

Guida alla risoluzione dei problemi - Installazione e raccolta CSPC

Prerequisiti e suggerimenti

- Configurare DNS/PROXY e adminshell è attivo e in esecuzione
- Accedere all'accessorio di raccolta come collectorlogin
- Passa alla radice utilizzando il comando su
- Esegui comando come 'stato service adminshell' radice
- Confermare [qui](#) che l'ID CCO è stato abilitato per il download del software crittografato

Aprire Problemi.

Seguire i consigli per un aggiornamento corretto.

- Non installare più volte la stessa patch. Ciò potrebbe danneggiare il software di raccolta e lasciare l'accessorio in uno stato di incoerenza.
- Non installare manualmente una versione inferiore della patch. Il ripristino delle versioni precedenti non è supportato.
- Non attivare l'installazione di più patch contemporaneamente.
- Verificare che non sia in corso alcuna installazione del pacchetto prima di attivare l'aggiornamento. Eseguire il comando riportato di seguito per visualizzare l'installazione del pacchetto in corso o meno.

Es.:- su admin da root ed esegui

mostra applicazione

```
admin# show apply
```

```
Numero versione : sp-x.x.x-x-1nx64
```

```
Stato : Ora di inizio applicata : xxxxxxxx
```

```
Ora di fine: xxxxxxxx
```

```
Numero versione : sp-x.x.x-x-1nx64
```

```
Stato : Ora di inizio applicata : xxxxxxxx
```

```
Ora di fine: xxxxxxxx
```

Se lo stato è "Applicazione in corso" , non installare alcuna patch.

- Non installare alcuna patch se adminshell non è attivo.

Soluzione a un problema noto

Download non riuscito

Il download potrebbe non riuscire a causa di diversi motivi per evitare l'errore. Prima di eseguire l'aggiornamento, verificare che siano configurati i seguenti elementi:

- La configurazione di DNS/PROXY è obbligatoria se si desidera eseguire l'aggiornamento tramite LCM. Prima di eseguire l'aggiornamento, verificare che sia necessario configurare uno dei due.
- Confermare [qui](#) che l>ID CCO è stato abilitato per il download del software crittografato
- Assicurarsi di utilizzare il CCOID e la password corretti.
- Aggiorna password in LCM dopo la modifica della password CCOID.

Applicazione non riuscita

L'applicazione potrebbe non riuscire per diversi motivi. Dopo aver effettuato l'accesso all'amministratore, eseguire il comando `show apply` per verificare il motivo dell'errore.

Esempio :- Mostra applicabile:

Numero versione : sp-x.x.x-x-1nx64

Stato: applicazione non riuscita

Ora di inizio: xxxxxxxx

Ora di fine: xxxxxxxx

Motivo: il file del pacchetto "xxx-x.x.x-x-1nx64.zip" non è nel formato previsto

Applicazione non riuscita. Il file del pacchetto non è nel formato previsto

In questo scenario a causa di problemi di rete a volte il pacchetto scaricato è danneggiato.

- Esegui i comandi seguenti utilizzando le credenziali radice
 - a. Accedere all'accessorio di raccolta come `collectorlogin`
 - b. Passa alla radice utilizzando `su -` comando
Scaricare `clearImproperPatch.sh` da [qui](#)
 - c. Eseguire lo script come indicato di seguito:
`./clearImproperPatch.sh <nomepacchetto>`
Ad esempio: `./clearImproperPatch.sh sp-30.0.3-0-0-1nx64`
 - d. Eseguire il comando `su admin` e attivare di nuovo l'aggiornamento.

Applicazione non riuscita per altri motivi

Raccogli le informazioni seguenti e condividile con il team di supporto del collector.

1. Accedere all'accessorio di raccolta come collectorlogin
2. Passa alla radice utilizzando `su` - comando
3. Raccogliere `/opz/LCM/log/install` e `/opz/LCM/log/apply logs`
4. Fornire informazioni sulla configurazione di DNS e proxy

Aggiorna errori interfaccia utente Web

Un po' di tempo ha osservato che a causa di un problema della cache si affronterà questo problema. Per risolvere il problema, procedere come segue:

1. È consigliabile cancellare la cache prima di accedere a CSPC WEBUI
2. Accedere all'accessorio di raccolta come collectorlogin
3. Passa alla radice utilizzando il comando `su-`
4. Eseguire il comando `service adminshell restart` per riavviare adminshell
5. Provare ad accedere alla GUI CSPC

Scarica blocchi

A causa di problemi di rete, il download dei pacchetti si blocca. Per risolvere il problema, procedere come segue:


