

Configurazione dei ruoli utente e amministratore partner in CXCloud

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Configurazioni](#)

[Crea un gruppo di cespiti](#)

[Gruppi statici](#)

[Gruppi dinamici](#)

[Crea un gruppo utenti](#)

[Crea una regola](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti tutti i passaggi necessari per configurare i ruoli Amministratore partner e Utente partner in base alle esigenze.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Ruolo Amministratore utenti privilegiati (SUA), per completare le configurazioni.
- Il partner deve essere presente sul portale Partner Self Service (Guida e collegamento al portale disponibile di seguito):
- [Guida per l'utente di Partner Self Service](#)
- [Partner Self Service Portal](#)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sui seguenti requisiti software e hardware:

- [CX Cloud Portal](#)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Configurazioni

Ecco un riepilogo generale delle operazioni che è necessario eseguire:

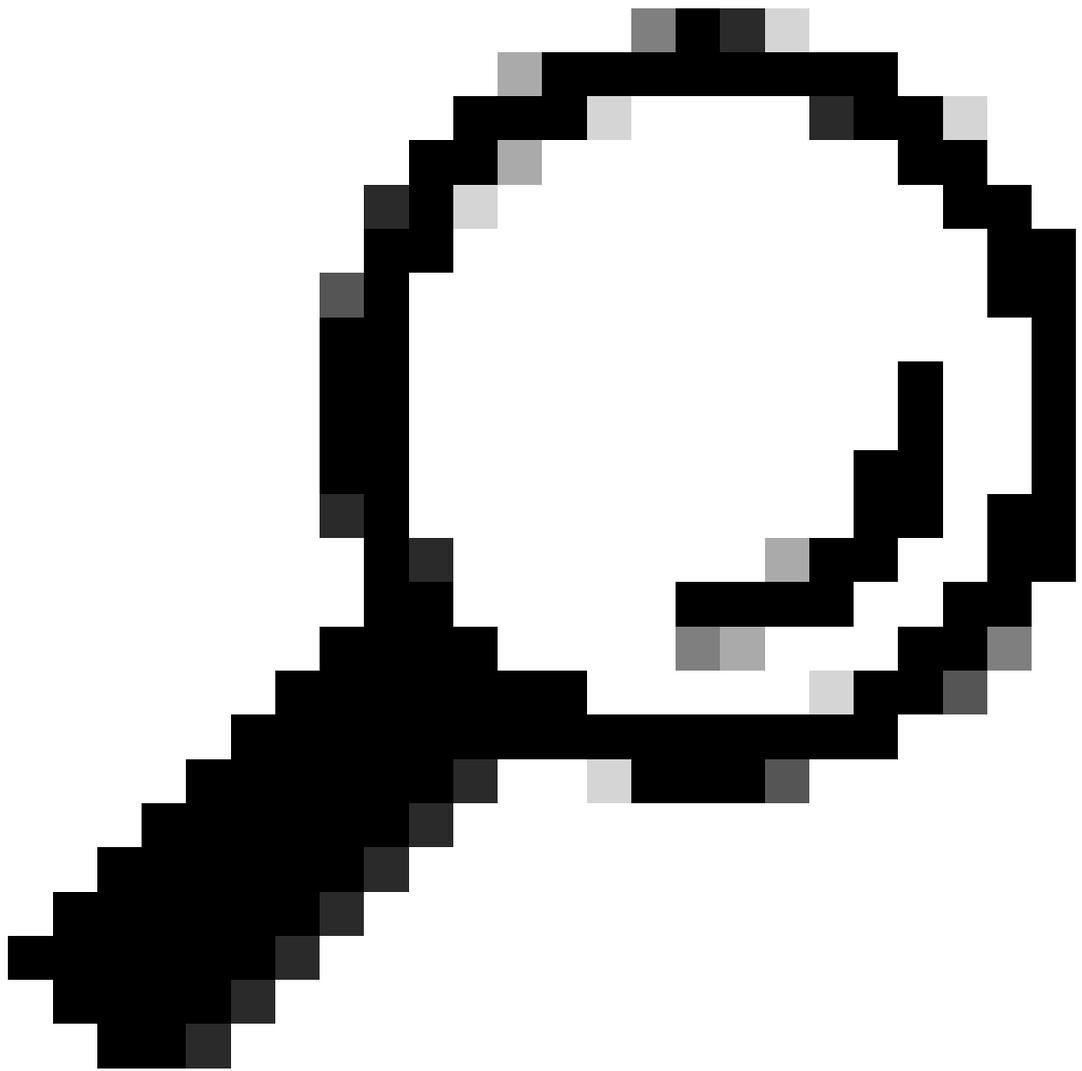
1. Creare un gruppo di cespiti.
2. Creare un gruppo utenti per i partner.
3. Creare una regola in Identità e accesso.

 Nota: Il principio di privilegi minimi non viene applicato in CX Cloud. L'accesso è cumulativo, il che significa che il ruolo più alto concesso è quello attivo in un determinato momento.

Crea un gruppo di cespiti

 Nota: Questa sezione è facoltativa. Ignorare se si intende utilizzare il gruppo Tutte le risorse.

1. Accedere a [CX Cloud Portal](#) con SUA.
2. Aprire l'Interfaccia di amministrazione.



Suggerimento: È l'icona Ingranaggio/Cavo nell'angolo superiore destro.

-
3. Fare clic su Asset Groups.
 4. Fare clic sul pulsante Crea.
 5. Specificare se si desidera un gruppo statico o dinamico.

Procedura per la creazione di un gruppo di asset in CXCloud

Gruppi statici

5.1.1 I gruppi statici richiedono l'uso di un modello, disponibile per il download quando si crea il gruppo facendo clic sul testo del modello in blu.

[< Back](#)

Create Static Asset Group

Group Name *

Partner_Admin_Static 20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.

