

# Ottieni token di sessione per problemi di autorizzazione PIAM SCC

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Ottieni il token](#)

[Cromatura](#)

[Firefox](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come raccogliere il token di sessione PIAM del browser Web per la risoluzione dei problemi relativi alle autorizzazioni o ai problemi di accesso.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Premesse

SCC (Security Cloud Control) è una piattaforma che gestisce le autorizzazioni per le sottoscrizioni delle organizzazioni e determina il livello di accesso. L'applicazione che gestisce queste autorizzazioni è denominata PIAM (Provisioning, Identity and Access Management). L'obiettivo di PIAM è utilizzare un set di credenziali per gestire l'accesso e le autorizzazioni per tutti i prodotti all'interno di SCC.

Il Technical Assistance Center (TAC) può richiedere i dettagli del token di sessione PIAM per risolvere i problemi relativi a PIAM.

## Ottieni il token

È possibile ottenere il token dal browser Web come segue:

### Cromatura

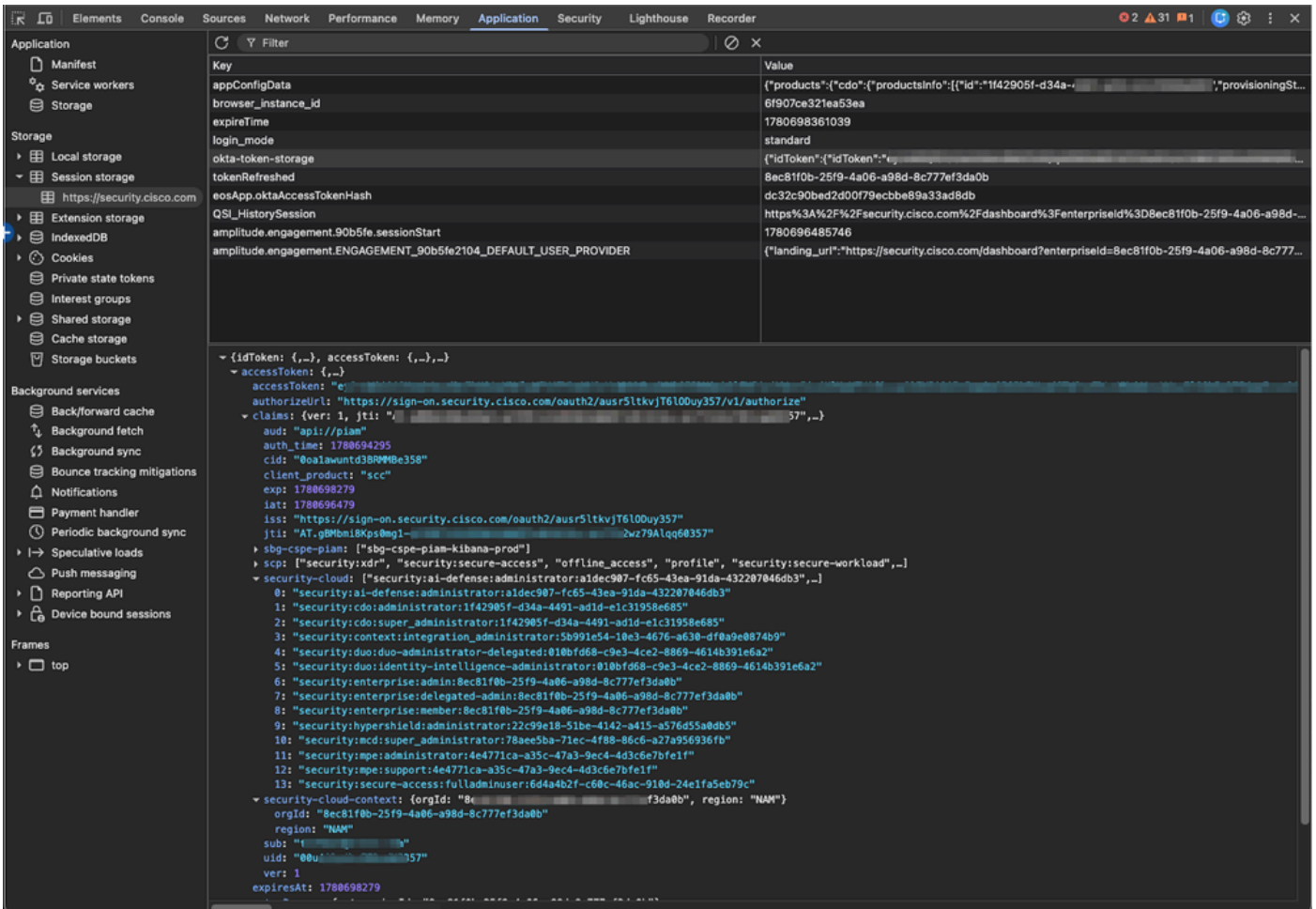
Aprire la finestra Strumenti di sviluppo, quindi:

