare poi in cima alle altre con il testo "Elaborazione..." sotto l'importo delle attività. Viene aggiornato al termine dell'elaborazione.

5.2.6 Al termine dell'elaborazione, il gruppo visualizza le attività aggiunte. Se nel portale sono presenti più gruppi, è consigliabile eseguire una ricerca nei gruppi di risorse per trovare i propri.

The screenshot displays the 'Asset Groups' page in the Cisco CX Cloud portal. The page title is 'Asset Groups' and it shows a search bar for 'Search asset groups' and a 'Create' button. Below the search bar, it indicates '26 Asset Groups'. The main content is a table with columns for 'Group Name', 'Assets', and 'Group Type'. The table lists several groups, with 'Asset_Group_Dynamic' highlighted in red, showing 2 assets and a 'Dynamic' group type. Other groups include 'Asset_Group_Static' with 6 assets and 'Static' group type. A sidebar on the left contains navigation options: 'Asset Groups', 'Identity & Access', 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'. A cartoon character is visible in the bottom left corner of the screenshot.

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

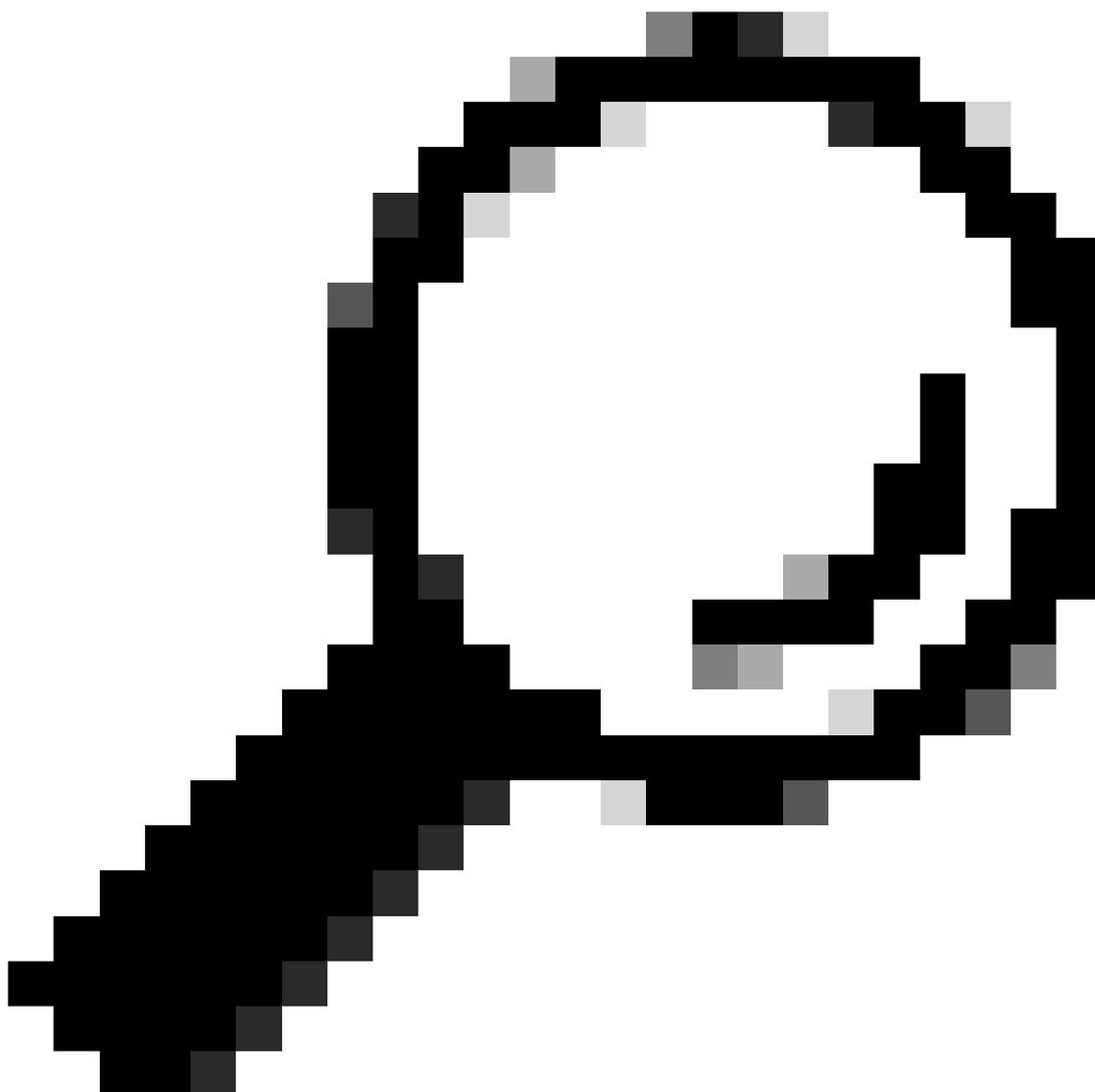
Gruppo dinamico visibile nella vista Gruppi di asset