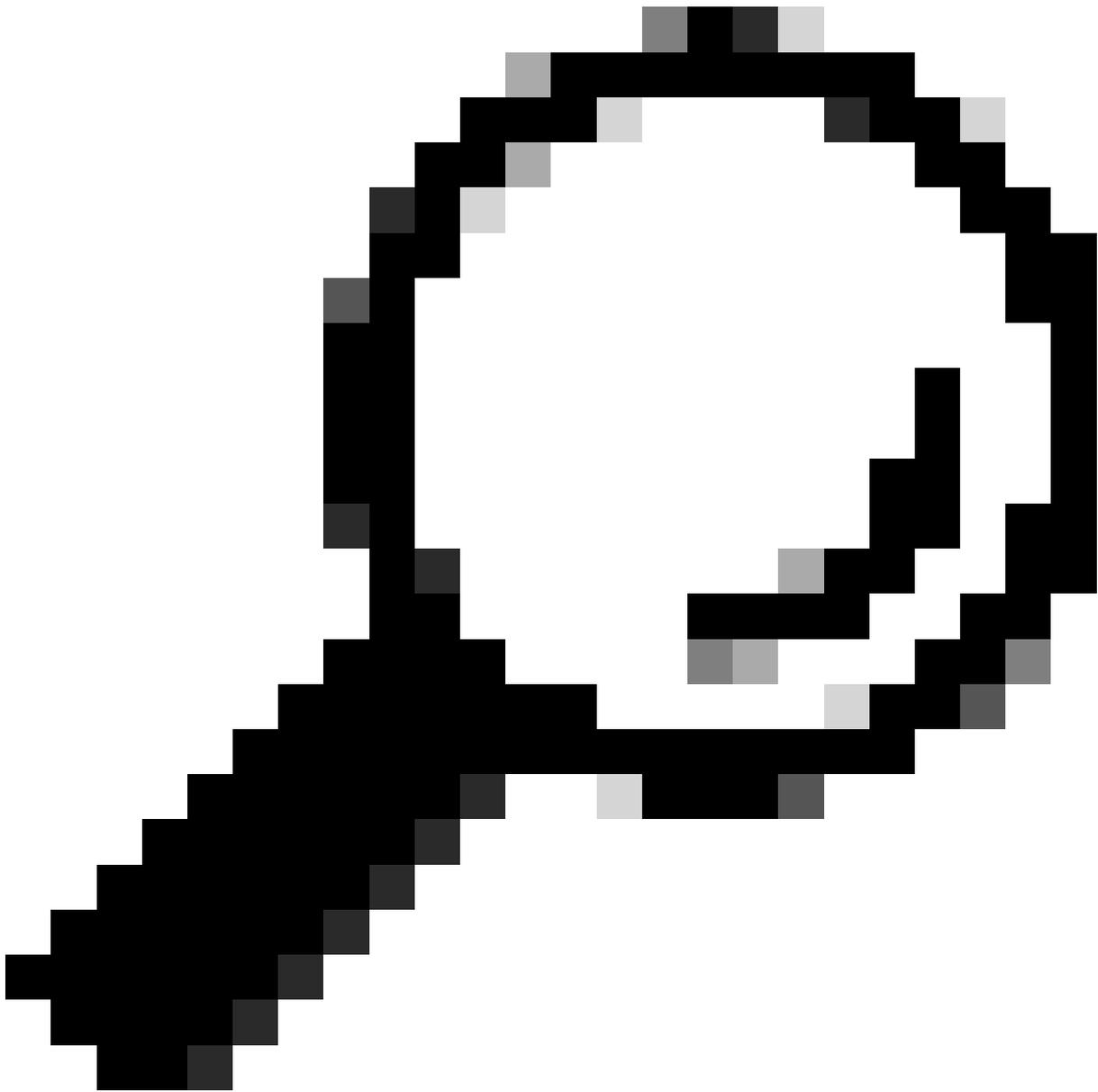


Drag and drop or [browse files](#)
Max upload: 5MB

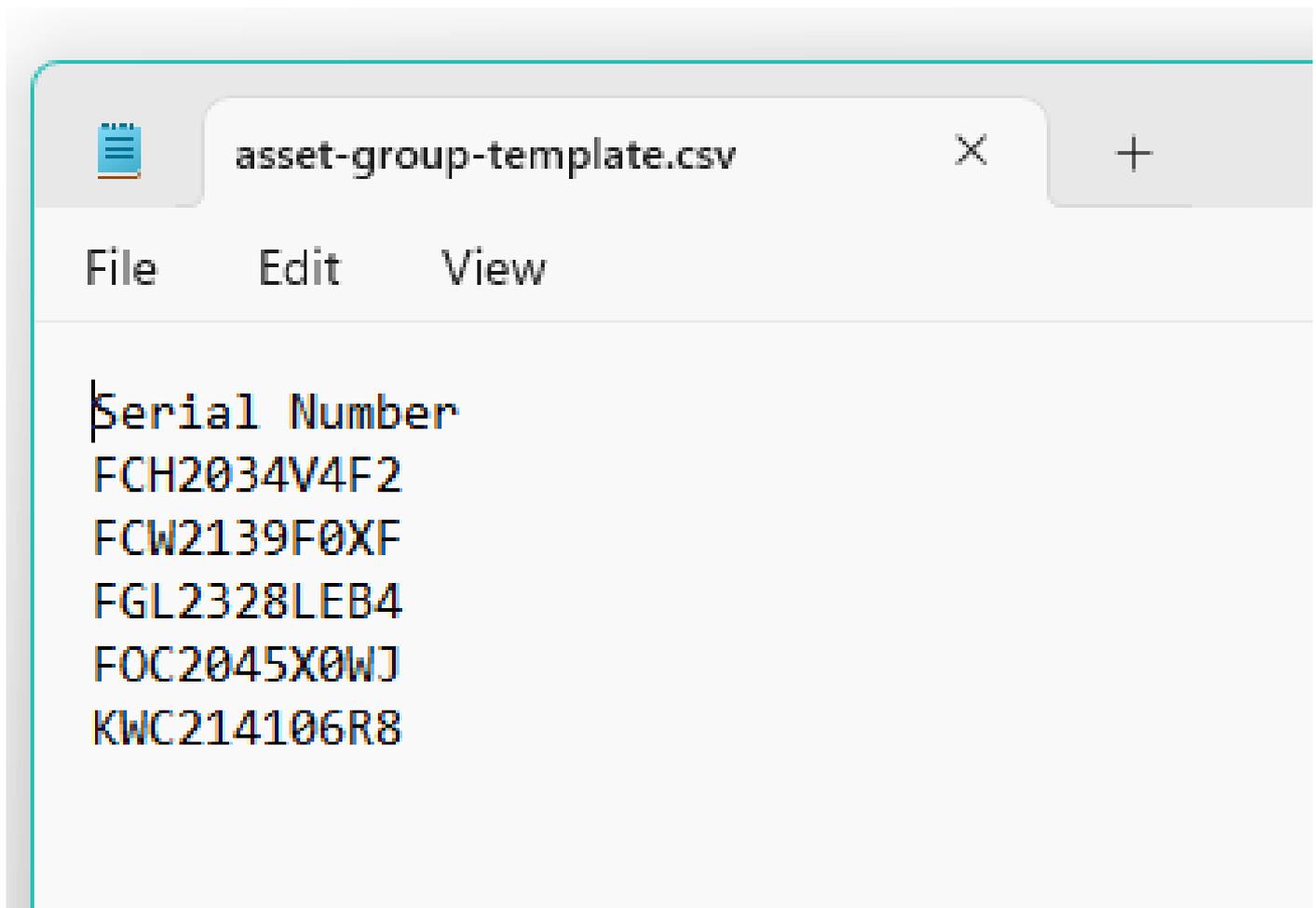
[Create Group](#)

Crea visualizzazione gruppo ospiti statico

5.1.2 Il modello deve essere compilato con i numeri di serie.



Suggerimento: È possibile modificarlo in più programmi. Per questo esempio è stato utilizzato il Blocco note.



Esempio di modello per un gruppo di cespiti statici

5.1.3 Caricare il file trascinandolo sull'icona del cloud oppure selezionarlo dai file facendo clic sul testo Sfoglia file in blu.

< Back

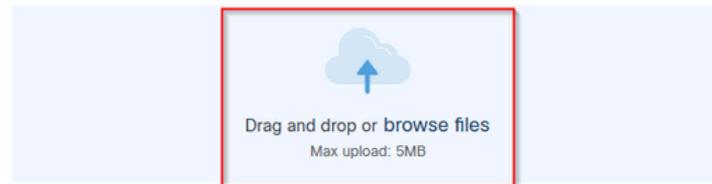
Create Static Asset Group

Group Name *

Partner_Admin_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



Create Group

Visualizza con dove aggiungere il modello per un gruppo di asset statico

5.1.4 Il portale convalida il formato del file e visualizza una freccia e una riga verdi che indicano il completamento del caricamento.

Fare clic sul pulsante Crea gruppo per continuare.

< Back

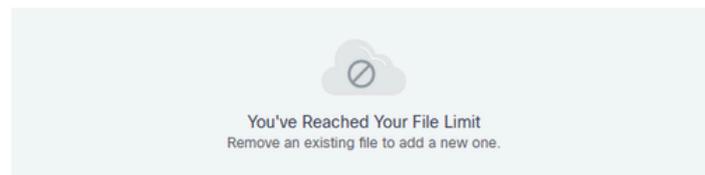
Create Static Asset Group

Group Name *

Partner_Admin_Static

20/200

Download the [template](#) and add your asset information. Then attach the file below. The maximum file size is 5 MB. Processing times can vary depending on file size.



asset-group-template.csv
Completed

Delete

Create Group

Pulsante Crea gruppo utilizzato per la creazione di un gruppo di asset statico

5.1.5 Il portale reindirizza al menu Gruppi di asset e visualizza messaggi che informano sullo stato di avanzamento della creazione.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. The main header is 'Asset Groups' with a search bar. A left sidebar contains navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. Two notification messages are displayed in the top right corner, enclosed in a red box. The first message is a green success notification: 'Partner_Admin_Static created successfully'. The second message is a blue information notification: 'Partner_Admin_Static is being created and will be added to your Asset Groups once processing is complete. Leaving this page will not impact the uploading process.' Below the messages is a blue circular loading spinner. At the bottom left, there is a cartoon character in a blue uniform with 'Cisco' and 'CX Cloud' on it.

