

Risoluzione dei problemi di installazione del modulo VNC

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problemi](#)

[Errori di installazione](#)

[Errori di avvio](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere gli errori di installazione del modulo VNC (Virtual Network Computing) durante la configurazione dell'immagine di lavoro.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Interfaccia Linux
- Ambiente macchina virtuale
- Immagini lavoratore

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CloudCenter versione 4.x
- Immagine Worker di CentOS7

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Dopo aver scaricato il file **worker_installer.bin** e aver configurato l'immagine di lavoro di Centos 7

con l'utilizzo del comando qui menzionato, spesso i moduli interattivi per VNC vengono ignorati, anche quando il processo viene completato correttamente.

```
# ./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Questo articolo consente di affrontare situazioni di questo tipo.

Problemi

Errori di installazione

Nel file `cliqr_modules.log` è possibile verificare un errore di dipendenza (glib-2.4).

<noscript> <table=" class="msgText"> JavaScript non è abilitato. Rivolgersi all'amministratore.

L'applicazione può essere distribuita correttamente utilizzando questa immagine di lavoro, ma l'utente non sarà in grado di accedere alle istanze distribuite tramite VNC dall'interfaccia utente di Cisco Call Manager (CCM).

Errori di avvio

Nel file `/var/log/messages` è possibile controllare se VNC è stato avviato correttamente o no.

```
Sep 20 15:42:58 cliqr-centos6-base-image OSMOSIX: starting vnc server, result: 127
```

Se VNC è installato correttamente, il codice risultante dovrebbe essere 0.

```
Nov 25 12:18:18 cqjw-58d79d88f OSMOSIX: starting vnc server, result: 0
```

Soluzione

L'installazione di VNC dipende dalle librerie GNOME. Per ovviare al problema, eseguire questo passaggio come amministratore.

```
# export gui_enabled=true
```

In questo modo viene risolto l'errore di installazione VNC.

Il repository di espulsione è un prerequisito per l'installazione di un modulo interattivo. Eseguire questo comando per installare il repository.

```
yum -y install epel-release
```

Dopo aver completato i passaggi descritti, ripetere la configurazione dell'immagine di lavoro.

```
./worker_installer.bin centos7 <cloudtype> worker
```

Poiché sono installati altri moduli, vengono installati solo VNC e il modulo interattivo.

Una volta installato VNC, deve trovarsi nel file `/etc/cliqr_modules.conf`

```
[cliqruser@cqjw-58d79d88f etc]$ cat cliqr_modules.conf
sysupdate
worker
ntp
docker
vnc
interactive
[cliqruser@cqjw-58d79d88f etc]$
```

Per il funzionamento di vnc, è necessario installare anche X windows.

```
[root@cqjw-58d79d88f ~]# cat /var/log/messages | grep vnc
Nov 24 18:52:35 cliqr-centos6-base-image yum[4660]: Installed: tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64
Nov 24 18:53:28 cliqr-centos6-base-image yum[12686]: Installed: tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64
Nov 24 18:53:37 cliqr-centos6-base-image yum[12701]: Installed: libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64
Nov 24 18:53:39 cliqr-centos6-base-image yum[12703]: Installed: x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64
Nov 25 12:18:18 cqjw-58d79d88f OSMOSIX: starting vnc server, result: 0
[root@cqjw-58d79d88f ~]#
```

Una volta che l'immagine di lavoro è stata configurata correttamente per vnc è possibile, ad esempio nel caso di vmware cloudfy, creare un modello della VM da utilizzare come worker con vnc installato e funzionante correttamente. Vedere anche.

