

# Esporta file di registro con console CSPC

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare la console CSPC (Common Services Platform Collector) per esportare un file di registro senza utilizzare un client FTP.

## Problema

L'interfaccia utente di CSPC non può esportare un file perché la protezione di rete non consente l'utilizzo di FTP.

## Soluzione

Per esportare il file con la console CSPC:

1. Aprire un SSH e accedere alla directory CSPC.
2. Utilizzare la riga di comando per modificare l'utente in "root".

```
su -
```

4. Spostare il file nella directory `/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/`:

```
mv <your_file> /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/
```

Esempio:

```
/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/_1651082471507.pbx
```

5. Modificare la proprietà e le autorizzazioni del file:

```
chown casuser:casusers opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>
chmod 755 /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>
```

6. Assicurarsi che il file si trovi nella directory /logs.

7. Nell'interfaccia utente di CSPC, selezionare Amministrazione>Esporta file di log per esportare il file.

8. Il file esportato viene compresso.



**Suggerimento:** andare alla directory /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/ per confermare che il file è stato esportato.

Utilizzare "ls -ltr" in questa directory per verificare che il file disponga della proprietà e delle autorizzazioni corrette.

---

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).