Messaggi informativi sullo stato di avanzamento della creazione del gruppo

5.1.6 Il gruppo appare poi in cima alle altre con il testo "Elaborazione..." sotto l'importo delle attività. Viene aggiornato al termine dell'elaborazione.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud'. The main header is 'Asset Groups' with a search bar and a 'Create' button. A left sidebar contains navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Data Collection, Data Sources, and Insights. The main content area displays a table of 24 Asset Groups. The first group, 'Partner_Admin_Static', is highlighted and has the status 'Processing...'. The table has columns for Group Name, Assets, and Group Type. Other groups are listed below with various asset counts and group types (Static or Dynamic). At the bottom left, there is a cartoon character in a blue uniform with 'Cisco' and 'CX Cloud' on it.

Group Name	Assets	Group Type
Partner_Admin_Static	Processing...	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Dynamic
[Redacted]	[Redacted]	Static
[Redacted]	[Redacted]	Static

5.1.7 Al termine dell'elaborazione, il gruppo visualizza le attività aggiunte. Se nel portale sono presenti più gruppi, è consigliabile eseguire una ricerca nei gruppi di risorse per trovare i propri.

< Back

Asset Groups

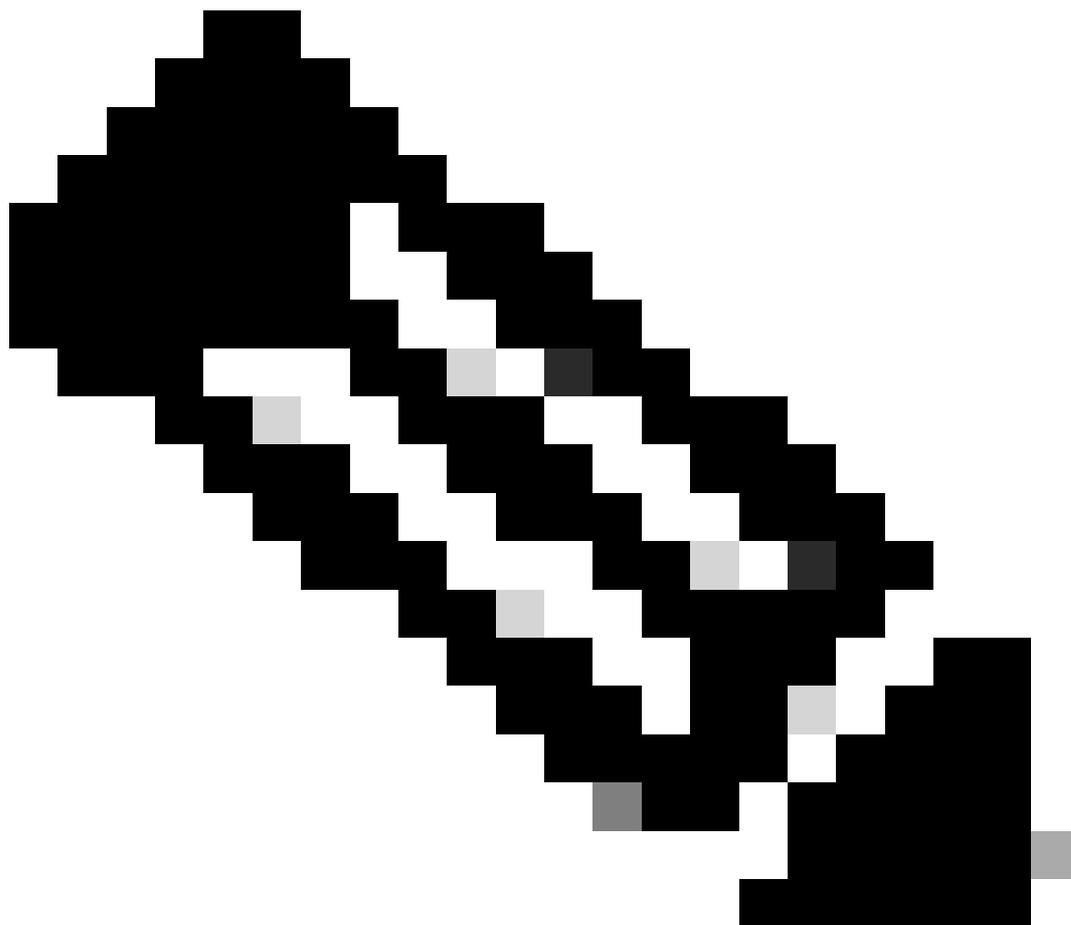
part × Create ▾

1 Asset Group

Group Name ▲	Assets	Group Type
Partner_Admin_Static	5	Static

Gruppi dinamici

5.2.1. I gruppi dinamici richiedono un nome gruppo limitato a 200 caratteri. Aggiungere il nome di un gruppo e fare clic su Avanti.



Nota: È possibile aggiungere una descrizione. È facoltativo e consigliato per semplificare la gestione dei gruppi in un secondo momento.

[< Back](#)


Create Dynamic Asset Group

Group Name *

21/200

Description (optional)

Crea visualizzazione gruppo asset dinamico

5.2.2. Il passo successivo prevede la creazione di regole con Where ____ is ____ . I campi che è possibile utilizzare per filtrare sono:

- Posizione
- Tipo di prodotto
- ID prodotto
- Famiglia di prodotti
- Numero di contratto
- Gestito da
- Tipo di software

Ciascuna modifica le opzioni disponibili in è ____ parte della regola.

[< Back](#)

