

Risolvere i problemi relativi all'errore CloudCenter "Unable to communication with orchestrator" (Impossibile comunicare con l'orchestrator) con l'errore 408

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[AMQP](#)

[CCO](#)

[CCM](#)

[Verifica](#)

[CCM](#)

[AMQP](#)

[CCO](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'errore CloudCenter "Unable to communication with orchestrator" (Impossibile comunicare con l'orchestrator) con l'errore 408

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Interfaccia Linux
- Ambiente macchina virtuale
- VIM

Componenti usati

Cisco raccomanda la conoscenza di:

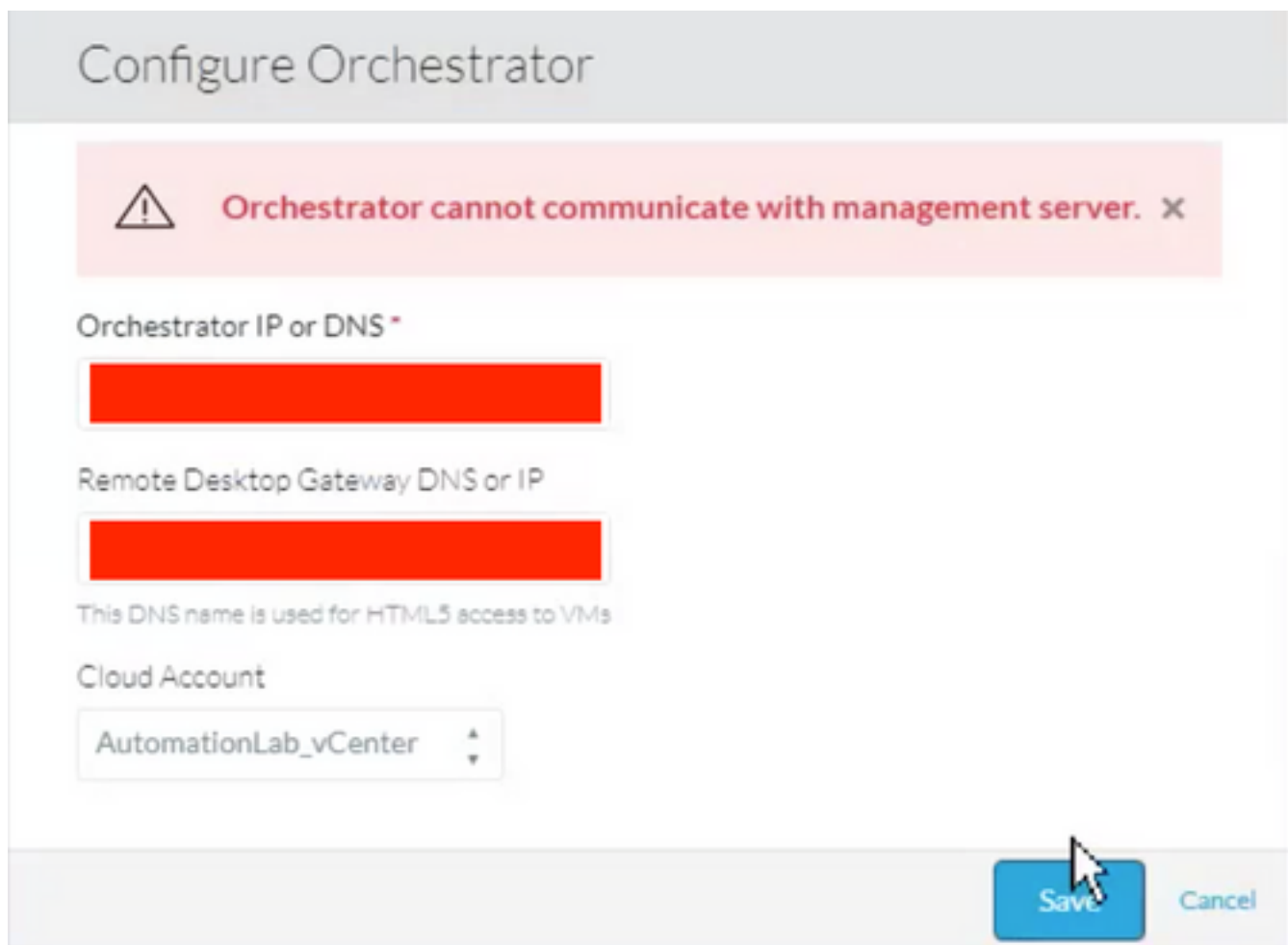
- Appliance CloudCenter
- Architettura CloudCenter