1. Accedere all'accessorio di raccolta come collectorlogin
2. Passa alla radice utilizzando `su` - comando
3. Esegui comando `vi /opt/LCM/log/install`
4. Controllare la velocità di download corrente, se è 0 kbps velocità, quindi eseguire solo i comandi sottostanti.

```
es:- 62 551M 62 342M 0 0 544k 0:17:18 0:10:44 0:06:34 0k
      62 551M 62 342M 0 0 544k 0:17:18 0:10:45 0:06:33 0k
```

1. Accedere all'accessorio di raccolta come collectorlogin
2. Passa alla radice utilizzando `su` - comando
3. Esegui il commento seguente per verificare che il processo di download sia in esecuzione
Es:- `#ps -aef | download grep`
4. Se il comando precedente restituisce un output, il processo di download viene eseguito, altrimenti viene interrotto.
5. Se è in esecuzione un processo di download, terminarlo utilizzando il comando seguente.

- kill -9 <PID> dall'output superiore
6. Eseguì comando `cd /opt/LCM/tmp/`
 7. Eseguire il comando `rm -rf <File patch` per eliminare la patch
 8. Scaricare il modulo `updateDBScript.sh` [qui](#)
 9. Eseguire lo script come indicato di seguito:
`./updateDBScript.sh`
 10. Accedere alla GUI di CSPC e accedere a Aggiornamenti software e attivare l'aggiornamento

Blocchi in corso di applicazione

 Nota: a volte l'aggiornamento di LCM può continuare per 1 giorno. Durante l'aggiornamento di LCM verrà visualizzato il messaggio Applicazione in corso. Si consiglia di eseguire il comando seguente se il processo viene sospeso per più di un giorno.

1. Accedere all'accessorio di raccolta come `collectorlogin`
2. Passa alla radice utilizzando il comando `su-`
3. Eseguì sotto il comando per verificare che il processo di applicazione sia in esecuzione
`Es:- #ps -aef | applicazione grep`
4. Se è in esecuzione un processo di applicazione, terminarlo utilizzando il comando riportato di seguito.
`Termina -9 <PID> dall'output superiore`
5. Ottenere `updateDBScript.sh` da [qui](#) ed eseguirlo come root
6. Accedere all'interfaccia utente di CSPC e passare ad Aggiornamenti software e attivare l'aggiornamento

Pagina Aggiornamenti software Solo rotazione Caricamento messaggio

La pagina dell'interfaccia utente di Aggiornamenti software si espande con il messaggio Loading in 2.8/2.8.0.1 dopo l'avvio dell'aggiornamento da UI. Il processo di aggiornamento avviato da CSPC versione 2.8/2.8.01 può essere attivato come processo del `causser`. Se il download non riesce per qualsiasi motivo in questo scenario, che può essere identificato con i seguenti log in `/opt/LCM/logs/install` file e insieme a questo comando `sh download` visualizza lo stato come `download`.

```
"jeos-30.1.0-1-1nx64.zip =====  
[Ven Nov 16 09:30:36 EST 2018] Avvio operazione di download  
jeos-30.1.0-1-1nx64.zip ++++++++  
~~~~~
```

ASD-DOWNLOAD: recupero dei dettagli del file dal server

```
/opt/LCM/tmp/downloads/jeos-30.1.0-1-1nx64.zip~~~~~  
% Totale % Ricevuto % Tempo Medio Velocità Xferd Corrente  
Velocità totale residua caricamento a caricamento a caricamento  
104 839 104 839 0 0 2064 0 -:- -:-:- -:-:-:- 18644  
ValRet:0
```

ASD-DOWNLOAD: errore di checksum. Il file scaricato è danneggiato.
(5cbfed16c7e93db9a6c829cd7a825723, 6f7907d0fbaa6f860aa32a1642155d50)"

Il database non verrà aggiornato con lo stato di errore e l'interfaccia utente Aggiornamenti software diventerà attiva con il messaggio Caricamento.

Per risolvere il problema relativo al messaggio rotante, eseguire le operazioni seguenti:

1. Accedere all'accessorio di raccolta come collectorlogin.
2. Passare alla radice utilizzando il comando su.
3. Ottenere il file casuserDownload_Failed.zip da [qui](#).
4. Decomprimere casuserDownload_Failed.zip ed eseguire il comando cd nella cartella casuserDownload_Failed.
5. Eseguire install.sh come root.
6. Accedere all'interfaccia utente di CSPC, passare a Aggiornamenti software e riavviare l'aggiornamento.

Riferimenti

Per ulteriori informazioni e dettagli sull'installazione di Collector, consultare la sezione Documenti

- [Guide all'installazione e all'aggiornamento](#)
- [Note release](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).