

# Risoluzione del problema relativo all'errore "Mongodb not able to start" (Mongodb non avviabile) sul CCO

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: Errore "Impossibile avviare MongoDB"](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'errore "MongoDB not able to start" (Impossibile avviare MongoDB) su CloudCenter Orchestrator (CCO).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- MongoDB
- Ambienti di macchine virtuali

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla versione 4.7.x/4.8.x di CloudCenter.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema: Errore "Impossibile avviare MongoDB"

Dopo aver configurato MongoDB per CCO, è probabile che si verifichi un errore quando non è in grado di connettersi correttamente a MongoDB. Il problema può essere dovuto a diversi fattori. Tuttavia, lo scenario menzionato è quello di uno spazio su disco rigido insufficiente su CCO per il lancio di MongoDB.

Per la risoluzione di questo problema, si consiglia sempre di consultare i file di log e verificare la

causa effettiva dell'errore.

Questo errore si trova nel log CCO osmosix.

```
INFO policy.GatewayPolicyServiceImpl Inject Context id
org.springframework.web.context.WebApplicationContext: ,name Root WebApplicationContext 2017-05-
22 06:58:17,077 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context initialization
failed com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server
that matches ReadPreferenceServerSelector . Client view of cluster state is {type=UNKNOWN,
servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING, exception=
{com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}
```

Questo errore viene generato all'avvio del servizio MongoDB.

```
service mongod start
```

E l'errore è

```
Job for mongod.service failed. See "systemctl status mongod.service" and "journalctl -xe" for
details.
```

Ora, quando si esegue:

```
sudo systemctl status mongod.service
```

è possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
[root@localhost ~]# systemctl status mongod.service
mongod.service - SYSV: Mongo is a scalable, document-oriented database.
   Loaded: loaded (/etc/rc.d/init.d/mongod; bad; vendor preset: disabled)
   Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2017-06-23 06:07:56 UTC; 19h ago
     Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
   Process: 2547 ExecStop=/etc/rc.d/init.d/mongod stop (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Process: 2588 ExecStart=/etc/rc.d/init.d/mongod start (code=exited, status=1/FAILURE)
   Main PID: 2350 (code=exited, status=0/SUCCESS)

Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Starting SYSV: Mongo is a scalable, document-
oriented database....
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain runuser[2597]: pam_unix(runuser:session): session opened
for user mongod by (uid=0)
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain mongod[2588]: Starting mongod: [FAILED]
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service: control process exited,
code=exited status=1
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Failed to start SYSV: Mongo is a scalable,
document-oriented database..
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Unit mongod.service entered failed state.
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service failed.
```

## Soluzione

Provare ad avviare il servizio MongoDB e controllare i registri MongoDB. Questi errori potrebbero essere rilevati nel registro `/var/log/mongodb/mongod.log` .

```
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] recover : no journal files present, no recovery
needed
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] ERROR: Insufficient free space for journal files
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten] Please make at least 3379MB available in
/var/lib/mongo/journal or use --smallfiles
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] exception in initAndListen: 15926 Insufficient free
space for journals, terminating
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] dbexit:
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] shutdown: going to close listening sockets...
```

**Mongo richiede 3 GB di spazio libero sul disco rigido per iniziare. È necessario verificare che il disco rigido disponga di spazio sufficiente prima di avviare un'istanza e che sia necessario riavviare il sistema per MongoDB? per l'avvio automatico.**