Partner_Admin_Dynamic

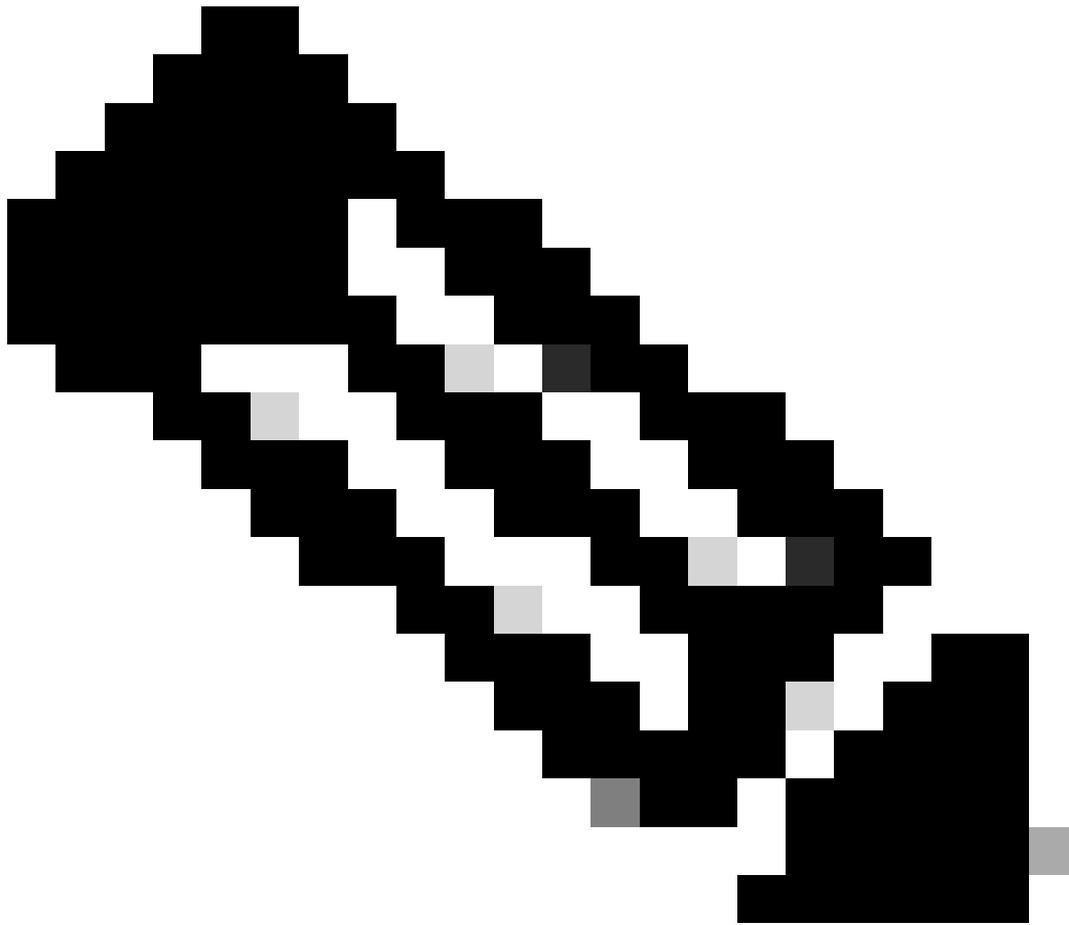
Add Rule Save Group

Where Select option ^ is Select option v

- Location
- Product Type
- Product ID

Visualizzazione regole gruppo dinamico

5.2.3 Una SUA può aggiungere altre regole, se necessario. Per ulteriori operazioni di filtro, fare clic sul pulsante Aggiungi regola. Una volta creata una regola, il gruppo può essere salvato facendo clic sul pulsante Salva gruppo.



Nota: La regola di questo esempio include tutti i tipi di prodotto disponibili. Tutti i dispositivi sono selezionati.

< Back

Partner_Admin_Dynamic

[Add Rule](#) [Save Group](#)

Where Product Type is 14 selected

- Cloud and Systems Management
- Collaboration Endpoints
- Data Center Switches
- Optical Networking
- Routers
- Security
- Servers - Unified Computing
- Storage Networking
- Switches
- Virtual Networking
- Wireless
- Video
- Universal Gateways and Access Servers
- Unified Communications

[Clear all](#)

Regola con tutti i tipi di prodotto selezionati

5.2.4 Il portale reindirizza al menu Gruppi di asset e visualizza messaggi che informano sullo stato di avanzamento della creazione.

CISCO CX Cloud [Progress Bar]

Partner_Admin_Dynamic created successfully

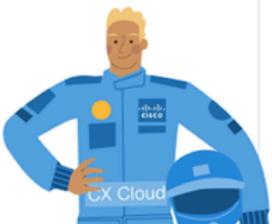
Creating asset group: Partner_Admin_Dynamic.

< Back **Asset Groups**

Asset Groups | Search asset groups | Create

Identity & Access

Data Collection



Messaggi informativi sullo stato di avanzamento della creazione del gruppo

5.2.5 Il gruppo appare poi sopra gli altri con il testo "Elaborazione..." sotto l'importo degli attivi.

Viene aggiornato al termine dell'elaborazione.

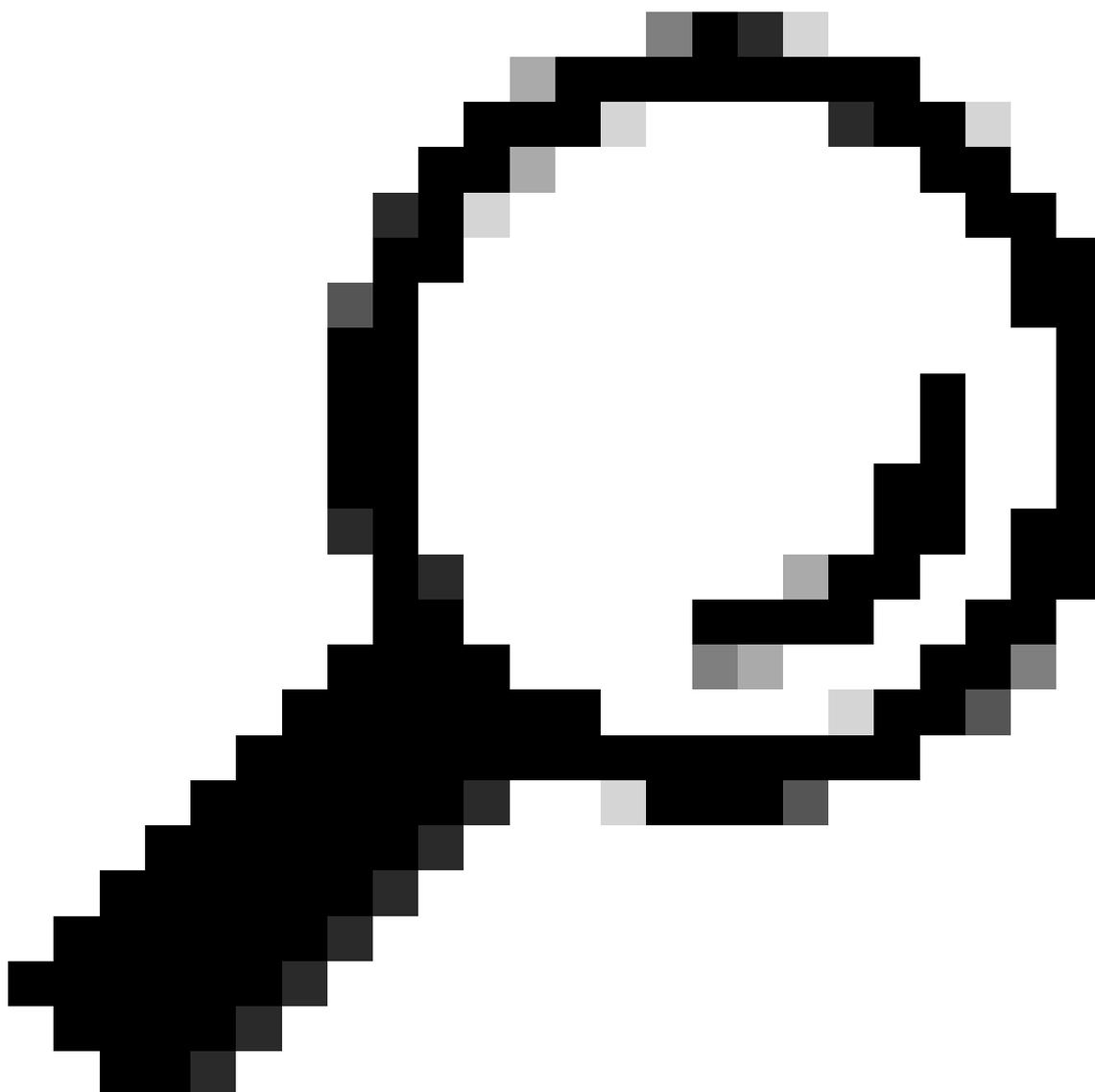
5.2.6 Al termine dell'elaborazione, il gruppo visualizza le attività aggiunte. Se nel portale sono presenti più gruppi, è consigliabile eseguire una ricerca nei gruppi di risorse per trovare i propri.