Modifica gruppo di cespiti

Per modificare un gruppo di cespiti esistente, effettuare le seguenti operazioni:

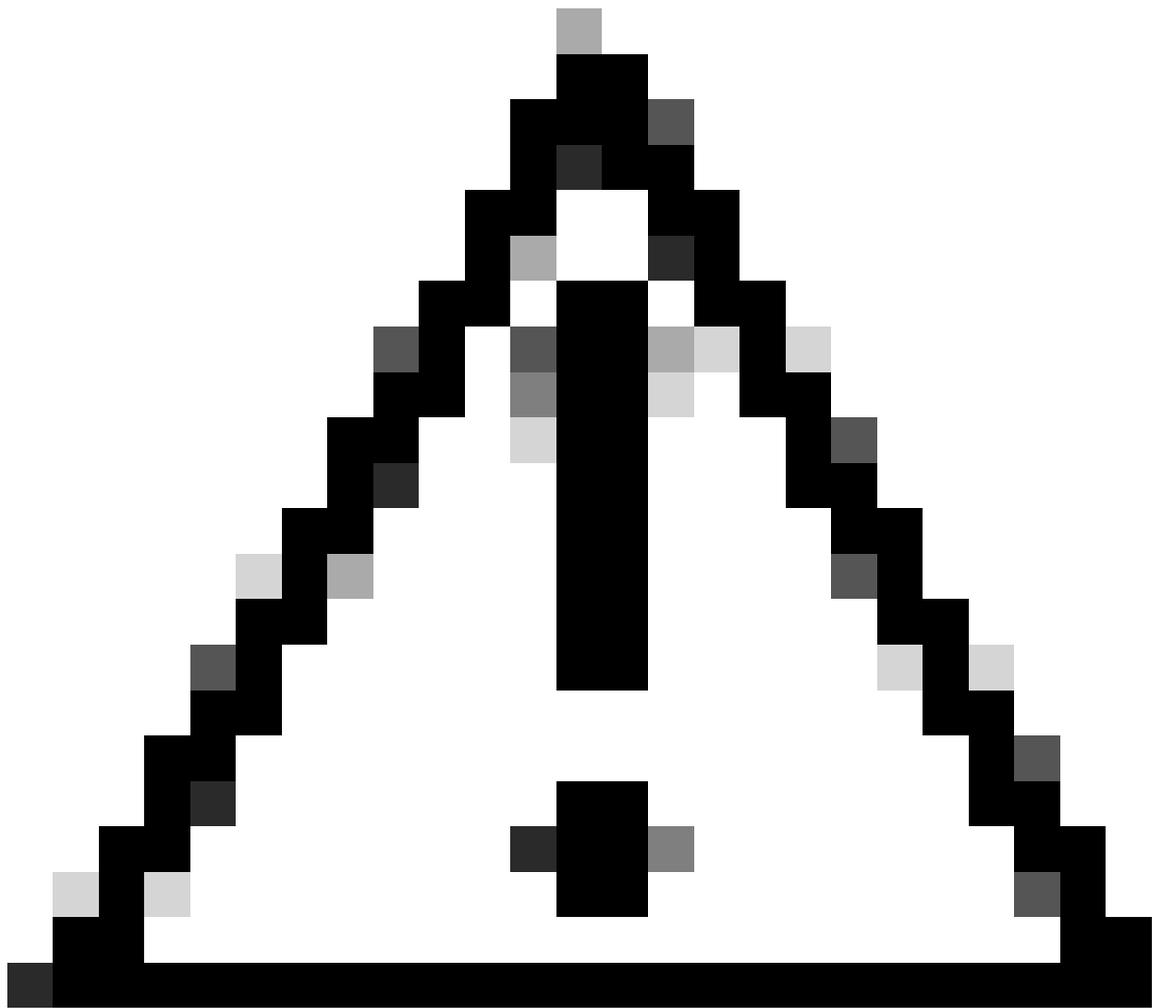
Modifica gruppi statici

1. Accedere [a CX Cloud Portal](#) con SUA.
2. Aprire l'interfaccia di amministrazione



Suggerimento: È l'icona Ingranaggio/Cavo nell'angolo superiore destro.

-
3. Fare clic su Gruppi asset.
 4. Fare clic sul menu Altre opzioni (tre punti verticali).



Attenzione: Impossibile modificare i nomi dei gruppi statici

5. Fare clic su [Sostituire il file CSV](#).

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

26 Asset Groups

Group Name ▲	Assets	Group Type
[blurred]	[blurred]	Static
[blurred]	[blurred]	Dynamic
[blurred]	[blurred]	Dynamic
[blurred]	[blurred]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	6	Static
[blurred]	[blurred]	Dynamic

Replace CSV File

Menu Tre punti verticali

6. Fare clic sul pulsante Sostituisci.

Identity & Access

Data Collection

Data Sources

Insights

26 Asset Groups

Group Name ▲	Assets	Group Type
[blurred]	[blurred]	Static
[blurred]	[blurred]	Dynamic
