

Errore richiamato quando il servizio Web viene utilizzato con la richiesta xmlsoap nella libreria delle azioni

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto l'errore richiamato quando il servizio Web viene utilizzato con il tipo di contenuto XML.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CloudCenter 4.8.1/4.8.2
- Richieste XMLSOAP
- Libreria azioni

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su CloudCenter 4.8.1 / 4.8.2.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando un servizio Web viene richiamato con l'utilizzo di una richiesta di **busta xmlsoap** con la libreria di azioni, genera la seguente eccezione:

```
[actionAsyncTaskExecutor-4] - Unable to Invoke Web Service with reason: 415 Unsupported Media Type
org.springframework.web.client.HttpClientErrorException: 415 Unsupported Media Type
    at
org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandler.java:91)
    at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:641)
```

Soluzione

Cloud Center non supporta l'XML del tipo di contenuto (text/xml), pertanto ha esito negativo con l'eccezione indicata.

Riferimento bug: [CSCvi09031](#)