

Risoluzione dei problemi relativi alle distribuzioni di immagini da Azure Marketplace tramite CloudCenter

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Risoluzione dei problemi relativi alle distribuzioni di immagini da Azure Marketplace tramite CloudCenter](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alle distribuzioni delle immagini di Azure Marketplace da CloudCenter con una distribuzione molto lenta.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Come distribuire immagini di Azure Marketplace tramite CloudCenter
- Come utilizzare AzureRM
- Come attivare la modalità di debug per i log di osmosix

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CCO e AMQP di qualsiasi versione distribuita in un cloud AzureRM

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Risoluzione dei problemi relativi alle distribuzioni di immagini da Azure Marketplace tramite CloudCenter

Il sintomo principale da tenere in considerazione quando si affrontano problemi durante la distribuzione di macchine virtuali dalle immagini di Azure Marketplace è il tempo necessario per completare la distribuzione. Con questo problema, la distribuzione delle distribuzioni di base di un sistema operativo di base può richiedere da 15 a 20 minuti. Questi sono alcuni punti da controllare per identificare se il problema è con Azure Marketplace o CloudCenter.

1. Controllare il file **osmosix.log** su CloudCenter Orchestrator (CCO)

Il messaggio di errore completo da cercare è:

```
DEBUG azure.AzureNetworkService [threadPoolExecutor-1] - Failed to create network
interface, retrying...
java.util.concurrent.ExecutionException:
com.microsoft.windowsazure.exception.ServiceException: 404: Operation e7489b92-676e-4a33-
8bd8-0654976551a8 not found.
```

2. Accedere all'**account Azure** e verificare le notifiche di AzureRM per eventuali notifiche sul provisioning della macchina virtuale delle immagini di Azure Marketplace.

3. Test delle distribuzioni di immagini personalizzate in caso di ritardo elevato

Se il problema è di Azure, il messaggio di errore elencato nel passaggio 1 viene visualizzato molte volte, in quanto Cloud Center continua ad attendere Azure. Anche le immagini personalizzate non sono interessate dal rallentamento, quindi se le immagini personalizzate vengono distribuite rapidamente, il problema potrebbe dipendere da Azure.

Seguire questi passaggi per determinare se la causa della lentezza nella distribuzione delle macchine virtuali di Azure Marketplace è dovuta a CloudCenter o Azure.