[blurred]	[blurred]	Dynamic
[blurred]	[blurred]	Static
[blurred]	[blurred]	Static
[blurred]	[blurred]	Static
[blurred]	[blurred]	Dynamic

Replace CSV File?

⚠ The assets in the new file will replace the currently selected assets.

Cancel Replace

Pulsante Sostituisci

7. Viene visualizzata una schermata simile a quella del punto 5.1.3 Crea gruppo statico.

< Back

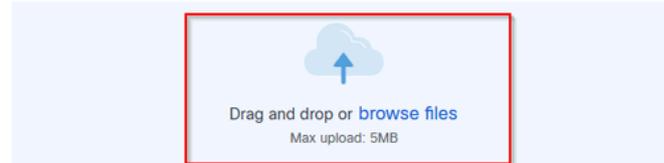
Replace CSV File

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Replace

Sostituisci file CSV

8. Specificare il nuovo file CSV. Il portale convalida il formato del file e visualizza una freccia e una riga verdi che indicano il completamento del caricamento. Fare clic sul pulsante Sostituisci.

< Back

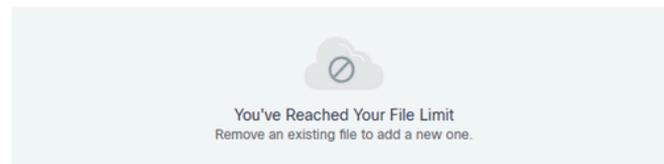
Replace CSV File

Group Name *

Asset_Group_Static

18/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



asset-group-template.csv
Completed

Delete

Replace

Pulsante Sostituisci

9. Il portale si reindirizza al menu Gruppi di asset e visualizza messaggi che informano sullo

stato di avanzamento della sostituzione.