Group Name ▲	Assets	Group Type
Partner_Admin_Dynamic	4434	Dynamic
Partner_Admin_Static	5	Static

Gruppo dinamico visibile nella vista Gruppi di asset

Crea un gruppo utenti

1. Accedere a [CX Cloud Portal](#) con SUA.
2. Aprire l'Interfaccia di amministrazione.



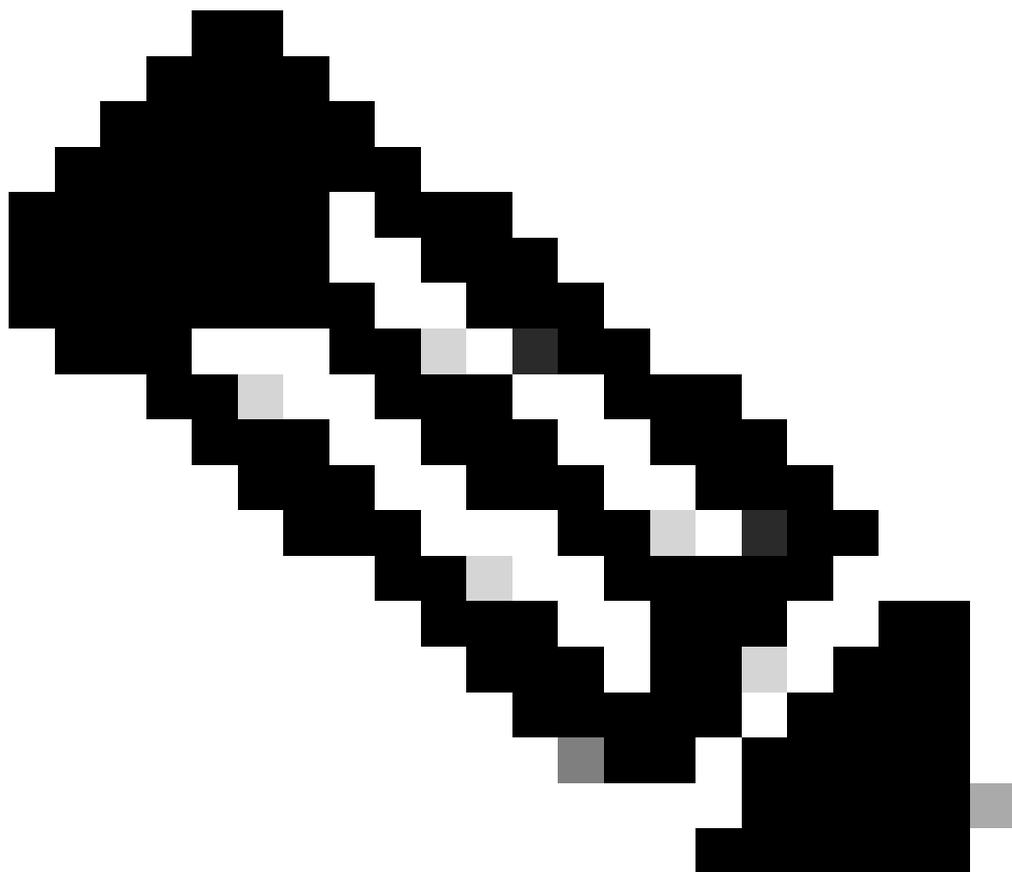
Suggerimento: È l'icona Ingranaggio/Cavo nell'angolo superiore destro.

-
3. Fare clic su Identità e accesso.
 4. Fare clic sulla scheda Utenti.
 5. Fare clic su Gruppi utenti.
 6. Fare clic sul pulsante Crea gruppo utenti.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud Identity & Access management interface. The navigation menu on the left includes 'Asset Groups', 'Identity & Access' (highlighted with a red box and number 3), 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'. The main content area is titled 'Identity & Access' and has tabs for 'Rules', 'Users' (highlighted with a red box and number 4), and 'Roles'. Below the tabs is a search bar labeled 'Search user groups'. To the right of the search bar are buttons for 'Users', 'User Groups' (highlighted with a red box and number 5), and 'Create User Group' (highlighted with a red box and number 6). A table below shows '10 user groups' with columns for 'User Group' and 'Users'. A red box and number 2 highlight the gear icon in the top right corner of the interface.