```
[root@cqjw-58d79d88f ~]# cat cliqr_modules.log | grep vnc
c3agent/osmosix/bin/startvncserver
c3agent/osmosix/vnc/
c3agent/osmosix/vnc/utils/
c3agent/osmosix/vnc/include/
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/
c3agent/osmosix/vnc/include/chrome-app/
c3agent/osmosix/vnc/images/
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/
c3agent/osmosix/vnc/vnc.html
c3agent/osmosix/vnc/utils/websockify
c3agent/osmosix/vnc/utils/rebind.c
c3agent/osmosix/vnc/utils/Makefile
c3agent/osmosix/vnc/utils/json2graph.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/nova-novncproxy
c3agent/osmosix/vnc/utils/websocket.pyc
c3agent/osmosix/vnc/utils/web.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/u2x11
c3agent/osmosix/vnc/utils/launch.sh
c3agent/osmosix/vnc/utils/img2js.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/README.md
c3agent/osmosix/vnc/utils/wsproxy.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/websocket.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/rebind
c3agent/osmosix/vnc/utils/websockify.py
c3agent/osmosix/vnc/utils/parse.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keysymdef.js
c3agent/osmosix/vnc/include/des.js
c3agent/osmosix/vnc/include/util.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/swfobject.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/web_socket.js
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/README.txt
c3agent/osmosix/vnc/include/web-socket-js/WebSocketMain.swf
c3agent/osmosix/vnc/include/logo.js
c3agent/osmosix/vnc/include/rfb.js
```

```
c3agent/osmosix/vnc/include/black.css
c3agent/osmosix/vnc/include/webutil.js
c3agent/osmosix/vnc/include/base64.js
c3agent/osmosix/vnc/include/display.js
c3agent/osmosix/vnc/include/ui.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keyboard.js
c3agent/osmosix/vnc/include/playback.js
c3agent/osmosix/vnc/include/input.js
c3agent/osmosix/vnc/include/Orbitron700.woff
c3agent/osmosix/vnc/include/jsunzip.js
c3agent/osmosix/vnc/include/keysym.js
c3agent/osmosix/vnc/include/blue.css
c3agent/osmosix/vnc/include/websock.js
c3agent/osmosix/vnc/include/chrome-app/tcp-client.js
c3agent/osmosix/vnc/include/Orbitron700.ttf
c3agent/osmosix/vnc/include/base.css
c3agent/osmosix/vnc/images/cliqrLogo.jpeg
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/disconnect.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_right.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/connect.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/keyboard.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_middle.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/drag.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_57x57.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_320x460.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/screen_700x700.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_none.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/mouse_left.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/favicon.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/ctrlaltdel.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/clipboard.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/settings.png
c3agent/osmosix/vnc/images/bkp/favicon.ico
c3agent/osmosix/etc/vnc/
c3agent/osmosix/etc/vnc/passwd
```

Running Module vnc

---> Package tigervnc-server-module.x86_64 0:1.1.0-24.el6 will be installed

--> Processing Dependency: xorg-x11-server-Xorg for package: tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64