The screenshot shows the 'Asset Groups' page in the Cisco CX Cloud interface. The page is currently in a loading state, indicated by a large blue circular spinner. Two notification messages are displayed in the top right corner, enclosed in a red box:

- A green message: "The Asset_Group_Static was successfully replaced." with a close button (X).
- A blue information message: "Asset_Group_Static is being replaced. Leaving this page will not impact the uploading process." with a close button (X).

The left sidebar contains navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. A 'Create' button is visible in the top right of the main content area.

Messaggi informativi sull'avanzamento della sostituzione

10. Il gruppo appare poi con il testo "Processing..." sotto l'importo degli attivi. Viene aggiornato al termine dell'elaborazione.

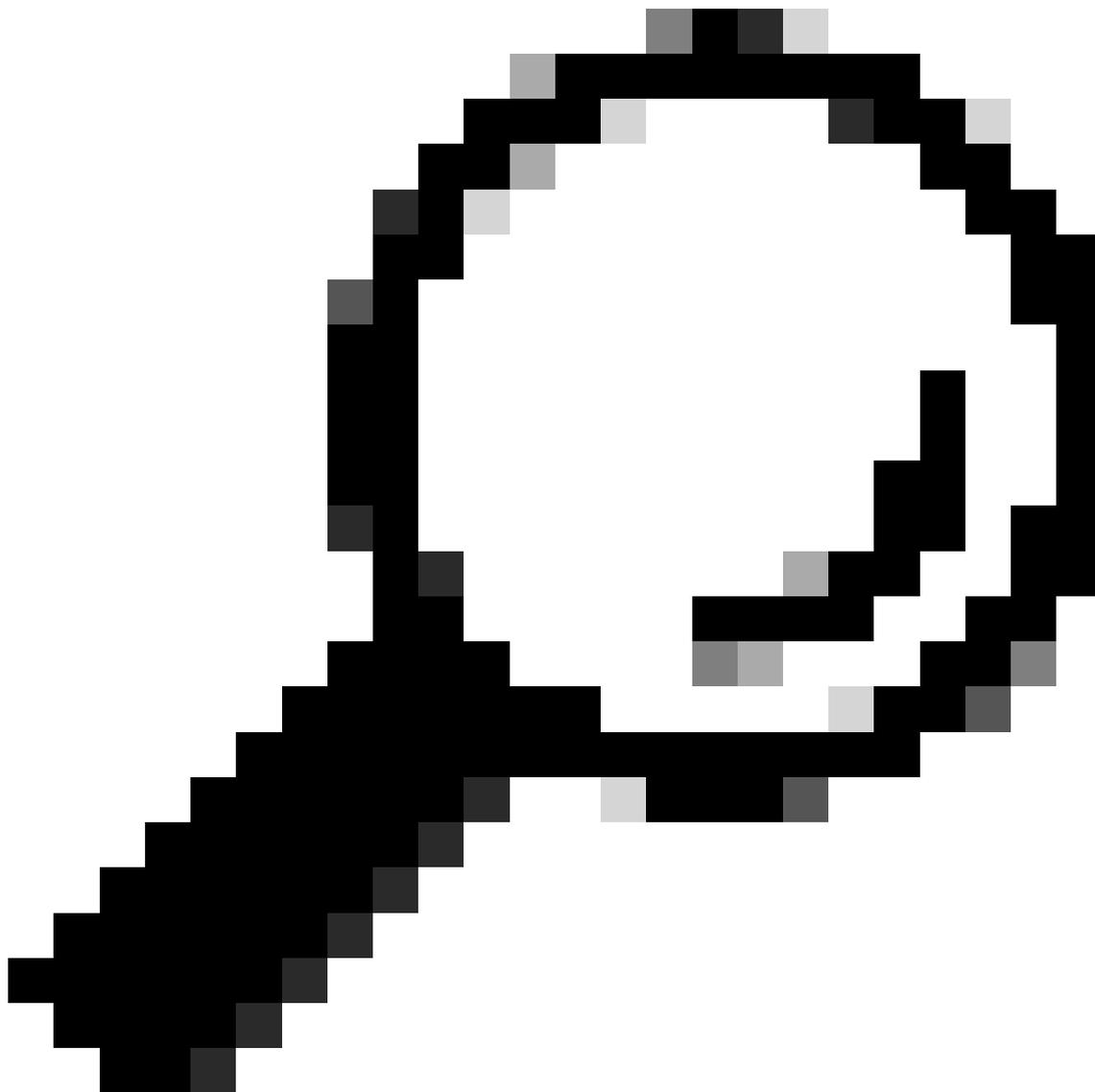
The screenshot shows the 'Asset Groups' page in the Cisco CX Cloud interface. The page displays a table of 26 Asset Groups. The table has the following columns: Group Name, Assets, and Group Type. The row for 'Asset_Group_Static' is highlighted with a red box, indicating it is the focus of the update.