- Linux OS
- CCM (CloudCenter Management)
- CCO (CloudCenter Orchestrator)
- AMQP (Advanced Message Queuing Protocol)


Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Interruzioni dell'alimentazione, riavvii imprevisti o guasti di rete per lunghi periodi di tempo potrebbero causare la desincronizzazione dell'appliance CloudCenter. È necessario eseguire i controlli seguenti per verificare che gli accessori siano collegati correttamente. Quando si configura l'orchestrator con l'interfaccia grafica utente di CloudCenter Manager (GUI CCM), gli utenti potrebbero ricevere l'errore, come mostrato nell'immagine.



Configure Orchestrator

 **Orchestrator cannot communicate with management server.** ✕

Orchestrator IP or DNS *

Remote Desktop Gateway DNS or IP

This DNS name is used for HTML5 access to VMs

Cloud Account

AutomationLab_vCenter

Save Cancel

Quando si controllano i registri CCO, è possibile visualizzare il seguente errore:

```
Caused by: java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)  
at java.net.PlainSocketImpl.socketConnect(Native Method)  
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.doConnect(AbstractPlainSocketImpl.java:350)  
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connectToAddress(AbstractPlainSocketImpl.java:206)  
at java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect(AbstractPlainSocketImpl.java:188)  
at java.net.SocksSocketImpl.connect(SocksSocketImpl.java:392)
```

```
at java.net.Socket.connect(Socket.java:589)
at
org.apache.http.conn.ssl.SSLConnectionSocketFactory.connectSocket(SSLConnectionSocketFactory.java:337)
at
org.apache.http.impl.conn.DefaultHttpClientConnectionOperator.connect(DefaultHttpClientConnectionOperator.java:134)
... 87 more
java.lang.RuntimeException: Failed to connect to CCM, please check network connection between CCM and CCO. JobId: 21912
at
com.osmosix.commons.mgmtserver.impl.MgmtServerServiceImpl.getUserCloudAccountByJobId(MgmtServerServiceImpl.java:236)
at
com.osmosix.gateway.persistence.impl.hazelcast.AbstractDistributedJobDaoImpl.find(AbstractDistributedJobDaoImpl.java:109)
at
com.osmosix.gateway.persistence.impl.hazelcast.AbstractDistributedJobDaoImpl.find(AbstractDistributedJobDaoImpl.java:17)
at com.osmosix.gateway.lifecycle.impl.AbstractLifecycle.getJob(AbstractLifecycle.java:207)
at com.osmosix.gateway.lifecycle.helpers.LifecycleReaper.reapApp(LifecycleReaper.java:62)
at com.osmosix.gateway.lifecycle.helpers.LifecycleReaper.reapDeadApps(LifecycleReaper.java:45)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method)
at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:62)
at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43)
at java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:498)
at
org.springframework.scheduling.support.ScheduledMethodRunnable.run(ScheduledMethodRunnable.java:65)
at
org.springframework.scheduling.support.DelegatingErrorHandlingRunnable.run(DelegatingErrorHandlingRunnable.java:54)
at
org.springframework.scheduling.concurrent.ReschedulingRunnable.run(ReschedulingRunnable.java:81)
at java.util.concurrent.Executors$RunnableAdapter.call(Executors.java:511)
at java.util.concurrent.FutureTask.run(FutureTask.java:266)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.access$201(ScheduledThreadPoolExecutor.java:180)
at
java.util.concurrent.ScheduledThreadPoolExecutor$ScheduledFutureTask.run(ScheduledThreadPoolExecutor.java:293)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1142)
at java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:617)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:748)
```

Soluzione

È necessario riavviare i componenti CloudCenter uno alla volta per aggiornare l'handshake tra i componenti