1. Aprite il menu Chrome.
2. Selezionare Altri strumenti.
3. Selezionare Strumenti di sviluppo.

Spostarsi nella scheda dell'applicazione per individuare il token della sessione:

1. Selezionare Applicazioni.
2. Selezione dell'archivio.
3. Selezionare Memorizzazione sessione.
4. Selezionare Security.cisco.com.
5. Selezionare Archiviazione token Okta.
6. Selezionare Token di accesso.
7. Selezionare Attestazioni.
8. Selezionare Cloud di sicurezza.

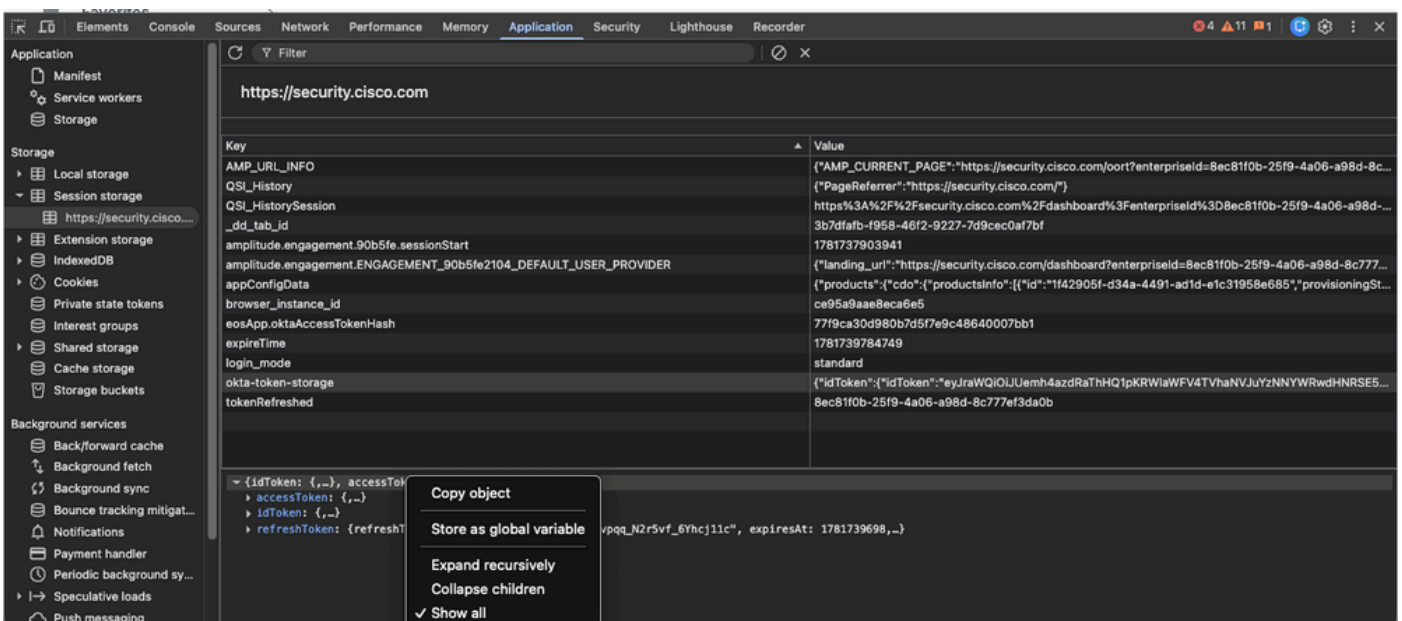
Il risultato sarà simile al seguente:



Dettagli token P1am

Per copiare il token del valore:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su {idToken: {...}, accessToken :{...},...}.
2. Selezionare Copia oggetto.