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

Gruppo asset statico aggiornato

Modifica gruppi dinamici

1. Accedere a [CX Cloud Portal](#) con SUA.
 2. Aprire l'Interfaccia di amministrazione.
-



Suggerimento: È l'icona Ingranaggio/Cavo nell'angolo superiore destro.

-
3. Fare clic su Gruppi asset.
 4. Fare clic sul menu Altre opzioni (tre punti verticali).
 5. Fare clic sul pulsante Modifica.

Asset Groups

26 Asset Groups

Group Name	Assets	Group Type
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

Modifica gruppo asset dinamico

6. È possibile modificare le impostazioni Nome gruppo, Descrizione e altre impostazioni del gruppo.

Edit Dynamic Asset Group

Group Name *

Asset_Group_Dynamic 19/200

Description (optional)

Asset_Group_Dynamic

Next

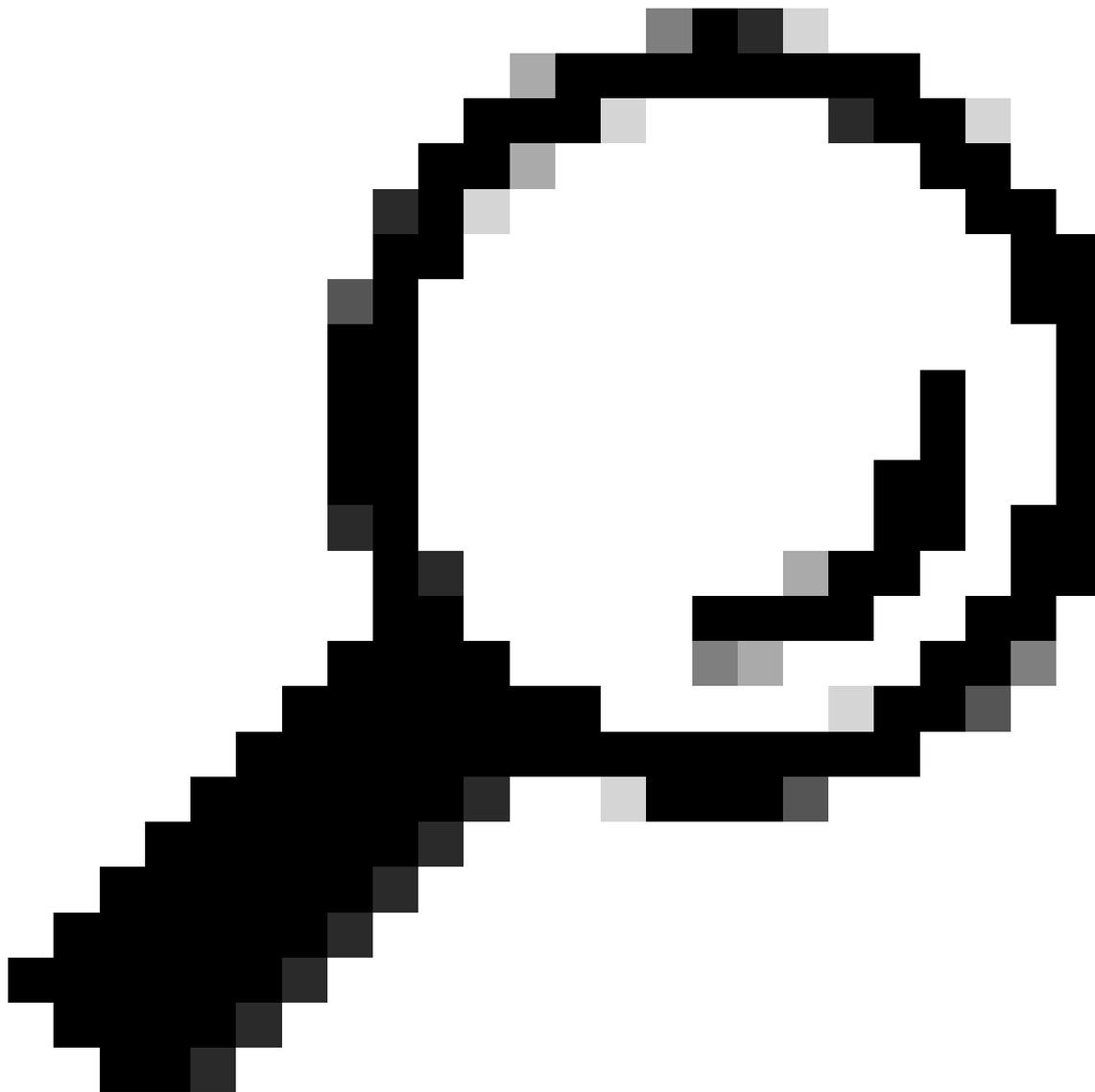
Modifica di un gruppo dinamico

7. Leggere e attenersi alle istruzioni visualizzate. I punti da 5.2.2 a 5.2.6 della procedura Crea gruppi dinamici vengono applicati successivamente.

Eliminare un gruppo di cespiti

Per eliminare un gruppo di cespiti esistente, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accedere [a CX Cloud Portal](#) con SUA.
 2. Aprire l'interfaccia di amministrazione
-



Suggerimento: È l'icona Ingranaggio/Cavo nell'angolo superiore destro.

-
3. Fare clic su Gruppi asset.
 4. Fare clic sul Nome gruppo che si desidera eliminare.

Asset Groups

Search asset groups

Create

Group Name	Assets	Group Type
AC TG G2	1	Static
Agent Assets	88	Dynamic
All Assets	4437	Dynamic
all_asset_new	19	Static
Asset_Group_Dynamic	2	Dynamic
Asset_Group_Static	5	Static
Aug_24	0	Static