AMQP

Passaggio 1. Accedere come utente root

Passaggio 2. Riavviare il servizio AMQP

Su tutte le versioni fino a 4.8.1.2

```
# /etc/init.d/tomcatgua restart
```

Nelle versioni a partire dalla 4.8.2

```
# systemctl restart rabbit
```

CCO

Passaggio 1. Accedere come utente root

Passaggio 2. Riavviare il servizio CCO

Su tutte le versioni fino a 4.8.1.2

```
# /etc/init.d/tomcat restart
```

Nelle versioni a partire dalla 4.8.2

```
# systemctl restart cco
```

CCM

Passaggio 1. Accedere come utente root

Passaggio 2. Riavviare il servizio CCM

Su tutte le versioni fino a 4.8.1.2

```
# /etc/init.d/tomcat restart
```

Nelle versioni a partire dalla 4.8.2

```
# systemctl restart ccm
```

Verifica

È importante che tutti gli accessori siano collegati correttamente, per questo è necessario eseguire il check-in di ciascuno dei componenti CloudCenter.

CCM

Passaggio 1. Accedere come utente root

Passaggio 2. Verificare che tomcat (precedente alla 4.8.2) o il servizio CCM (successivo alla 4.8.2) siano effettivamente in esecuzione

Su tutte le versioni fino a 4.8.1.2

```
[root@localhost ~]# ps -ef | grep -i tomcat
```

Nelle versioni a partire dalla 4.8.2

```
[root@localhost ~]# systemctl status ccm
```

Passaggio 3. Se è installato telnet, è possibile effettuare un tentativo da CCO verso CCM, in modo da comprendere che la comunicazione è possibile

```
[root@cliqr-centos7-base-image ~]# telnet 10.31.127.41 8443
Trying 10.31.127.41...
Connected to 10.31.127.41.
Escape character is '^]'.

```

Se si verifica un errore, non è possibile alcuna comunicazione. Questo deve essere risolto.

Passaggio 4. Se per configurare Orchestrator sull'interfaccia GUI di CCM verrà utilizzato un nome host, assicurarsi che il nome host sia presente nel file /etc/hosts

```
[root@cliqr-centos7-base-image ~]# cat /etc/hosts
127.0.0.1    localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1        localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
127.0.0.1    devCC
10.31.127.42 cco

```

AMQP

Passaggio 1. Accedere come utente root

Passaggio 2. Verificare che sia stata stabilita una connessione tra l'AMQP e ognuno dei CCO esistenti.

```
[root@localhost ~]# rabbitmqctl list_connections -p /cliqr
Listing connections ...
cliqr10.31.127.4233062running
cliqr_worker10.31.127.4233130running
cliqr_worker10.31.127.5938596running
cliqr_worker10.31.127.6749781running
cliqr_worker10.31.127.7949778running
cliqr_worker10.31.127.8549786running

```

Nel comando precedente, le connessioni verso il CCO possono essere visualizzate nella riga con l'utente del client (in questo caso c'è un solo CCO)

In caso di alta disponibilità (HA) e AMQP in un load balancer, verrà visualizzata una connessione per CCO collegata all'IP del load balancer di AMQP (nell'esempio seguente sono presenti 2 CCO)

```
[root@amqp-azrel ~]# rabbitmqctl list_connections -p /cliqr
Listing connections ...
cliqr15.1.0.1035788running
cliqr15.1.0.1036212running
cliqr_worker15.1.0.1037714running
cliqr_worker15.1.0.1038362running
cliqr_worker15.1.0.1041102running

```

In caso contrario, riavviare il processo tomcatgua (precedente al punto 4.8.2) o il servizio conigli (successivo al punto 4.8.2)

CCO

Passaggio 1. Accedere come utente root

Su tutte le versioni fino a 4.8.1.2

```
[root@localhost ~]# ps -ef | grep -i tomcat
```

Nelle versioni a partire dalla 4.8.2

```
[root@localhost ~]# systemctl status cco
```

Passaggio 3. Verificare che siano stati stabiliti collegamenti verso la CCM. Dovrebbe apparire anche nello stato CLOSE_WAIT (In questo caso il nostro CCM è su 10.31.127.41)

```
[root@cliqr-centos7-base-image ~]# netstat -anp | grep 10.31.127.41
```

tcp	86	0	10.31.127.42:38542	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38562	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38546	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38566	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38556	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38554	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38550	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38564	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38560	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38568	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38552	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38558	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38570	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38548	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38572	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java
tcp	86	0	10.31.127.42:38544	10.31.127.41:8443	CLOSE_WAIT	1330/java