```
tigervnc-server-module      x86_64      1.1.0-24.el6      base      214 k
  Installing : tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64      38/45
  Verifying  : tigervnc-server-module-1.1.0-24.el6.x86_64      39/45
tigervnc-server-module.x86_64 0:1.1.0-24.el6
```

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[2]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[2]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/m4'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2/po'

make[1]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[2]: Entering directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[2]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

make[1]: Leaving directory `/tmp/selfgz444713812/vnc/openbox-3.4.7.2'

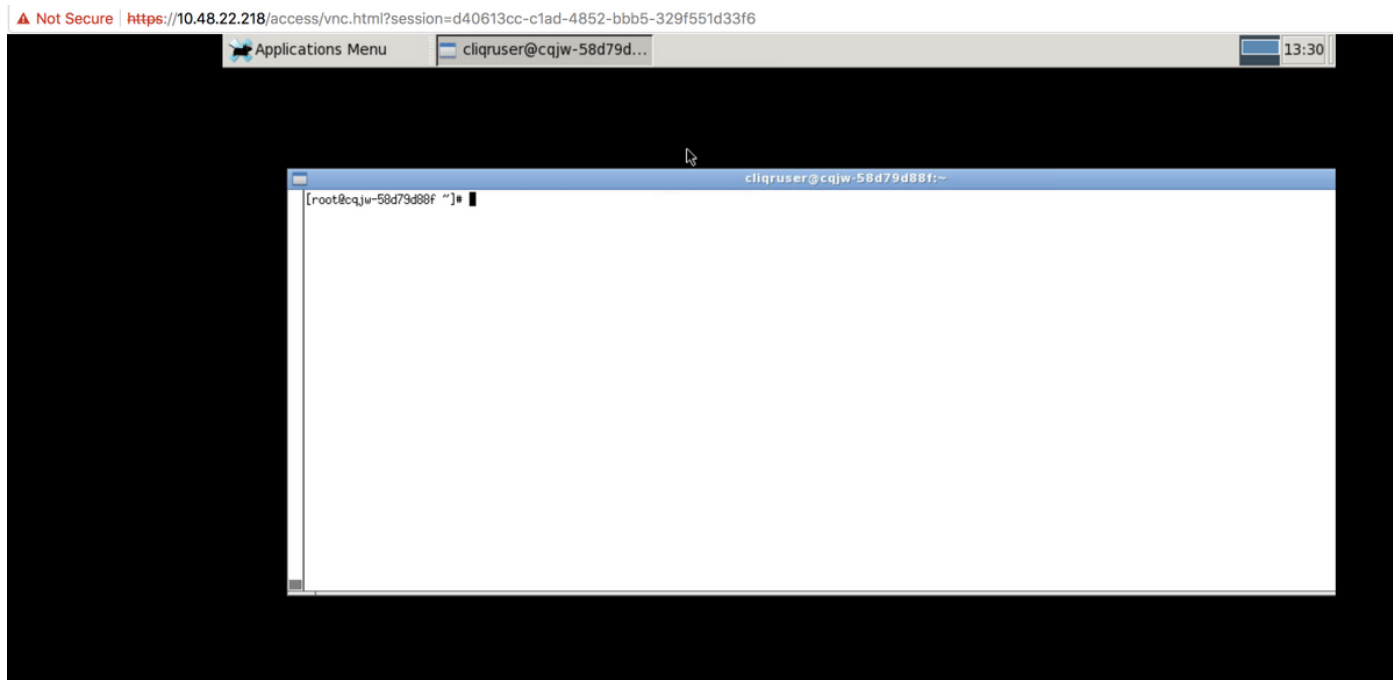
---> Package tigervnc-server.x86_64 0:1.1.0-24.el6 will be installed

--> Processing Dependency: xorg-x11-fonts-misc for package: tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64

```
tigervnc-server            x86_64      1.1.0-24.el6      base      1.0 M
  Installing : tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64      2/2
  Verifying  : tigervnc-server-1.1.0-24.el6.x86_64      2/2
```

```
tigervnc-server.x86_64 0:1.1.0-24.el6
--> Package libvncserver.x86_64 0:0.9.7-7.el6_6.1 will be installed
libvncserver          x86_64          0.9.7-7.el6_6.1          base          159 k
Installing  : libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64          1/1
Verifying   : libvncserver-0.9.7-7.el6_6.1.x86_64          1/1
libvncserver.x86_64 0:0.9.7-7.el6_6.1
--> Package x11vnc.x86_64 0:0.9.13-8.el6 will be installed
x11vnc              x86_64              0.9.13-8.el6              epel          947 k
Installing  : x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64                  1/1
Verifying   : x11vnc-0.9.13-8.el6.x86_64                  1/1
x11vnc.x86_64 0:0.9.13-8.el6
[root@cqjw-58d79d88f ~]#
```

La distribuzione del worker consente di utilizzare la funzionalità vnc per connettersi al worker, come illustrato nell'immagine.



Vnc Installato