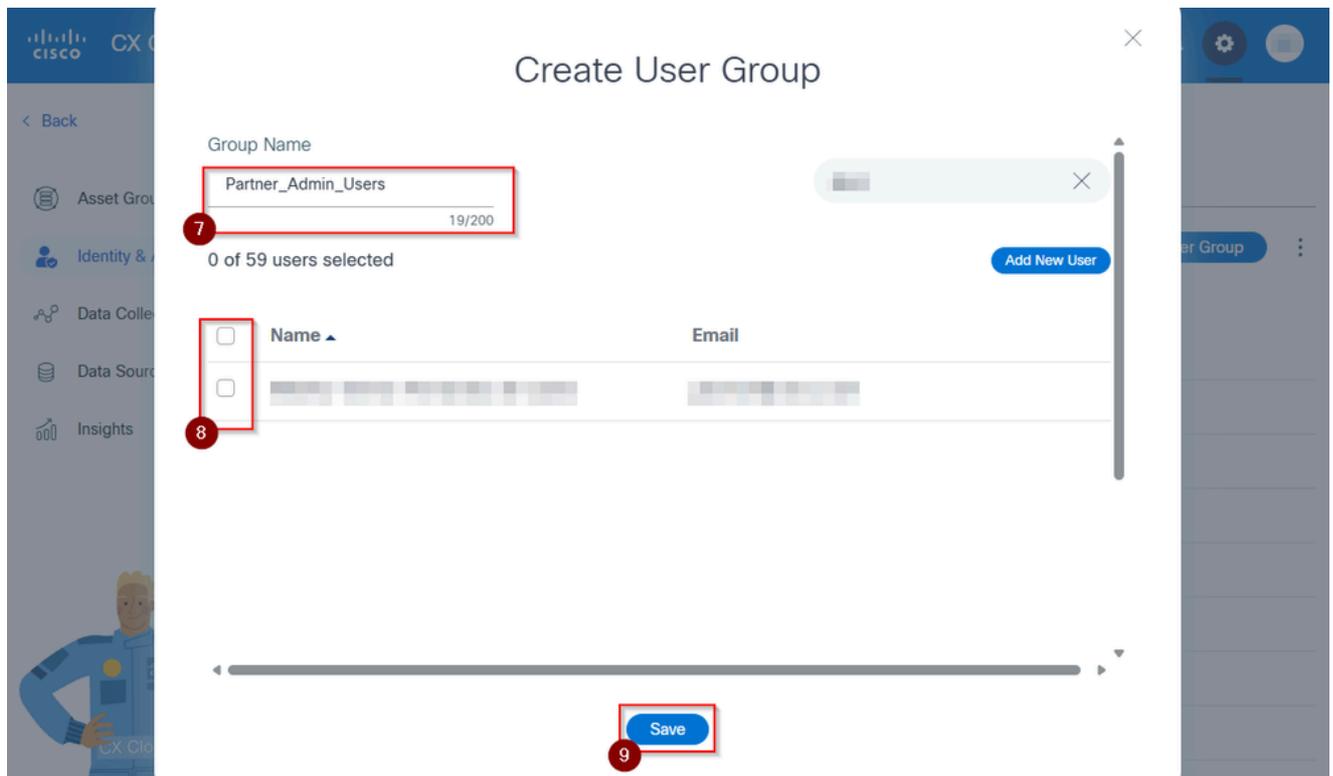
Visualizzazione identità e accesso

7. Assegnare un nome al gruppo.
8. Selezionare gli utenti facendo clic sulla casella di controllo a sinistra.



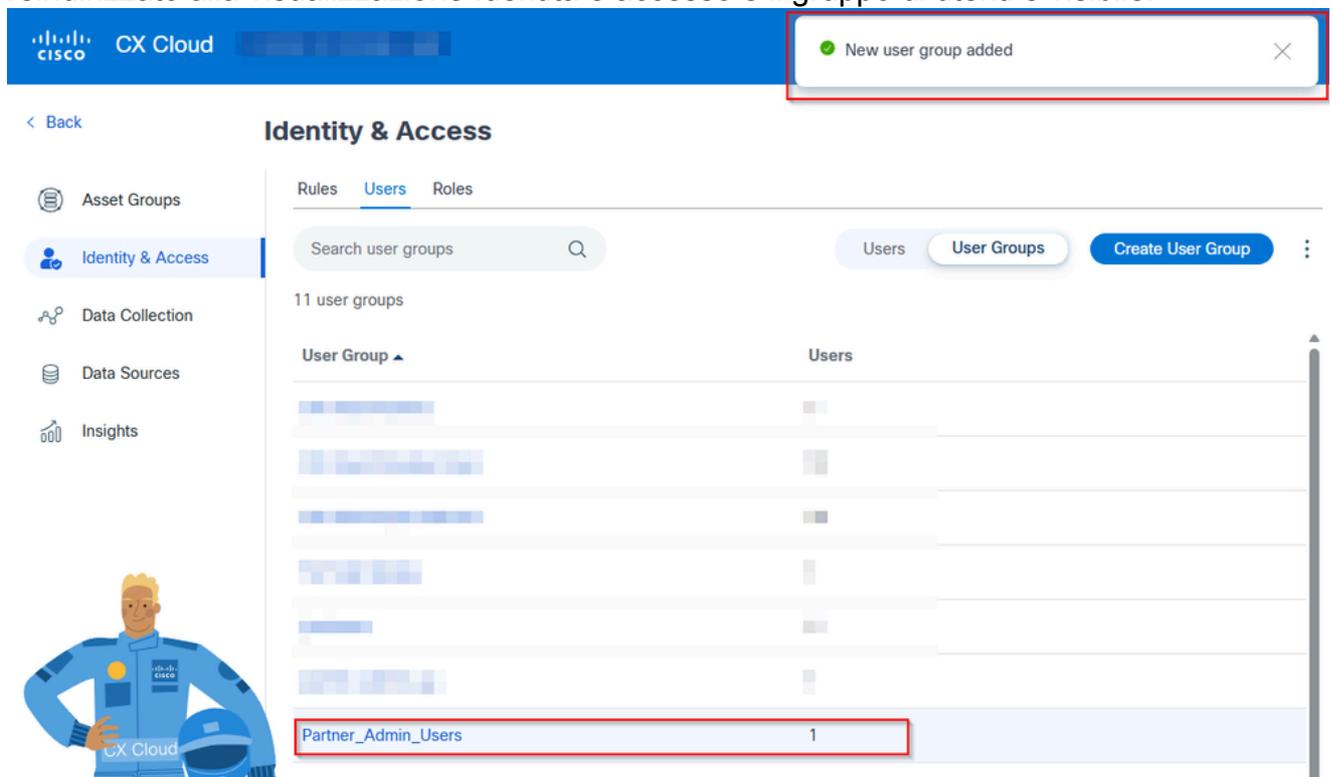
Nota: Se il partner non è ancora un utente, fare clic sul pulsante Aggiungi nuovo utente e completare i passaggi sullo schermo.

9. Fare clic sul pulsante Salva.



Crea visualizzazione gruppo utenti

- Viene visualizzato un messaggio che conferma la creazione del gruppo, il portale viene reindirizzato alla visualizzazione Identità e accesso e il gruppo di utenti è visibile.

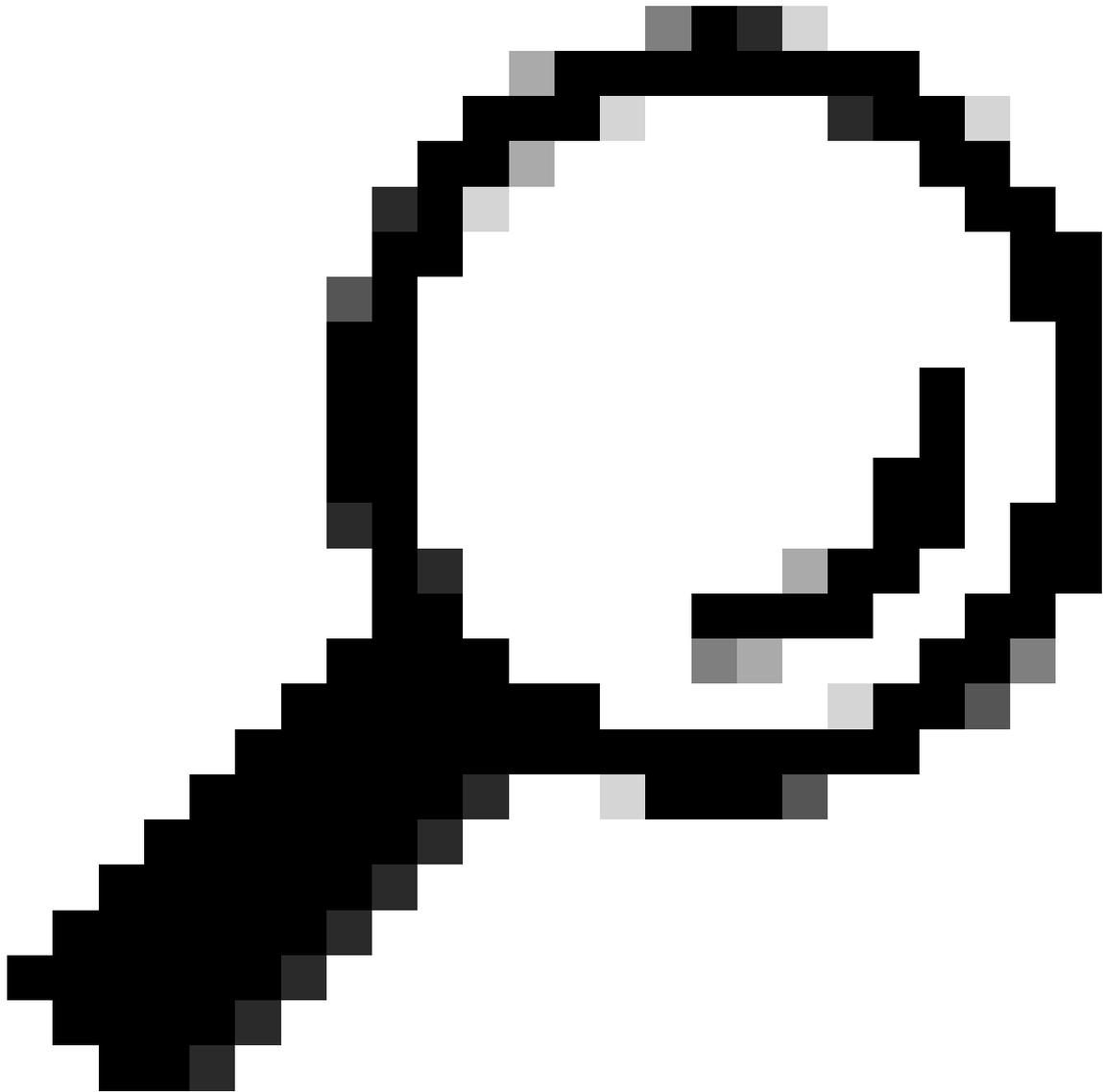


Messaggi e gruppo di utenti visibili nella vista Identità e accesso

Crea una regola

- Accedere a [CX Cloud Portal](#) con SUA.

