

# Come tenere traccia del numero CDETS

## Sommario

[Introduzione](#)

[Tieni traccia del numero CDETS](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come tenere traccia del numero CDETS (Cisco Defect and Enhanced Tracking System) fornito dai tecnici di assistenza (CSE).

## Tieni traccia del numero CDETS

Passaggio 1. Passare a [Cisco.com](#) > [Supporto](#) > [Strumenti](#) > [Bug Search Tool](#), come mostrato nelle seguenti immagini:

### Tools

---

#### Bug Search Tool

Find software bugs based on product, release and keyword

#### Register & Manage Software Licenses

Product License Registration Tool

#### Software Research

View Cisco suggestions for supported products

#### Collaboration Solutions Analyzer Beta

Analyzes Expressway and other Collaboration portfolio products logs

#### Cisco CLI Analyzer Beta

SSH client to troubleshoot and check the overall health of your ASA and IOS based devices

[View All Tools](#)

### Contacts / Support Cases

---

[Open New Case](#)

To open or view cases, you need a [Service Contract](#)

#### Manage Support Cases

#### Contact TAC by Phone

Enterprise and Service Provider Products

US/Canada 800-553-2447

#### Worldwide Phone Numbers

Small Business Products

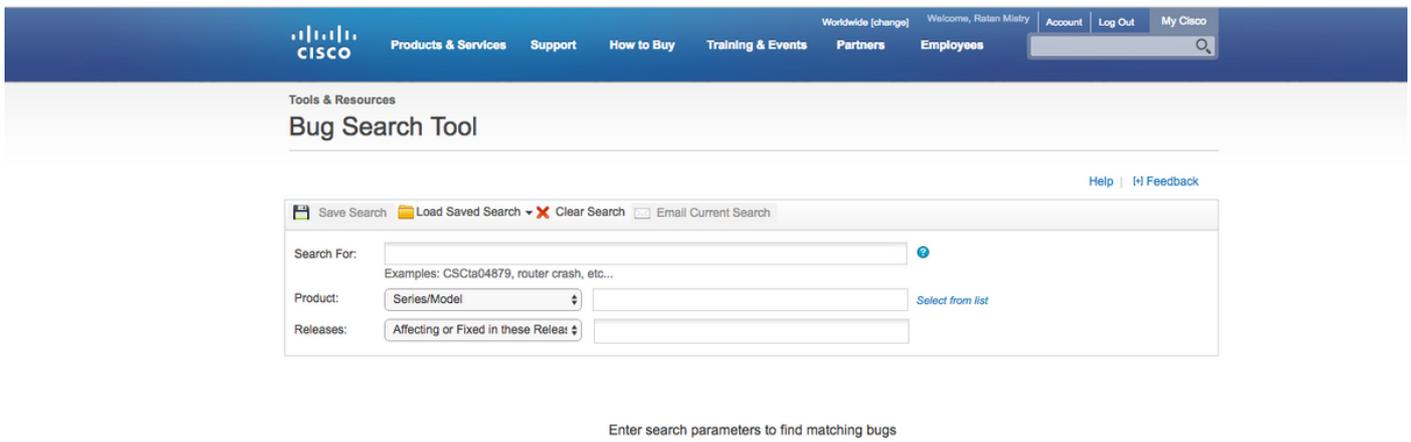
US/Canada 866-606-1866

#### Worldwide Phone Numbers

Returns

#### Returns Portal

We've simplified RMAs. [Learn How](#) New



Passaggio 2. Cercare il numero CDETS fornito dal CSE. In questa pagina è inoltre possibile visualizzare lo stato della richiesta, come mostrato nell'immagine.

✓ **Description**

\$\$\$IGNORE

Symptom:

Conditions:

Workaround:

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆☆☆☆☆ (0)

Employee Visible

Notifications

Save Bug

Open Support Case

View Bug in CDETS

✓ **Details**

Last Modified: Aug 15,2017

Status: Open

Severity: 6 Enhancement

Product: (1)  
Cisco CloudCenter

Known Affected Releases: (1)  
4.8(0.1)

Known Fixed Releases: (0)  
[Download software for Cisco CloudCenter](#)

Support Cases: (0)  
*Support case links are not customer visible*

Passaggio 3. È inoltre possibile creare una notifica tramite posta elettronica.

Per le notifiche di posta elettronica, fare clic su **Notifiche**. Fare riferimento all'immagine al punto 2. Viene visualizzato quanto segue:

**Add Notification** ✕

Name your Notification

Bug Interested In : CSCvf61598

An Email Delivered  Weekly  Daily  Monthly to

[Edit All Notifications](#)

Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

Immetti il tuo indirizzo e-mail e scegli un'opzione dall'elenco a discesa per specificare la frequenza con cui desideri ricevere le notifiche (Settimanale/Giornaliera/Mensile). Fare clic su **Salva**.

A questo punto è possibile tenere traccia automaticamente dell'avanzamento del ticket tramite notifiche tramite posta elettronica.