

# Soluzione all'errore "Impossibile salvare la topologia: Impossibile salvare il contenuto nel repository (probabilmente un loop di versione)"

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Difetti noti](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritta la soluzione all'errore del loop di versione che si verifica nell'interfaccia utente quando l'utente non è in grado di salvare un profilo o distribuire un'applicazione.

Contributo di Aswathi Surendran, Cisco TAC Engineer.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Interfaccia Linux
- Ambienti di macchine virtuali

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 4.x di CloudCenter.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Quando si tenta di salvare un profilo applicazione, l'utente riceve un errore nell'interfaccia utente:

"Impossibile salvare la topologia: "Impossibile salvare il contenuto nel repository (probabilmente un loop di versione)".

## Problema

Nell'interfaccia utente, l'utente riceve questo errore:

"Impossibile salvare la topologia: "Impossibile salvare il contenuto nel repository (probabilmente un loop di versione)".

Errore nel file osmosix.log di CCM:

```
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - Unable to save the content  
in the repository.  
VENDOR_ID::1::USER_ID::2::2016-10-05 20:35:32,923 ERROR  
impl.DistributedJobTemplateRepositoryImpl [http-apr-10443-exec-6] - IO violation while writing  
content.  
com.osmosix.commons.exception.CliqrApplicationException: Unable to save the content in the  
repository (possibly a version loop).
```

## Soluzione

1. Accedere a CloudCenter Manager (CCM) tramite Secure Shell (SSH).

2. Rimuovere le due cartelle seguenti:

- /tmp/repository
- /tmp/hsperfdata\_<idutente>

3. Riavviare il servizio Tomcat:

- /etc/init.d/tomcat stop
- /etc/init.d/tomcat start

## Difetti noti

C'è una JIRA aperta a questo problema: [CORE-1253](#).

Difetto CDETS: [CSCvf58580](#).

Collegare la SR all'articolo della TZ e al difetto CDETS quando è necessario eseguire la soluzione alternativa.