2. Aprire l'Interfaccia di amministrazione.



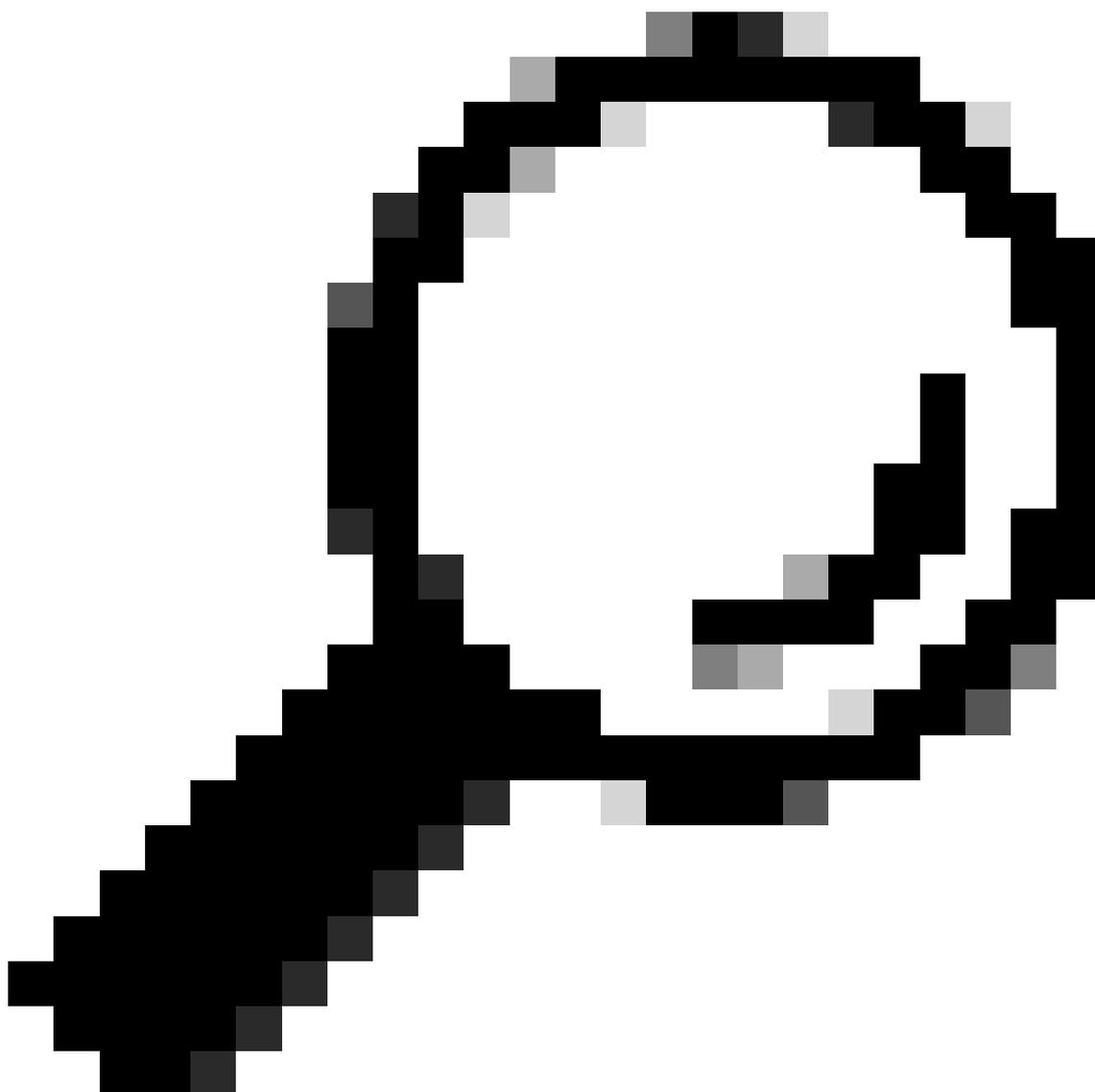
Suggerimento: È l'icona Ingranaggio/Cavo nell'angolo superiore destro.

-
3. Fare clic su Identità e accesso.
 4. Fare clic sul pulsante Crea regola.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface for Identity & Access management. The top navigation bar includes the Cisco logo and 'CX Cloud' text. A settings icon is highlighted with a red box and the number 2. The left sidebar contains a menu with 'Identity & Access' selected, highlighted with a red box and the number 3. The main content area is titled 'Identity & Access' and has tabs for 'Rules', 'Users', and 'Roles'. A search bar for rules is present, and a 'Create Rule' button is highlighted with a red box and the number 4. Below the search bar, there are 12 rules listed in a table with columns for Rule, User Groups, Roles, and Asset Groups. A cartoon character in a blue suit is visible in the bottom left corner of the interface.

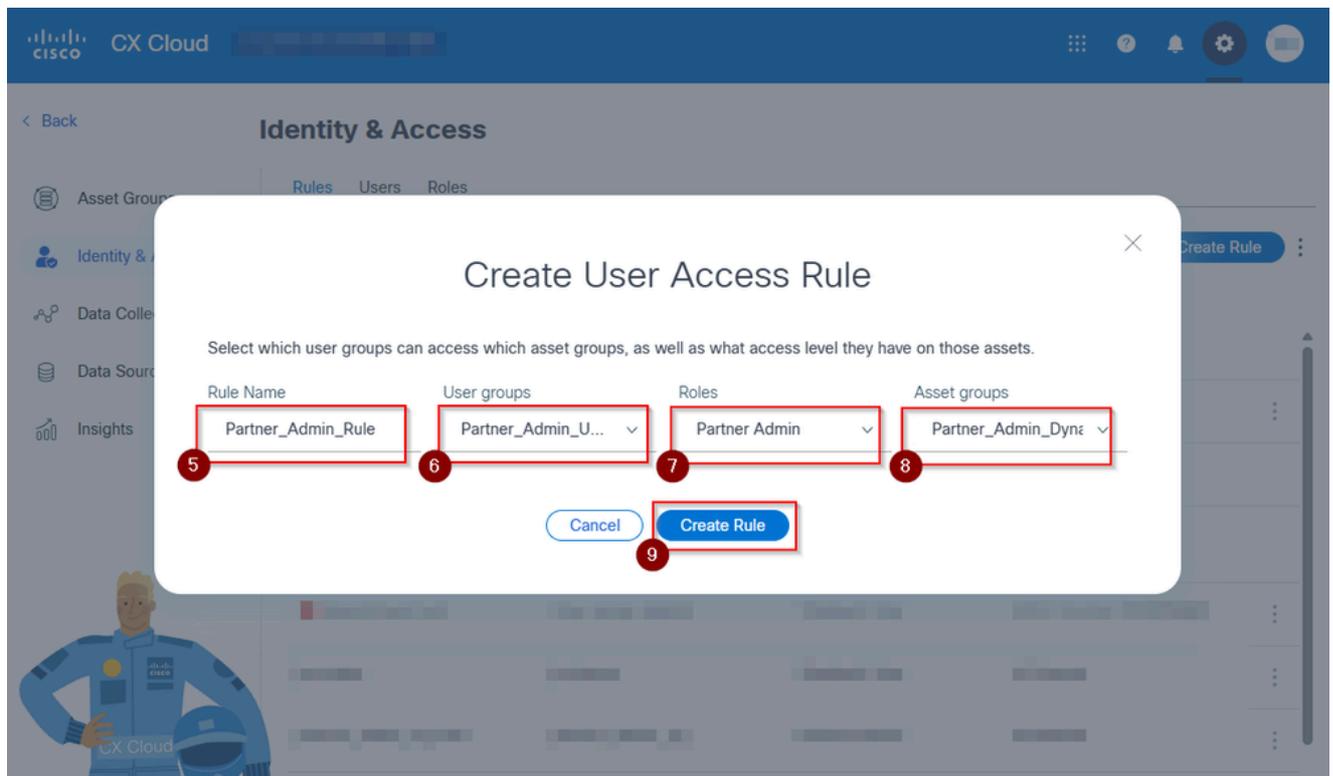
Visualizzazione identità e accesso con regole

