

Errore "Timeout connessione" MongoDB su CCO

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi se si verifica un errore di "connessione scaduta" in CloudCenter Orchestrator (CCO).

Problema

Dopo aver configurato MongoDB per CCO, è probabile che si verifichi un errore quando non è in grado di connettersi correttamente a MongoDB. Il problema può essere dovuto a diversi fattori, tuttavia lo scenario menzionato riguarda le porte bloccate da IPTABLES.

Per diagnosticare il problema, si consiglia sempre di esaminare i file di registro e verificare la causa effettiva dell'errore. In questo caso l'errore è causato dal timeout della connessione.

```
2017-05-25 17:35:53,340 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context
initialization failed
com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server that
matches ReadPreferenceServerSelector{readPreference=primary}. Client view of cluster state is
{type=UNKNOWN, servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING,
exception={com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}, caused by
{java.net.ConnectException: Connection refused (Connection refused)}}]
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.createTimeoutException(BaseCluster.java:369)
    at com.mongodb.connection.BaseCluster.selectServer(BaseCluster.java:101)
    at com.mongodb.binding.ClusterBinding$ClusterBindingConnectionSource.
```

Versione applicazione

CloudCenter 4.6.x / 4.7.x / 4.8.0

Soluzione

Aggiungere un'eccezione per MongoDB in IPTABLES ed eseguire questo comando:

```
# iptables -A INPUT -ptcp --dport 27017 -j ACCEPT
```

Riavviare quindi il servizio MongoDB e il servizio tomcat:

```
# /etc/init.d/mongod restart
```

```
# /etc/init.d/tomcat restart
```