Visualizzazione gruppi di cespiti per eliminare un gruppo

5. Fare clic sul pulsante Elimina.

Asset_Group_Dynamic

Edit Delete

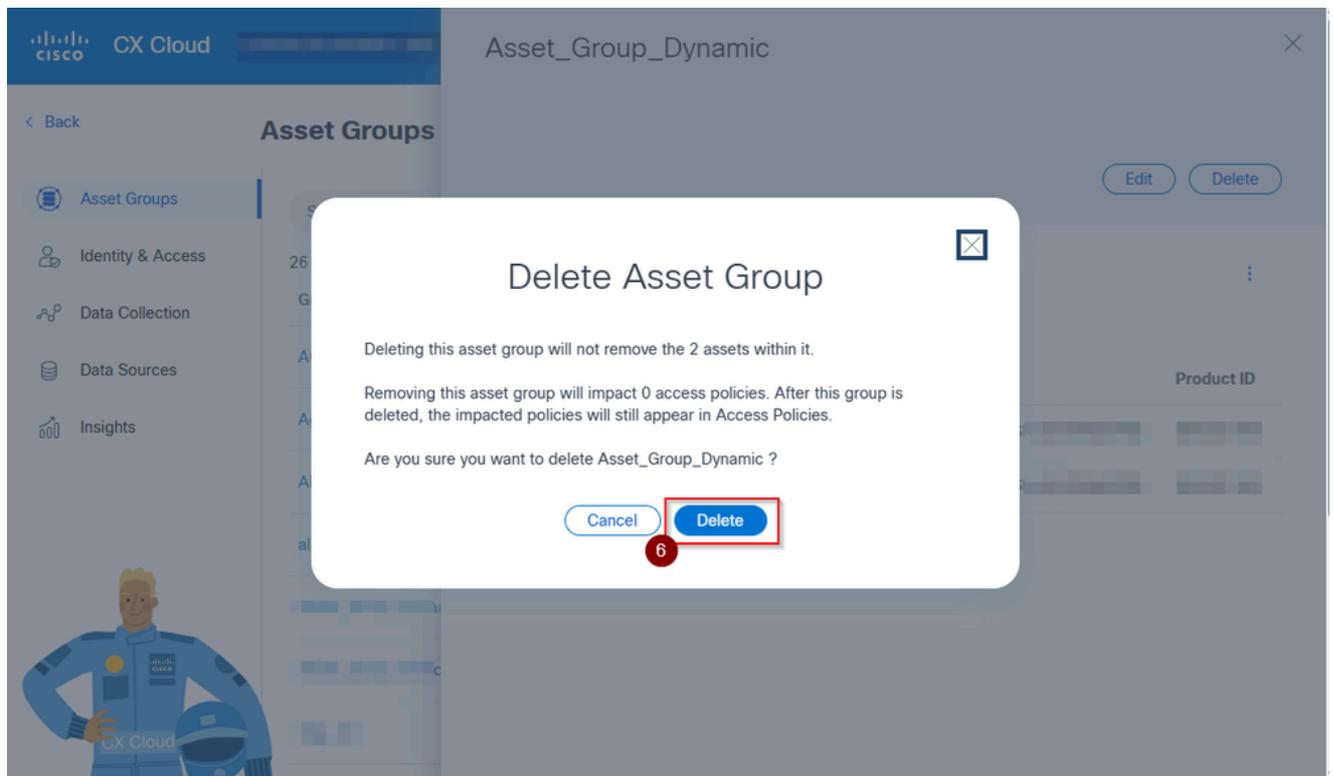
Search Assets

2 assets

Name	Description	Product ID

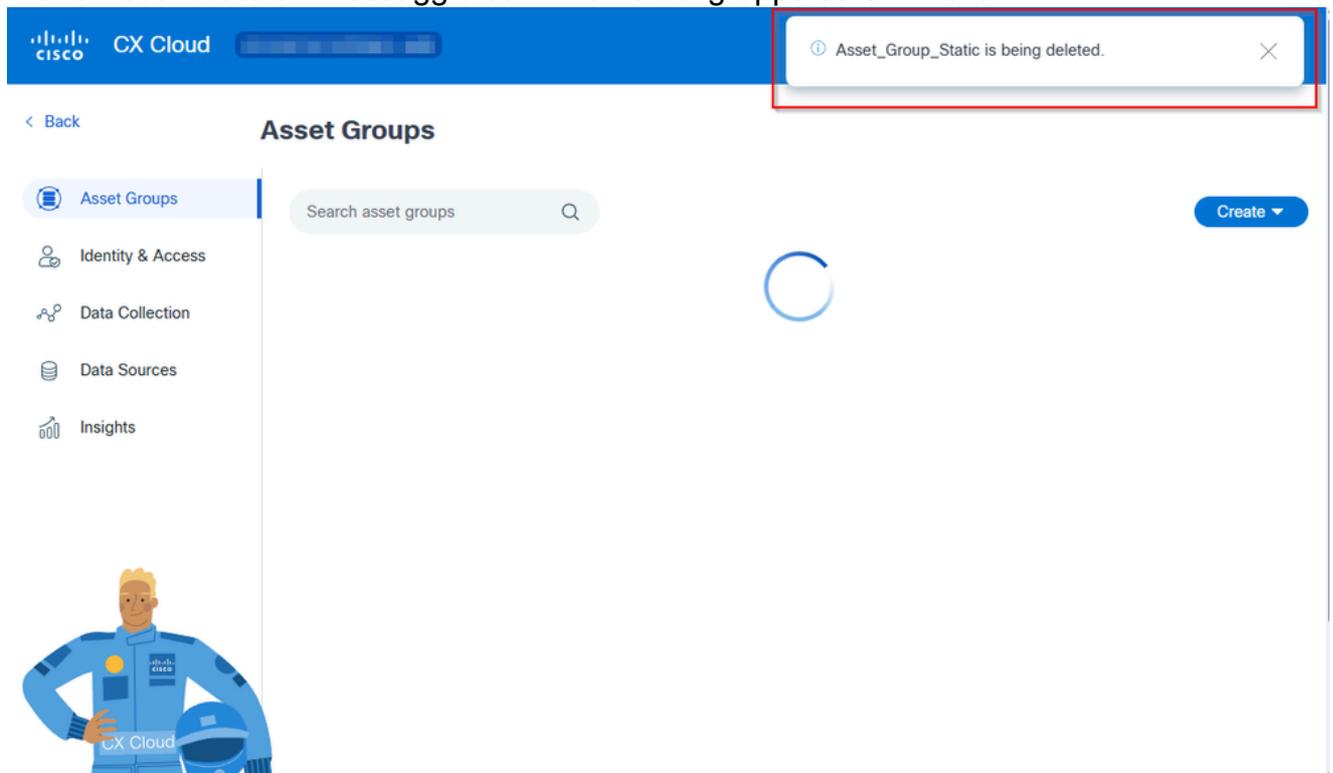
Pulsante Elimina

6. Viene visualizzato un avviso che riepiloga la quantità di dispositivi di cui dispone il gruppo e le regole di accesso che influiscono sull'eliminazione del gruppo. Fare clic sul pulsante Elimina per confermare.



Conferma eliminazione

7. Viene visualizzato un messaggio con il nome del gruppo da eliminare.



Messaggio che indica l'avanzamento dell'eliminazione

8. Il portale si reindirizza alla pagina Gruppi di asset, il gruppo non è visibile.

Verifica

Per verificare la configurazione e l'assegnazione di un gruppo di cespiti:

- Accedere [a CX Cloud Portal](#) con SUA. Passare a Centro di amministrazione > Gruppi di cespiti > Fare clic sul nome del gruppo da verificare.

Risoluzione dei problemi

Di seguito sono riportati i passaggi per la risoluzione dei problemi più comuni relativi ai gruppi di asset:

Gruppo di cespiti non visualizzato

- Verificare che la colonna Gruppo asset sia abilitata selezionando Altre opzioni > Nascondi/Mostra colonne > Gruppo asset.

Dispositivi non presenti in Asset Group

- Verificare che i dispositivi siano stati selezionati e assegnati correttamente durante la creazione o la modifica di Asset Group.

Modifiche gruppo cespiti senza salvare

- Confermare la connettività di rete e riprovare a salvare le modifiche. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico Cisco.

Informazioni correlate

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)
- [Apri una richiesta di assistenza in CX Cloud](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).