

Nota tecnica sull'interfaccia utente lenta e bloccata

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema: L'interfaccia utente viene eseguita lentamente e si blocca](#)

[Verifica](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un problema in cui l'interfaccia utente viene eseguita lentamente e si blocca in modo intermittente.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle versioni Cloud Center fino a 4.7.X.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema: L'interfaccia utente viene eseguita lentamente e si blocca

Si è verificato un problema noto nella versione 4.6.3 - 4.7.x, in cui le notifiche visualizzate sul dashboard (login e logout, ecc.) non vengono eliminate dal database, quando la memoria del database si esaurisce per conservarle tutte, l'interfaccia utente non risponde e alla fine si blocca

Verifica

Passaggio 1. Verificare le informazioni di compilazione CloudCenter utilizzando questo comando.

```
cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
[root@C3-ccm ~]# cat /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/build.info
tag=release-4.7.1.1-20170206.2
build_timestamp=9
```

Questo problema riguarda solo le versioni **4.6.3 - 4.7.X** ed è stato risolto nella versione 4.8.0

Passaggio 2. Accedere a Postgres utilizzando l'utente Cliqr.

```
psql -U cliqr -d cliqrdb
```

Immettere la password per **Cliqr**

Passaggio 3. Immettere questo comando per controllare il conteggio delle notifiche da Postgres? database.

```
select count(*) from notification;
[root@C3-ccm ~]# psql -U cliqr -d cliqrdb
Password for user cliqr:
psql (9.5.4)
Type "help" for help.

cliqrdb=> select count(*) from notification;
 count
-----
 3958609
(1 row)
```

Passaggio 4. Prendere nota del numero di notifiche. Se num è compreso tra le centinaia di migliaia o milioni, il numero è presente.

Passaggio 5. Uscire dal database Postgres ed elencare le directory **/mnt** e **/bak**. Assicurarsi che i file siano di proprietà dell'utente **cliqruser** nella directory **/bak**. In caso contrario, viene rilevato un bug noto.

```
\q
ls -l /mnt
cd /mnt
ls -l
cd /bak/
ls -l
```

```

[root@C3-ccm ~]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root root 4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root root 3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root root 8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root root   22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root root    7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root root    9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 root root   16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root root   60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root root    0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root root 4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root root   800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root root    8 Oct 17  2016/sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root root    6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root root    0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root root 4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root root 4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root root 4096 May 11 17:32 var
[root@C3-ccm ~]# cd /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 51 Feb 14 04:32 bak
[root@C3-ccm mnt]# cd bak/
[root@C3-ccm bak]# ls -l
total 0
drwxr-xr-x 5 root root 75 Nov 16 15:27 20161116
drwxr-xr-x 5 root root 75 Feb  6 04:12 20170206
drwx----- 5 root root 75 Feb 14 04:33 20170214

```

Soluzione

Passaggio 1. È necessario assegnare le autorizzazioni cliqruser per scrivere nel percorso del file.

```

cd /
chown cliqruser:cliqruser /mnt/
ls -l

```

Passaggio 2. Verificare che /mnt sia di proprietà di cliqruser.

```
[root@C3-ccm mnt]# chown cliqruser:cliqruser /mnt/
[root@C3-ccm mnt]# ls -l /
total 32
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 bin -> usr/bin
dr-xr-xr-x.   4 root    root    4096 Oct 17  2016 boot
drwxr-xr-x   19 root    root    3080 May 11 17:32 dev
drwxr-xr-x.  85 root    root    8192 May 11 10:26 etc
drwxr-xr-x.   3 root    root     22 Aug 12  2015 home
lrwxrwxrwx    1 root    root      7 Oct 17  2016 lib -> usr/lib
lrwxrwxrwx    1 root    root      9 Oct 17  2016 lib64 -> usr/lib64
drwxr-xr-x.   2 root    root      6 Aug 12  2015 media
drwxr-xr-x.   3 cliqruser cliqruser 16 Nov 16 15:27 mnt
drwxr-xr-x.   5 root    root     60 Feb 14 04:35 opt
dr-xr-xr-x  147 root    root      0 May 11 17:32 proc
dr-xr-x---.   8 root    root    4096 May 15 15:23 root
drwxr-xr-x   25 root    root     800 May 11 18:24 run
lrwxrwxrwx    1 root    root      8 Oct 17  2016 sbin -> usr/sbin
drwxr-xr-x.   2 root    root      6 Aug 12  2015 srv
dr-xr-xr-x   13 root    root      0 May 11 17:32 sys
drwxrwxrwt.  12 root    root    4096 May 15 15:06 tmp
drwxr-xr-x.  14 root    root    4096 Oct 17  2016 usr
drwxr-xr-x.  20 root    root    4096 May 11 17:32 var
```

Passaggio 3. Modificare il file `cliqr-mgmt-scheduler-context.xml` come mostrato di seguito.

```
vi /usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/spring/web/cliqr-mgmt-scheduler-context.xml
/cronTrigger
```

Passaggio 4. Cerca `cronTrigger` nel file e dovrebbe portarti nella posizione corretta, come mostrato nell'immagine:

```
<!-- Every 15 minutes -->
<task:scheduled ref="sshKeyValueCleanup" method="cleanSshKeyValues" cron="0 */15 * * * *" />
</task:scheduled-tasks>

<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" />
</bean>
```

Passaggio 5. Copiare la proprietà `cronExpression` e inserire l'originale nei commenti, modificare il secondo valore in `0/15` e il terzo in `*`, come mostrato nell'immagine:

```
<bean id="cronTrigger" class="org.springframework.scheduling.quartz.CronTriggerFactoryBean">
  <property name="jobDetail" ref="purgeNotificationJob" />
  <!--property name="cronExpression" value="0 0 2 * * ?" /-->
  <property name="cronExpression" value="0 0/15 * * * ?" />
</bean>
```

Passaggio 6. In questo modo la notifica di rimozione viene eseguita ogni 15 minuti per velocizzare la correzione.

Passaggio 7. Arrestare e avviare il servizio Tomcat.

```
/etc/init.d/tomcat stop  
/etc/init.d/tomcat start
```