

Errore di installazione dell'immagine Windows Worker

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'errore che si verifica quando viene installata l'immagine di Windows Worker.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- server Windows 2012
- Ambienti di macchine virtuali

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CloudCenter versione 4.6.x - 4.8.x
- immagine di Windows 2012 worker

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Durante l'installazione degli strumenti Cliqr per Windows 2012, è possibile che si verifichino problemi anche se viene visualizzato il messaggio "**installazione completata**". Questo documento consente di eseguire i passaggi necessari per identificare l'errore e correggerlo.

Seguire questa procedura per verificare la presenza di errori nell'installazione:

- Nella cartella di installazione **c:\Programmi\osmosix**, sarà presente l'unico programma di disinstallazione.
- Dopo l'installazione non sarà presente alcuna traccia della cartella **c:\opt** nell'immagine Worker.
- Tutti gli eventi relativi all'installazione sono registrati in **C:\cliqr_modules.log**.

Registro ignorato per individuare l'errore:

```
C:\temp\setup.ps1 : Missing an argument for parameter 'cloudtype'. Specify a
parameter of type 'System.String' and try again.
+ CategoryInfo          : InvalidArgument: (:) [setup.ps1], ParentContains
ErrorRecordException
+ FullyQualifiedErrorId : MissingArgument,setup.ps1
```

Soluzione

Prima di avviare l'installazione, verificare che siano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

1. Se il proxy è abilitato, consentire il bypass degli IP locali.
2. L'immagine Windows è aggiornata e al momento dell'installazione è attivato l'aggiornamento automatico. In alcuni casi sarà necessario aggiungere un'eccezione o disabilitare la protezione avanzata di Internet Explorer.
3. Configurare e salvare il livello di controllo dell'account utente in **Nessuna notifica**.
4. Verificare che PowerShell versione 4.0 sia in esecuzione.
5. Verificare che l'opzione "Ignora i criteri di esecuzione di PowerShell" sia abilitata.
6. Disabilitare o aggiungere un'eccezione nel firewall (aggiungere una regola del firewall di Windows per consentire l'accesso alla porta TCP 1433 in entrata per SQL Server e un'altra regola del firewall per consentire l'accesso al servizio agente alla porta TCP 888 in entrata).
7. Verificare che il repository locale sia attivo e raggiungibile dall'immagine di lavoro, se disponibile.

Al termine, aprire **PowerShell**, passare alla cartella in cui è stato scaricato il programma di installazione.

Ad esempio;

```
cd c:\install\
```

Eeguire il comando:

```
.\cliqr_installer.exe /CLOUDTYPE=amazon(or other cloud) /CLOUDREGION=default
```

Verificare che non vi sia spazio tra le chiavi e i valori, poiché se è presente uno spazio tra **cloudtype** e **cloud name**, l'installazione procederà senza interruzioni e verrà completata correttamente, ma presenterà il problema indicato.

Una volta completata l'installazione, passare a **Jetty Services** e assicurarsi che sia impostato su automatico ed eseguito.

Verifica

Una volta completata la creazione dell'immagine di lavoro, creare un'istantanea. modello e mappa l'immagine nell'interfaccia utente di CCM. Per verificare, modellare una semplice applicazione Windows e distribuirla.