5. Denominare la regola.



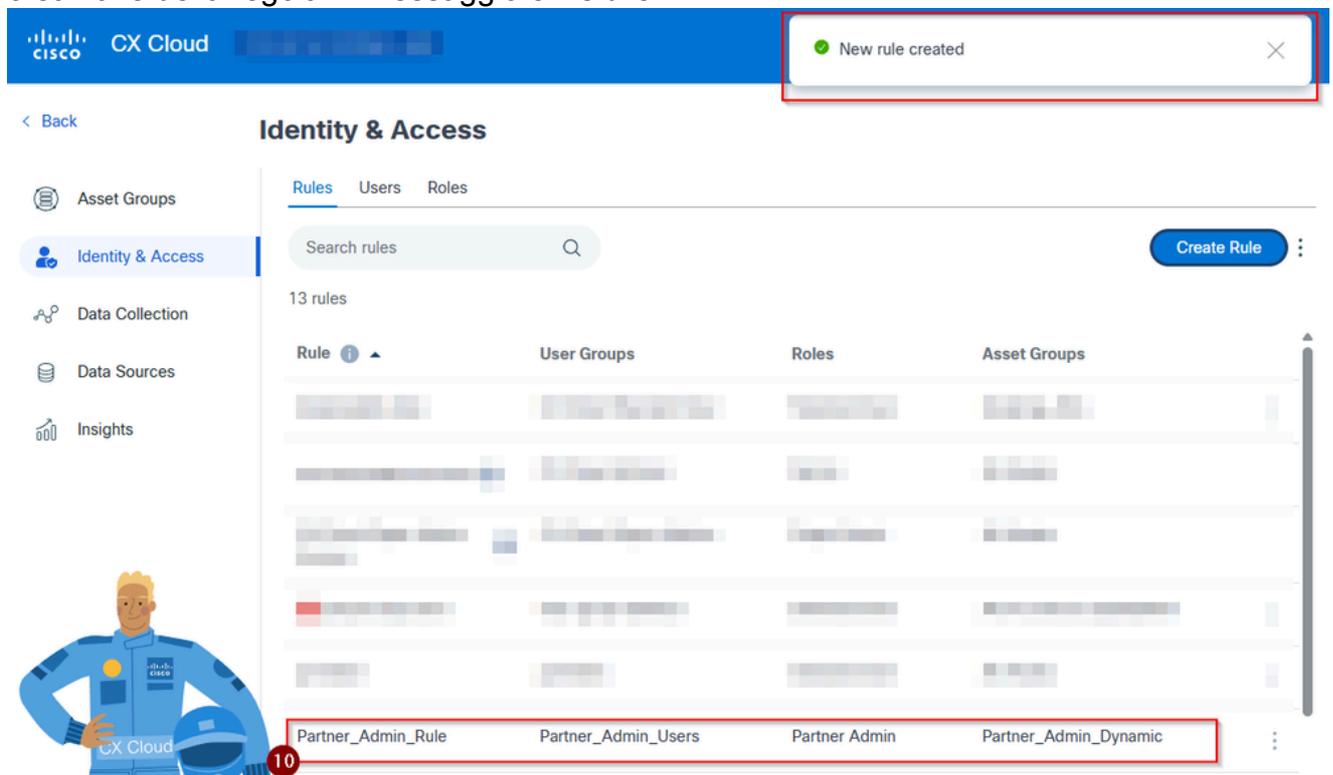
Suggerimento: Si consiglia di essere descrittivi, in quanto le regole possono accumularsi.

-
6. Selezionare il gruppo di utenti creato in precedenza.
 7. Selezionare il ruolo. Amministratore partner o Utente partner.
 8. Selezionare il gruppo di cespiti creato in precedenza.
 9. Scegliere Crea regola.pulsante.



Crea visualizzazione regole di accesso utente

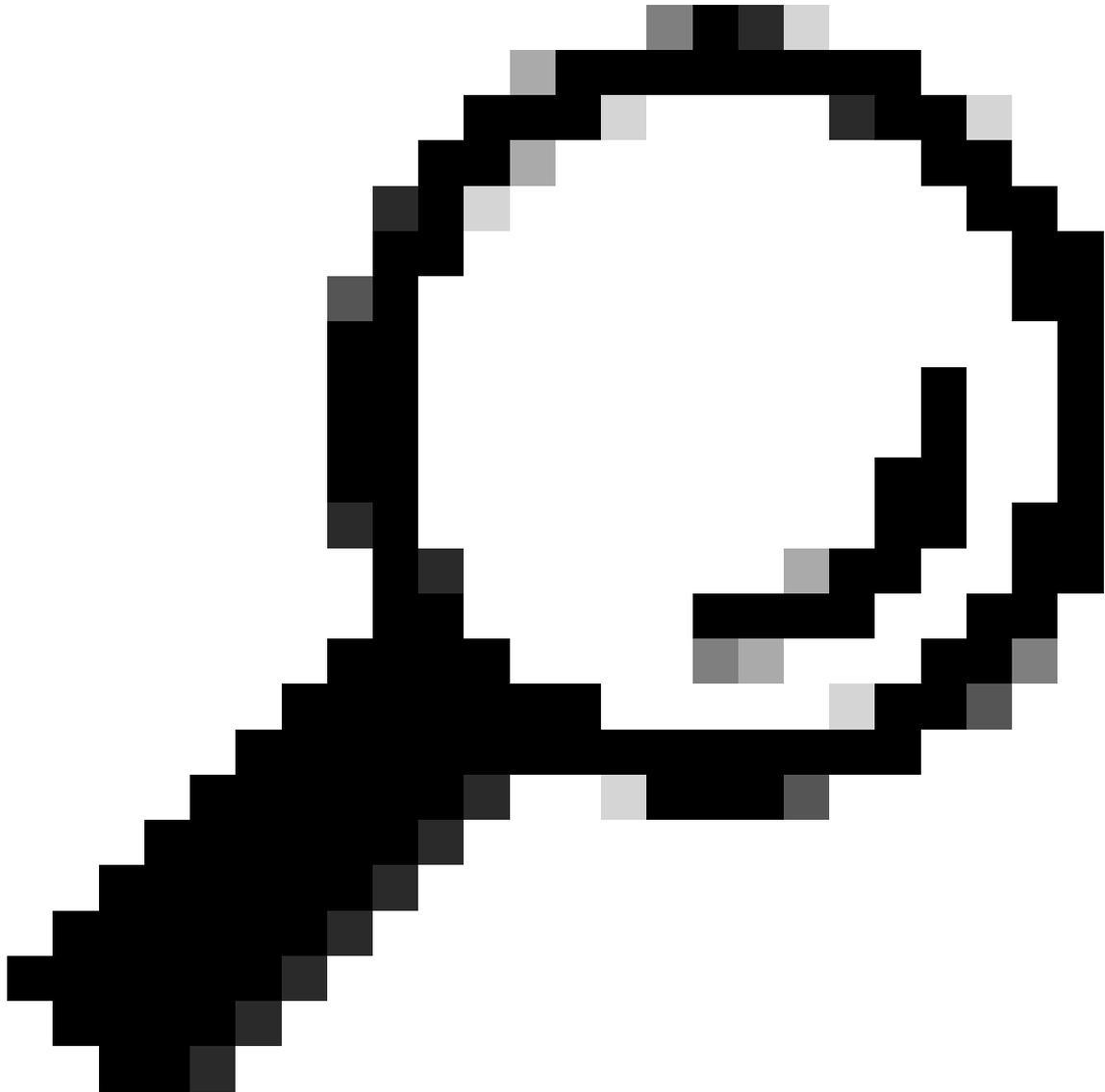
10. Il portale viene reindirizzato a Identity & Access e visualizza un messaggio di conferma della creazione della regola. Il messaggio è visibile.



Regola visualizzata in Identità e accesso

Verifica

1. Accedere a [CX Cloud Portal](#) con SUA.
 2. Aprire l'Interfaccia di amministrazione.
-



Suggerimento: È l'icona Ingranaggio/Cavo nell'angolo superiore destro.

-
3. Fare clic su Identità e accesso.
 4. Fare clic sulla scheda Utenti.
 5. Verificare visivamente che i gruppi assegnati all'utente designato includano quello appena creato.

Utente con accesso come amministratore partner

Utente con accesso come amministratore partner

Risoluzione dei problemi

Se il partner:

- Non è in grado di accedere al portale tramite [CX Cloud Portal](#) a causa di un errore di accesso MFA o di altro tipo:

Indicare all'utente di aprire una richiesta di informazioni sul [portale](#) della [Guida Web](#).

- Ottiene una pagina vuota o la pagina Platform Suite

Verificare l'impostazione e assicurarsi che l'utente sia assegnato a un gruppo di utenti con una regola di applicazione che consenta loro di ottenere visibilità su almeno un asset. Questa operazione può essere eseguita rapidamente in Amministrazione > Identità e accesso > Utenti e facendo clic sull'utente che si sta cercando di risolvere il problema.

Se è necessaria assistenza, non esitare ad aprire una richiesta di assistenza in TAC per assistenza nella configurazione. Per riferimento su come aprire la richiesta da CX Cloud, [ecco un'esercitazione video](#).

È possibile fare clic sul segno ? e selezionare CX Cloud Support



Help

Quick Tours



CX Cloud Agent Overview

CX Cloud Overview

CX Cloud Guided Resources

CX Cloud Support

Apertura di una richiesta di assistenza per CXCloud

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).