Copia oggetto

## Firefox

Aprire la finestra Strumenti di sviluppo, quindi:

1. Aprire il menu Firefox.
2. Selezionare Altri strumenti.
3. Selezionare Web Developer Tools.

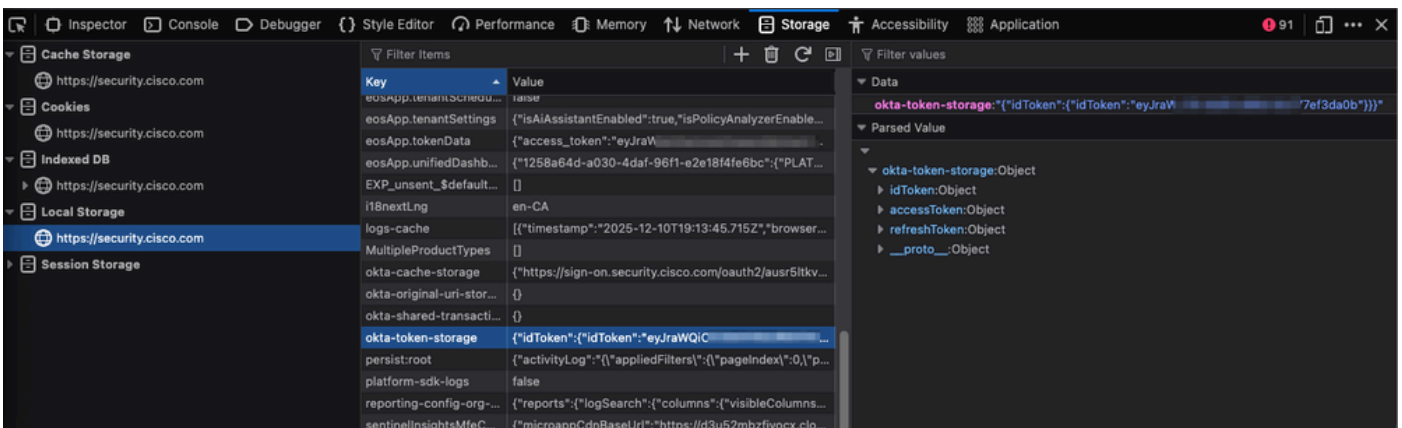
Spostarsi nella scheda Applicazione per individuare il token della sessione, quindi:

1. Selezione dell'archivio.
2. Selezionare Archiviazione locale.
3. Selezionare <https://security.cisco.com>.

Nella colonna Elementi:

1. Selezionare Key okta-token-storage.

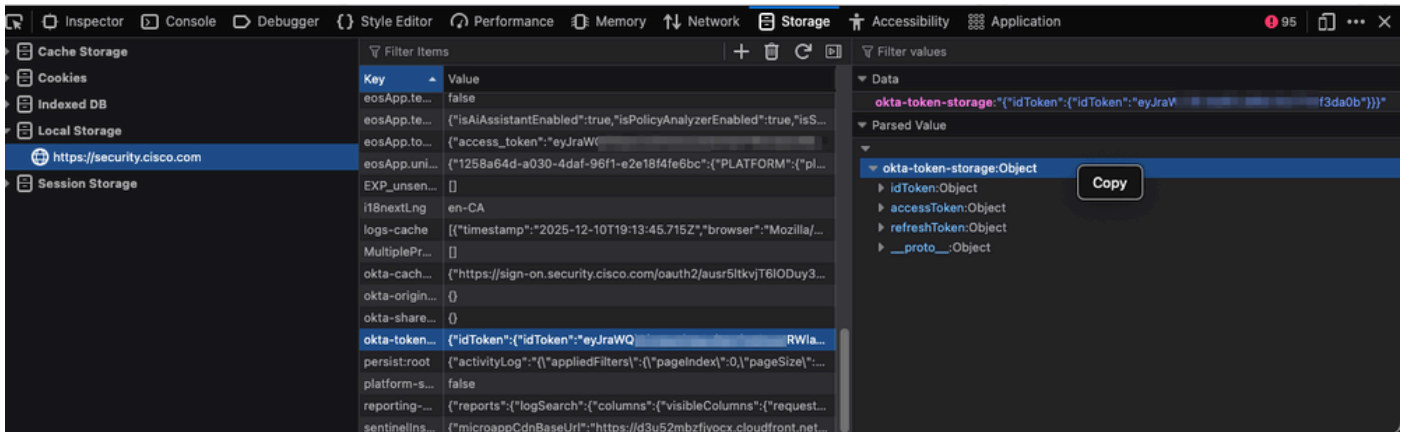
Il risultato sarà simile al seguente:



token firefox

Nella colonna Valori:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su okta-token-storage: Oggetto.
2. Selezionare Copia.



Incollare i valori copiati e salvarli con l'editor di testo. Includere il file nella richiesta TAC. Il valore copiato deve avere più righe e valori.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).